

OPĆE INFORMACIJE

KREDIT ZA UMIROVLJENIKE

1. Podaci o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
	Odjel podrške korisnicima 0800 417 336
Broj telefaksa	047 614 206
Internetska stranica	www.kaba.hr
Elektronička adresa	info@kaba.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kredita	Kredit za umirovljenike
Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica ¹	Ukupan iznos kredita: 1.500,00 EUR – 6.600,00 EUR
	Isplata kredita: EUR Napлата kredita: EUR
Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa kredita (tranše) ²	Temeljem ovjerenog Ugovora o kreditu i provedenih instrumenata osiguranja plasman kredita se provodi u roku 30 dana, na račun Korisnika kredita u Banci ili na račune Korisnika u drugim financijskim i ostalim institucijama.
Korisnici kredita	Fizičke osobe, državljani Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj (rezidenti), i isplatom mirovine u minimalnom iznosu od 300,00 EUR i kreditnom sposobnosti.
	Klijenti/ nekljenti Pod klijentima Banke podrazumijevaju se Korisnici koji svoja redovna mjesečna primanja primaju na račun otvoren u Banci.
Namjena kredita	Nenamjenski kredit.
Trajanje Ugovora o kreditu	24 – 59 mjeseci
Način otplate kredita (anuiteti ili rate)	Kredit se otplaćuje u anuitetima u i ne postoji mogućnost izbora. Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u nacionalnoj valuti EUR, do 10. u mjesecu, obustavom u dijelu redovnih mjesečnih primanja ili trajnim nalogom prema planu otplate kredita. Prijenos kredita u otplatu je prvog dana u mjesecu nakon isteka mjeseca u kojem je kredit iskorišten. Prvi anuitet dospijeva na naplatu zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit stavljen u otplatu.
Uplate te, ako se može primijeniti, redosljed korištenja uplata	Interkalarna kamata je kamata koja se obračunava od dana korištenja, odnosno isplate kredita do zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit iskorišten, odnosno isplaćen te predstavlja jednokratni trošak koji Korisnik kredita plaća između isplate kredita i početka njegove redovne otplate. Parametri za izračun interkalarne kamate su sljedeći: iznos glavnice kredita, nominalna kamatna stopa, datum isplate kredita, datum početka otplate kredita. Interkalarna kamata naplaćuje se jednokratno prilikom korištenja kredita. Anuitet obuhvaća redovnu kamatu i glavnice.
Ukupan iznos za plaćanje ³	Banka će tražitelju kredita i svim ostalim sudionicima (sudužnicima i jamcima) prije sklapanja ugovora o kreditu staviti na raspolaganje personalizirane informacije (ESIS obrazac), u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju, koje u potpunosti odgovaraju uvjetima iz Ugovora o kreditu.

¹ Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje prema Ugovoru o kreditu

² Kako i kada će Vam se isplatiti novac

³ Ukupan iznos kredita uključujući kamate i ostale troškove kredita

OPĆE INFORMACIJE

Traženi instrumenti osiguranja ⁴	Izjava o zapljeni po pristanku dužnika i/ili Zadužnica			
4. Troškovi kredita				
Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na Ugovor o kreditu	<table><tr><td>6,35%</td><td>fiksna, godišnja</td><td></td></tr></table> Odluka o kamatnim stopama je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.	6,35%	fiksna, godišnja	
6,35%	fiksna, godišnja			
Način obračuna kamate Ako postoji mogućnost izbora načina obračuna kamata, pojašnjenje razlike između primjene relativnoga ili konformnoga kamatnjaka (brojčano iskazati razliku na konkretnom primjeru)	Kamata se obračunava primjenom konformnog kamatnjaka i ne postoji mogućnost izbora.			
Efektivna kamatna stopa (EKS) ⁵	Pri ugovaranju kredita Korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima Hrvatske narodne banke. U izračun EKS-a uključuje se: glavnica, rok otplate, redovna kamata i interkalarna kamata.			
Rizik povezan si posljedicama gubitka prihoda potrošača na otplatu kredita	Uslijed gubitka prihoda potrošač nije u mogućnosti uredno ispunjavati obveze, tj. redovito otplaćivati kredit, a posljedice toga su da se na dospelje obveze obračunava zatezna kamata, da se pokreće postupak naplate od korisnika kredita, jamaca i solidarnih dužnika, a ukoliko se niti na taj način ne uspije osigurati redovitost naplate, ugovor o kreditu se otkazuje, tražbina postaje u cijelosti dospjela te se pokreće postupak naplate pred nadležnim tijelima, s time da se naplata može provesti na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, jamaca i solidarnih dužnika.			
Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz Ugovor o kreditu kada je to obvezno radi dobivanja kredita ili radi dobivanja kredita prema uvjetima i odredbama oglašenima na tržištu ⁶	Ne.			
Naknada za obradu kredita	Bez naknade.			
Srodni troškovi	Nema srodnih troškova.			
Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu	Posebne naknade uvjetovane promjenama na zahtjev Korisnika kredita sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga koje je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.			
Uvjeti prema kojima se naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu smiju mijenjati	Visina naknada uvjetovanih promjenama na zahtjev Korisnika kredita utvrđuje se Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, a promjenjivost ovisi o kretanju stvarnih troškova pojedinih usluga.			
Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	Troškovi ovjere Ugovora o kreditu, solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika te solemnizacije Zadužnice za svakog sudionika u kreditu.			

⁴ Opis instrumenata osiguranja koji se od Vas traže za sklapanje Ugovora o kreditu

⁵ Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji Vam pomaže u usporedbi različitih ponuda

⁶ Ako Banci nisu poznati troškovi tih usluga, ne ulaze u obračun EKS-a

OPĆE INFORMACIJE

Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata ⁷	Za izostale/zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu koja trenutno iznosi 5,40% godišnje, promjenjivu sukladno zakonskim propisima.
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti	Na dospjele nepodmirene obveze Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva sukladno propisima i koja se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.
5. Ostale važne pravne značajke	
Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od ugovora bez navođenja razloga osim za ugovore solemnizirane kod javnog bilježnika. O odustanku od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku na papiru predajom u poslovnoj mreži Banke. Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice, bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.
Pravo na prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita, bez naplate naknade. Korisnik kredita za prijevremenu otplatu kredita podnosi pisani zahtjev na papiru u poslovnici Banke.
Naknada Banci u slučaju prijevremene otplate	Naknada se ne naplaćuje.
Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu	Banka će na zahtjev tražitelja kredita, bez naknade uručiti besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu, u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu. Nacrt ugovora o kreditu Banka će dati i drugim sudionicima kreditnog odnosa na njihov zahtjev, bez naknade, u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju. Uz nacrt ugovora o kreditu Banka će tražitelju kredita bez naknade dati i presliku ili elektroničku verziju odgovarajućih odredbi iz važećih Općih uvjeta poslovanja, Odluku o kamatnim stopama, Odluku o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, kao i svih ostalih akata Banke koji su sastavni dio ugovora o kreditu, a mogu utjecati na financijski položaj potrošača uz kratko objašnjenje tog utjecaja.
Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu te redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Prije pokretanja ovršnog postupka Banka poduzima razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom dospjelih neplaćenih tražbina. Za slučaj neizvršenja obveza iz ugovora Banka će uputiti opomene svim sudionicima u kreditu, otkazati/raskinuti ugovor te aktivirati ugovorene instrumente osiguranja: Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika – Korisnika kredita / jamaca / solidarnih dužnika Zadužnicu i pokrenuti postupak prisilne naplate putem suda i/ili javnog bilježnika. Banka zadržava pravo da izabere redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za konkretan kredit	Opći uvjeti poslovanja s građanima: točke 1.- 5., 8., 9., 12. i 15.-20. Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima.
Izmjene i dopune Općih uvjeta	O izmjenama i dopunama ovih općih uvjeta te dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnoj mreži Banke i putem internetske stranice www.kaba.hr petnaest (15) dana prije početka primjene istih.

⁷ Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata za vas mogu biti prodaja potraživanja i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita

OPĆE INFORMACIJE

	Banka će, ujedno, o namjeravanim izmjenama i dopunama ovih općih uvjeta, na ugovoreni način, obavijestiti Korisnika na kojeg se ti opći uvjeti poslovanja primjenjuju, najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkaže Ugovor o kreditu.
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku kredita u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici www.kaba.hr .
Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja Ugovora o kreditu	Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu (Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS obrazac)).
Način podnošenja prigovora	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke www.kaba.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: • osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak • elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe • poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
Rješavanje sporova	U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr , https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje , ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

Reprezentativni primjer	kamatna stopa 6,35%, fiksna
Iznos kredita	3.000,00 EUR
Rok otplate	36 mjeseci
Kamata u otplati	293,27 EUR
Interkalarna kamata uz pretpostavku: kredit iskorišten prvi dan u mjesecu	16,18 EUR
Naknada za obradu:	bez naknade
Mjesečni anuitet:	91,49 EUR
EKS:	6,37%
Ukupan iznos koji plaća potrošač:	3.309,45 EUR