

### TRAJNI NALOG

<b>1. Podaci o kreditnoj instituciji</b>	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
Broj telefaksa	Odjel podrške korisnicima 0800 417 336
Internetska stranica	047 614 206
Elektronička adresa	www.kaba.hr
	info@kaba.hr
<b>2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
<b>3. Opis glavnih značajki usluge</b>	
Vrsta platne usluge	Trajni nalog – dodatna usluga po transakcijskom računu
Pojam trajnog naloga	Trajni nalog je ugovorni odnos između platitelja i Banke kojim platitelj daje nalog Banci za terećenje transakcijskog računa u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, na točno određeni datum, uz određenu dinamiku plaćanja, do opoziva ili na određeno vrijeme. Trajni nalog može ugovoriti vlasnik/opunomoćenik transakcijskog računa za terećenje (ukoliko je potpisana proširena punomoć) u poslovnicu Banke.
Uvjeti izvršavanja trajnog naloga	Najkasnije na dan dospijeca obveze trajnog naloga, na ugovorenom transakcijskom računu za terećenje. Korisnik treba osigurati sredstva dovoljna za izvršenje cjelokupnog iznosa iz trajnog naloga, uključujući naknade i troškove iz točke 4. ovih informacija. Ako se trajni nalog izvršava na teret transakcijskog tekućeg računa u nacionalnoj valuti, Banka će teretiti transakcijski tekući račun u nacionalnoj valuti u granicama salda, odnosno do visine prekoračenja koje je stavljeno Korisniku na raspolaganje po tekućem računu. Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje trajnim nalogom ako na ugovorenom transakcijskom računu za terećenje nema sredstava za izvršenje naloga, uključujući naknade i troškove iz točke 4. ovih informacija, ako je ugovoreni transakcijski račun za terećenje blokiran ili ako postoje zakonske zapreke za izvršenje trajnog naloga. Kod izvršenja trajnog naloga koji uključuje preračunavanje valute, vrsta tečaja koji se primjenjuje ovisi o valuti računa platitelja, valuti iznosa trajnog naloga i valuti računa primatelja plaćanja. O vrsti tečaja Banka obavještava platitelja prije sklapanja ugovora o trajnom nalogu te se vrste tečaja definira ugovorom o trajnom nalogu. Za naloge izvršene na teret transakcijskog računa u stranoj valuti, Banka će za iznos naknada i troškova iz točke 4. ovih informacija teretiti transakcijski račun u iznosu strane valute koji odgovara protuvrijednosti iznosa naknada i troškova u nacionalnoj valuti po srednjem tečaju Banke iz Tečajne liste važeće na dan plaćanja. Banka će izvršavati platne transakcije trajnim nalogom sukladno Terminskom planu, koji je dostupan u poslovnicama Banke i putem Internet stranice www.kaba.hr.
<b>4. Naknade i troškovi</b>	
Naknade i troškovi	Naknada za izvršenje naloga za plaćanje trajnim nalogom i naknada za obavijest o odbijanju naloga za plaćanje se naplaćuju na teret ugovorenog transakcijskog računa za terećenje, sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga. Naknade su dostupne Korisniku u poslovnoj mreži Banke te objavljene na internetskim stranicama www.kaba.hr.
<b>5. Ostale važne značajke</b>	
Opoziv naloga za plaćanje trajnim nalogom	Platitelj može u Banci pisanim putem u papirnatom obliku opozvati bilo koji pojedinačni nalog koji je dio niza platnih transakcija za izvršenje trajnim nalogom, u radnom vremenu poslovnice Banke radnog dana koji prethodi danu izvršenja naloga. Pojedinačni opoziv naloga primjenjuje se na točno određenu platnu transakciju, a sve ostale platne transakcije Banka će izvršiti u skladu s ugovorom o trajnom nalogu.
Otkaz, raskid, prestanak ugovora o trajnom nalogu	Ugovor o trajnom nalogu može prestati otkazom, raskidom i sporazumom ugovornih strana. Ugovor o trajnom nalogu prestaje njegovim izvršenjem u cijelosti ili u trenutku saznanja Banke o smrti vlasnika transakcijskog računa za terećenje. Ako je ugovor o trajnom nalogu sklopljen od strane opunomoćenika, može ga otkazati ili raskinuti i vlasnik transakcijskog računa za terećenje. Ugovor o trajnom nalogu prestaje jednostranim otkazom Banke bez otkaznog roka ukoliko po procjeni Banke za to postoje opravdani razlozi te zatvaranjem računa Korisnika. Otkaz ugovora o trajnom nalogu se može podnijeti u Banci pisanim putem u papirnatom obliku.

## OPĆE INFORMACIJE

<b>6. Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana Opći uvjeti poslovanja s građanima
Izmjene i dopune općih uvjeta	Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkaže Ugovor. Banka će Korisniku putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> , u poslovnoj mreži i na ugovoreni način dostave učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta: <ul style="list-style-type: none"><li>- dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana</li><li>- petnaest (15) prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima.</li></ul>
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> .
<b>7. Način podnošenja prigovora</b>	
Prigovori	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno <b>Informaciji o načinu podnošenja prigovora</b> koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"><li>• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak</li><li>• elektroničkim putem na adresu <a href="mailto:reklamacije@kaba.hr">reklamacije@kaba.hr</a> za fizičke osobe</li><li>• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li></ul>
<b>8. Rješavanje sporova</b>	
U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> , <a href="https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> , ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.	