

## OPĆE INFORMACIJE

### SEFOVI

1. Podaci o kreditnoj instituciji																																																																															
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)																																																																														
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac																																																																														
Broj telefona	047 417 500; 417 300																																																																														
Broj telefaksa	047 614 206																																																																														
Internetska stranica	www.kaba.hr																																																																														
Elektronička adresa	info@kaba.hr																																																																														
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije																																																																															
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka																																																																														
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb																																																																														
Internetska stranica	www.hnb.hr																																																																														
3. Opis glavnih značajki usluge																																																																															
Vrsta usluge	Iznajmljivanje sefova																																																																														
Uvjeti ugovaranja	Ugovorom o najmu sefa utvrđuju se međusobna prava i obveze između Korisnika i Banke, broj i veličina sefa, vrijeme korištenja sefa, naknada za korištenje te uvjeti korištenja sefa. Korisnik ne može svoja prava iz Ugovora ustupiti drugoj osobi.																																																																														
4. Troškovi usluge																																																																															
Naknade	<p>Korisnik plaća Banci naknadu za korištenje sefa u iznosu određenom Odlukom o naknadama. Visina naknade određuje se u zavisnosti od dužine najma i veličine sefa, a naplaćuje unaprijed za čitavo vrijeme trajanja Ugovora o najmu sefa.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Programska oznaka sefa</th> <th rowspan="3">Zapremnina sefa (dm3)</th> <th rowspan="3">Veličina sefa u mm (visina x širina x dubina)</th> <th colspan="4">Dužina najma u mjesecima</th> </tr> <tr> <th colspan="4">Uvećano za stopu PDV-a u EUR</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>3</th> <th>6</th> <th>12</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5,25</td> <td>48 x 265 x413</td> <td>8,30</td> <td>16,59</td> <td>33,18</td> <td>49,78</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10,73</td> <td>98 x 265 x413</td> <td>16,59</td> <td>33,18</td> <td>49,78</td> <td>66,36</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>16,20</td> <td>148 x 265 x413</td> <td>24,89</td> <td>41,48</td> <td>58,06</td> <td>82,95</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>21,67</td> <td>198 x 265 x413</td> <td>33,18</td> <td>49,78</td> <td>66,36</td> <td>91,25</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>27,14</td> <td>248 x 265 x413</td> <td>41,48</td> <td>58,06</td> <td>74,66</td> <td>99,54</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>49,03</td> <td>448 x 265 x413</td> <td>49,78</td> <td>74,66</td> <td>99,54</td> <td>132,73</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>54,50</td> <td>498 x 265 x413</td> <td>58,06</td> <td>82,95</td> <td>107,84</td> <td>141,01</td> </tr> <tr> <td>9K</td> <td>106,39</td> <td>448 x 575 x413</td> <td>66,36</td> <td>116,14</td> <td>165,90</td> <td>232,26</td> </tr> <tr> <td>10K</td> <td>118,26</td> <td>498 x 575 x413</td> <td>74,66</td> <td>132,73</td> <td>199,09</td> <td>265,45</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Kaucija za izdane ključeve sefa za najmoprimce koji nemaju otvoren račun u Banci</b> 92,91 EUR</p> <p>Ukoliko Korisnik otkaže Ugovor o najmu sefa prije isteka ugovorenog roka, Banka nije dužna izvršiti povrat plaćene naknade.</p> <p>Naknade su dostupne Korisniku u poslovnoj mreži Banke te objavljene na internetskim stranicama <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a>.</p>	Programska oznaka sefa	Zapremnina sefa (dm3)	Veličina sefa u mm (visina x širina x dubina)	Dužina najma u mjesecima				Uvećano za stopu PDV-a u EUR				1	3	6	12	1	5,25	48 x 265 x413	8,30	16,59	33,18	49,78	2	10,73	98 x 265 x413	16,59	33,18	49,78	66,36	3	16,20	148 x 265 x413	24,89	41,48	58,06	82,95	4	21,67	198 x 265 x413	33,18	49,78	66,36	91,25	5	27,14	248 x 265 x413	41,48	58,06	74,66	99,54	9	49,03	448 x 265 x413	49,78	74,66	99,54	132,73	10	54,50	498 x 265 x413	58,06	82,95	107,84	141,01	9K	106,39	448 x 575 x413	66,36	116,14	165,90	232,26	10K	118,26	498 x 575 x413	74,66	132,73	199,09	265,45
Programska oznaka sefa	Zapremnina sefa (dm3)				Veličina sefa u mm (visina x širina x dubina)	Dužina najma u mjesecima																																																																									
						Uvećano za stopu PDV-a u EUR																																																																									
		1	3	6		12																																																																									
1	5,25	48 x 265 x413	8,30	16,59	33,18	49,78																																																																									
2	10,73	98 x 265 x413	16,59	33,18	49,78	66,36																																																																									
3	16,20	148 x 265 x413	24,89	41,48	58,06	82,95																																																																									
4	21,67	198 x 265 x413	33,18	49,78	66,36	91,25																																																																									
5	27,14	248 x 265 x413	41,48	58,06	74,66	99,54																																																																									
9	49,03	448 x 265 x413	49,78	74,66	99,54	132,73																																																																									
10	54,50	498 x 265 x413	58,06	82,95	107,84	141,01																																																																									
9K	106,39	448 x 575 x413	66,36	116,14	165,90	232,26																																																																									
10K	118,26	498 x 575 x413	74,66	132,73	199,09	265,45																																																																									
Posljedice neplaćanja	Korisnik koji nije platio Banci naknadu za korištenje sefa onemogućen je pristup sefu.																																																																														

## OPĆE INFORMACIJE

<b>5. Način korištenja usluge i sigurnost</b>	
Korištenje usluge i sigurnost	<p>Po zaključenju Ugovora, Banka Korisniku izdaje dva ključa sefa ( za Korisnika i opunomoćenika). Banka ne posjeduje kopiju izdanog ključa niti smije na zahtjev Korisnika/opunomoćenika deponirati ključ u prostoru Banke.</p> <p>Za vrijeme korištenja sefa Korisnik ( koji nema otvoren račun u Banci) polaže kauciju za preuzete ključeve u iznosu određenom Odlukom o naknadama. Kaucija se koristi u slučaju gubitka ili oštećenja ključeva, za nabavku novih ključeva i zamjenu bravice sefa.</p> <p>Po isteku najma sefa i povratka ključeva, Banka Korisniku vraća sredstva uplaćena na ime kaucije.</p> <p>Gubitak, nestanak ili krađu ključeva te oštećenja bravice sefa Korisnik je dužan prijaviti Banci, a Banka osigurati zamjenu ključeva i bravice od strane stručne i ovlaštene osobe. Zamjena se vrši u nazočnosti Korisnika koji potpisuje preuzimanje novih ključeva. Sve troškove nastale prilikom nasilnog otvaranja sefa kao i troškove zamjene bravice i ključeva snosi Korisnik.</p> <p>Nakon otkaza ili isteka Ugovora Korisnik je dužan vratiti ključeve Banci, a ukoliko to ne učini, Banka će pristupiti otvaranju sefa putem Suda.</p>
<b>6. Ostale važne informacije</b>	
Funkcionalnosti usluge	<p>U sef se mogu pohranjivati predmeti kao npr. dragocjenosti, numizmatičke, filatelističke i druge zbirke, razni ključevi, vrijednosni papiri, različiti dokumenti i sl.</p> <p>U sef se ne smiju pohranjivati predmeti i stvari koje mogu ugroziti sigurnost zaposlenika i klijenata te prostorija i materijalne imovine Banke odnosno oštetiti druge sefove i njihov sadržaj kao što su: zapaljivi i radioaktivni predmeti, eksploziv, predmeti podložni kvarenju ili raspadanju, nedozvoljene tvari (droga i slično), oružje i drugo.</p> <p>Korisnik sefa odgovoran je za sadržaj predmeta pohranjenih u sefu te se obvezuje Banci i trećim osobama nadoknaditi sve troškove koji bi nastali u slučaju štete prouzrokovane pohranjenim predmetima, čak i ako mu štetne osobine pohranjenih stvari nisu bile poznate.</p>
Trajanje i otkaz Ugovora o sefu	<p>Ugovor o najmu sefa može se zaključiti na rok od 1, 3, 6 i 12 mjeseci računajući od dana zaključenja Ugovora. Po isteku vremenskog razdoblja ugovorenog za korištenje sefa, Banka i Korisnik mogu zaključiti novi Ugovor.</p> <p>Korištenje sefa prestaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istekom Ugovora</li> <li>• Otkazom Banke zbog nepridržavanja Ugovora uz otkazni rok koji ne može biti duži od 30 dana</li> <li>• Otkazom od strane Korisnika</li> <li>• Smrću Korisnika.</li> </ul> <p>U tom slučaju Banka će odmah po spoznaji onemogućiti pristup sefu do stupanja u posjed pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju. Nasljednicima će Banka omogućiti pristup sefu. Ukoliko nasljednici nisu u posjedu ključeva, dužni su snositi troškove nasilnog otvaranja sefa te troškove zamjene bravice i ključeva uključivo i trošak najma do dana otvaranja sef, ako postoji.</p>
<b>7. Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti	<p>Opći uvjeti za iznajmljivanje sefova Opći uvjeti poslovanja s građanima</p>
Izmjene i dopune općih uvjeta	<p>Izmjene i dopune Općih uvjeta za iznajmljivanje sefova izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor.</p> <p>Banka će Korisniku putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a>, u poslovnoj mreži i na ugovoreni način dostave učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta: petnaest (15) dana prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima i Opće uvjete za iznajmljivanje sefova.</p>
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici <a href="http://ww.kaba.hr">ww.kaba.hr</a> .
<b>8. Način podnošenja prigovora</b>	
Prigovori	<p>Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno <b>Informaciji o načinu podnošenja prigovora</b> koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak</li> <li>• elektroničkim putem na adresu <a href="mailto:reklamacije@kaba.hr">reklamacije@kaba.hr</a> za fizičke osobe</li> <li>• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li> </ul>

## OPĆE INFORMACIJE

### 9. Rješavanje sporova

U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr), <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>, ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim.

Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.