

## OPĆE INFORMACIJE

### PAKET TEKUĆEG RAČUNA ZAGREB-RIJEKA

<b>1. Podaci o kreditnoj instituciji</b>	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
Broj telefaksa	047 614 206
Internetska stranica	www.kaba.hr
Elektronička adresa	info@kaba.hr
<b>2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
<b>3. Opis glavnih značajki proizvoda</b>	
Vrsta usluge	Paket tekućeg računa „Zagreb-Rijeka“ poslovnica Zagreb i Rijeka (u nastavku teksta: Paket Zagreb-Rijeka).
Uvjeti otvaranja	Banka Korisniku omogućuje korištenje Paketa Zagreb – Rijeka na temelju otvorenog transakcijskog tekućeg računa u nacionalnoj valuti i to u poslovnicama Zagreb i Rijeka. Korisnik može u Banci ugovoriti samo jedan paket Zagreb-Rijeka.
Usluge uključene u paket Zagreb-Rijeka	Paket Zagreb-Rijeka uključuje: <ul style="list-style-type: none"><li>vođenje tekućeg računa u nacionalnoj valuti</li><li>vođenje tekućeg računa u stranoj valuti</li><li>isplata gotovine na bankomatima u Republici Hrvatskoj (Banke i drugih Banaka u MB NET-u i izvan MB NET-a)</li><li>uslugu <i>On-line</i> bankarstva [e-Kaba servis] i/ili <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis]</li><li>info usluga (paket tekući račun)</li><li>dopušteno prekoračenje tekućeg računa do najviše 5.308,91 EUR, prema razredima koje odredi Banka</li><li>moгуćnost korištenja EFTPOS limita do iznosa dvije plaće, po uplati prve plaće.</li></ul>
<b>4. Kamate, naknade i troškovi</b>	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa	Za sredstva na tekućem računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate po trenutno važećoj kamatnoj stopi od 0,01%, godišnja, promjenjiva, konformnom metodom.
<ul style="list-style-type: none"><li>pasivna (pozitivan saldo)</li><li>aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja)</li><li>zatezna (nedozvoljeno prekoračenje)</li></ul>	Na iznos iskorištenog prekoračenja Banka obračunava aktivne kamate sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, proporcionalnom metodom i to za razdoblje za koje je omogućeno korištenje prekoračenja. Po isteku razdoblja za koje je omogućeno korištenje prekoračenja, primijenit će se kamatna stopa u visini fiksne kamatne stope utvrđene Odlukom o kamatnim stopama Banke, važećom na dan obnavljanja prekoračenja. Dospjelu kamatu Banka će naplatiti mjesečno, terećenjem tekućeg računa. Ako Korisnik novčana sredstva koristi iznad iznosa danih mu na raspolaganje, na iznos nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava kamatu sukladno zakonskoj kamatnoj stopi koja trenutno iznosi 5,15% godišnje, promjenjiva sukladno zakonskim propisima. Na dospjele nepodmirene obveze Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva sukladno propisima i koja se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.
Način obračuna kamate	Za sredstva na računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate, konformnom metodom i za obračunati iznos odobrava račun mjesečno i kod zatvaranja računa. Na iznos iskorištenog prekoračenja, ukoliko je omogućeno korištenje prekoračenja, Banka obračunava aktivne kamate, proporcionalnom metodom.

## OPĆE INFORMACIJE

<p>Naknade</p>	<p>Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za izvršene transakcije i obavljene usluge te ostale troškove koji nastaju u poslovanju po računu i pružanju s tim povezanih usluga, sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Naknada se obračunava mjesečno, a naplaćuje terećenjem tekućeg računa zadnjeg dana u mjesecu.</p> <p>Visina naknada je promjenjiva u skladu s navedenom Odlukom o naknadama.</p> <p>Vođenje računa [Paket Zagreb-Rijeka] iznosi 6,50 EUR mjesečno.</p> <p>Za korištenje Paketa Zagreb-Rijeka Banka ne naplaćuje sljedeće pojedinačne naknade: za vođenje tekućeg računa (u nacionalnoj /stranoj valuti), za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [e-Kaba servis], <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis], za info uslugu te za podizanje gotovine na bankomatima u Republici Hrvatskoj.</p> <p>Ako je Paket Zagreb-Rijeka ugovoren do 25. u mjesecu, naknada će se obračunati i naplatiti u tekućem mjesecu, a ako je ugovoren nakon 25. u mjesecu, naknada će se obračunati i naplatiti u idućem mjesecu.</p> <p>Ako Korisnik Paketa Zagreb-Rijeka ugovori proizvod ili uslugu koja nije sadržana u Paketu Zagreb-Rijeka plaća komercijalnu naknadu sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.</p> <p>Korisnik, potpisom Ugovora o tekućem računu, ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti sve troškove s osnova naknade naplati iz sredstava na njegovom računu o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatkom po računu.</p>
<p><b>5. Ostale važne značajke</b></p>	
<p>Blokada tekućeg računa/platne kartice</p>	<p>Banka vrši blokadu tekućeg računa te pripadajućih platnih instrumenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela</li> <li>• u slučaju saznanja o smrti Korisnika</li> <li>• u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice</li> </ul> <p>Banka može blokirati tekući račun:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zbog nedozvoljenog prekoračenja salda na tekućem računu</li> <li>• zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare te</li> <li>• u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja</li> </ul>
<p>Prijava gubitka/krađe platne kartice</p>	<p>O gubitku, krađi, zlouporabi, neovlaštenom korištenju, oštećenju ili uništenju platne kartice, Korisnik/zakonski zastupnik/skrbnik i opunomoćenici dužni su odmah, bez odgode, obavijestiti Banku na telefone 385 (0)47 417 336 ili 0800 417 336 ili EGCP – Centar za kartice 385 (0)1 3078 699.</p> <p>Za troškove nastale do trenutka prijave zbog gubitka, krađe, zlouporabe, neovlaštenog korištenja, oštećenja ili uništenja bankovne kartice, u cijelosti odgovaraju Korisnik/zakonski zastupnik/skrbnik i opunomoćenici.</p> <p>Ako Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, istu ne smije koristiti, a da o tome nije prethodno obavijestio Banku.</p>
<p>Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu</p>	<p>Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor s otkaznim rokom od jednog mjeseca. Banka može jednostrano otkazati Ugovor pisanim putem s otkaznim rokom od dva mjeseca. Banka i Korisnik mogu ugovoriti i druge rokove otkaza Ugovora.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u slučajevima kada Korisnik krši odredbe Općih uvjeta, ugovorne i zakonske odredbe.</p> <p>U navedenim slučajevima Ugovor prestaje danom otposljanja otkaznog pisma na adresu Korisnika. Danom isteka otkaznog roka Korisnik računa/zakonski zastupnik/skrbnik je dužan podmiriti sve obveze po računu. Banka će zatvoriti račun tek kada nesumnjivo utvrdi da su sve obveze po računu i ostale obveze Banci podmirene.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je obavezan u cijelosti izvršiti sve obveze nastale do dana prestanka Ugovora. Korisnik računa, zakonski zastupnici, skrbnici i opunomoćenici dužni su Banci vratiti kartice računa i ostale instrumente plaćanja kao i podmiriti sve naknade sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Banka može otkazati okvirni ugovor i/ili ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, te dodatnoj usluzi vezanoj uz transakcijski račun, zbog neaktivnog poslovanja po računu pisanim putem s otkaznim rokom od dva mjeseca.</p> <p>Uvjeti zatvaranja računa, visina salda i vrijeme neaktivnosti određeni su internim aktima Banke.</p>

## OPĆE INFORMACIJE

	Na zahtjev Korisnika i uz predočenje isprave kojom dokazuje pravo raspolaganja, Banka će isplatiti sredstva zatvorenog računa. Otkazom Ugovora o računu smatra se otkazanim i Okvirni ugovor.
Trajanje i otkaz Paketa Zagreb-Rijeka	Ako se tekući račun prestane voditi u poslovnica Zagreb i Rijeka, Paket Zagreb-Rijeka bit će otkazan i usluge iz Paketa Zagreb-Rijeka podliježu obračunu naknada po komercijalnim uvjetima.
Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o tekućem računu	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o tekućem računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulogi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Karlovačkoj banci d.d., osim onih koji se ne smatraju prihvatljivim, osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu.  Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnica Banke ili na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> ili u Hrvatskoj agenciji za osiguranje depozita, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, telefon: +385 (1) 48 13 222, faks: +385 (1) 48 19 107, e-mail: <a href="mailto:haod@haod.hr">haod@haod.hr</a> .
<b>6. Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana Opći uvjeti korištenja <i>On-line</i> bankarstva za građane Opći uvjeti poslovanja s građanima Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima
Izmjene i dopune općih uvjeta	Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor. Banka će Korisniku putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> , u poslovnoj mreži i na ugovoreni način dostave učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana i Opće uvjete korištenja <i>On-line</i> bankarstva za građane</li> <li>- petnaest (15) prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima i Opće uvjete kreditnog poslovanja s građanima.</li> </ul>
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> .
<b>7. Način podnošenje prigovora</b>	
Prigovori	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno <b>Informaciji o načinu podnošenja prigovora</b> koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak</li> <li>• elektroničkim putem na adresu <a href="mailto:reklamacije@kaba.hr">reklamacije@kaba.hr</a> za fizičke osobe</li> <li>• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li> </ul>
<b>8. Rješavanje sporova</b>	
U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> , <a href="https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> , ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.	