

OBAVIJEST

o izmjeni i dopuni Općih uvjeta poslovanja i Odluke o kamatnim stopama

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 30.04.2026. godine izvršila izmjenu i dopunu:

- a) Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima
- b) Općih uvjeta za stambeno potrošačko kreditiranje
- c) Općih uvjeta poslovanja s građanima
- d) Odluke o kamatnim stopama

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja se odnose na:

a) Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima

Navedeni Opći uvjeti bit će u primjeni od 01.06.2026. godine, a dopunjeni su odredbama koje se odnose na:

- pod točkom 2. dodana je odredba koja se odnosi na izmjene i dopune Općih uvjeta kojom se Banka obvezuje obavijestiti potrošača, o namjeravanim izmjenama i dopunama ovih općih uvjeta poslovanja, na ugovoreni način, najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu. Ujedno, dodana je odredba da ukoliko Korisnik nije suglasan s izmjenama i dopunama općih uvjeta ima pravo otkazati ugovor o kreditu, bez naknade, uz obvezu prethodnog podmirjenja svih obveza po istom.
- pod točkom 5. detaljnije je opisan proces informiranja tražitelja kredita
- dodana je točka 6.1. u kojoj je objašnjen postupak procjene kreditne sposobnosti
- pod točkom 8. detaljnije je definiran postupak informiranja svih sudionika (Korisnik, jamac/sudužnik) prije sklapanja ugovora o potrošačkom kreditu te postupak ugovaranja potrošačkog kredita
- pod točkom 9. detaljnije je definiran način korištenja kredita
- pod točkom 9.1. detaljnije je definiran način otkaza ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu
- pod točkom 11.1.3. detaljnije je objašnjen način određivanja zakonske zatezne kamatne stope
- pod točkom 14. detaljnije je definiran način otplate kredita
- pod točkom 15. dodan je rok u kojem je Banka u obvezi obavijestiti Korisnika, solidarne dužnike i/ili jamce o stanju kredita.
- pod točkom 16. dodana je odredba:
Ako Banka, nakon nastupa kašnjenja u otplati dugovanja te nakon poslanih Opomene, ne može stupiti u kontakt s Korisnikom ili ne dogovori s Korisnikom način daljnje otplate kredita, najduže u roku od dva mjeseca, Banka će obavijestiti sudužnika, založnog dužnika i jamca o stanju dugovanja i dati im rok od 15 dana, od dana slanja Obavijesti preporučenom pošiljkom, da to dugovanje podmiri u novcu.
Ukoliko jamac, sudužnik, založni dužnik u navedenom roku ne podmire dugovanje po kreditu Banka će aktivirati raspoložive instrumente osiguranja dane od strane istih ugovornih strana. Banka ujedno ima pravo, bez prethodne suglasnosti jamaca/sudužnika naplatiti svoje dospjele obveze sa svih njihovih računa u Banci.
- pod točkom 19. izmijenjena je odredba kojom se uređuje izvansudsko rješavanje sporova te ista sada glasi:
U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg

OBAVIJEST

2, e-mail: mirenje@hgk.hr, <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>, ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim.

b) Opći uvjeti za stambeno potrošačko kreditiranje

Navedeni Opći uvjeti bit će u primjeni od 01.06.2026. godine, a dopunjeni su odredbama koje se odnose na:

- pod točkom 2. dodana je odredba koja se odnosi na izmjene i dopune Općih uvjeta kojom se Banka obvezuje obavijestiti potrošača, o namjeravanim izmjenama i dopunama ovih općih uvjeta poslovanja, na ugovoreni način, najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu. Ujedno, dodana je odredba da ukoliko Korisnik nije suglasan s izmjenama i dopunama općih uvjeta ima pravo otkazati ugovor o kreditu, bez naknade, uz obvezu prethodnog podmirenja svih obveza po istom.
- pod točkom 5. detaljnije je opisan proces informiranja tražitelja kredita
- pod točkom 8. detaljnije je definiran postupak informiranja svih sudionika prije sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu te postupak ugovaranja stambeno potrošačkog kredita
- pod točkom 9. detaljnije je definiran način korištenja kredita
- pod točkom 11.1.3. detaljnije je objašnjen način određivanja zakonske zatezne kamatne stope
- pod točkom 13. detaljnije je definiran način otplate kredita
- pod točkom 14. dodan je rok u kojem je Banka u obvezi obavijestiti Korisnika, solidarne dužnike i/ili jamce o stanju kredita.
- pod točkom 15. dodana je odredba:

Ako Banka, nakon nastupa kašnjenja u otplati dugovanja te nakon poslanih Opomene, ne može stupiti u kontakt s Korisnikom ili ne dogovori s Korisnikom način daljnje otplate kredita, najduže u roku od dva mjeseca, Banka će obavijestiti sudužnika, založnog dužnika i jamca o stanju dugovanja i dati im rok od 15 dana, od dana slanja Obavijesti preporučenom pošiljkom, da to dugovanje podmiri u novcu.

Ukoliko jamac, sudužnik, založni dužnik u navedenom roku ne podmiri dugovanje po kreditu Banka će aktivirati raspoložive instrumente osiguranja dane od strane istih ugovornih strana. Banka također ima pravo, po isteku navedenog roka, bez prethodne suglasnosti jamaca/sudužnika, naplatiti svoje dospjele obveze sa svih njihovih računa u Banci.

- pod točkom 18. izmijenjena je odredba kojom se uređuje izvansudsko rješavanje sporova te ista sada glasi:

U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr, <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>, ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim.

c) Opći uvjeti poslovanja s građanima

Navedeni Opći uvjeti bit će u primjeni od 01.06.2026. godine, a dopunjeni su odredbama koje se odnose na:

- u pojmovniku su dodani pojmovi „Mjere restrikcija“ i „Osoba pod restrikcijama“
- pod točkom 5.:

OBAVIJEST

- detaljnije je definirano što podrazumijeva postupak praćenja i dubinske analize Korisnika prilikom uspostave i u tijeku poslovnog odnosa, u skladu s propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma
- dodana je odredba o mogućnosti ugovaranja štednog uloga po viđenju, isključivo uz fiksnu kamatnu stopu, u nacionalnoj valuti EUR, odnosno u stranim valutama s Tečajne liste Banke i to: USD, CAD, AUD.
- dodana je točka 5.1. u kojoj je detaljnije definiran način otvaranja i vođenja oročenog depozita
- pod točkom 5.2. detaljnije je definiran postupak podnošenja Izjave o opozivu/otkazu punomoći po računu
- pod točkom 7. detaljnije je definiran način raspolaganja sredstvima štednog uloga po viđenju
- dodana je točka 7.1. u kojoj je detaljnije definiran način raspolaganja sredstvima oročenog depozita
- dodana je točka 7.1.1. u kojoj je detaljnije definiran način raspolaganja sredstvima oročenog depozita prije isteka roka oročenja
- dodana je točka 7.3. u kojoj je detaljnije definiran način raspolaganja sredstvima oročenog depozita maloljetnog djeteta
- dodana je točka 7.4. u kojoj je detaljnije definiran način raspolaganja sredstvima oročenog depozita osobe koja se nalazi pod skrbništvom
- pod točkom 8. detaljnije je definiran način i metoda obračuna aktivnih i pasivnih kamata
- pod točkom 8.1. detaljnije je objašnjen način određivanja zakonske zatezne kamatne stope
- pod točkom 9. detaljnije je definirana naknada za prijevremenu realizaciju oročenog depozita
- dodana je točka 15.1. u kojoj je detaljnije definiran način raskida ugovora o štednom ulogu po viđenju
- dodana je točka 15.2. u kojoj je detaljnije definiran način raskida ugovora o oročenom depozitu
- pod točkom 16. dodan je rok u kojem je Banka u obvezi obavijestiti Korisnika, solidarne dužnike i/ili jamce o stanju kredita
- pod točkom 18. izmijenjena je odredba kojom se uređuje izvansudsko rješavanje sporova te ista sada glasi:
U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr, <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>, ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim.
- pod točkom 20. dodana je odredba koja se odnosi na izmjene i dopune Općih uvjeta kojom se Banka obvezuje obavijestiti potrošača, o namjeravanim izmjenama i dopunama ovih općih uvjeta poslovanja, na ugovoreni način, najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

d) Izmjena i dopuna Odluke o kamatnim stopama odnosi se na:

- Izmjenu Odluke o kamatnim stopama

Od 01.06.2026. godine Banka više ne ugovara depozite po viđenju uz promjenjivu kamatnu stopu, već isključivo uz fiksnu kamatnu stopu.

Za depozite ugovorene zaključno sa 31.05.2026. godine daljnji obračun kamate provodit će se uz primjenu promjenjive kamatne stope, sukladno Pravitku 5. - Poslovi s građanima; pasivne kamatne stope za obračun.

OBAVIJEST

- Izmjenu Odluke o kamatnim stopama; Privitak 2. Poslovi s građanima; pasivne kamatne stope

Kamatne stope na štedne uloge po viđenju važeće **do 31.05.2026. godine:**

1. DEPOZITI U NACIONALNOJ VALUTI EUR

DEPOZIT		KAMATNA STOPA (%)	VRSTA KAMATNE STOPE
1.	Depoziti po viđenju		
1.1.	Štedni uložci rezidenata	0,01	Promjenjiva, godišnja
1.4.	Štedni uložci nerezidenata	0,01	Promjenjiva, godišnja

2. DEPOZITI U STRANOJ VALUTI

DEPOZIT		KAMATNA STOPA (%)	VRSTA KAMATNE STOPE
1.	Depoziti po viđenju		
1.1.	Štedni uložci rezidenata	0,01	Promjenjiva, godišnja
1.4.	Štedni uložci nerezidenata	0,01	Promjenjiva, godišnja

Kamatne stope na štedne uloge po viđenju važeće **od 01.06.2026. godine:**

1. DEPOZITI U NACIONALNOJ VALUTI EUR

DEPOZIT		KAMATNA STOPA (%)	VRSTA KAMATNE STOPE
1.	Depoziti po viđenju		
1.1.	Štedni uložci rezidenata	0,01	Fiksna, godišnja
1.4.	Štedni uložci nerezidenata	0,01	Fiksna, godišnja

2. DEPOZITI U STRANOJ VALUTI

DEPOZIT		KAMATNA STOPA (%)	VRSTA KAMATNE STOPE
1.	Depoziti po viđenju		
1.1.	Štedni uložci rezidenata	0,01	Fiksna, godišnja
1.4.	Štedni uložci nerezidenata	0,01	Fiksna, godišnja

- Izmjenu Odluke o kamatnim stopama; Privitak 5. Poslovi s građanima; pasivne kamatne stope za obračun koja se odnosi na dodavanje točki 7. i 8. zbog obračuna kamate po depozitima po viđenju koji su ugovoreni završno s datumom 31.05.2025. godine

7.		Depoziti po viđenju u nacionalnoj valuti	
7.1.	Štedni uložci rezidenata	0,01	Promjenjiva, godišnja
7.2.	Štedni uložci nerezidenata	0,01	Promjenjiva, godišnja

* Za Ugovore zaključene do 31.05.2026.

8.		Depoziti po viđenju u stranoj valuti	
8.1.	Štedni uložci rezidenata	0,01	Promjenjiva, godišnja
8.2.	Štedni uložci nerezidenata	0,01	Promjenjiva, godišnja

* Za Ugovore zaključene do 31.05.2026.

- Izmjenu Odluke o kamatnim stopama; Privitak 6. Metodologija načina promjene visine promjenjivih kamatnih stopa koja se odnosi se na točku IV. Metodologije gdje je dodan tekst: „Banka primjenjuje promjenjive kamatne stope i na depozite po viđenju koji su ugovoreni do dana 31.05.2026. godine”
Štedni uložci po viđenju:
Banka od 01.06.2026. ugovora štedne uloge po viđenju isključivo uz fiksnu kamatnu stopu.

OBAVIJEST

Opći uvjeti poslovanja i Odluka o kamatnim stopama dostupni su klijentima u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr.

Smatra se da je klijent prihvatio izmijenjene/dopunjene Opće uvjete ako do dana početka primjene izmijenjenih/dopunjenih općih uvjeta/Odluke o kamatnim stopama ne otkaže Ugovor.

Klijent koji nije suglasan s izmijenjenim/dopunjenim Općim uvjetima/Odlukom o kamatnim stopama ima pravo otkazati Ugovor, bez naknade.

Zahtjev za otkaz klijent mora dostaviti, u poslovnicu Banke, u pisanom obliku, najkasnije do dana početka primjene izmijenjenih/dopunjenih Općih uvjeta.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo Vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 0800 417 336 – Odjel podrške korisnicima.

Objavljeno: 11.05.2026. godine