

## Sigurnosne preporuke za mobilno bankarstvo

- pridržavajte se svih sigurnosnih standarda pri korištenju mobilnog bankarstva
- za sigurno i pravilno korištenje mobilnog bankarstva pridržavajte se upute za korištenje mKaba servisa
- zaštitite svoje mobilne uređaje provjerenim antivirusnim programom te ga redovito ažurirajte, najčešći uzrok zaraze virusom je preuzimanje aplikacija iz neovlaštenih trgovina stoga preporučamo da instalirate aplikacije isključivo iz službenih trgovina (AppStore, Google Play)
- redovito preuzimajte nove verzije mKabe sa službenih trgovina (AppStore, Google Play) kao i nove verzije i zakrpe operativnog sustava za Vaš mobilni uređaj
- ne odgovarajte na poruke nepoznatih i sumnjivih pošiljatelja, nemojte pratiti linkove unutar takve pošte i ne preuzimajte datoteke iz njih
- nemojte drugim osobama dati da koriste Vašu mKabu i nemojte instalirati mKabu na mobilni uređaj druge osobe
- pažljivo koristite Bluetooth i Wi-Fi na javnim mjestima kako biste spriječili neovlašten pristup Vašem mobilnom telefonu te Vam savjetujemo da ih isključite kada se njima ne koristite
- PIN za pristup mKaba servisu poznat je samo Vama, zapamtite ga i nemojte ga spremati na mobitelu, računalu, zapisivati ili dijeliti s drugima, nemojte ga upotrebljavati za ostale mobilne aplikacije
- kada kreirate PIN za mKabu vodite računa da nije jednostavan i lako pamtljiv
- nikada nemojte povjerljive podatke kao što je PIN odavati drugim osobama ni na koji način (putem e-maila, direktno, telefonom, putem socijalnih mreža ili drugih internetskih servisa), ukoliko smatrate da je druga osoba mogla steći uvid u Vaš PIN, odmah ga promijenite
- Karlovačka banka nikada neće od klijenta tražiti da joj otkrije PIN za pristup mKaba servisu
- **OBAVEZNO** prije provođenja naloga provjerite podatke na nalogu (posebno IBAN primatelja, naziv primatelja, iznos, datum izvršenja). Posebno pazite i dodatno provjerite podatke (službeni podaci o računima poslovnih subjekata) kada prvi puta plaćate u korist nekog računa ili kada ste obaviješteni o promjeni IBAN-a ili broja računa u korist kojeg plaćate.

## Sigurnosne preporuke za mobilno bankarstvo

- redovito provjeravajte stanje i promete po svojim računima u Banci, za jednostavnije praćenje promjena stanja i prometa po računima preporučujemo Vam Info uslugu Karlovačke banke
- mobilna aplikacija mKaba automatski se odjavljuje i zatvara konekciju nakon 3 minute neaktivnosti, svejedno preporučamo da se nakon završetka korištenja usluge odjavite tipkom „Izlaz“ u aplikaciji.
- redovito ažurirajte svoje kontaktne podatke kod Banke (broj mobitela, e-mail, poštansku adresu i drugo)
- kod promjene mobilnog uređaja, savjetujemo da stari mobilni uređaj vratite na tvorničke postavke kako bi izbrisali podatke, a na novom uređaju mKabu preuzmite iz ovlaštene trgovine i aktivirajte ju uz pomoć ključeva preuzetih u Odjelu podrške korisnicima ili u najbližoj poslovnici Banke
- gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi mKaba aplikacija potrebno je prijaviti Odjelu podrške korisnicima na broj 0800 417 336, na e-mail adresu: [e-kaba@kaba.hr](mailto:e-kaba@kaba.hr) ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnicu Banke
- kako je za korištenje mKaba aplikacije potreban PIN, a ako ga niste nigdje zabilježili ni otkrili drugim osobama, Vaša mKaba je sigurna čak i kad je uređaj izgubljen
- svako neuobičajeno ponašanje mobilnog uređaja i/ili mKaba aplikacije za vrijeme korištenja aplikacije, sumnjivi poziv, sumnjivu poruku ili e-mail sa sumnjivim sadržajem te sumnjive promete po Vašim računima odmah dojavite Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili na e-mail adresu: [e-kaba@kaba.hr](mailto:e-kaba@kaba.hr)
- pratite obavijesti koje Vam Banka dostavlja putem e-Kabe i mKabe
- o očuvanju informacijske sigurnosti na Internetu možete se redovito informirati na Internet stranicama Hrvatske udruge banaka i na Internet stranicama Nacionalnog CERT-a
- za dodatne informacije i pomoć korisnici se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili na e-mail adresu: [e-kaba@kaba.hr](mailto:e-kaba@kaba.hr)