

## OPĆE INFORMACIJE

### STAMBENI KREDIT

| 1. Podaci o kreditnoj instituciji                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--------|---------|------------------|-------|---------|------------------|
| Naziv kreditne institucije                                                           | Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Adresa                                                                               | I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Broj telefona                                                                        | 047 417 500; 417 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
|                                                                                      | Odjel podrške korisnicima 0800 417 336                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Broj telefaksa                                                                       | 047 614 206                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Internetska stranica                                                                 | www.kaba.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Elektronička adresa                                                                  | info@kaba.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Naziv tijela                                                                         | Hrvatska narodna banka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Adresa                                                                               | Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Internetska stranica                                                                 | www.hnb.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Vrsta kredita                                                                        | Stambeni kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica <sup>1</sup> | Ukupan iznos kredita:<br>2.000 EUR – 400.000 EUR za kupnju, izgradnju i ostale namjene<br>2.000 EUR – 100.000 EUR za adaptaciju<br>2.000 EUR – 20.000 EUR za financiranje kapare<br><br>Isplata kredita: nacionalna valuta EUR<br>Naplata kredita: nacionalna valuta EUR                                                                                                                                                                                                  |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Namjena kredita                                                                      | Kredit se odobravaju za kupnju nekretnine (kuće, stana, apartmana, kuće za odmor), za kupnju nekretnine s adaptacijom, kupnju i komunalno uređenje zemljišta s namjenom stambene izgradnje, za izgradnju, dogradnju i dovršenje nekretnine, adaptaciju nekretnine, za otplatu ranije realiziranih stambenih kredita te financiranje kapare.                                                                                                                               |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Korisnici kredita                                                                    | Fizičke osobe, državljani Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj (rezidenti), s visinom redovitih mjesečnih primanja u minimalnom iznosu od 300,00 EUR i kreditnom sposobnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
|                                                                                      | Klijenti i nekljenti Banke<br>Pod klijentima Banke podrazumijevaju se Korisnici koji svoja redovna mjesečna primanja primaju na račun otvoren u Banci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Trajanje Ugovora                                                                     | 36-360 mjesečnih anuiteta za sve namjene osim financiranje kapare (36-60 mjesečnih anuiteta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Kamatna stopa                                                                        | <table><tr><td>2,99 %</td><td>klijent</td><td>fiksna, godišnja</td></tr><tr><td>3,29%</td><td>nekljnt</td><td>fiksna, godišnja</td></tr></table><br>Odluka o kamatnim stopama je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.                                                                                                                                                                                                                             |                  |  | 2,99 % | klijent | fiksna, godišnja | 3,29% | nekljnt | fiksna, godišnja |
| 2,99 %                                                                               | klijent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | fiksna, godišnja |  |        |         |                  |       |         |                  |
| 3,29%                                                                                | nekljnt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | fiksna, godišnja |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Način obračuna kamate                                                                | Kamata se obračunava primjenom konformnog kamatnjaka i ne postoji mogućnost izbora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Način otplate kredita (anuiteti ili rate)                                            | Kredit se otplaćuje u anuitetima i ne postoji mogućnost izbora.<br><br>Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u nacionalnoj valuti EUR do 10. u mjesecu, obustavom u dijelu redovnih mjesečnih primanja ili trajnim nalogom prema planu otplate kredita. Prijenos kredita u otplatu je prvog dana u mjesecu nakon isteka mjeseca u kojem je kredit iskorišten. Prvi anuitet dopijeva na naplatu zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit stavljen u otplatu. |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |
| Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa kredita (tranše) <sup>2</sup>             | Temeljem potpisanog/soleminiziranog Ugovora o kreditu i provedenih instrumenata osiguranja isplata sredstava se vrši u roku 90 dana, na osnovu isplatne dokumentacije, isplatom na račun prodavatelja i/ili na račun dobavljača a ostatak na račun Korisnika kredita.<br>Interkalarna kamata naplaćuiu se jednokratno prilikom korištenja kredita.                                                                                                                        |                  |  |        |         |                  |       |         |                  |

<sup>1</sup> Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje prema Ugovoru o kreditu

<sup>2</sup> Kako i kada će Vam se isplatiti novac

## OPĆE INFORMACIJE

| Zaposleni kod poslodavca u RH               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traženi instrumenti osiguranja <sup>3</sup> | <b>Kupnja, izgradnja i ostale namjene</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | <b>2.000 – 20.000 EUR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>20.001 – 30.000 EUR</b>                                                                                               | <b>30.001 – 400.000 EUR</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                             | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica                                                                                                                                                                                                                                          | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica<br>jamac<br>ili oročeni depozit u iznosu 5% od iznosa kredita        | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica<br><br>Zalog nekretnine uz:<br>- LTV <sup>4</sup> omjer do 90% - stan/apartman<br>- LTV omjer do 90% - kuća/kuća za odmor<br>i polica osiguranja od požara                                              |
|                                             | <b>Adaptacija</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | <b>2.000 – 20.000 EUR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>20.001 – 30.000 EUR</b>                                                                                               | <b>30.001 – 100.000 EUR</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                             | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica                                                                                                                                                                                                                                          | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica<br>jamac<br>ili<br>ili oročeni depozit u iznosu 5% od iznosa kredita | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica<br><br>Zalog nekretnine uz:<br>- LTV omjer do 75% i polica osiguranja od požara<br>- LTV omjer do 80% i polica osiguranja od požara<br>i<br>jamac<br>ili oročeni depozit u iznosu 10% od iznosa kredita |
|                                             | Rok otplate: 36-360 mjeseci                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | <b>Financiranje kapare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | <b>2.000 – 15.000 EUR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>15.001 – 20.000 EUR</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica                                                                                                                                                                                                                                          | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica<br>jamac<br>ili oročeni depozit u iznosu 5% od iznosa kredita        |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | Rok otplate: 36-60 mjeseci                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | Banka prihvaća kao instrument osiguranja nekretnine koje se nalaze u Republici Hrvatskoj.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | Za iznose kredita od 5.300,00 EUR i više Banka će od svih sudionika zatražiti davanje Izjave o suglasnosti za provedbu ovrhe ne jedinoj nekretnini za stanovanje, a za Ugovore o kreditu koji se solemniziraju takva izjava bit će sadržana u Ugovoru o kreditu bez obzira na iznos kredita. |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |

<sup>3</sup> Opis instrumenata osiguranja koji se od Vas traže za sklapanje Ugovora o kreditu

<sup>4</sup> LTV omjer jest omjer odobrenog iznosa kredita iz ugovora o kreditu i vrijednosti nekretnine za koju je kao instrument osiguranja dano založno pravo. Iznos kredita može biti i do 100% vrijednosti nekretnine koja se daje u zalog ovisno o procjeni kreditnog rizika, namjeni kredita, iznosu kredita i vrijednosti nekretnine utvrđene kupoprodajnim ugovorom ili procjenom vrijednosti nekretnine koja se daje u zalog.

## OPĆE INFORMACIJE

| Zaposleni kod inozemnog poslodavca          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traženi instrumenti osiguranja <sup>5</sup> | Kupnja, izgradnja i ostale namjene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                             | 2.000-20.000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20.001-30.000 EUR                                                                                                    | 30.001- 400.000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                             | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica<br>jamac<br>ili<br>oročeni depozit u iznosu 5% od iznosa kredita | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica<br>zalog nekretnine uz:<br>- LTV omjer do 75% - stan/apartman<br>- LTV omjer do 65% - kuća/kuća za odmor<br>i polica osiguranja od požara                                                                       |
|                                             | Adaptacija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                             | 2.000-20.000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20.001-30.000 EUR                                                                                                    | 30.001-100.000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                             | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica<br>jamac<br>ili<br>oročeni depozit u iznosu 5% od iznosa kredita | Izjava o zapljeni po pristanku dužnika<br>Zadužnica i<br>zalog nekretnine uz:<br>- LTV omjer do 75% i polica osiguranja od požara<br>ili<br>- LTV omjer do 80% i polica osiguranja od požara<br>i<br>jamac<br>ili<br>oročeni depozit u iznosu 10% od iznosa kredita |
|                                             | Rok otplate: 36-360 mjeseci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                             | Banka prihvaća kao instrument osiguranja nekretnine koje se nalaze u Republici Hrvatskoj.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                             | Za iznose kredita od 5.300,00 EUR i više Banka će od svih sudionika zatražiti davanje Izjave o suglasnosti za provedbu ovrhe ne jedinoj nekretnini za stanovanje, a za kredite koji idu na solemnizaciju takva izjava bit će u Ugovoru, bez obzira na iznos kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Efektivna kamatna stopa (EKS) <sup>6</sup>  | Pri ugovaranju kredita korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima Hrvatske narodne banke. U izračun EKS-a uključuje se: glavnica, rok otplate, redovna kamata, interkalarna kamata, naknade, a troškovi poreza, premije osiguranja, trošak otvaranja i vođenja pojedinog računa, naknade platnog prometa, trošak procjene vrijednosti nekretnine i sl., uključuju se u izračun EKS-a ako su isti neophodni za odobravanje, ugovaranje i realizaciju kredita. |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. Troškovi kredita                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Naknada za obradu kredita                   | Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Procjena vrijednosti nekretnine             | Procjena vrijednosti nekretnine na kojoj se zasniva založno pravo je obvezna. Trošak procjene vrijednosti nekretnine plaća Banka <sup>7</sup> Vrijednost nekretnine utvrđuje se                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

<sup>5</sup> Opis instrumenata osiguranja koji se od Vas traže za sklapanje Ugovora o kreditu

<sup>6</sup> Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji Vam pomaže u usporedbi različitih ponuda

<sup>7</sup> Osim u slučajevima kada klijent odustane od zahtjeva za kredit

## OPĆE INFORMACIJE

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | procjenom od strane ovlaštenih procjenitelja. Izradu procjene vrijednosti nekretnine naručuje korisnik kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Troškovi osiguranja                                                                       | <p>Polica osiguranja imovine – kod kredita koji se osigurava zasnivanjem založnog prava na nekretnini, korisnik kredita dužan je osigurati založenu nekretninu od požara i drugih opasnosti i policu osiguranja imovine vinkulirati u korist Banke. Trošak police plaća korisnik kredita.</p> <p>Korisnik kredita obavezan je policu osiguranja imovine obnavljati tijekom cijelog ugovornog razdoblja otplate kredita i plaćati premiju. Obnovljenu policu vinkuliranu u korist Banke ili potvrdu o uplaćenju premiji (u slučaju višegodišnje police osiguranja) potrebno je dostaviti Banci. Korisnik kredita ima pravo odabira osiguravatelja po vlastitom izboru.</p>                                                                                                                                                                       |
| Naknada za prijevremenu otplatu kredita                                                   | Bez naknade za prijevremenu otplatu kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ostali troškovi                                                                           | Troškovi solemnizacije Ugovora o kreditu, solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika te solemnizacije Zadužnice za svakog sudionika u kreditu. Trošak uknjižbe založnog prava, trošak izdavanja ZK izvataka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata <sup>8</sup>                              | Za izostale/zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu koja trenutno iznosi 5,15% godišnje, promjenjivu sukladno zakonskim propisima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti | <p>Na dospjele, a nepodmirene obveze po kreditu Banka će za razdoblje kašnjenja obračunavati zakonsku zateznu kamatu po stopi koja se određuje, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta (dalje u tekstu: Kamatna stopa Europske središnje banke) za tri postotnih poena.</p> <p>Hrvatska narodna banka objavljuje u „Narodnim novinama“ Kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</p> <p>U slučaju porasta Kamatne stope Europske središnje banke raste i stopa zatezne kamate, odnosno u slučaju smanjenja Kamatne stope Europske središnje banke smanjuje se i stopa zatezne kamate.</p> |
| <b>5. Rizici</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Rizici povezani s posljedicama gubitka prihoda potrošača na otplatu kredita               | Uslijed gubitka prihoda potrošač nije u mogućnosti uredno ispunjavati obveze, tj. redovito otplaćivati kredit, a posljedice toga su da se na dospjele obveze obračunava zatezna kamata, da se pokreće postupak naplate od korisnika kredita, jamaca i solidarnih dužnika, a ukoliko se niti na taj način ne uspije osigurati redovitost naplate, ugovor o kreditu se otkazuje, tražbina postaje u cijelosti dospjela te se pokreće postupak naplate pred nadležnim tijelima, s time da se naplata može provesti na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, jamaca i solidarnih dužnika.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>6. Ostale važne pravne značajke</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu                                                   | <p>Korisnik ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od ugovora bez navođenja razloga.</p> <p>O odustanku od Ugovora o kreditu Korisnik je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku. Ako odustane od ugovora, Korisnik je dužan platiti Banci glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice, bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pravo na prijevremenu otplatu kredita                                                     | <p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita, bez naplate naknade.</p> <p>Korisnik kredita za prijevremenu otplatu kredita podnosi pismeni zahtjev.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu                                     | Banka će na zahtjev klijenta uručiti besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu te     | <p>Prije pokretanja ovršnog postupka Banka poduzima razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom dospjelih neplaćenih tražbina.</p> <p>Za slučaj neizvršenja obveza iz ugovora Banka će uputiti opomene svim sudionicima u kreditu, otkazati/raskinuti ugovor te aktivirati ugovorene instrumente osiguranja:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

<sup>8</sup> Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata za vas mogu biti prisilna prodaja i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita

## OPĆE INFORMACIJE

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja                                                         | Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika – korisnika kredita / jamaca / solidarnih dužnika<br>Zadužnicu<br>Depozit oročen u svrhu osiguranja naplate kredita<br>Police osiguranja<br>Založene nekretnine<br>Založene pokretnine i pokrenuti postupak prisilne naplate putem suda i/ili javnog bilježnika.<br>Banka zadržava pravo da izabere redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za konkretan kredit                     | Opći uvjeti poslovanja s građanima: točke 1.-4., 8., 9., 12. i 14.-18.<br>Opći uvjeti za stambeno potrošačko kreditiranje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Izmjene i dopune općih uvjeta                                                                         | Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor.<br>Banka će Korisniku putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta petnaest (15) dana prije početka primjene.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dostupnost Općih uvjeta                                                                               | Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja Ugovora o kreditu | Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Način podnošenja prigovora                                                                            | Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnicaama i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koja će pisano potvrditi primitak</li> <li>• elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe</li> <li>• putem telefaksa : +385 (0)75 802 091</li> <li>• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li> </ul> |
| Rješavanje sporova                                                                                    | U svim sporovima između korisnika i Banke koji mogu nastati u poslovanju može se podnijeti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora pisanim putem Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra <a href="https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> . Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.                                                 |

## OPĆE INFORMACIJE

### Reprezentativni primjer - klijent:

|                                                                           |                        |                       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Iznos kredita:                                                            | 100.000,00 EUR         | 40.000,00 EUR         |
| Kamatna stopa:                                                            | 2,99% fiksna           | 2,99% fiksna          |
| Rok otplate kredita:                                                      | 240 mjesečnih anuiteta | 60 mjesečnih anuiteta |
| Troškovi i naknade:                                                       |                        |                       |
| <i>trošak procjene nekretnine (jednokratno)*</i>                          | bez troška             | bez troška            |
| <i>vođenje tekućeg računa (2,00 EUR mjesečno)</i>                         | 482,00 EUR             | 122,00 EUR            |
| <i>trošak osiguranja imovine (33,18 EUR godišnje)**</i>                   | 696,78 EUR             | 199,08 EUR            |
| <i>naknada za obradu kredita</i>                                          | bez naknade            | bez naknade           |
| <i>trošak platnog prometa (jednokratno)***</i>                            | 2,00 EUR               | 2,00 EUR              |
| Kamata u otplati:                                                         | 32.505,94 EUR          | 3.073,15 EUR          |
| Interkalarna kamata uz pretpostavku: kredit iskorišten prvi dan u mjesecu | 253,95 EUR             | 101,58 EUR            |
| Mjesečni anuitet:                                                         | 552,12 EUR             | 717,89 EUR            |
| EKS:                                                                      | 3,09 %                 | 3,30 %                |
| Ukupan iznos koji plaća potrošač:                                         | 133.940,67 EUR         | 43.497,81 EUR         |

### Reprezentativni primjer - nekljijent:

|                                                                           |                        |                       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Iznos kredita:                                                            | 100.000,00 EUR         | 40.000,00 EUR         |
| Kamatna stopa:                                                            | 3,29% fiksna           | 3,29% fiksna          |
| Rok otplate kredita:                                                      | 240 mjesečnih anuiteta | 60 mjesečnih anuiteta |
| Troškovi i naknade:                                                       |                        |                       |
| <i>trošak procjene nekretnine (jednokratno)*</i>                          | bez troška             | bez troška            |
| <i>trošak osiguranja imovine (33,18 EUR godišnje)**</i>                   | 696,78 EUR             | 199,08 EUR            |
| <i>naknada za obradu kredita</i>                                          | bez naknade            | bez naknade           |
| <i>trošak platnog prometa (jednokratno)***</i>                            | 2,00 EUR               | 2,00 EUR              |
| Kamata u otplati:                                                         | 36.028,42 EUR          | 3.384,82 EUR          |
| Interkalarna kamata uz pretpostavku: kredit iskorišten prvi dan u mjesecu | 279,42 EUR             | 111,77 EUR            |
| Mjesečni anuitet:                                                         | 566,79 EUR             | 723,09 EUR            |
| EKS:                                                                      | 3,35 %                 | 3,49 %                |
| Ukupan iznos koji plaća potrošač:                                         | 137.006,62 EUR         | 43.697,67 EUR         |

\* Navedeni iznos troškova ne predstavlja stvarni iznos troška procjene nekretnine, već se koristi kao pretpostavljeni iznos izračunat na temelju uzorka

\*\* Navedeni iznos troškova ne predstavlja stvarni iznos troška osiguranja imovine, već se koristi kao pretpostavljeni iznos izračunat na temelju uzorka

\*\*\* Navedeni trošak predstavlja maksimalnu naknadu po jednom platnom nalogu, sukladno Odluci o naknadama