

## OPĆE INFORMACIJE

### ON-LINE KREDIT

| 1. Podaci o kreditnoj instituciji                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naziv kreditne institucije                                                           | Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adresa                                                                               | I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Broj telefona                                                                        | 047 417 500; 417 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Broj telefaksa                                                                       | Odjel podrške korisnicima 0800 417 336                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Internetska stranica                                                                 | 047 614 206                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Elektronička adresa                                                                  | www.kaba.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                      | info@kaba.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Naziv tijela                                                                         | Hrvatska narodna banka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adresa                                                                               | Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Internetska stranica                                                                 | www.hnb.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vrsta kredita                                                                        | On-line kredit uz fiksnu kamatnu stopu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica <sup>1</sup> | Ukupan iznos kredita:<br>3.000,00 – 15.000,00 EUR<br><br>Isplata kredita: EUR<br>Naplata kredita: EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa kredita (tranše) <sup>2</sup>             | Temeljem potpisanog Ugovora o kreditu i provedenih instrumenata osiguranja isplata sredstava se vrši na račun korisnika kredita u Banci.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Korisnici kredita                                                                    | Fizičke osobe, državljani Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj (rezidenti), s visinom redovitih mjesečnih primanja u minimalnom iznosu od 600,00 EUR i kreditnom sposobnosti.<br><br><b>Klijenti Banke</b><br><br>Pod klijentima Banke podrazumijevaju se Korisnici kredita koji svoja redovna mjesečna primanja primaju na račun otvoren u Banci najmanje 15 mjeseci. |
| Namjena kredita                                                                      | Nenamjenski kredit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Trajanje Ugovora o kreditu                                                           | <b>24 - 59 mjeseci</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Način otplate kredita (anuiteti ili rate)                                            | Kredit se otplaćuje u anuitetima i ne postoji mogućnost izbora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata                     | Interkalarna kamata naplaćuje se jednokratno prilikom korištenja kredita ustezanjem od isplaćenog iznosa kredita.<br>Anuitet obuhvaća redovnu kamatu i glavicu.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ukupan iznos za plaćanje <sup>3</sup>                                                | Korisniku kredita će prije sklapanja Ugovora o kreditu biti uručena Informacija prije sklapanja Ugovora o kreditu u obliku Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS obrazac) s točno navedenim ukupnim iznosom za plaćanje.                                                                                                                                                           |
| Traženi instrumenti osiguranja <sup>4</sup>                                          | <b>3.000,00 – 8.000,00 EUR      8.000,01 – 15.000,00 EUR</b><br><br>/      Zadužnica za klijente s prosječnim mjesečnim primanjima do 1.200,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                  |

<sup>1</sup> Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje prema Ugovoru o kreditu

<sup>2</sup> Kako i kada će Vam se isplatiti novac

<sup>3</sup> Ukupan iznos kredita uključujući kamate i ostale troškove kredita

<sup>4</sup> Opis instrumenata osiguranja koji se od Vas traže za sklapanje Ugovora o kreditu

## OPĆE INFORMACIJE

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4. Troškovi kredita</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na Ugovor o kreditu                                                                      | <p><b>5,15%</b> godišnja, fiksna</p> <p>Odluka o kamatnim stopama je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Način obračuna kamate<br>Ako postoji mogućnost izbora načina obračuna kamata, pojašnjenje razlike između primjene relativnoga ili konformnoga kamatnjaka (brojčano iskazati razliku na konkretnom primjeru)                        | Kamata se obračunava primjenom konformnog kamatnjaka i ne postoji mogućnost izbora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Efektivna kamatna stopa (EKS) <sup>5</sup>                                                                                                                                                                                         | <p>Pri ugovaranju kredita korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima Hrvatske narodne banke.</p> <p>U izračun EKS-a uključuje se: glavnica, rok otplate, redovna kamata, interkalarna kamata i trošak vođenja tekućeg računa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Rizici povezani s posljedicama gubitka prihoda potrošača na otplatu kredita                                                                                                                                                        | Usljed gubitka prihoda potrošač nije u mogućnosti uredno ispunjavati obveze, tj. redovito otplaćivati kredit, a posljedice toga su da se na dospelje obveze obračunava zatezna kamata, da se pokreće postupak naplate od korisnika kredita, jamaca i solidarnih dužnika, a ukoliko se niti na taj način ne uspije osigurati redovitost naplate, ugovor o kreditu se otkazuje, tražbina postaje u cijelosti dospjela te se pokreće postupak naplate pred nadležnim tijelima, s time da se naplata može provesti na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, jamaca i solidarnih dužnika. |
| Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz Ugovor o kreditu kada je to obvezno radi dobivanja kredita ili radi dobivanja kredita prema uvjetima i odredbama oglašenima na tržištu <sup>6</sup> | Ne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva                                                                                                                                                                                               | Bez naknade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Srodni troškovi                                                                                                                                                                                                                    | Nema srodnih troškova.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

<sup>5</sup> Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji Vam pomaže u usporedbi različitih ponuda

<sup>6</sup> Ako Banci nisu poznati troškovi tih usluga, ne ulaze u obračun EKS-a

## OPĆE INFORMACIJE

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu                                                                                  | Posebne naknade uvjetovane promjenama na zahtjev Korisnika kredita sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga koje je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Uvjeti prema kojima se naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu smiju mijenjati                                                  | Visina naknada uvjetovanih promjenama na zahtjev Korisnika kredita utvrđuje se Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, a promjenjivost ovisi o kretanju stvarnih troškova pojedinih usluga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika                                                                                          | Troškovi solemnizacije Zadužnice za korisnika kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata <sup>7</sup>                                                                        | Za izostale/zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu koja trenutno iznosi 5,15% godišnje, promjenjivu sukladno zakonskim propisima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti                                           | Na dospjele, a nepodmirene obveze po kreditu Banka će za razdoblje kašnjenja obračunavati zakonsku zateznu kamatu po stopi koja se određuje, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta (dalje u tekstu: Kamatna stopa Europske središnje banke) za tri postotnih poena. Hrvatska narodna banka objavljuje u „Narodnim novinama“ Kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. U slučaju porasta Kamatne stope Europske središnje banke raste i stopa zatezne kamate, odnosno u slučaju smanjenja Kamatne stope Europske središnje banke smanjuje se i stopa zatezne kamate. |
| Otplata kredita                                                                                                                     | Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u nacionalnoj valuti EUR, do 10. u mjesecu, trajnim nalogom prema planu otplate kredita. Prijenos kredita u otplatu je prvog dana u mjesecu nakon isteka mjeseca u kojem je kredit iskorišten. Prvi anuitet dospijeva na naplatu zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit stavljen u otplatu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>5. Ostale važne pravne značajke</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu                                                                                             | Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od ugovora bez navođenja razloga.<br><br>O odustanku od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku. Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnica i ugovorene kamate na glavnica od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice, bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pravo na prijevremenu otplatu kredita                                                                                               | Da.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Naknada Banci u slučaju prijevremene otplate                                                                                        | Naknada se ne naplaćuje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu                                                                               | Banka će na zahtjev klijenta uručiti besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu te redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja | Za slučaj neizvršenja obveza iz ugovora Banka će uputiti opomenu Korisniku kredita, otkazati/raskinuti ugovor te aktivirati instrument osiguranja: Zadužnicu ( ukoliko je ugovorena) i pokrenuti postupak prisilne naplate putem suda i/ili javnog bilježnika. Banka zadržava pravo da izabere redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su                                                                                  | Opći uvjeti poslovanja s građanima: točke 1.-4., 8., 9., 12. i 14.-18.<br>Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

<sup>7</sup> Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata za vas mogu biti prisilna prodaja i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita

## OPĆE INFORMACIJE

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| relevantni za konkretan kredit                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Izmjene i dopune Općih uvjeta                                                                         | Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja objavljuju se na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik kredita suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor.<br>Banka će Korisniku kredita putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta petnaest (15) dana prije početka primjene.                                                                                                                                                                                                                 |
| Dostupnost Općih uvjeta                                                                               | Opći uvjeti dostupni su Korisniku kredita u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja Ugovora o kreditu | Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu (Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS obrazac)).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Način podnošenja prigovora                                                                            | Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak</li> <li>elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe</li> <li>putem telefaksa : +385 (0)75 802 091</li> <li>poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li> </ul> |
| Rješavanje sporova                                                                                    | U svim sporovima između korisnika i Banke koji mogu nastati u poslovanju može se podnijeti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora pisanim putem Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra <a href="https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> . Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske..                                     |

### Reprezentativni primjer:

|                                                                            |                       |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Iznos kredita:                                                             | 10.000,00 EUR         |
| Rok otplate kredita:                                                       | 59 mjesečnih anuiteta |
| Kamata u otplati:                                                          | 1.309,71 EUR          |
| Interkalarna kamata uz pretpostavku: kredit iskorišten prvi dan u mjesecu: | 43,74 EUR             |
| Naknada za obradu:                                                         | bez naknade           |
| Troškovi:                                                                  |                       |
| trošak vođenja tekućeg računa 2,00 EUR mjesečno                            | 120,00 EUR            |
| Mjesečni anuitet:                                                          | 191,70 EUR            |
| EKS:                                                                       | 5,62 %                |
| Ukupan iznos koji plaća potrošač:                                          | 11.473,45 EUR         |