

UPUTA ZA KORIŠTENJE USLUGE SIGURNOG PLAĆANJA

1. Usluga sigurnog plaćanja

Karlovačka banka d.d. u kartičnom poslovanju nudi uslugu sigurnog plaćanja koja omogućuje svim korisnicima Visa kartica sigurniju kupovinu putem Interneta.

Sustav je temeljen na sigurnosnom standardu 3D Secure. Riječ je o protokolu koji omogućuje provjeru (autentikaciju) identiteta korisnika kartice prije nego što se transakcija karticom odobri. Postupak provjere uključuje tri strane: web-trgovca (banka prihvatitelj), kartičnu shemu pod čijim je brandom izdana kartica i korisnika kartice (banka koja je izdala karticu).

Za korištenje usluge sigurnog plaćanja nije potrebna nova kartica niti poseban softver na računalu. Usluga je besplatna, a internetska prodajna mjesta su označena logom Visa Secure.

2. Način korištenja usluge sigurnog plaćanja

Prilikom potvrde kupovine, korisnik kartice potvrđuje identitet Banci OOB autorizacijom, ako to podržava Internet trgovac.

Razmjena tajnih podataka (PIN-a/otiska prsta/prepoznavanje lica) isključivo se obavlja između korisnika kartice i Banke te Internet trgovac nema uvid u podatke koji se razmjenjuju. Na taj način jedino korisnik kartice može koristiti karticu kod Internet trgovaca koji podržavaju uslugu sigurnog plaćanja. Kako bi korisnici kartice bili sigurni da komuniciraju s Bankom, na ekranu mobilnog uređaja će se pojaviti push poruka ili će se poruka za autorizaciju nalaziti u aplikaciji mCard.

Korisnik kartice koji je ugovorio mCard funkcionalnost, prilikom postupka kupovine autentificira se na jedan od sljedećih načina:

- unosom odabranog PIN-a u za to predviđeno polje
- jednom od metoda biometrijske autentifikacije na način i pod uvjetima definiranim Općim uvjetima korištenja usluge sigurnog plaćanja

Ako je korisnik kartice odabrao korištenje biometrijske autentifikacije (otisak prsta ili prepoznavanje lica) za potvrdu kartične transakcije, istu nije potrebno autorizirati PIN-om.

3. Aktivacija usluge sigurnog plaćanja

Aktivacija usluge se izvršava podnošenjem zahtjeva u Banci.

4. Postupak kupovine

- odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) čime započinje provjera da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje usluge sigurnog plaćanja
- ako je kartica aktivirana, na zaslonu će se pojaviti Visa Secure prozor s logom Banke te zahtjevom za OOB autorizaciju tj. za autentifikaciju kroz mCard
- u mCard aplikaciji (ili klikom na push poruku) potrebno je potvrditi transakciju
- ukoliko je potvrda push poruke ispravna, Banka trgovcu potvrđuje Vašu autentičnost
- ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju (u slučaju odobrenja, na Visa Secure prozoru pojavljuje se poruka da je provjera autentičnosti uspješno provedena)
- korisnik se ponovno preusmjerava na stranicu trgovca gdje se konačno može vidjeti je li transakcija uspješno zaključena čime završava proces kupovine putem Visa Secure usluge

5. Osnovni pojmovi

OOB autorizacija (eng. out of band) - prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u programu sigurnog plaćanja, a podržavaju OOB autorizaciju, Banka će Korisnika kartice tražiti potvrdu plaćanja putem push poruke generirane kroz mCard funkcionalnost, kako bi utvrdila njegovu autentičnost

mCard – funkcionalnost koja Korisniku kartice omogućuje OOB autorizaciju transakcija prilikom plaćanja debitnim i kreditnim karticama kod Internet trgovaca. Korisniku kartice koji ima ugovorenu uslugu mobilnog bankarstva (Kaba mBank, Kaba mToken, mKabaBiz, mKabaBiz mToken) automatizmom je omogućeno korištenje mCard funkcionalnosti. Korisnik kartice koji ne koristi uslugu mobilnog bankarstva, korištenje mCard funkcionalnosti može ugovoriti u poslovnoj mreži Banke. Suglasnost (autorizaciju) za izvršenje kartične transakcije kod Internet trgovca putem mCard funkcionalnosti, Korisnik kartice daje unosom PIN-a ili korištenjem biometrijske autentifikacije (ako je Korisnik kartice aktivirao tu opciju)

Push poruka - poruka koja se korisniku kartice prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja prilikom OOB autorizacije, a sadrži podatke o transakciji. U slučaju da korisnik ne odgovori na push poruku odmah po primitku, transakcija neće biti provedena

Aktivacija usluge - aktivaciju za korištenje usluge sigurnog plaćanja moguće je izvršiti za bilo koju Visa karticu izdanu od strane Karlovačke banke (za građane i za poslovne subjekte) bez podnošenja zahtjeva za izdavanjem nove kartice

Vrijeme aktivacije usluge - nakon izvršene aktivacije, usluga sigurnog plaćanja je odmah dostupna

Internet trgovine u programu sigurnog plaćanja - Internet trgovine u programu sigurnog plaćanja prepoznaju se po istaknutom Visa Secure logu na svojim stranicama

Internet trgovine izvan programa sigurnog plaćanja - kod Internet trgovaca koji ne podržavaju plaćanje putem usluge sigurnog plaćanja, kupovina se obavlja na uobičajen način, ali se plaćanje putem takvih trgovaca ne preporučuje.

Incidenti - za prijavu problema kod OOB autorizacije klijenti mogu nazvati Odjel za podršku korisnicima tel. 0800 417 336 ili uputiti mail na e-kaba@kaba.hr