

OBAVIJEST

o izmjeni Općih uvjeta o pologu gotovog novca poslovnih subjekata – primjena od 15.2.2026.

Obavještavamo vas da je Uprava Karlovačke banke d.d. dana 30. prosinca 2025. usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta o pologu gotovog novca poslovnih subjekata s primjenom od 15. veljače 2026.

Promjene u navedenim dokumentima odnose se na nomotehničko usklađenje i ažuriranje postupanja kod usklađivanja razlika i izuzimanje novčanica.

Između ostalog, Općih uvjeta o pologu gotovog novca poslovnih subjekata izmijenjeni su i dopunjeni u dijelu koji se odnosi na:

- dopunu točke 5.1. stavak 3. koji obvezuje Korisnika pisanim putem, a najkasnije u roku 8 (osam) dana od dana nastanka promjene, obavijestiti Banku o svakoj promjeni podataka navedenih u Punomoći. Promjena podataka provodi se podnošenjem novog obrasca. Ukoliko Korisnik propusti pisanim putem obavijestiti Banku o nastalim promjenama Banka će po saznanju privremeno ograničiti poslovanje opunomoćeniku. Navedena mjera traje do primitka valjane Punomoći
- dopunu točke 5.1. stavak 1. koji definira da svaka uplata putem poslovne debitne kartice na uplatnom bankomatu Banke jest uplata utrška i kao takva je evidentirana u prometu transakcijskog računa, odnosno izvodu transakcijskog računa u korist kojeg je izvršena
- izmijenjena je točka 5.6. koja definira postupanje u slučaju ako je utvrđena razlika između stvarnog stanja gotovog novca iz vrećice ili spremnika i ukupnog iznosa navedenog na specifikaciji i uplatnom nalogu
- izmijenjena je točka 5.7 koja definira postupke izuzimanja novčanica u slučaju da je u vrećicu ili spremnik položen pohaban, oštećen, elektrokemijski obojan gotov novac ili gotov novac za koji se sumnja da je krivotvoren
- u točki 11. detaljnije su navedeni slučajevi u kojima prestaje Ugovor, odnosno u kojim slučajevima (ali ne isključivo) Banka može s trenutnim učinkom otkazati Ugovor.

Općih uvjeti o pologu gotovog novca poslovnih subjekata objavljeni su na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr, dostupni u poslovnoj mreži Banke (poslovnica/ispostavama) i na elektroničkom bankarstvu.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili putem telefona/e-maila:

385 (0)47 417-336 – Odjel podrške korisnicima (e-mail: e-kaba@kaba.hr)

385 (0)47 417-340 – Sektor platnog prometa (e-mail: spp@kaba.hr)

S poštovanjem,
Karlovačka banka d.d.