

OBAVIJEST

o izmjeni i dopuni Općih uvjeta za iznajmljivanje sefova

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 28.11.2025. godine izvršila izmjenu i dopunu Općih uvjeta poslovanja:

- **Opći uvjeti za iznajmljivanje sefova**

Navedeni Opći uvjeti u primjeni su od 01.01.2026. godine, a dopunjeni su odredbama koje se odnose na:

- Pristup sefu nakon smrti Korisnika sefa, čl. 9.

U slučaju smrti Korisnika, opunomoćenici su u obvezi isto prijaviti Banci. Banka će odmah po spoznaji onemogućiti pristup sefu do dostave pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju od strane nasljednika.

Po primitku pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju, Banka će omogućiti pristup sefu nasljednicima, a sve sukladno internom aktu Banke koji uređuje ovu materiju.

- Brisana je odredba u čl. 7.

Korisnik sefa može predmete u sefu osigurati kod osiguravajućeg društva.

- U čl. 11. izmijenjena je odredba kojom se uređuje izvansudsko rješavanje sporova

U svim sporovima između Banke i Korisnika koji nastanu u vremenu najma sefa Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr, <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje> ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim.

Opći uvjeti dostupni su klijentima u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr.

Smatra se da je klijent prihvatio dopunjene Opće uvjete ako do dana početka primjene dopunjenih općih uvjeta ne otkáže Ugovor.

Klijent koji nije suglasan s dopunjenim Općim uvjetima ima pravo otkazati Ugovor, bez naknade.

Zahtjev za otkaz klijent mora dostaviti Banci najkasnije do dana početka primjene dopunjenih Općih uvjeta.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 0800 417 336 – Odjel podrške korisnicima.

Objavljeno: prosinac 2025. godine