

Sadržaj

1. FUNKCIONALNOSTI mKaba mBank servisa	2
1.1. KORIŠTENJE mKaba mBank usluge.....	3
1.1.1. Nacionalna plaćanja	5
1.1.2. Devizni nalog	27
1.1.3 Mjenjačnica	40
1.1.4. Računi.....	49
1.1.5. Kartice.....	51
1.1.6. Štednja.....	53
1.1.7. Krediti	61
1.1.8. On-line krediti	62
1.1.9. Postavke	63
1.1.10. Obavijesti	64
2. FUNKCIONALNOSTI mKaba mCard	65
2.1 KORIŠTENJE mCard funkcionalnosti	65
2.1.1 Autorizacija transakcija	66
2.1.2 Obavijesti	68
2.1.3. Postavke	69
3. FUNKCIONALNOSTI mKaba mToken servisa.....	69
3.1. KORIŠTENJE mKaba mToken usluge	69
3.1.1. Jednokratna zaporka	72
3.1.2. Upit/Odgovor	73
3.1.3. Postavke	75
4. POSTAVKE mKaba servisa	75
4.1 Promjena PIN-a	78
4.2 Biometrijske postavke.....	78
4.3. Promjena limita	81
4.4. Promjena Instant limita	82
5. VAŽNE NAPOMENE	83
6. ZNAČENJE POJMOVA	83

Ova Uputa primjenjuje se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva i Općim uvjetima poslovanja kreditnom karticom građana.

Prije korištenja usluga **mKaba** aplikacija **mBank**, **mKaba mToken** i funkcionalnosti **mCard**, prethodno je potrebno ugovoriti usluge u najbližoj poslovnoj Banke te provesti postupak instalacije i aktivacije **mKaba aplikacije**. Postupak instalacije i aktivacije opisan je u Uputi za instalaciju i aktivaciju **mKaba aplikacije**. Aktivacijom **mKaba aplikacije** istodobno je aktivirana i funkcionalnost **mCard**.

1. FUNKCIONALNOSTI mKaba mBank servisa

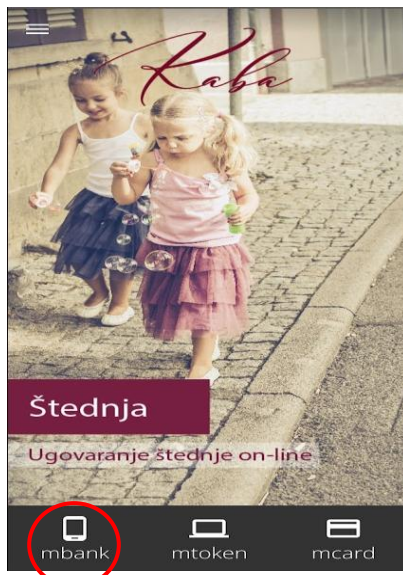
mKaba mBank servis je usluga mobilnog bankarstva Banke koja na brz, jednostavan i siguran način bez obzira na lokaciju i vrijeme – 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu omogućuje obavljanje transakcija te praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluge, a namijenjena je vlasnicima mobilnih uređaja baziranih na Android i iOS operativnim sustavima.

Usluga **mKaba mBank servisa** omogućuje:

- Zadavanje redovnih i instant nacionalnih platnih naloga u Banci i van Banke uz mogućnost najave
- Zadavanje redovnih i instant deviznih platnih naloga u Banci i van Banke
- Zadavanje naloga internih uplata
- Pregled zadanih naloga po statusu
- Spremanje i ažuriranje predložaka platnih naloga
- Kupovinu, prodaju i kupoprodaju deviza
- Pregled podataka o aktivnim računima i promet računa
- Ugovaranje štednje
- Pregled detalja aktivne štednje
- Pregled detalja aktivnih kredita
- Plaćanje dospjelog duga po kreditu
- Pregled detalja bankovnih kartica Korisnika usluge
- Plaćanje dospjelog duga po kreditnoj kartici
- Promjena PIN-a

1.1. KORIŠTENJE mKaba mBank usluge

Nakon aktiviranja aplikacije mKaba servisu se pristupa odabirom ikone **mBank**.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.

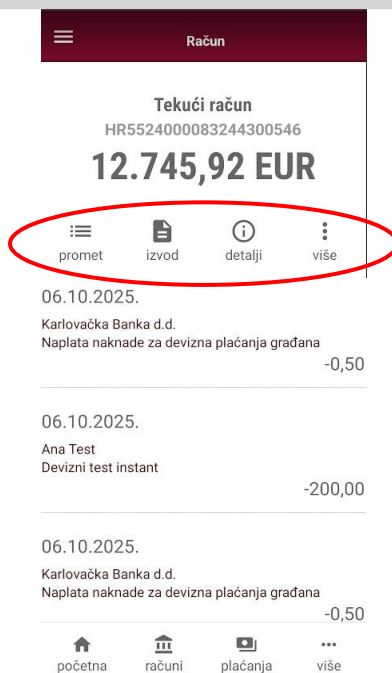


Ulaz otiskom prsta

KORISTI PIN

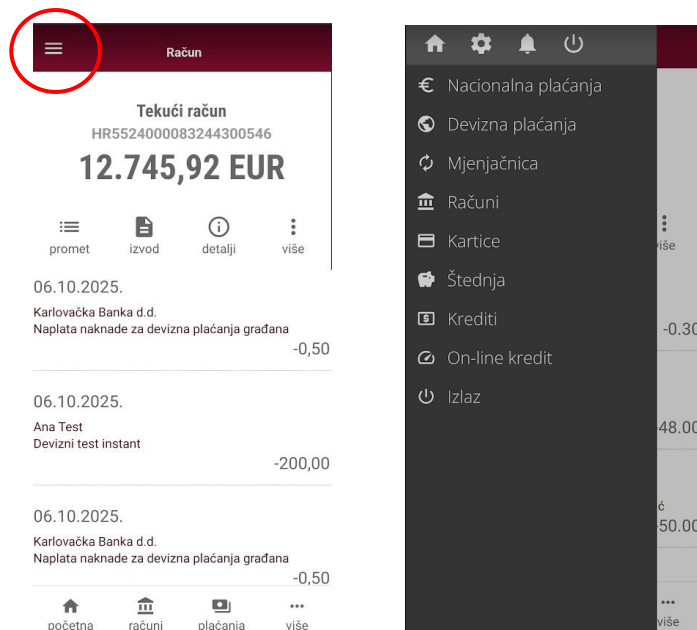


Nakon ispravne prijave, na zaslonu mobilnog uređaja pojavljuje se odabrani **Glavni račun** sa ponuđenim opcijama (promet, izvod, detalji i više).



Na početkom zaslona, postoji i **Glavni izbornik** s popisom svih podržanih funkcija **Kaba mBank servisa** koje se mogu podijeliti na financijske i nefinancijske (informativne i pregledne):

- Nacionalna plaćanja
- Devizna plaćanja
- Mjenjačnica
- Računi
- Kartice
- Štednja
- Krediti
- On-line kredit
- Izlaz



Odabirom željenog izbornika prelazi se u slijedne zaslone - podizbornike koji Korisnika usluge na jednostavan način vode do završetka pregleda ili transakcije.

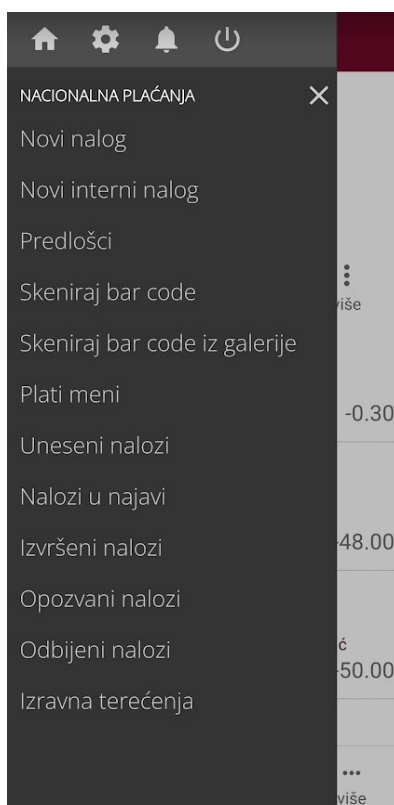
1.1.1. Nacionalna plaćanja

Izbornik **Nacionalna plaćanja** omogućava zadavanje redovnih ili instant naloga za nacionalna plaćanja u korist transakcijskih računa u eurima primatelja u Banci te u drugim bankama, rad s predlošcima, skeniranje 2D bar code-a na nalogu za nacionalna plaćanja u cilju provođenja plaćanja istog, uplatu na oročenu otvorenu štednju u eurima i pregled naloga po statusima.

Odabirom izbornika **Nacionalna plaćanja** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Novi nalog
- Novi interni nalog
- Predlošci
- Skeniraj bar code
- Skeniraj bar code iz galerije
- Plati meni

- Uneseni nalozi
- Nalozi u najavi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi
- Izravna terećenja



1.1.1.1. Novi nalog

Odabirom podizbornika **Novi nalog** otvara se ekran **Nalog** koji omogućava Korisniku usluge zadavanje redovnih ili instant naloga za nacionalna plaćanje u korist transakcijskih računa u eurima primatelja u Banci te u drugim bankama.

Nalog je moguće zadati na tekući dan sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana ili u najavi.

Način izvršenja "Instant"

Bilo koji dan u godini, 24 sata na dan, neovisno radi li se o radnom ili neradnom danu, u samo nekoliko sekundi, Vaš nalog za plaćanje će biti izvršen, a sredstva raspoloživa na računu primatelja. Preduvjet je da su banka platitelja i banka primatelja plaćanja uključene u Instant platni sustav.

Popis banaka koje su uključene u Instant platni sustav možete pronaći na internetskoj adresi www.fina.hr (Popis sudionika).

Prednosti instant načina izvršenja naloga:

- dostupnost usluge 24/7/365 - izvršenje transakcije bilo koji dan u godini, 24 sata na dan, neovisno radi li se o radnom ili neradnom danu,
- brzina - izvršenje transakcije i raspoloživost sredstava na računu primatelja u roku od nekoliko sekundi.

Nalog se popunjava unosom podataka u obavezna polja ili pozivanjem podataka iz spremljenih predložaka.

Predlošci spremljeni u Internetskom bankarstvu (e-Kaba servisu) vidljivi su i mogu se koristiti i u mKaba mBank servisu.

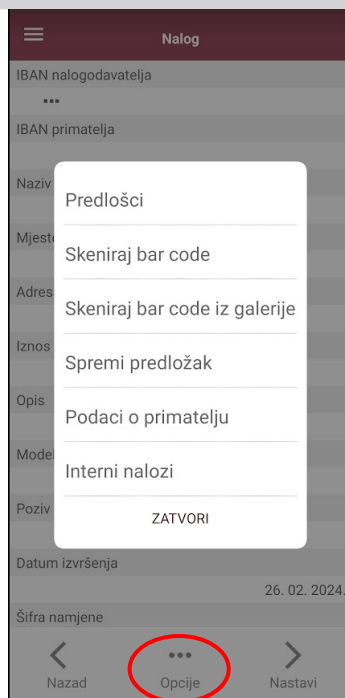
Slijed unosa naloga:

- Unos podataka:
 - Način izvršenja
 - IBAN nalogodavatelja
 - IBAN primatelja
 - Naziv primatelja
 - Ulica primatelja
 - Kućni broj primatelja
 - Mjesto primatelja
 - Poštanski broj primatelja
 - Država primatelja
 - Krajnji primatelj
 - Iznos
 - Opis
 - Model primatelja
 - PNB primatelja
 - Datum izvršenja
 - Šifra namjene
 - Naziv platitelja (ako se razlikuje od nalogodavatelja)
 - Mjesto platitelja



Na dnu ekrana **Nalog** Korisniku usluge dostupne su dodatne opcije:

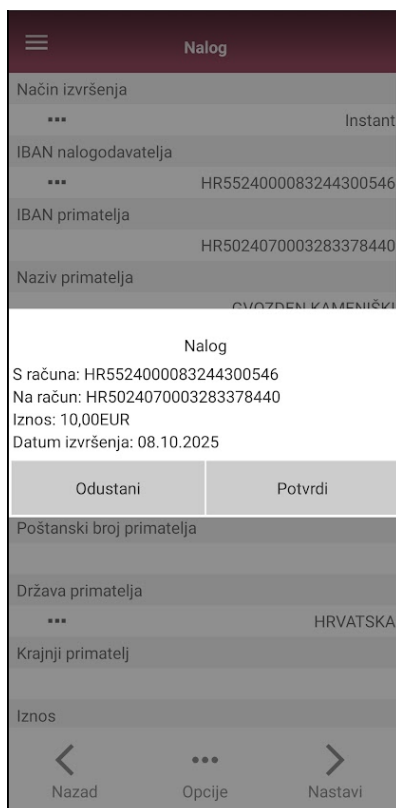
- **Predlošci** - otvara se ekran **Pregled predložaka** za formiranje Novog naloga iz odabranog predloška (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.2 Predlošci)
 - odabirom naziva predloška prikazuje se nalog na ekranu
 - za kreiranje naloga u izborniku **Opcija** potrebno je odabrati **Novi nalog**
 - za brisanje predloška u izborniku Opcija potrebno je odabrati **Obriši predložak**
- **Skeniraj bar code**- inicira se funkcija skeniranja 2D bar code-a sa naloga za nacionalna plaćanja (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.3 2D bar code)
- **Skeniraj bar code iz galerije** - inicira se funkcija skeniranja 2D bar code-a sa naloga za nacionalna plaćanja (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.4 2D bar code iz galerije)
- **Spremi predložak**- formirani nalog je moguće spremiti kao predložak
- **Podaci o primatelju**- za brzu popunu/provjeru podataka o primatelju u Banci i primatelju - poslovnom subjektu van Banke
- **Interni nalozi**- za uplate na račune oročene otvorene štednje u EURIMA, a vista račune te na račune kredita i kreditnih kartica (**Računi Korisnika i Ostali računi**)



- Potvrda naloga

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom **Odustani** nalog nije spremljen u sustav Banke.



Potvrdom naloga kreira se VOP upit, tj. sustav provjerava podudarnost unesenog imena i prezimena ili naziva primatelja s vlasnikom IBAN-a.

Platitelj se informira o jednom od rezultata provjere: potpuno podudaranje, djelomično podudaranje, nema podudaranja i nemogućnost provjere.

Naziv primatelja se u potpunosti slaže sa IBAN-om primatelja. - Svi uneseni podaci su ispravni. Možete nastaviti s autorizacijom naloga.

Provjera primatelja plaćanja

Ime i prezime/naziv primatelja u potpunosti se slaže s IBAN-om primatelja.

Odustani

Potvrdi

Naziv primatelja djelomično se slaže sa IBAN-om primatelja. - Ime i prezime ili naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a računa. Predlažemo ispraviti naziv i nalog zadati s ispravljenim nazivom primatelja.

Provjera primatelja plaćanja

Ime i prezime/naziv primatelja djelomično se slaže s IBAN-om primatelja.

Ispravno je: SILVANO UŽILA

Ime i prezime/naziv primatelja se djelomično slaže s računom primatelja te provođenjem transakcije može doći do uplate neplaniranom primatelju. U tom slučaju Karlovačka banka d.d. neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te ne ostvarujete pravo na povrat sredstava.

Odustani

Potvrdi

Naziv primatelja se ne slaže sa IBAN-om primatelja. - Ime i prezime ili naziv primatelja ne odgovaraju vlasniku IBAN-a. Predlažemo odustati od zadavanja naloga.

Provjera primatelja plaćanja

Ime i prezime/naziv primatelja se ne slaže s računom primatelja te provođenjem transakcije može doći do uplate neplaniranom primatelju. U tom slučaju Karlovačka banka d.d. neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te ne ostvarujete pravo na povrat sredstava.

Odustani

Potvrdi

Provjera nedostupna - Provjeru primatelja nije moguće provesti tj. usluga provjere nije dostupna i za traženi IBAN ne postoji mogućnost provjere.

Provjera primatelja plaćanja

Provjeru naziva računa primatelja nije moguće provesti te provođenjem transakcije može doći do uplate neplaniranom primatelju. U tom slučaju Karlovačka banka d.d. neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te ne ostvarujete pravo na povrat sredstava.

Odustani

Potvrdi

Ukoliko rezultat provjere pokaže djelomično podudaranje / nepodudaranje/ nemogućnost provjere, a platitelj ipak odluči poslati nalog za plaćanje s tim nazivom, Banka neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te platitelj ne ostvaruje pravo na povrat sredstava.

Nalog se sprema u bazu podataka pod određenim brojem i spreman je za autorizaciju. U poruci je vidljiv i iznos naknade koja će biti naplaćena za navedeni nalog. Ukoliko niste suglasni sa iznosom naknade, nalog možete opozvati.

- Autorizacija naloga

Izvršenom potvrdom naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

The first screenshot shows the 'Nalog' (Bill) screen with details: Način izvršenja: Instant, IBAN nalogodavatelja: HR552400083244300546, IBAN primatelja: HR5024070003283378440. Below this, it shows 'Autorizacija naloga broj 12375934' and transaction details: S računa: HR552400083244300546, Na račun: HR5024070003283378440, Model i PNB: HR99, Primatelj: GVOZDEN KAMENIŠKI, Iznos: 10,00 EUR, Datum izvršenja: 08.10.2025, Iznos naknade: 0,30 EUR. At the bottom are buttons 'Odustani' and 'Autoriziraj'.

The second screenshot shows the 'Autorizacija naloga' screen with a PIN entry grid. The grid contains the numbers 3, 4, 9 in the first row; 5, 7, 2 in the second row; 1, 0, 6 in the third row; and OK, 8, Del in the fourth row. There is a 'Nazad' button at the bottom.

The third screenshot shows the 'Autorizacija naloga' screen with a confirmation message: 'Nalog broj 12375934 je autoriziran.' Below the message is an 'OK' button. At the bottom is a navigation bar with 'Nazad' and 'Nastavi' buttons.

U trenutku potvrde INSTANT naloga, isti Banka šalje u Instant na izvršenje. U roku 10 sekundi vraća se odgovor druge banke koji može biti:

- **Izvršen** – nalog je proveden
- **Odbijen** – nalog je odbijen u instantu - transakcija je automatizmom **stornirana**
- **U obradi** – nismo zaprimili odgovor druge Banke

VAŽNO!

Ukoliko je status naloga **U obradi** nakon proteka roka od 10 sekundi stavka transakcije se automatizmom stornira i klijentu su vraćena sredstva na račun (iznos naloga + naknada). Nakon što nalog dobije konačan status (to može biti i slijedeći dan) automatizmom će se ponovno teretiti račun klijenta. Ukoliko klijent nema više dovoljno sredstava na računu, otvorit će se potraživanje prema klijentu.

1.1.1.2. Novi interni nalog

Odabirom opcije Novi interni nalog omogućene su uplate na račune oročene otvorene štednje, a vista račune te na račune kredita i kreditnih kartica (**Računi Korisnika i Ostali računi**).

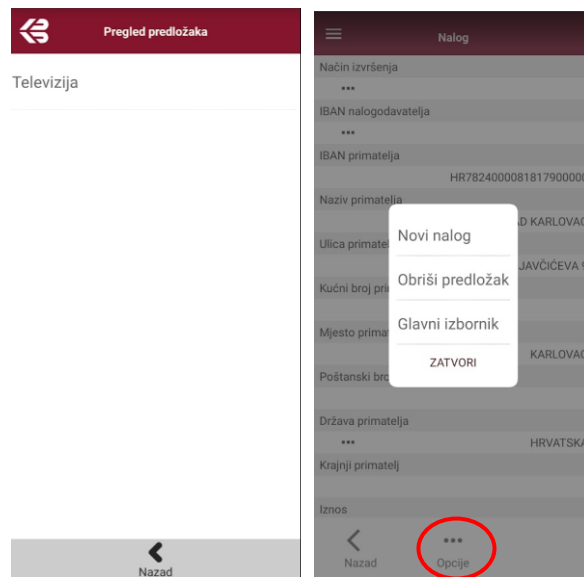


1.1.1.3. Predlošci

Odabirom podizbornika otvara se ekran **Pregled predložaka** koji omogućava pregled pohranjenih predložaka naloga za plaćanje koji su formirani u ekranu **Nalog**. Odabirom određenog predloška otvara se ekran **Nalog** koji nudi slijedeće **Opcije**:

- **Novi nalog** - formiranje novog naloga za plaćanje
- **Obriši predložak** - brisanje spremljenog predloška
- **Glavni izbornik** - povratak u glavni izbornik

Svi predlošci spremljeni putem Internetskog bankarstva (e-Kaba servisa) dostupni su Korisniku usluge i u mKaba mBank servisu, odnosno obrnuto,



1.1.1.4. Skeniraj bar code

Odabirom podizbornika **Skeniraj bar code** omogućava se formiranje naloga skeniranjem 2D bar code-a na nalogu za nacionalna plaćanja.

Nakon odabira podizbornika potrebno je objektiv kamere usmjeriti prema bar code-u na nalogu za nacionalna plaćanja. Pri tome treba voditi računa da je nalog za nacionalna plaćanja položen na ravnu podlogu s dovoljno osvjetljenja te primaknuti objektiv kamere na mobilnom uređaju neposredno iznad 2D bar code-a.



U slučaju nedovoljnog osvjetljenja, u gornjem desnom uglu zaslona nalazi se opcija koja inicira paljenje svjetla na mobilnom uređaju.

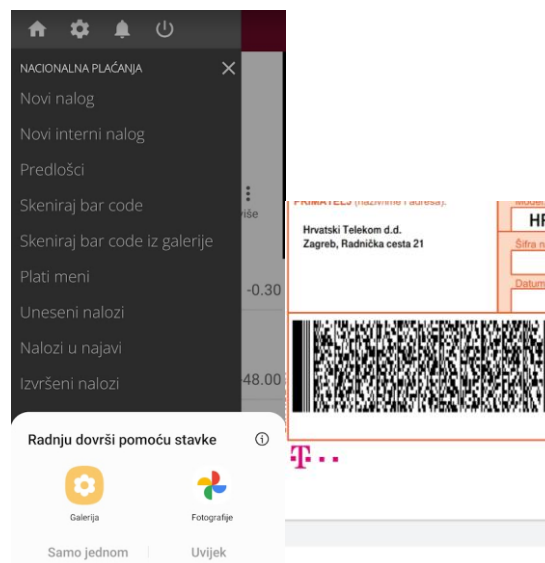
Nakon učitavanja bar code-a automatizmom se popunjavaju sva polja platnog naloga podacima koji su zapisani u bar code-u.

Važno: obavezna usporedba učitanih podataka iz bar code-a s podacima iz naloga za nacionalna plaćanja.

1.1.1.5. Skeniraj bar code iz galerije

Prije odabira podizbornika **Skeniraj bar code iz galerije** potrebno je spremiti prtsr naloga za nacionalna plaćanja sa bar code-om u galeriju mobilnog uređaja.

Odabirom podizbornika **Skeniraj bar code iz galerije** moguće je odabrati spremljeni nalog za nacionalna plaćanja.



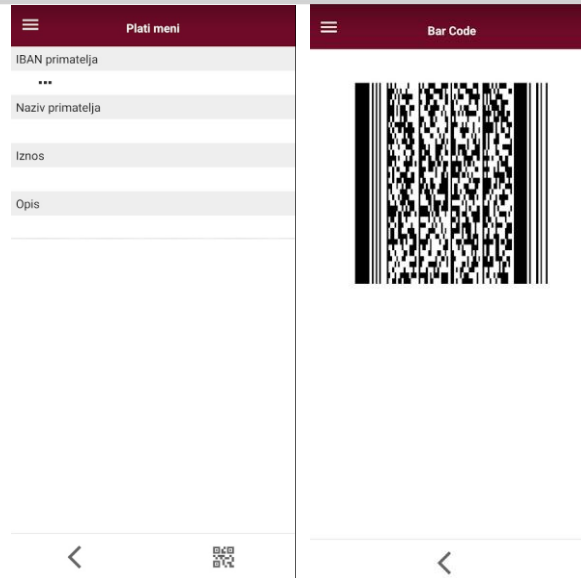
Nakon učitavanja bar code-a automatizmom se popunjavaju sva polja platnog naloga podacima koji su zapisani u bar code-u.

Važno: obavezna usporedba učitanih podataka iz bar code-a s podacima iz naloga za nacionalna plaćanja.

1.1.1.6. Plati meni

Odabirom podizbornika **Plati meni** omogućava se Korisniku usluge da formira platni nalog u formi 2D bar code-a s instrukcijama za plaćanje u korist njegovog računa u Banci.

Tako formirani 2D bar code skenira putem mobilnog uređaja drugi Korisnik usluge mobilnog bankarstva i na taj način brzo i jednostavno formira nalog za plaćanje.



1.1.1.7. Uneseni nalozi

Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** otvara se ekran **Pregled unesenih naloga** koji omogućava pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju.

Pregled naloga je prema odabranom datumu izvršenja naloga. Autorizacija se može izvršiti na datum izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga za građane i za naloge zadane s budućim datumom izvršenja. Ukoliko nalog nije autoriziran u predviđenom terminskom planu nalog se prikazuje bez mogućnosti autorizacije istog.

Odabirom ove funkcije na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju ili nalozi koji nisu autorizirani do određenog datuma izvršenja, a isti je protekao.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno ili skupno odabirom više naloga.

Pregledom određenog unesenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga:

Nalog

Način izvršenja
... Instant

IBAN nalogodavatelja
... HR5524000083244300546

IBAN primatelja
HR5823800063115043734

Naziv primatelja
SILVANO UŽILA

Ulica primatelja

Kućni broj primatelja

Mjesto primatelja
KARLOVAC

Poštanski broj primatelja

Država primatelja
... HRVATSKA

Krajnji primatelj

Iznos
220.000,00

Opis
Odbijeno test

Model primatelja
HR00

Poziv na broj primatelja
0101

Datum izvršenja
08. 10. 2025.

Šifra namjene
...

Naziv platitelja
Ime182183 Prezime182183

Mjesto platitelja
KARLOVAC

Provjera primatelja plaćanja
Provjera nije moguća

Razlog odbijanja instant

Broj naloga
12375938

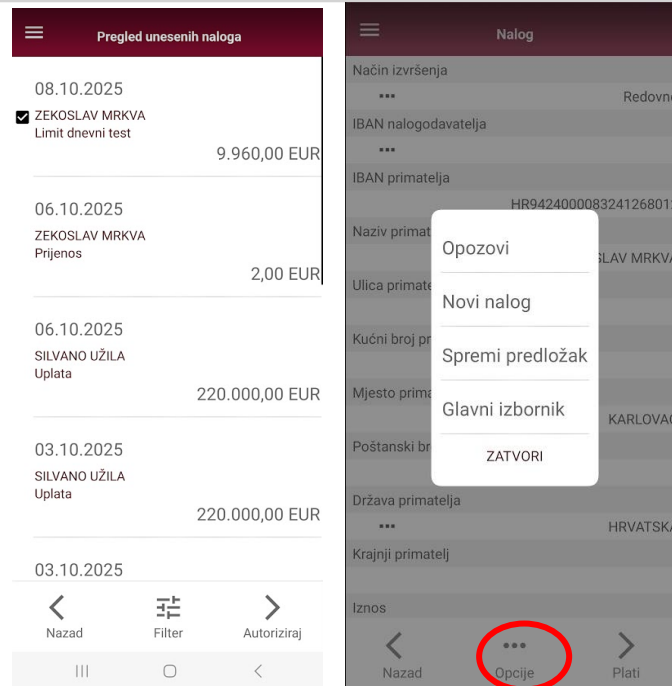
Navigacija:
 < Nazad ... Opcije > Plati

- Način izvršenja
- Iban Nalogodavatelja
- IBAN primatelja
- Naziv primatelja
- Ulica primatelja
- Kućni broj primatelja
- Mjesto primatelja
- Poštanski broj primatelja
- Država primatelja
- Krajnji primatelj
- Iznos
- Opis
- Model primatelja
- PNB primatelja
- Datum izvršenja
- Šifra namjene
- Naziv platitelja
- Mjesto platitelja
- Provjera primatelja plaćanja
- Razlog odbijanja instant
- Broj naloga

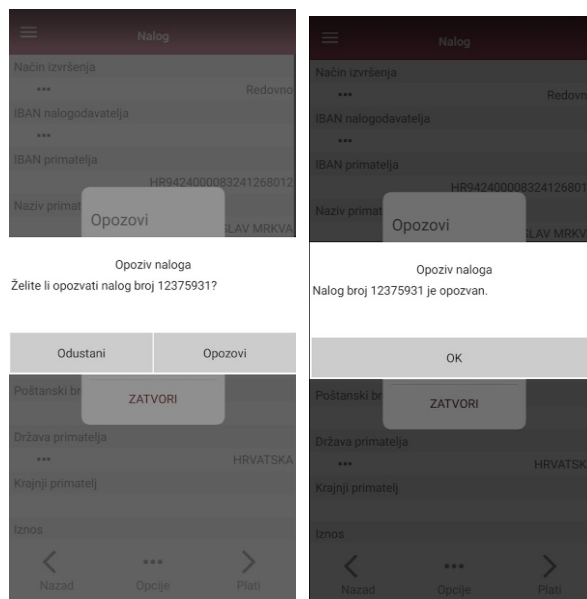
Pojedinačna autorizacija naloga

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati pojedinačno (postupak opisan u točki 1.1.1.1 Novi nalog- Autorizacija naloga)
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- kreirati novi nalog
- spremi kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Odabirom opcije **Opoziv naloga** nalog dobiva status **opozvan**.



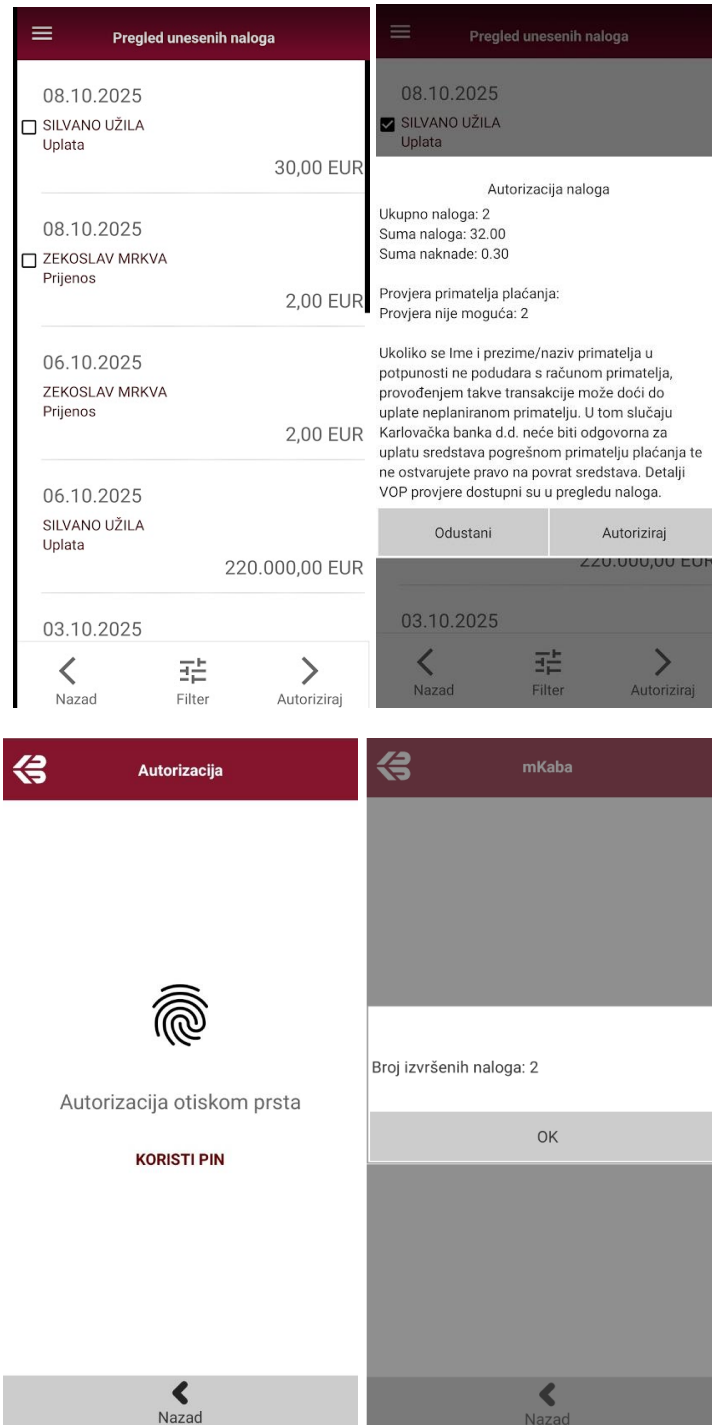
Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Skupna autorizacija više naloga

Nakon izvršenog odabira naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka o ukupno izabranom broju naloga, sumi naloga i naknade te VOP provjeri, odabrani nalozi se mogu izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalozi dobivaju status **izvršen** ili **autoriziran u najavi**.



1.1.1.8. Nalozi u najavi

Odabirom podizbornika **Nalozi u najavi** omogućava se pregled autoriziranih naloga koji čekaju izvršenje.

Pregledom određenog naloga u najavi iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga:

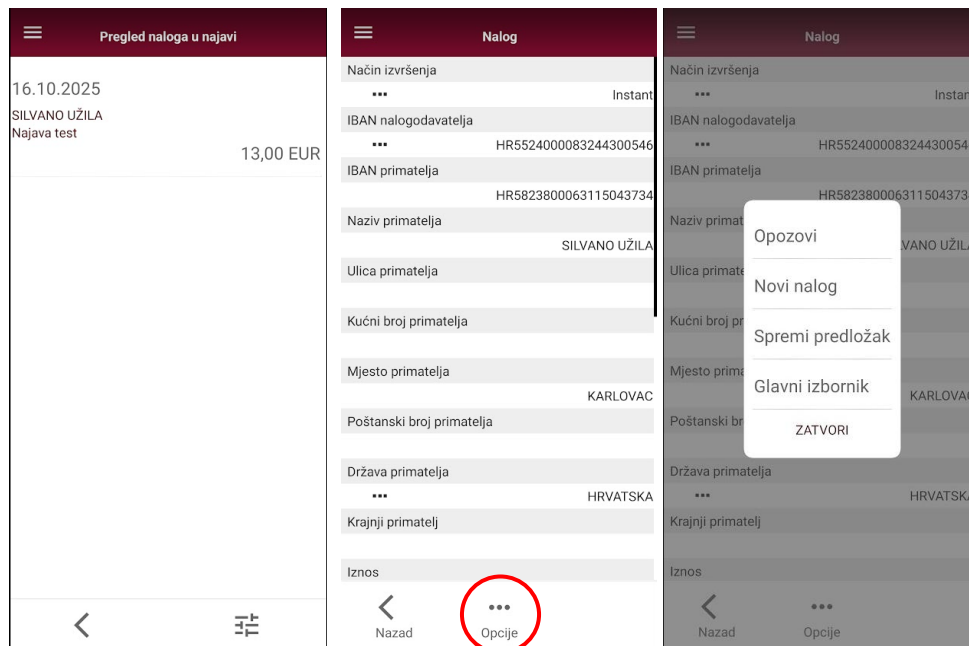
Nalog	
Način izvršenja	Instant
IBAN nalogodavatelja	HR5524000083244300546
IBAN primatelja	HR5823800063115043734
Naziv primatelja	SILVANO UŽILA
Ulica primatelja	
Kućni broj primatelja	
Mjesto primatelja	KARLOVAC
Poštanski broj primatelja	
Država primatelja	HRVATSKA
Krajnji primatelj	
Iznos	220.000,00
Opis	Odbijeno test
Model primatelja	HR00
Poziv na broj primatelja	0101
Datum izvršenja	08. 10. 2025.
Šifra namjene	
Naziv platitelja	Ime182183 Prezime182183
Mjesto platitelja	KARLOVAC
Provjera primatelja plaćanja	Provjera nije moguća
Razlog odbijanja instant	
Broj naloga	12375938

Navigation: < Nazad, Opcije, > Plati

- Način izvršenja
- Iban Nalogodavatelja
- IBAN primatelja
- Naziv primatelja
- Ulica primatelja
- Kućni broj primatelja
- Mjesto primatelja
- Poštanski broj primatelja
- Država primatelja
- Krajnji primatelj
- Iznos
- Opis
- Model primatelja
- PNB primatelja
- Datum izvršenja
- Šifra namjene
- Naziv platitelja
- Mjesto platitelja
- Provjera primatelja plaćanja
- Razlog odbijanja instant
- Broj naloga

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- opozvati odabirom opcije Opozovi (moguće je opozvati naloge do datuma izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga), postupka opoziva opisan pod točkom 1.1.1.6 Uneseni nalozi
- kreirati novi nalog
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled naloga u najavi:

- Po broju transakcija prikazuje se više naloga u najavi, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se nalozi u najavi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- po računu platitelja; moguće izabrati između svih računa po kojima je klijent vlasnik ili opunomoćenik ili po trenutno odabranom računu

Pregled naloga u najavi

16.10.2025

SILVANO UŽILA

Najava test

13,00 EUR

<

Pregled naloga - filter

Po broju transakcija:

10

Za razdoblje

Datum od:

01. 10. 2025.

Datum do:

08. 10. 2025.

RAČUNI PLATITELJA

Svi računi

Trenutno odabrani račun

filtriraj

1.1.1.9. Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled izvršenih naloga te se na ekranu mobitela prikazuje više izvršenih naloga.

Pregledom određenog izvršenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga:

Nalog

Način izvršenja
... Instant

IBAN nalogodavatelja
... HR5524000083244300546

IBAN primatelja
HR5823800063115043734

Naziv primatelja
SILVANO UŽILA

Ulica primatelja

Kućni broj primatelja

Mjesto primatelja
KARLOVAC

Poštanski broj primatelja

Država primatelja
... HRVATSKA

Krajnji primatelj

Iznos
220.000,00

Opis
Odbijeno test

Model primatelja
HR00

Poziv na broj primatelja
0101

Datum izvršenja
08. 10. 2025.

Šifra namjene
...

Naziv platitelja
Ime182183 Prezime182183

Mjesto platitelja
KARLOVAC

Provjera primatelja plaćanja
Provjera nije moguća

Razlog odbijanja instant

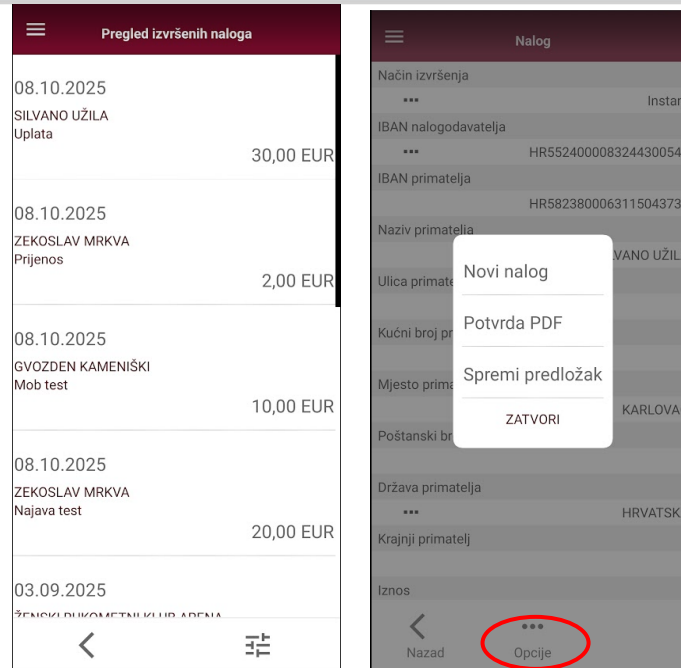
Broj naloga
12375938

Navigacija:
 < Nazad ... Opcije > Plati

- Način izvršenja
- Iban Nalogodavatelja
- IBAN primatelja
- Naziv primatelja
- Ulica primatelja
- Kućni broj primatelja
- Mjesto primatelja
- Poštanski broj primatelja
- Država primatelja
- Krajnji primatelj
- Iznos
- Opis
- Model primatelja
- PNB primatelja
- Datum izvršenja
- Šifra namjene
- Naziv platitelja
- Mjesto platitelja
- Provjera primatelja plaćanja
- Razlog odbijanja instant
- Broj naloga

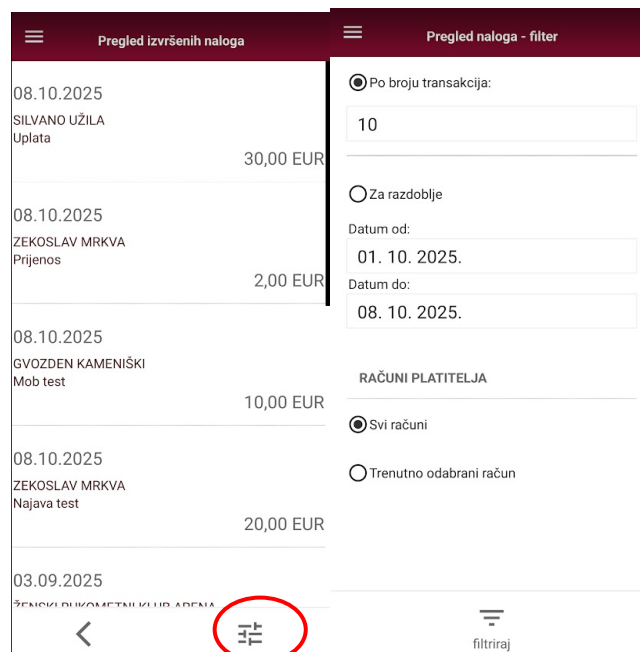
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- po računu platitelja; moguće izabrati između svih računa po kojima je klijent vlasnik ili opunomoćenik ili po trenutno odabranom računu



Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

1.1.1.10. Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled opozvanih naloga. Na ekranu mobitela prikazuje se više opozvanih naloga.

Pregledom određenog opozvanog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga:

Nalog

Način izvršenja: *** Instant

IBAN nalogodavatelja: *** HR5524000083244300546

IBAN primatelja: HR5823800063115043734

Naziv primatelja: SILVANO UŽILA

Ulica primatelja:

Kućni broj primatelja:

Mjesto primatelja: KARLOVAC

Poštanski broj primatelja:

Država primatelja: *** HRVATSKA

Krajnji primatelj:

Iznos: 220.000,00

Opis: Odbijeno test

Model primatelja: HR00

Poziv na broj primatelja: 0101

Datum izvršenja: 08. 10. 2025.

Šifra namjene: ***

Naziv platitelja: Ime182183 Prezime182183

Mjesto platitelja: KARLOVAC

Provjera primatelja plaćanja: Provjera nije moguća

Razlog odbijanja instant:

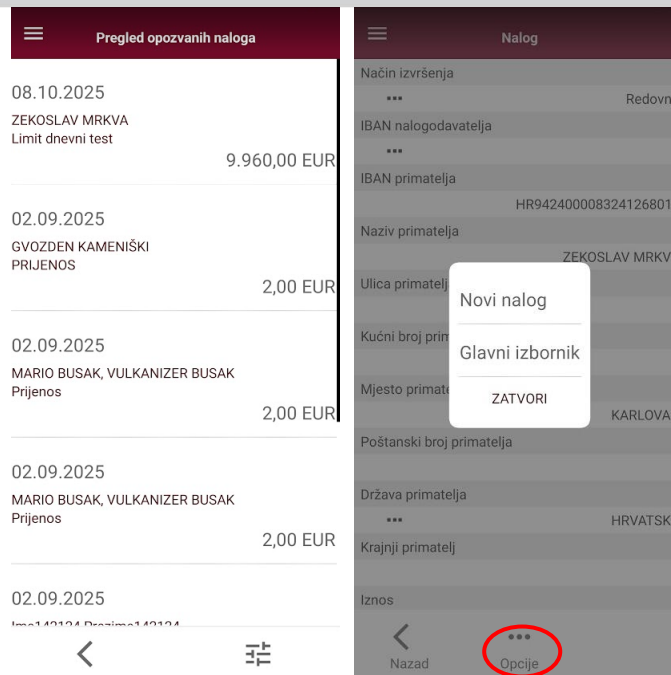
Broj naloga: 12375938

Nazad Opcije Plati

- Način izvršenja
- Iban Nalogodavatelja
- IBAN primatelja
- Naziv primatelja
- Ulica primatelja
- Kućni broj primatelja
- Mjesto primatelja
- Poštanski broj primatelja
- Država primatelja
- Krajnji primatelj
- Iznos
- Opis
- Model primatelja
- PNB primatelja
- Datum izvršenja
- Šifra namjene
- Naziv platitelja
- Mjesto platitelja
- Provjera primatelja plaćanja
- Razlog odbijanja instant
- Broj naloga

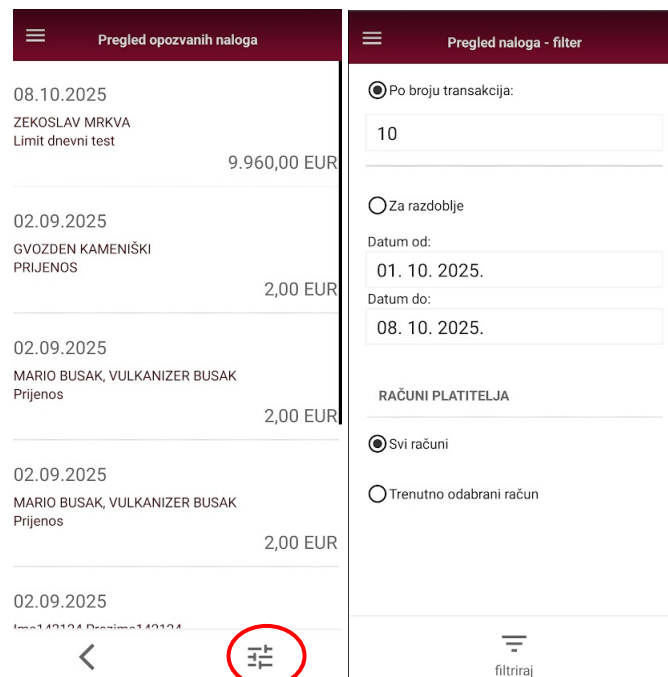
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- po računu platitelja; moguće izabrati između svih računa po kojima je klijent vlasnik ili opunomoćenik ili po trenutno odabranom računu



1.1.1.11. Odbijeni nalozi

Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih naloga.

Pregledom određenog odbijenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga:

The screenshot shows a mobile application interface for viewing a rejected bill. The title bar at the top is dark red with a white menu icon on the left and the word 'Nalog' in white. Below the title bar, the bill details are listed in a light gray background with white text. The fields are as follows:

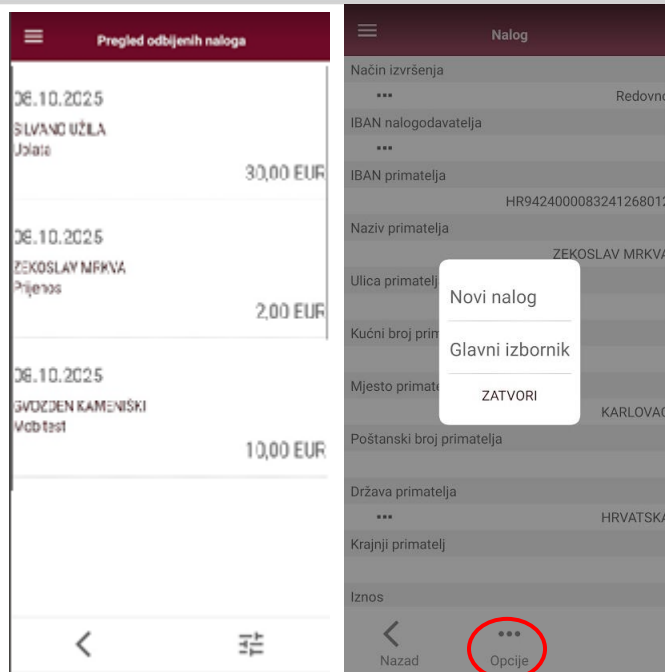
- Način izvršenja**: *** Instant
- IBAN nalogodavatelja**: *** HR5524000083244300546
- IBAN primatelja**: HR5823800063115043734
- Naziv primatelja**: SILVANO UŽILA
- Ulica primatelja**:
- Kućni broj primatelja**:
- Mjesto primatelja**: KARLOVAC
- Poštanski broj primatelja**:
- Država primatelja**: *** HRVATSKA
- Krajnji primatelj**:
- Iznos**: 220.000,00
- Opis**: Odbijeno test
- Model primatelja**: HR00
- Poziv na broj primatelja**: 0101
- Datum izvršenja**: 08. 10. 2025.
- Šifra namjene**: ***
- Naziv platitelja**: Ime182183 Prezime182183
- Mjesto platitelja**: KARLOVAC
- Provjera primatelja plaćanja**: Provjera nije moguća
- Razlog odbijanja instant**:
- Broj naloga**: 12375938

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: a left arrow labeled 'Nazad', a three-dot menu icon labeled 'Opcije', and a right arrow labeled 'Plati'.

- Način izvršenja
- Iban Nalogodavatelja
- IBAN primatelja
- Naziv primatelja
- Ulica primatelja
- Kućni broj primatelja
- Mjesto primatelja
- Poštanski broj primatelja
- Država primatelja
- Krajnji primatelj
- Iznos
- Opis
- Model primatelja
- PNB primatelja
- Datum izvršenja
- Šifra namjene
- Naziv platitelja
- Mjesto platitelja
- Provjera primatelja plaćanja
- Razlog odbijanja instant
- Broj naloga

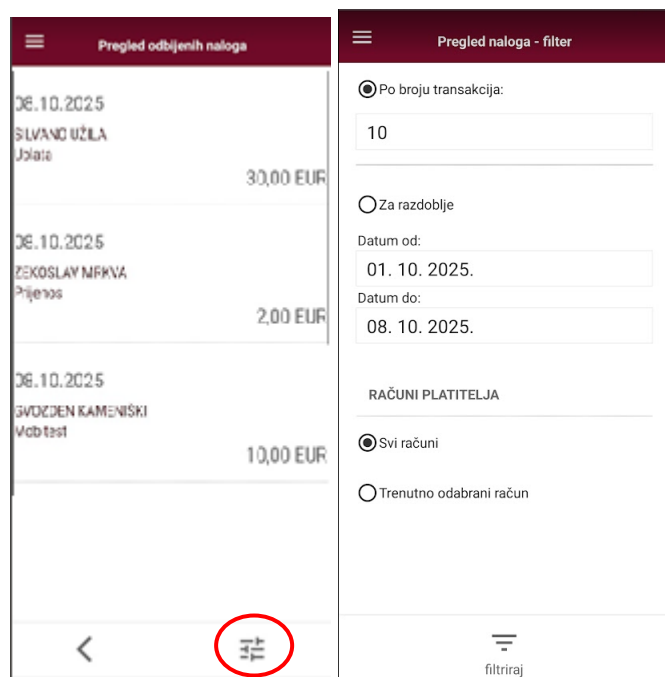
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



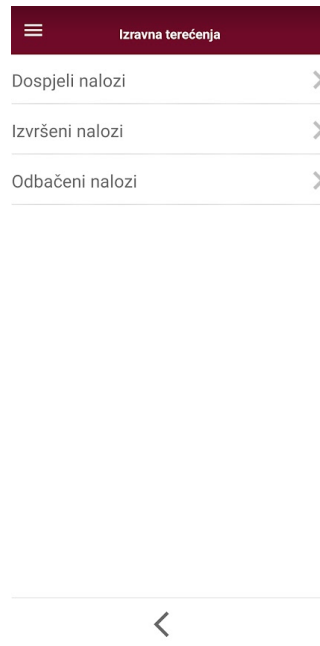
Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- po računu platitelja; moguće izabrati između svih računa po kojima je klijent vlasnik ili opunomoćenik ili po trenutno odabranom računu



1.1.1.12. Izravna terećenja

Podizbornik **Izravna terećenja** omogućava uvid u dospjele, izvršene ili odbačene naloge ugovorenih izravnih terećenja.

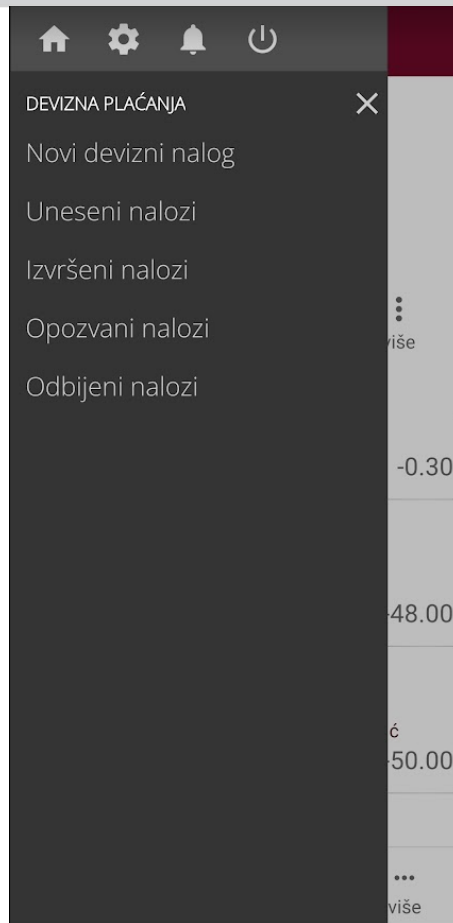


1.1.2. Devizni nalog

Izbornik Devizna plaćanja omogućava zadavanje redovnih ili instant deviznih naloga u korist transakcijskih računa u devizama u zemlji i inozemstvu te prijenose deviznih sredstava unutar Banke između fizičke osobe vlasnika računa i računa fizičke osobe koji je zakonski zastupnik ili skrbnik vlasnika računa. U okviru ovog izbornika omogućen je pregled deviznih naloga po statusima.

Odabirom izbornika Devizna plaćanja na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Novi devizni nalog
- Uneseni nalozi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi



1.1.2.1. Novi devizni nalog

Odabirom podizbornika **Novi devizni nalog** otvara se ekran **Devizni nalog** koji omogućava Korisniku usluge zadavanje redovnih ili instant deviznih naloga za plaćanje u korist transakcijskih računa u devizama u zemlji i inozemstvu.

Nalog je moguće zadati na tekući dan sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana.

Nalog se popunjava unosom podataka u obavezna polja.

Slijed unosa naloga:

- Unos podataka:
 - IBAN platitelja
 - Valuta
 - IBAN/Račun primatelja


Devizni nalog

IBAN platitelja

Valuta

IBAN/Račun primatelja

Nazad

Nastavi


Devizni nalog

IBAN platitelja

*** HR5524000083244300546

Valuta

*** EUR

IBAN/Račun primatelja

BG51UBBS81551081695685

Nazad

Nastavi

Koristeći opciju **Nastavi**, prikazuje se ekran **Devizni nalog SEPA** (ukoliko je IBAN/račun primatelja sudionik SEPA platne sheme) te se popunjavaju obavezni podaci:

- Način izvršenja
- Iznos
- Opis plaćanja
- Naziv primatelja
- Mjesto primatelja
- Država primatelja

Devizni nalog SEPA

Način izvršenja

...

Instant

IBAN platitelja

HR5524000083244300546

Valuta

EUR

IBAN primatelja

BG51UBBS81551081695685

Troškovna opcija

SHA

Iznos*

10,00

Opis plaćanja*

Devizni mob

Naziv primatelja*

Ana Test

Mjesto primatelja*

Sofia

Država primatelja*

...

BUGARSKA

VIŠE DETALJA

<

Nazad

>

Nastavi

Klikom na opciju **VIŠE DETALJA** omogućen je unos slijedećih neobaveznih podataka:

- Ulica primatelja
- Kućni broj primatelja
- Stvarni dužnik
- Krajnji primatelj
- Model i poziv na broj platitelja
- Model i poziv na broj primatelja
- Šifra namjene
- Odjel
- Pododjel
- Naziv zgrade
- Kat
- Poštanski pretinac primatelja
- Broj sobe
- Poštanski broj primatelja
- Četvrt
- Okrug
- Županija

Devizni nalog SEPA

MANJE DETALJA

Ulica primatelja

Kućni broj primatelja

Stvarni dužnik

Krajnji primatelj

Model i poziv na broj platitelja
Model: PNB

Model i poziv na broj primatelja
Model: PNB

Šifra namjene

...

Odjel

Pododjel

Naziv zgrade

Kat

Poštanski pretnac primatelja

Broj sobe

Poštanski broj primatelja

Četvrt

Okrug

Nazad Nastavi

Odabirom opcije **Nastavi** pojavljuje se sljedeći ekran **Devizni nalog – sažetak** za pregled unesenih podataka:

Odabirom opcije **Plati** otvara se zaslon Autorizacija naloga. Devizni nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj**.

Za Banke koje su u EDS direktoriju, pokreće se VOP upit, tj. sustav provjerava podudarnost unesenog imena i prezimena ili naziva primatelja s vlasnikom IBAN-a.

Platitelj se informira o jednom od rezultata provjere: potpuno podudaranje, djelomično podudaranje, nema podudaranja i nemogućnost provjere.

Naziv primatelja se u potpunosti slaže sa IBAN-om primatelja. - Svi uneseni podaci su ispravni. Možete nastaviti s autorizacijom naloga.

Provjera primatelja plaćanja

Ime i prezime/naziv primatelja u potpunosti se slaže s IBAN-om primatelja.

Odustani	Potvrdi
----------	---------

Naziv primatelja djelomično se slaže sa IBAN-om primatelja. - Ime i prezime ili naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a računa. Predlažemo ispraviti naziv i nalog zadati s ispravljenim nazivom primatelja.

Provjera primatelja plaćanja

Ime i prezime/naziv primatelja djelomično se slaže s IBAN-om primatelja.

Ispravno je: SILVANO UŽILA

Ime i prezime/naziv primatelja se djelomično slaže s računom primatelja te provođenjem transakcije može doći do uplate neplaniranom primatelju. U tom slučaju Karlovačka banka d.d. neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te ne ostvarujete pravo na povrat sredstava.

Odustani

Potvrdi

Naziv primatelja se ne slaže sa IBAN-om primatelja. - Ime i prezime ili naziv primatelja ne odgovaraju vlasniku IBAN-a. Predlažemo odustati od zadavanja naloga.

Provjera primatelja plaćanja

Ime i prezime/naziv primatelja se ne slaže s računom primatelja te provođenjem transakcije može doći do uplate neplaniranom primatelju. U tom slučaju Karlovačka banka d.d. neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te ne ostvarujete pravo na povrat sredstava.

Odustani

Potvrdi

Provjera nedostupna - Provjeru primatelja nije moguće provesti tj. usluga provjere nije dostupna i za traženi IBAN ne postoji mogućnost provjere.

Provjera primatelja plaćanja

Provjeru naziva računa primatelja nije moguće provesti te provođenjem transakcije može doći do uplate neplaniranom primatelju. U tom slučaju Karlovačka banka d.d. neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te ne ostvarujete pravo na povrat sredstava.

Odustani

Potvrdi

Ukoliko rezultat provjere pokaže djelomično podudaranje / nepodudaranje/ nemogućnost provjere, a platitelj ipak odluči poslati nalog za plaćanje s tim nazivom, Banka neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te platitelj ne ostvaruje pravo na povrat sredstava.

Devizni nalog - sažetak

Ana Test

Mjesto primatelja

Sofia

Država primatelja

BUGARSKA

Ulica primatelja

Autorizacija naloga broj 12375939

S računa: HR5524000083244300546

Na račun: BG51UBBS81551081695685

Iznos: 20,00 EUR

Primatelj: Ana Test

Iznos naknade: 0,40 EUR

Odustani

Autoriziraj

UNITED BULGARIAN BANK AD

Grad banke primatelja

SOFIA

Država banke primatelja

BULGARIA

Stvarni dužnik

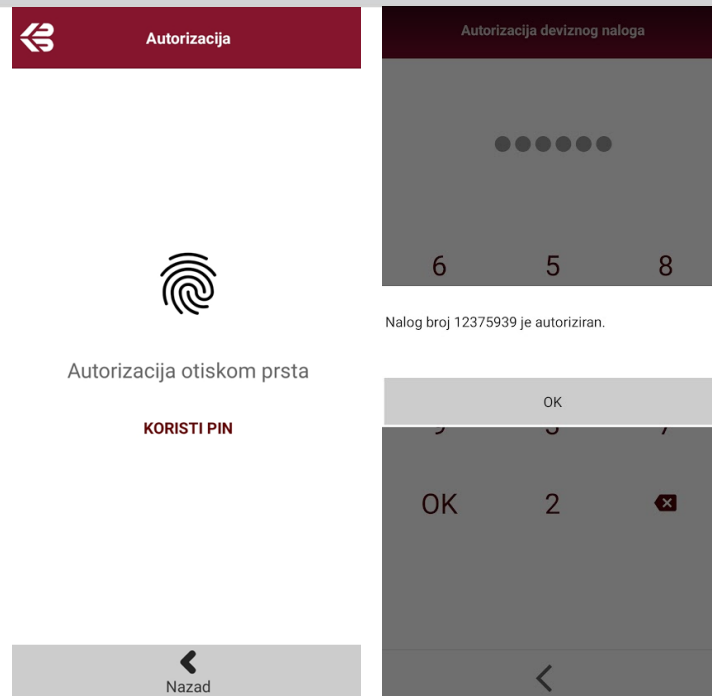
<

Nazad

>

Plati

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.



1.1.2.2 Uneseni nalozi

Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** otvara se ekran unesenih deviznih naloga koji omogućava pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju.

Pregled naloga je prema odabranom datumu izvršenja naloga. Autorizacija se može izvršiti na datum izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga za građane. Ukoliko nalog nije autoriziran u predviđenom terminskom planu nalog se prikazuje bez mogućnosti autorizacije istog.

Odabirom ove funkcije na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju ili nalozi koji nisu autorizirani do određenog datuma izvršenja, a isti je protekao.

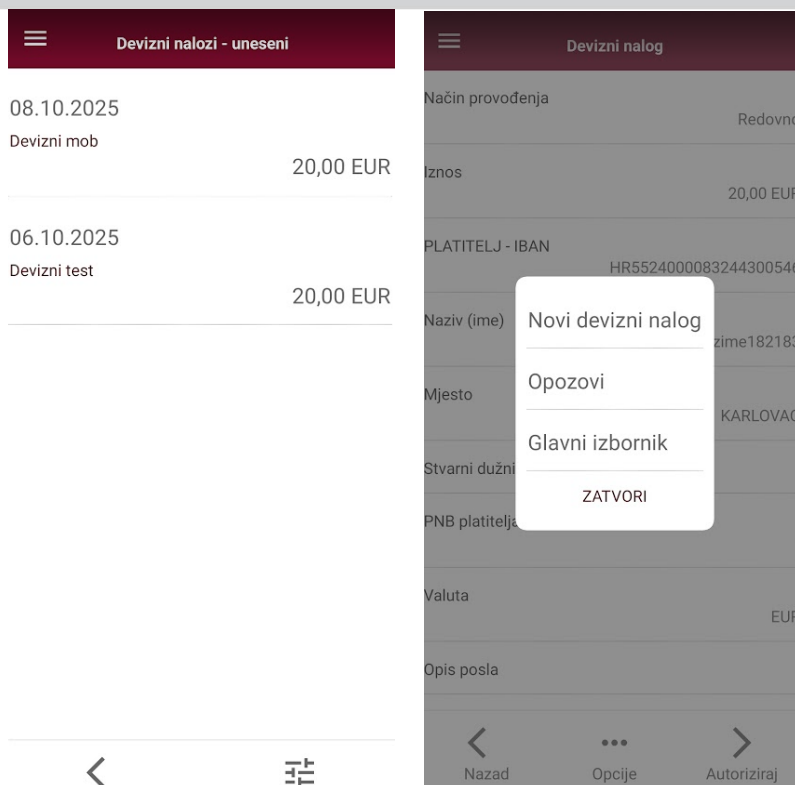
Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

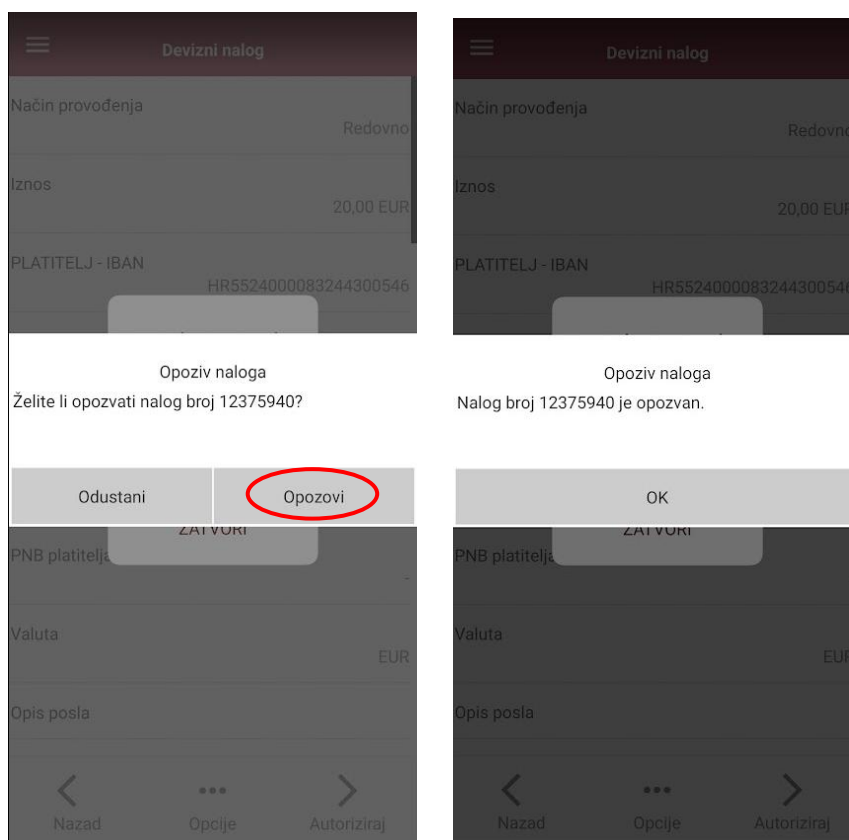
Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati (postupak opisan u točki 1.1.1.1 Novi nalog- Autorizacija naloga)
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Odabirom opcije **Opoziv naloga** nalog dobiva status **opozvan**.



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Pregled naloga - filter

☒ Po broju transakcija:

10

☐ Za razdoblje

Datum od: 01. 10. 2025.
 Datum do: 08. 10. 2025.

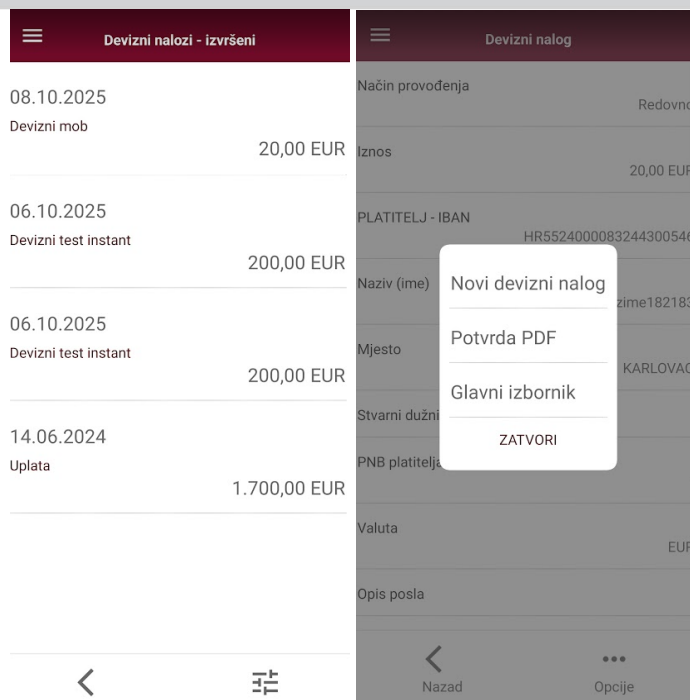
filtriraj

1.1.2.3. Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled izvršenih deviznih naloga te se na ekranu mobitela prikazuje više izvršenih naloga.

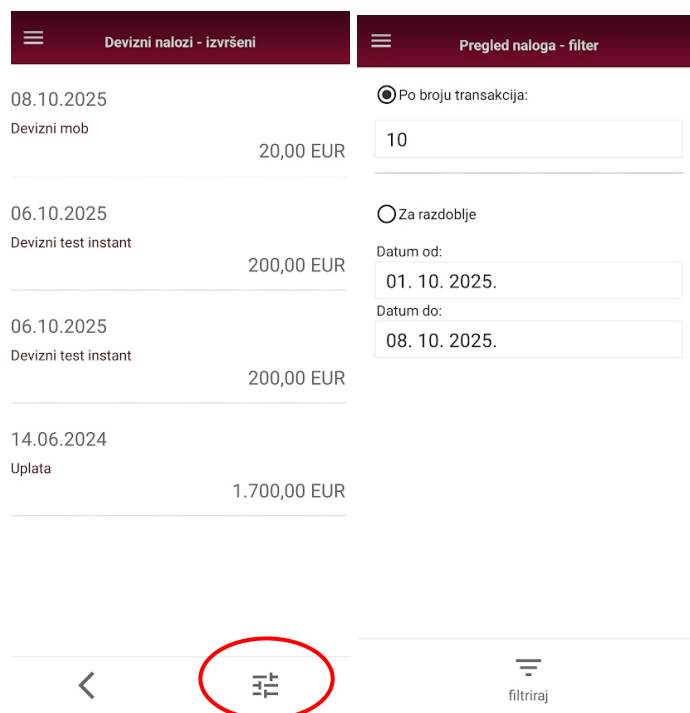
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi devizni nalog
- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

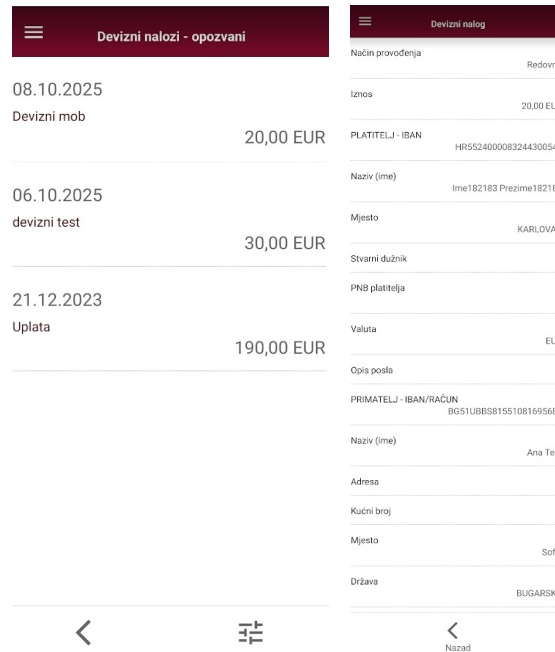
- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

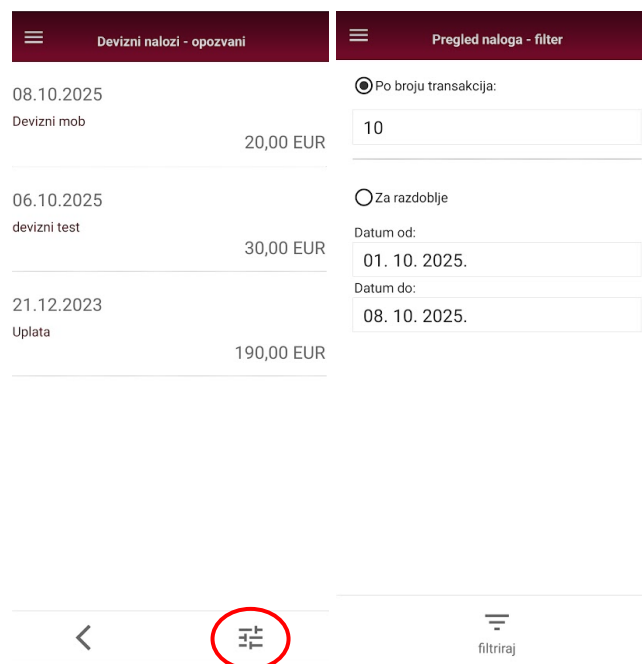
1.1.2.4. Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled opozvanih deviznih naloga. Na ekranu mobitela prikazuje se više opozvanih naloga. Omogućen je pregled prikaza pojedinog naloga.



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



1.1.2.5. Odbijeni nalozi

Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih deviznih naloga. Omogućen je pregled prikaza pojedinog naloga.

Devizni nalozi - odbijeni

08.10.2025	Devizni mob	20,00 EUR
06.10.2025	devizni test	30,00 EUR
21.12.2023	Uplata	190,00 EUR

Devizni nalog

Način provođenja: Redovno

Iznos: 20,00 EUR

PLATITELJ - IBAN: HR5524000083244300546

Naziv (ime): Ime182183 Prezime182183

Mjesto: KARLOVAC

Stvarni dužnik:

PNB platitelja: -

Valuta: EUR

Opis posla:

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled odbijenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Devizni nalozi - odbijeni

08.10.2025	Devizni mob	20,00 EUR
06.10.2025	devizni test	30,00 EUR
21.12.2023	Uplata	190,00 EUR

Pregled naloga - filter

☒ Po broju transakcija:

10

☐ Za razdoblje

Datum od: 01. 10. 2025.

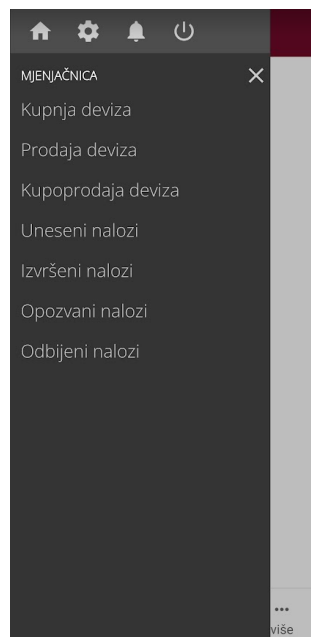
Datum do: 08. 10. 2025.

1.1.3 Mjenjačnica

Odabirom izbornika **Mjenjačnica** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Kupnja deviza
- Prodaja deviza
- Kupoprodaja deviza
- Uneseni nalozi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi

Maksimalni iznos transakcije koja se može obaviti putem Kaba mBank servisa je unaprijed određen. Iznos limita može se provjeriti u postavkama mBank servisa pod opcijom Promjena limita.



1.1.3.1 Kupnja deviza

Odabirom podizbornika **Kupnja deviza** omogućava se zadavanje naloga za kupnju deviza iz eura u odabranu valutu.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Iznos EUR – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos
- Na račun – obavezan podatak
- Valuta – obavezan podatak
- Iznos – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos EUR

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Kupnja deviza		Kupnja deviza	
S računa	*** HRXX2400008XXXXXXXXXX	S računa	*** HRXX2400008XXXXXXXXXX
Iznos EUR	5,00	Iznos EUR	5,00
Na račun	*** HRXX2400008XXXXXXXXXX	Na račun	*** HRXX2400008XXXXXXXXXX
Valuta	*** AUD	Nalog Kupnja 7,80 AUD za 5,00 EUR po tečaju 1,560200	
Iznos		Odustani Potvrdi	

Nazad

Nastavi

Nazad

Nastavi

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.3.2. Prodaja deviza

Odabirom podizbornika **Prodaja deviza** omogućava se zadavanje naloga za prodaju deviza iz odabrane valute u eure.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Valuta – obavezan podatak
- Iznos – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos EUR
- Na račun – obavezan podatak
- Iznos EUR – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Prodaja deviza

S računa
*** HRXX2400008XXXXXXXXXX

Valuta
*** AUD

Iznos
33,00

Na račun
*** HRXX2400008XXXXXXXXXX

Iznos EUR

Nastavi

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.3.3. Kupoprodaja deviza

Odabirom podizbornika **Kupoprodaja deviza** omogućava se zadavanje naloga za prodaju deviza iz odabrane valute u drugu valutu koja nisu euri tj. konverzija valuta.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Valuta platitelja – obavezan podatak
- Iznos platitelja – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos primatelja
- Na račun – obavezan podatak
- Valuta primatelja – obavezan podatak
- Iznos primatelja – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos platitelja

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.


Kupoprodaja deviza

S računa	***	HRXX2400008XXXXXXXXXX
Valuta platitelja	***	CAD
Iznos platitelja		18,00
Na račun	***	HRXX2400008XXXXXXXXXX
Valuta primatelja	***	AUD
Iznos primatelja		




Nazad
Nastavi

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.3.4. Uneseni nalozi

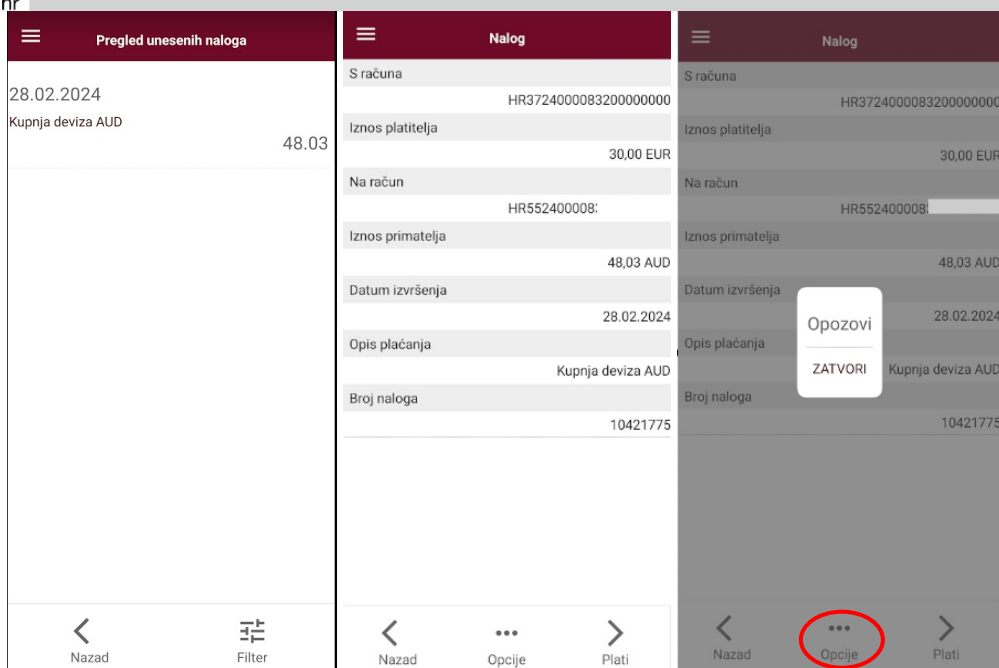
Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** omogućava se pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju. Autorizacija se može izvršiti na datum unosa naloga. Ne može se zadati nalog sa budućim datumom izvršenja.

Na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju. Za pregled naloga koji nisu zadani i autorizirani u odabiru opcije Filter potrebno je odabrati razdoblje prije tekućeg datuma.

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno.

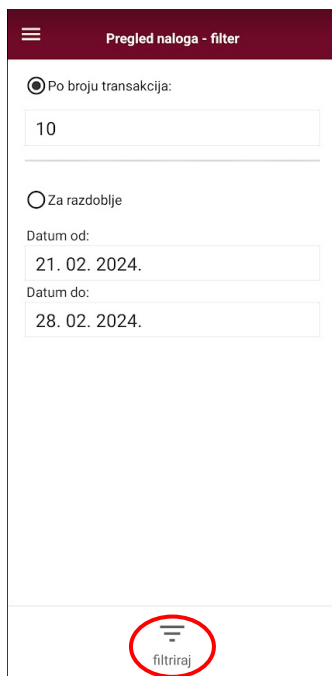
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati odabirom opcije Plati
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

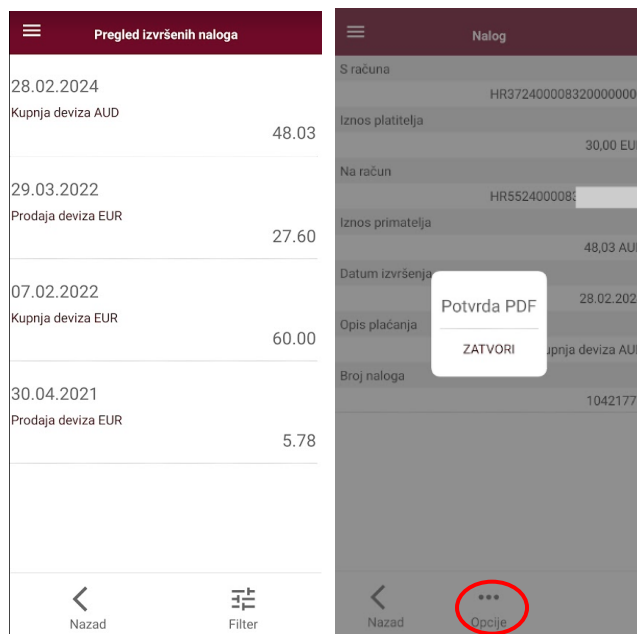


1.1.3.5. Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled više izvršenih naloga.

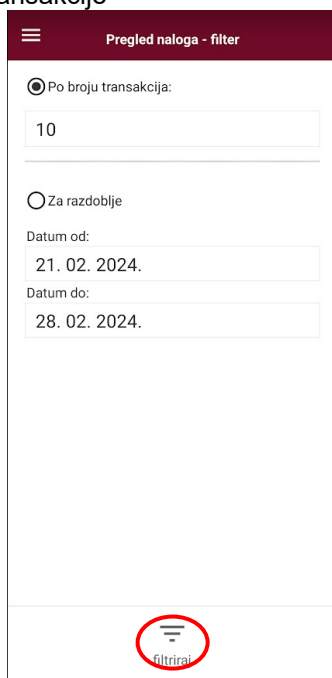
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

1.1.3.6. Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled više opozvanih naloga.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik

The screenshot displays two panels from the mKaba mobile application. The left panel, titled 'Pregled opozvanih naloga', shows a list of pending bills. The first entry is dated '28.02.2024' and is for 'Kupnja deviza CAD' with an amount of '14.16'. The right panel, titled 'Nalog', provides a detailed view of a selected bill. It includes the following information:

- S računa:** HR3724000083200000000
- Iznos platitelja:** 10,00 EUR
- Na račun:** HR552400008
- Iznos primatelja:** 14,16 CAD
- Datum izvršenja:** 28.02.2024
- Opis plaćanja:** Kupnja deviza CAD
- Broj naloga:** 10421776

At the bottom of the app interface, there are navigation icons: a back arrow labeled 'Nazad', a filter icon labeled 'Filter', another back arrow labeled 'Nazad', and a three-dot menu icon labeled 'Opcije'.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

The screenshot shows the 'Pregled naloga - filter' screen in the mKaba app. It contains two filter options:

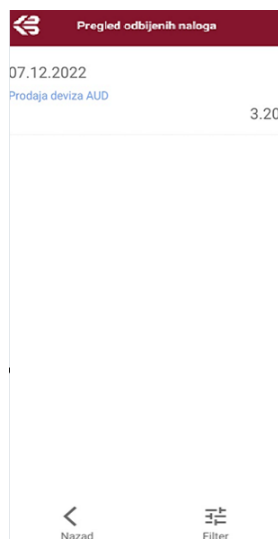
- Po broju transakcija:** This option is selected with a radio button. Below it is a text input field containing the number '10'.
- Za razdoblje:** This option is not selected. It includes two date input fields: 'Datum od:' with the value '21. 02. 2024.' and 'Datum do:' with the value '28. 02. 2024.'

At the bottom of the screen, there is a red circle highlighting a button with a filter icon and the text 'filtriraj'.

1.1.3.7. Odbijeni nalozi

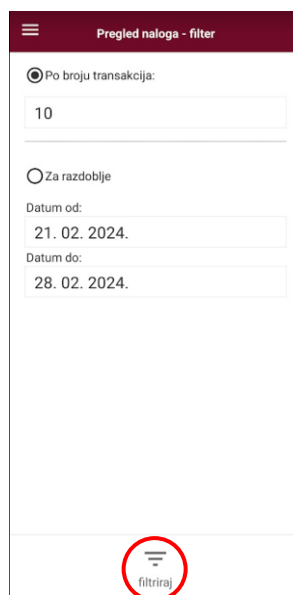
Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih naloga. Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled odbijenih naloga:

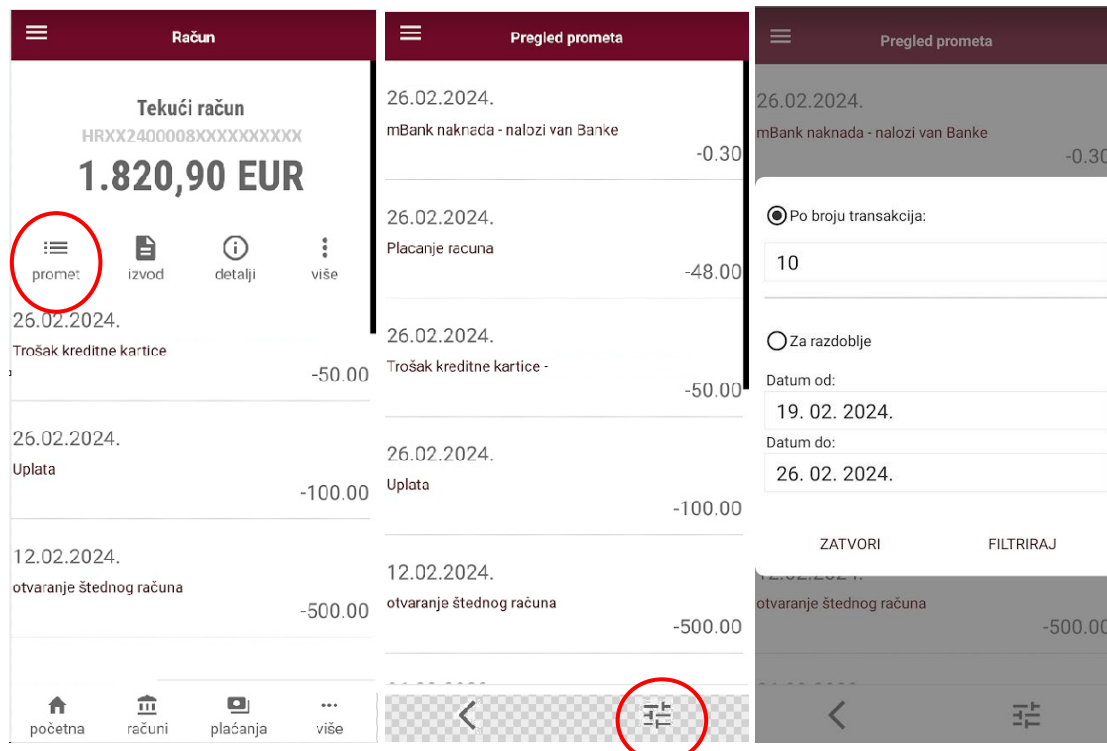
- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



Odabirom izbornika **Računi** otvara se ekran **Pregled računa** koji daje uvid u detalje svih računa Korisnika usluge i računa po kojima je Korisnik usluge opunomoćen, promet računa te detalje knjiženih transakcija.

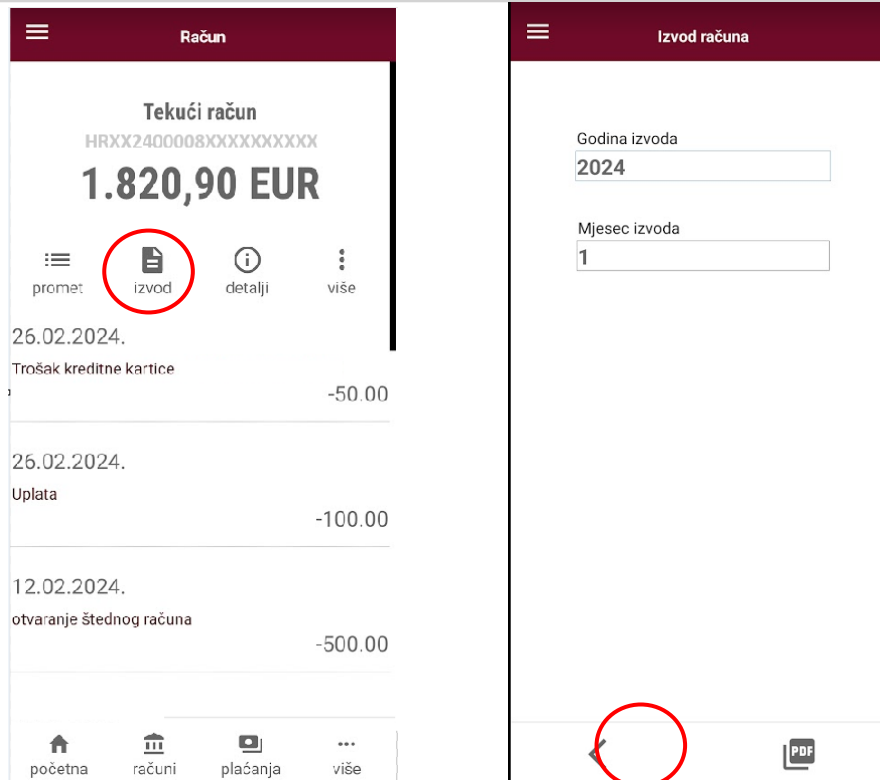
Prikazuju se podaci o tekućim i žiro računima u eurima i devizama.

Klikom na **promet** omogućen je uvid u promet računa. Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled:



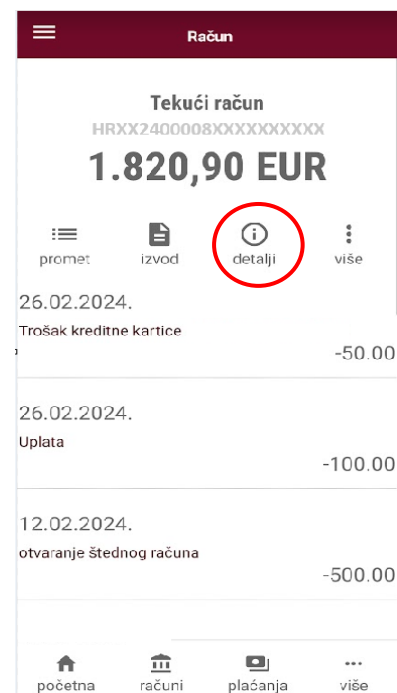
- Po broju transakcija prikazuje se više transakcija, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se transakcije za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Odabirom opcije **Izvod**, omogućeno je preuzimanje izvoda u PDF obliku.



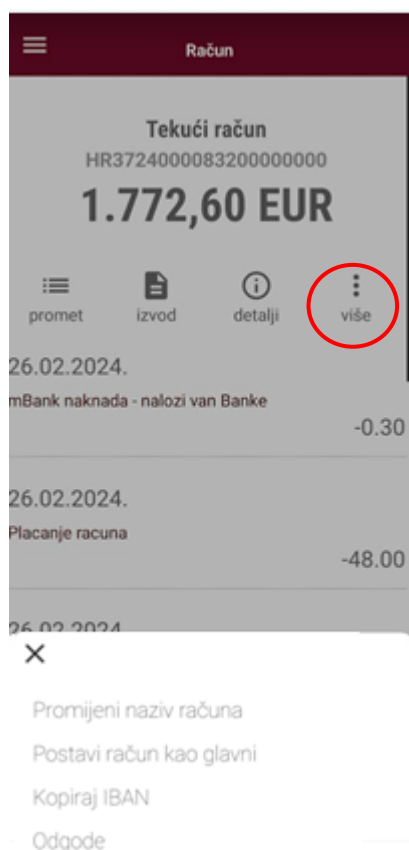
Odabirom **detalja** na zaslonu prikazuje se:

- IBAN
- Korisnik računa
- Stanje
- Raspoloživo
- Aktivnost
- Blokada
- Organizacijska jedinica
- Zadnja promjena
- Dopušteno prekoračenje- vrijedi do
- Kamatna stopa
- EFTPOS limit- vrijedi do
- Odgode
- Nenaplaćena redovna kamata
- Nenaplaćena zatezna kamata
- Nenaplaćena naknada
- Nenaplaćene kartične transakcije
- Nalozi u najavi
- Neizvršeni nalozi
- Sepa instant limit



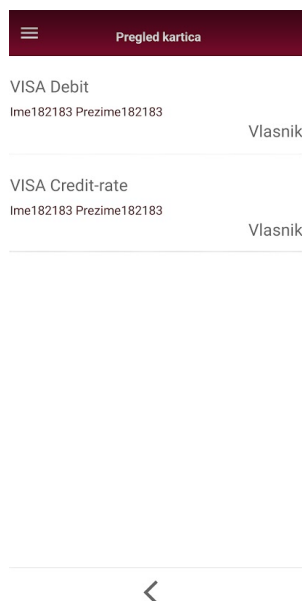
Opcija **više** omogućuje:

- Promjenu naziva računa
- Postavljanje računa kao glavnog (prikaz odabranog računa na početnom zaslonu)
- Kopiranje IBAN-a
- Prikaz odgoda po računu



1.1.5. Kartice

Odabirom izbornika **Kartice** otvara se ekran **Pregled kartica** s prikazom aktivnih debitnih kartica i kreditne kartice Korisnika usluge .



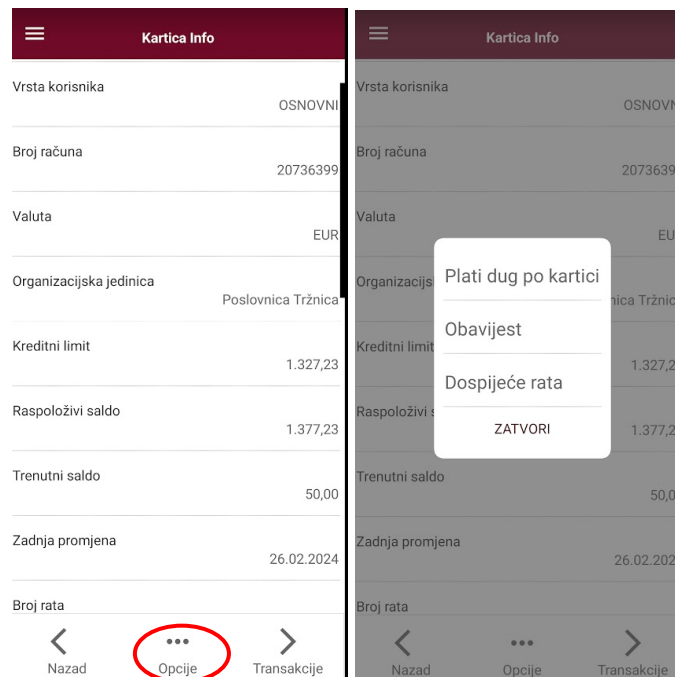
www.kaba.hr

Odabirom jedne od prikazanih kartica prelazi se u ekran s detaljima kartice - **Kartica info** gdje se ovisno o vrsti kartice prikazuje: korisnik, vrsta korisnika, broj računa, valuta, broj kartice, aktivnost kartice, kreditni limit, raspoloživi saldo, trenutni saldo, datum zadnje promjene, postotak otplate, kamatna stopa, datum preuzimanja, datum isteka, datum Obavijesti o učinjenim troškovima i način dostave iste, dnevne limite za podizanje gotovine na bankomatu i EFTPOS uređaju, dnevni limit za kupovinu na EFTPOS uređaju, dospjeli dug...

Kreditna kartica ima dodatne mogućnosti.

Odabirom **Opcije** Korisnik usluge može odabrati:

- **Plati dug po kartici**
- **Obavijest** - prikaz obavijesti o troškovima u PDF formatu
- **Dospijeće rata** - pregled dospjeća rata u PDF formatu



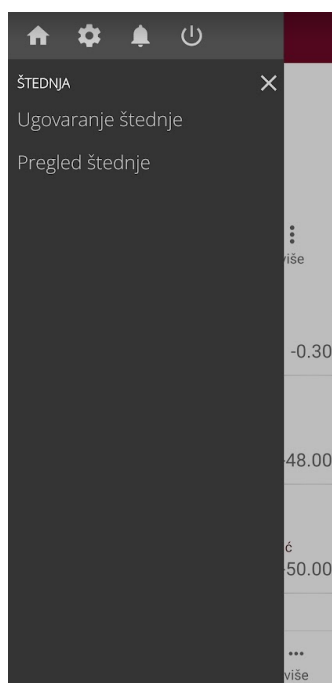
Odabirom opcije **Transakcije** omogućava se pregled transakcija po jednom od odabranih kriterija koristeći **Filter** koji nudi dva kriterija za odabir:

- Po broju transakcija
- Za razdoblje od – do



1.1.6. Štednja

Odabirom izbornika **Štednja** omogućava se **Ugovaranje** i **Pregled štednje** (pregled svih aktivnih a vista i oročenih štednih uloga u eurima i devizama te pregled štednih uloga po kojima Korisnik usluge ima status opunomoćenika).



1.1.6.1. Ugovaranje štednje

Odabirom na podizbornik Ugovaranje štednje otvara se ekran Štednja unos sa poljima za unos/odabir, kao što su: Vrsta štednje, Rok štednje, Iznos, Račun za prijenos sredstava.

U polju **Vrsta štednje** otvara se padajuća lista vrijednosti sa sljedećim štednjama: Bonus štednja, Otvorena štednja, Bonus plus štednja).

Štednja unos	Vrsta štednje
Vrsta štednje	Bonus štednja
...	
Rok štednje	Otvorena štednja
...	
Iznos	Bonus plus štednja
Račun za prijenos sredstava	
...	
< Nazad Nastavi >	<

Odabirom ... u polju **Rok štednje** otvara se padajuća lista vrijednosti sukladno odabranoj vrsti štednje:

Bonus štednja - preko 1, 3, 6, 12, 24, 36 mjeseci

Otvorena štednja - preko 1, 3, 6, 12, 24, 36 mjeseci

Bonus plus štednja – preko 6 i 12 mjeseci

* za Bonus štednju i Otvorenu štednju

Rokovi štednje
1 mjesec
3 mjeseca
6 mjeseci
12 mjeseci
24 mjeseca
36 mjeseci
<

* za Bonus plus štednju

Rokovi štednje
6 mjeseci
12 mjeseci
<

U polje za unos **Iznos** unosi se iznos štednje koji, ovisno o odabranoj štednji, minimalno treba iznositi:
 Bonus štednja i Bonus plus štednja 130,00 EUR
 Otvorena štednja 70,00 EUR

Štednja unos

Vrsta štednje

... Bonus štednja

Rok štednje

... 6 mjeseci

Štednja unos

Minimalni iznos za odabranu vrstu štednje iznosi 130,00 EUR

OK

... HR2124000083207439897

< Nazad > Nastavi

Štednja unos

Vrsta štednje

... Otvorena štednja

Rok štednje

... 3 mjeseca

Štednja unos

Minimalni iznos za odabranu vrstu štednje iznosi 70,00 EUR

OK

... HR2124000083207439897

< Nazad > Nastavi

Odabirom ... u polju **Račun za prijenos sredstava** - iz padajuće liste vrijednosti korisnik servisa može odabrati transakcijske ili a vista račune po kojima je vlasnik ili opunomoćenik.

Računi za prijenos sredstava

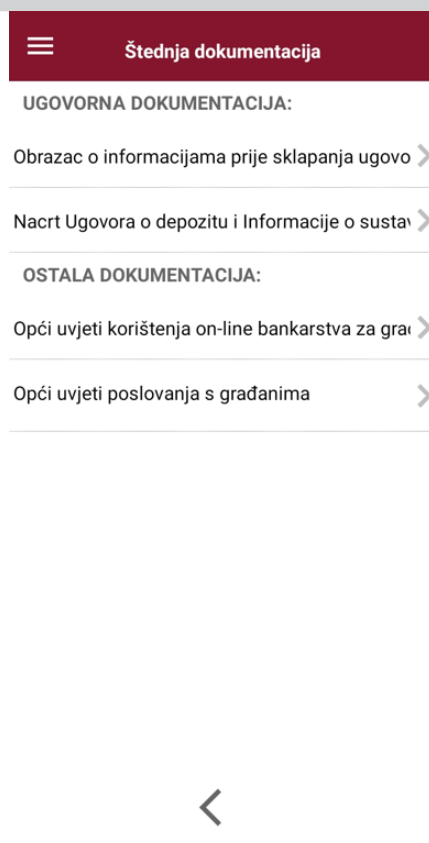
4310223	0,62
HR3724000083200000000	4.427,06

<

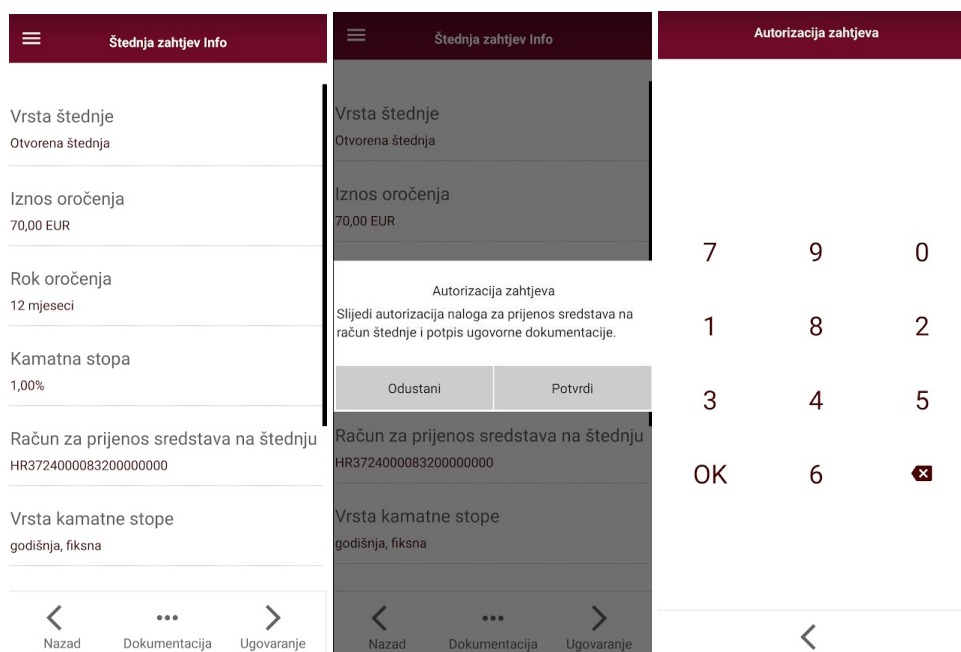
Nakon što su sva polja za odabir/unos popunjena na ekranu *Štednja unos*, klikom na **Nastavi** otvara se ekran *Štednja zahtjev Info*.

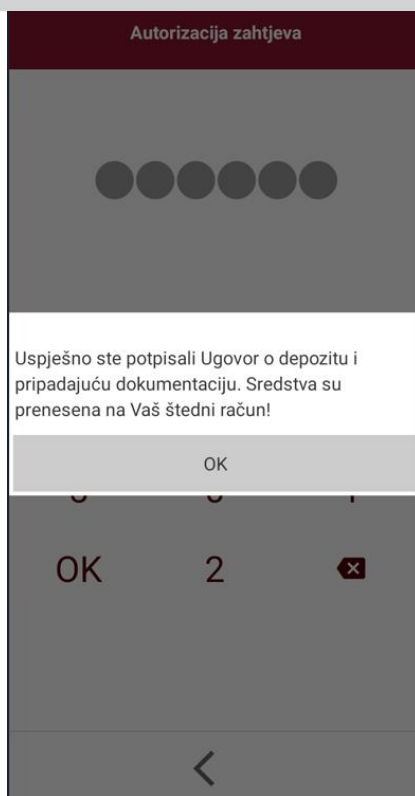
Štednja unos	Štednja zahtjev Info
Vrsta štednje	Vrsta štednje
...	Otvorena štednja
Rok štednje	Iznos oročenja
...	70,00 EUR
Iznos	Rok oročenja
...	12 mjeseci
70,00	Kamatna stopa
Račun za prijenos sredstava	1,00%
...	Račun za prijenos sredstava na štednju
HR3724000083200000000	HR3724000083200000000
	Vrsta kamatne stope
	godišnja, fiksna
Nazad Nastavi	Nazad Dokumentacija Ugovaranje

Odabirom Gumba ... **Dokumentacija** otvara se ekran *Štednja dokumentacija* na kojem se nalazi Ugovorna i ostala dokumentacija.



Odabirom gumba **Ugovaranje** prikazuje se ekran *Autorizacija zahtjeva*. Autorizacija zahtjeva je uspješno provedena tek nakon unosa PIN-a ili putem biometrije.





Nakon uspješne autorizacije i digitalno potpisanog Ugovora o depozitu i Informacija o sustavu osiguranja depozita, iste je moguće otvoriti u PDF formatu odabirom gumba ... **Dokumentacija**

1.1.6.1. Pregled štednje

U podizborniku **Pregled štednje** omogućen je pregled aktivnih partija štednje. Vidljive su sljedeće informacije: Račun štednje, Iznos i valuta, Vrsta štednje.

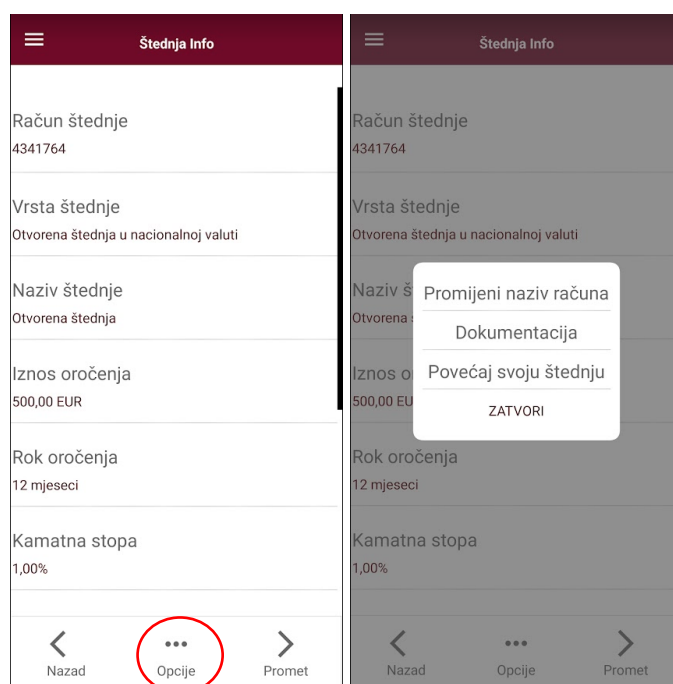
Odabirom štednog uloga na slijednom zaslonu prikazuju se detalji štednog uloga:

- Račun štednje
- Vrsta štednje
- Naziv štednje
- Iznos oročenja
- Rok oročenja
- Kamatna stopa
- Vrsta kamatne stope
- Datum otvaranja
- Datum isteka oročenja
- Automatska obnova oročenja (DA/NE)

Pregled štednje	Štednja Info
4341764 - EUR Otvorena štednja 500.00	Račun štednje 4341764
4310223 - EUR Štednja u nacionalnog valuti 0.62	Vrsta štednje Otvorena štednja u nacionalnoj valuti
4287652 - EUR Štednja u nacionalnog valuti 0.00	Naziv štednje Otvorena štednja
4310223 - HRK Kunski račun 0.00	Iznos oročenja 500,00 EUR
4287652 - HRK Kunski račun 0.00	Rok oročenja 12 mjeseci
	Kamatna stopa 1,00%
	Nazad Opcije Promet

Odabirom ... **Opcije** otvara se ekran sa mogućnostima

- Promijeni naziv računa
- Dokumentacija
- Povećaj svoju štednju – moguće samo ako se radi o Otvorenoj štednji



Korisnik usluge može izmijeniti naziv štednog uloga koristeći opciju **Promijeni naziv računa**.

Odabirom na *Povećaj svoju štednju* otvara se interni nalog za prijenos sa slijedećim poljima za odabir:

- Iznos - kojim se želi povećati otvorena štednja
- Račun za prijenos sredstava (moguće je odabrati transakcijske računa po kojima je korisnik servisa vlasnik ili opunomoćenik)

Povećaj štednju

Štedni račun

4341764

Iznos

30,00

Račun za prijenos sredstava

...

Nazad

Nastavi

Povećaj štednju

Štedni račun

4341764

Iznos

30,00

Povećaj štednju

Jeste li sigurni da želite dodati 30,00 EUR na partiju štednje broj 4341764 sa HR3724000083200000000 -

Odustani

Nastavi

Nazad

Nastavi

Povećaj štednju

Štednja

Nalog je spremljen pod brojem 10421753

Odustani

Autoriziraj

Nazad

Nastavi

Autorizacija naloga

4 5 0

3 7 8

1 9 2

OK 6

Nazad

Autorizacija naloga

4 5 0

Nalog broj 10421753 je izvršen.

OK

OK 6

Nazad

Ova funkcija omogućuje i uvid u promet štednog uloga po jednom od odabranih kriterija koristeći opciju **Filter** te uvid u detalje pojedinačne transakcije.

Transakcije je moguće filtrirati po slijedećim kriterijima:

- Po broju transakcija
- Za razdoblje od- do

1.1.7. Krediti

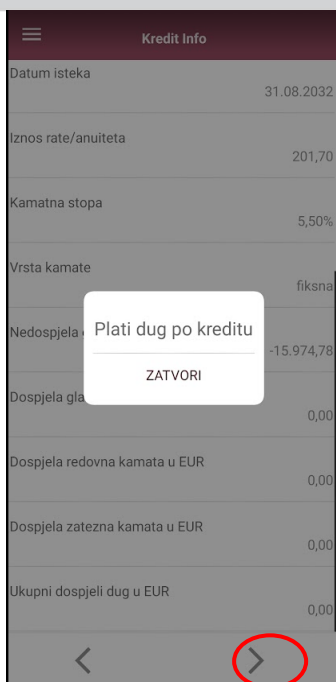
Odabirom izbornika **Kredit** otvara se ekran **Pregled kredita** koji omogućava pregled detalja aktivnih kredita korisnika usluge.

Pregled kredita	Kredit Info
Nenamjenski kredit	Vrsta nenamjenski kredit
20755458 EUR	Broj računa 20755458
Nenamjenski on line kredit	Iznos 18.700,00
20831243 EUR	Valuta/Valutna klauzula EUR
	Datum plasmana 30.08.2022
	Datum isteka 31.08.2032
	Iznos rate/anuiteta 201,70
	Kamatna stopa 5,50%
	Vrsta kamate fiksna

Odabirom kredita na slijednom zaslonu prikazuju se detalji:

- Vrsta kredita
- Broj računa
- Iznos
- Valuta kredita/ Valutna klauzula
- Datum plasmana
- Datum isteka
- Iznos rate/ anuiteta
- Kamatna stopa
- Vrsta kamate
- Nedospjela glavnica
- Dospjela glavnica
- Dospjela redovna kamata
- Dospjela zatezna kamata
- Ukupni dospjeli dug

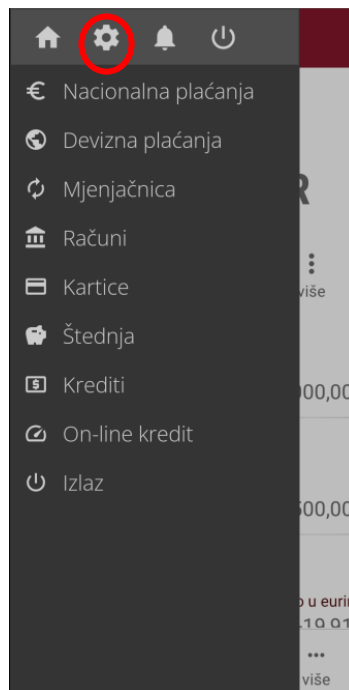
Odabirom **Nastavi** na dnu ekrana moguće je izvršiti uplatu dospjelog duga po kreditu djelomično ili u cijelosti koristeći opciju **Plati dug po kreditu**.



1.1.8. On-line krediti

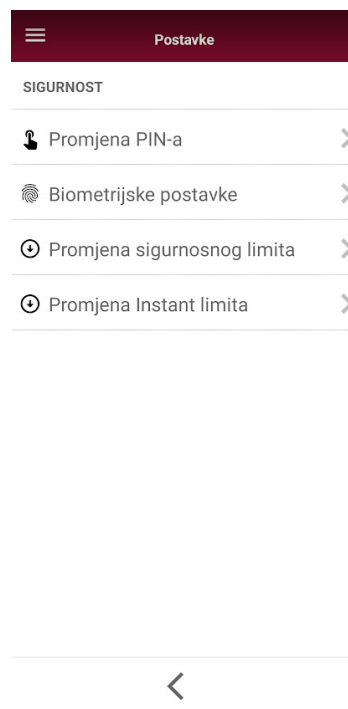
Odabirom izbornika **On-line krediti** otvara se ekran koji nudi ugovaranje, pregled zahtjeva te uputu koja objašnjava postupak realizacije On-line kredita.





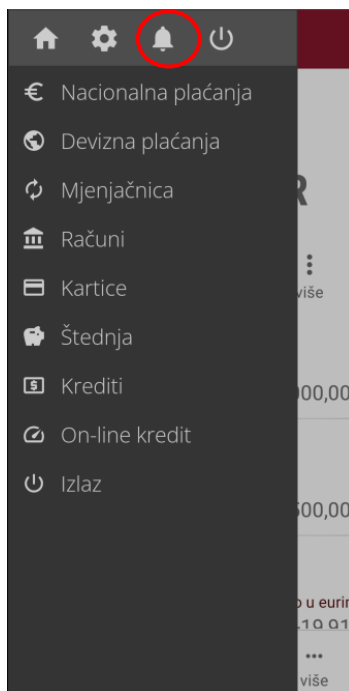
Odabirom izbornika Postavke omogućava se Korisniku usluge:

- promjena PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjena sigurnosnog limita
- promjena Instant limita

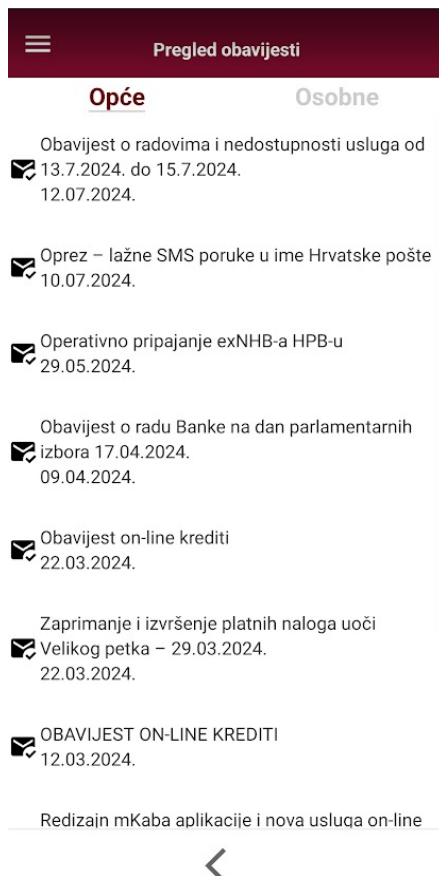


Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke

1.1.10. Obavijesti



Odabirom izbornika **Obavijesti** otvara se ekran **Pregled obavijesti** u kojem se prikazuju obavijesti vezane uz Banku. Nepročitane obavijesti označene su brojem u zagradi.



2. FUNKCIONALNOSTI mKaba mCard

Funkcionalnost **mCard** Korisniku kartice omogućuje OOB autorizaciju transakcija prilikom plaćanja debitnim i kreditnim karticama kod Internet trgovaca.

Korisniku kartice koji ima ugovorenu uslugu mKaba mBank i/ili mKaba mToken ujedno je omogućeno i korištenje mCard funkcionalnosti. Korisnik kartice koji ne koristi navedene usluge, korištenje mCard funkcionalnosti može ugovoriti u poslovnoj mreži Banke.

2.1 KORIŠTENJE mCard funkcionalnosti

Nakon aktiviranja aplikacije mKaba funkcionalnost usluge je dostupna odabirom ikone **mCard**.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



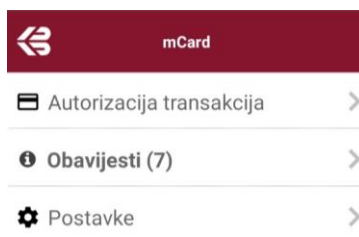
Ulaz otiskom prsta

KORISTI PIN



Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja otvara se **Glavni izbornik** mKaba mCard-a sa sljedećim funkcijama:

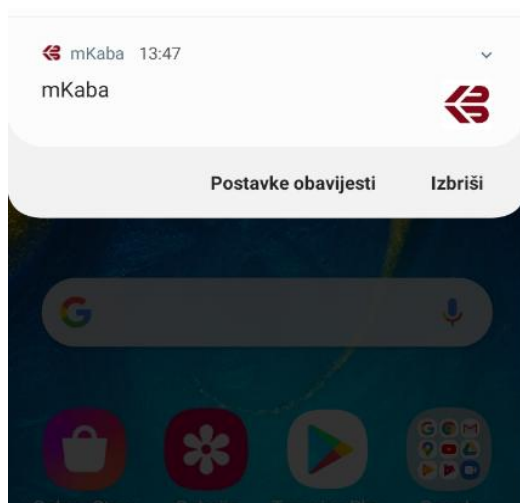
- **Autorizacija transakcija**
- **Obavijesti**
- **Postavke**



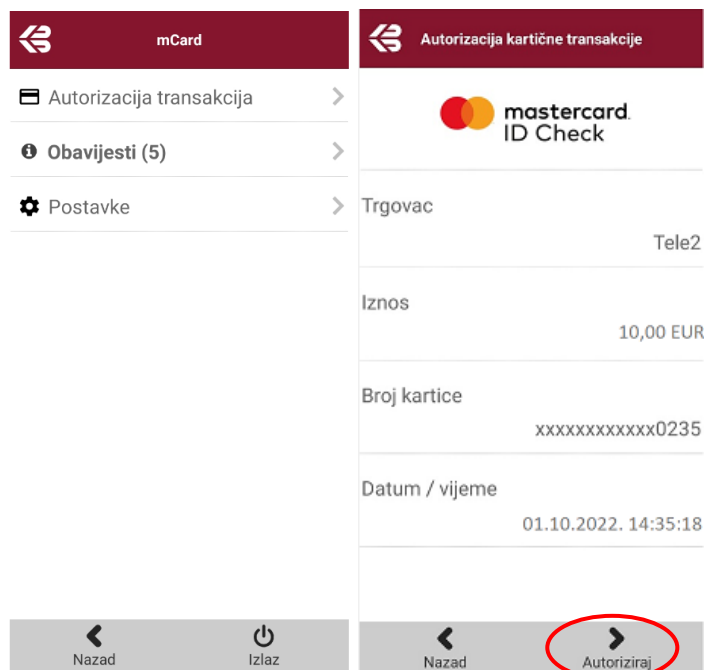
2.1.1 Autorizacija transakcija

Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama u slučaju OOB autorizacije, Korisnik usluge može autorizirati transakciju PIN-om ili korištenjem biometrije. Ukoliko su uključene Obavijesti u

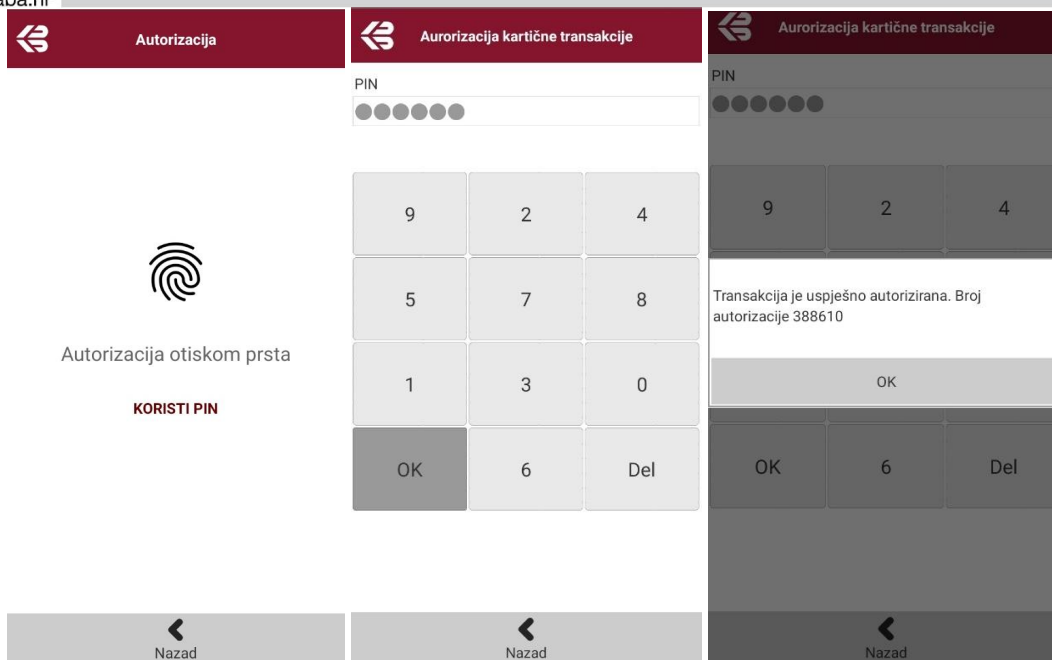
postavkama mobilnog uređaja, na zaslonu mobilnog uređaja se prikazuje push poruka koju treba potvrditi.



Odabirom opcije **Autorizacija transakcija** otvara se ekran Autorizacija kartične transakcije koji prikazuje podatke o transakciji.



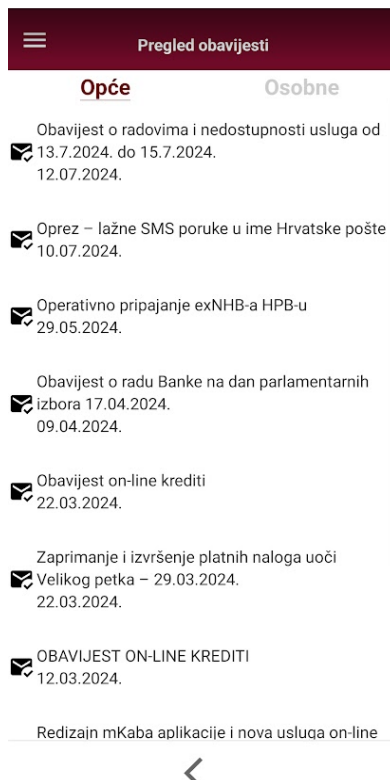
Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije transakcija je uspješno autorizirana te se prikazuje poruka sa brojem autorizacije.



Određivanje načina autorizacije transakcije opisano je u poglavlju 4. Postavke.

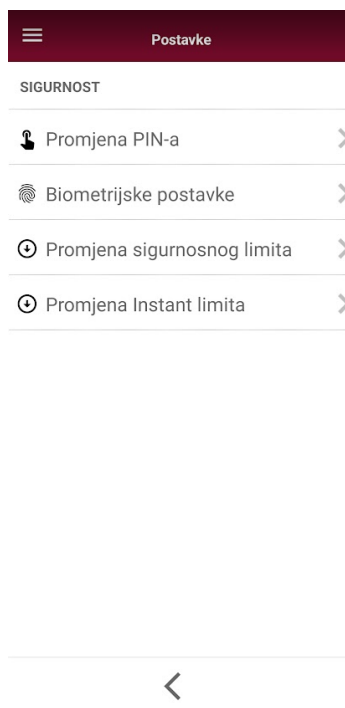
2.1.2 Obavijesti

Odabirom izbornika **Obavijesti** otvara se ekran **Pregled obavijesti** u kojem se prikazuju obavijesti vezane uz Banku. Nepročitane obavijesti označene su brojem u zagradi.



Ova opcija omogućava Korisniku:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjenu sigurnosnog limita
- promjenu Instant limita



Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke.

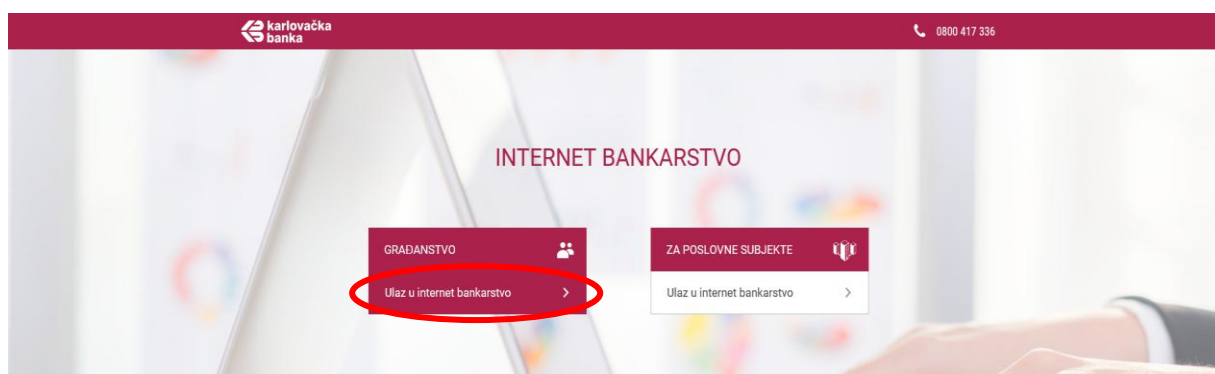
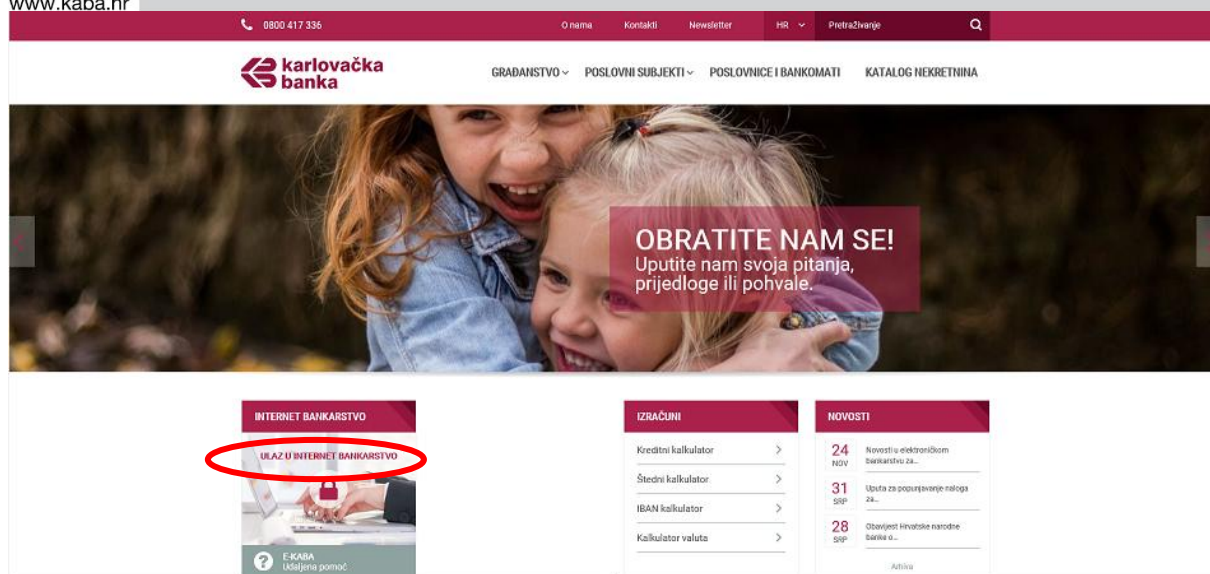
3. FUNKCIONALNOSTI mKaba mToken servisa

Usluga **mKaba mToken** je aplikacija koja se koristi za identifikaciju Korisnika usluge i autorizaciju naloga pri korištenju e-Kaba servisa.

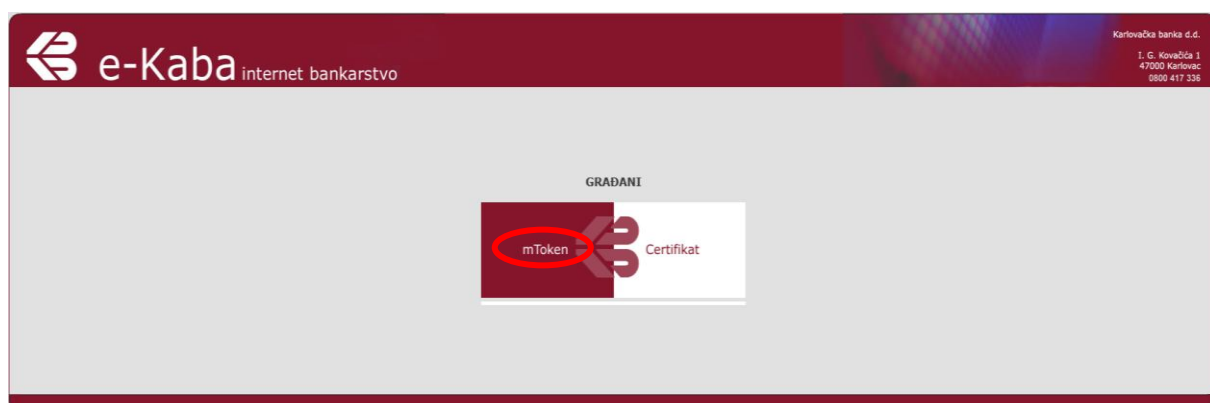
To je potpuno odvojena aplikacija od samog Internet bankarstva i ne mora se instalirati na istom uređaju (računalu) gdje se koristi Internet bankarstvo.

3.1. KORIŠTENJE mKaba mToken usluge

Pokretanje e-Kaba servisa vrši se pristupom Internet stranicama Karlovačke banke (www.kaba.hr).



Po ulazu potrebno je odabrati opciju prijave: **mToken**.



Nakon aktiviranja aplikacije mKaba, istodobno je potrebno na mobilnom uređaju pokrenuti **mToken** odabirom njene ikone.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



Ulaz otiskom prsta

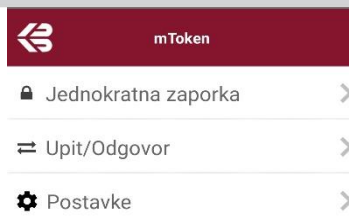
KORISTI PIN



Nazad

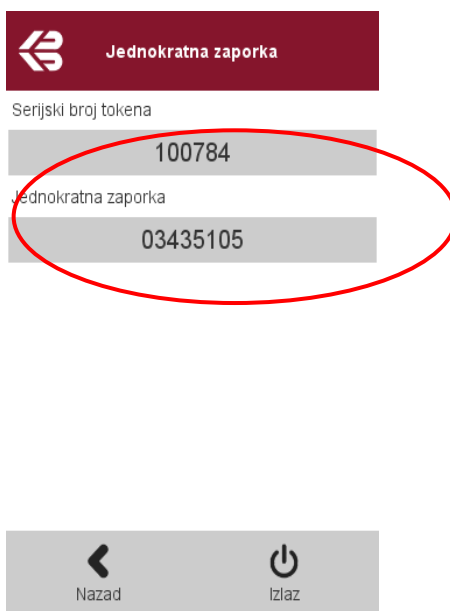
Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja otvara se **Glavni izbornik** mKaba mToken-a sa sljedećim funkcijama:

- **Jednokratna zaporka**
- **Upit/Odgovor**
- **Postavke**

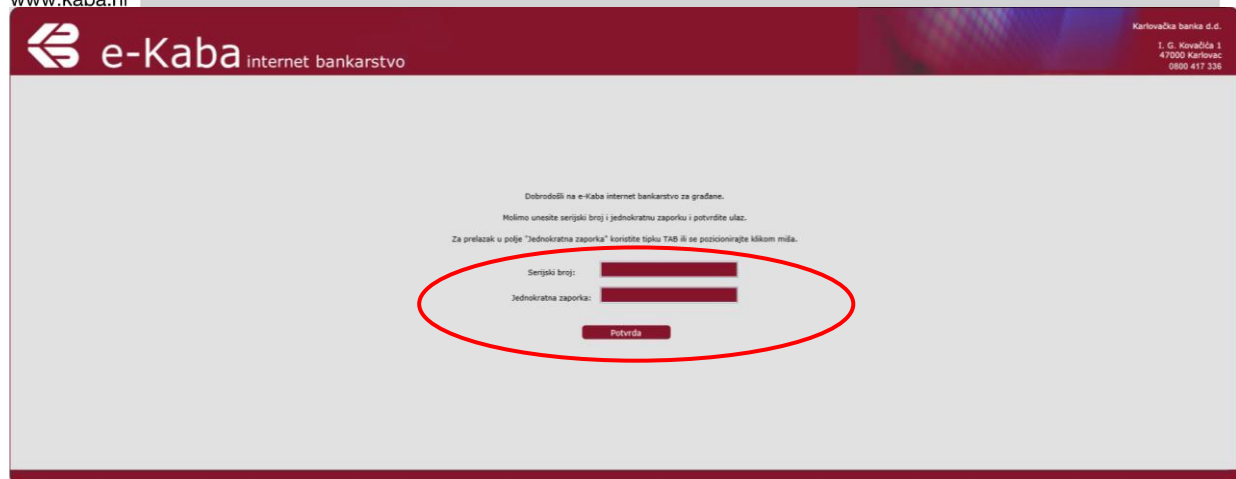


3.1.1. Jednokratna zaporka

Jednokratna zaporka je opcija koja se koristi prilikom prijave u e-Kaba servis, a njenim pokretanjem se otvara ekran sa **Serijskim brojem tokena** te brojem **Jednokratne zaporkke** koji su potrebni za prijavu u e-Kaba servis.



Serijski broj tokena i **Jednokratna zaporka** unose se kod prijave u e-Kaba servis.



Po unosu **Serijskog broja** i **Jednokratne zaporkke** ulaz u servis vrši se naredbom **Potvrda**. U slučaju 3 uzastopna unosa pogrešne Jednokratne zaporkke prijava se blokira.

3.1.2. Upit/Odgovor

Upit/Odgovor je opcija kod autorizacije naloga za plaćanje u e-Kaba servisu. Jednim postupkom **Upit/Odgovor** moguće je izvršiti istodobnu autorizaciju više naloga vidljivih na ekranu. Za sljedeće naloge potrebno je ponoviti postupak **Upit/Odgovor**.

Po unosu naloga u e-Kaba servis i pokretanjem postupka autorizacije u ekranu Autorizacija, u polju **Upit** generira se 8 znamenasti broj (39362446).



Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5393951	01.12.2022	10,00	EUR	HR331001005155020002	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGUR	Dopunsko osig.

U glavnom izborniku mKaba mToken-a pokreće se opcija **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenasti broj (39362446) iz e-Kaba servisa. Isti je moguće upisati skeniranjem koda iz e-kaba servisa putem mobilnog uređaja koristeći opciju QR code. Pokreće se naredba **Nastavi** te unosi **PIN** ili koristi biometrijska autentifikacija koju Korisnik usluge određuje u Postavkama aplikacije, opisano u poglavlju 4. Postavke ove Upute.

mToken

Jednokratna zaporka >

Upit/Odgovor >

Postavke >

Upit/Odgovor

Upit

Nazad
 Izlaz

Nazad
 QR code
 Nastavi

Potvrdom PIN-a ili biometrijskom autentifikacijom formira se broj u polju **Odgovor** (219907960).

Autorizacija

Upit/Odgovor

Upit

Odgovor

Autorizacija otiskom prsta

KORISTI PIN

Nazad

Nazad
 Nastavi

Broj iz polja **Odgovor** (219907960) unosi se u e-Kaba servis za autorizaciju naloga.

e-Kaba internet bankarstvo

Glavni izbornik

Info računa

Pregled prometa

Nalog

Nalog

Pregled najava

Pregled/Autorizacija

Predlozi

Magnetni medij

Kreditna kartica

IVO EKABIĆ

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Potvrdi autorizaciju

Odustani

Upit:

Odgovor:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5393951	01.12.2022	10,00	EUR	HR3310010051550200002	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGUR	Dopunsko osig.

Karlovačka banka d.d.
I. G. Kovačića 1
47000 Karlovač
0800 417 316

74/85

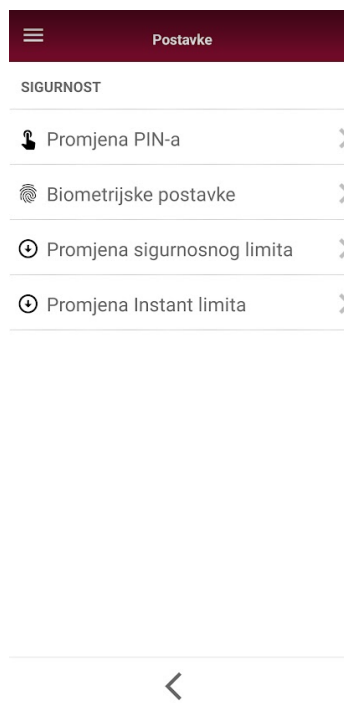
Po unosu broja u polje Odgovor pokreće se naredba **Potvrdi autorizaciju**.

Unosom 3 pogrešna odgovora (zbog unosa pogrešnog PIN-a ili pogrešnog prepisivanja odgovora) rad u e-Kaba servisu neće biti moguć.

3.1.3. Postavke

Ova opcija omogućava Korisniku usluge:

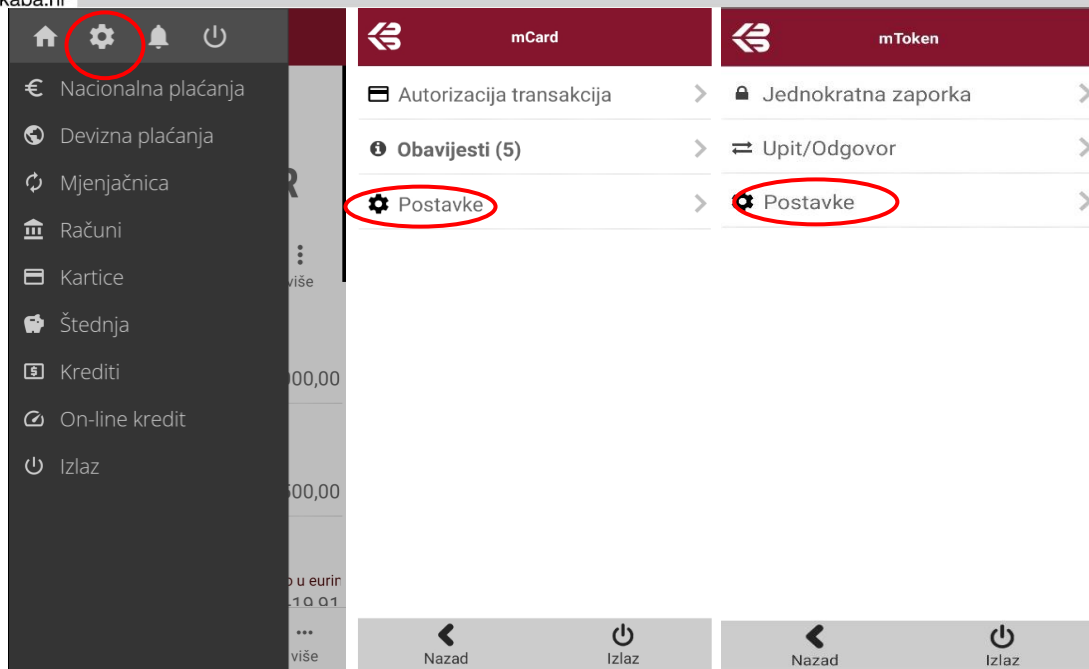
- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjenu sigurnosnog limita
- promjenu instant limita



Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke.

4. POSTAVKE mKaba servisa

U ovom poglavlju opisane su funkcionalnosti izbornika Postavke za usluge mKaba mBank, mKaba mToken i funkcionalnost mCard.



Ova funkcionalnost omogućava Korisniku usluge:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjenu sigurnosnog limita
- promjenu Instant limita

VAŽNA NAPOMENA:

Za korisnike više različitih aplikacija (mBank, mCard i/ili mToken) izmjena postavki (promjena PINa, aktiviranje / ukidanje biometrijskih postavki ili promjena limita) u jednoj aplikaciji podrazumijeva izmjenu u svim aplikacijama.

Ukoliko Korisnik dodaje određene usluge (mBank, mCard i/ili mToken) postavke koje su postavljene za već aktivnu uslugu automatski (uključujući i Privolu) vrijede za novu uslugu. Ukoliko Korisnik otkaže korištenje određene usluge (mBank, mCard i/ili mToken) postavke uključujući i Privolu automatski prestaju važiti samo za otkazani segment mobilnog bankarstva.

Davanje / ukidanje Privole za korištenje biometrijskih postavki:

		mBank	mCard	mToken	
Aplikacija kroz koju se daje privola/ukida privola (ili opcija korištenja biometrije)					
dana privola na ulaznom ekranu za obradu biometrijskih podataka važi za	mBank	važenje	važenje	važenje	uključena privola vrijedi automatski za sve tri usluge, odnosno za sve usluge koje klijent koristi
	mCard	važenje	važenje	važenje	
	mToken	važenje	važenje	važenje	
Dodavanje / isključenje jedne od opcija (ulaz ili autorizacija) više se ne daje odnosno ne povlači privola	mBank	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodavanje / isključenje opcije vrijedi automatski za sve tri usluge, odnosno za sve usluge koje klijent koristi Privola i dalje vrijedi
	mCard	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	
	mToken	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	
ukidanje privole - provodi se isključivanjem obje opcije (ulaz + autorizacija) za koje se biometrija koristi	mBank	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	privolu nije moguće isključiti za jednu uslugu
	mCard	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	
	mToken	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	
ukidanje privole na papiru		nije moguće	nije moguće	nije moguće	
ukidanje pojedine usluge					isključuje se korištenje biometrije za tu određenu uslugu
dodavanje usluge					automatizmom se pridružuje korištenje biometrije ako je klijent dao pristanak za neku od navedenih

4.1 Promjena PIN-a

Promjena PIN-a omogućava Korisniku usluge u bilo kojem trenutku izvršenje promjene PIN-a za korištenje mKaba aplikacije, odnosno istovremeno vrijedi za sve usluge koje Korisnik usluge koristi u aplikaciji. Potrebno je najprije unijeti stari PIN, potom novi PIN i ponovo ga potvrditi. Ispravnom promjenom PIN-a na ekranu se ispisuje poruka da je promjena PIN-a uspješno završena.

The image displays three sequential screenshots of the mKaba mobile application interface for changing a PIN.

First Screenshot: The screen is titled "Promjena PIN-a". It features two input fields: "Stari PIN" (Old PIN) and "Novi PIN" (New PIN). Below each field is a numeric keypad with digits 0-9, an "OK" button, a "4" button, and a "Del" button. At the bottom is a "Nazad" (Back) button.

Second Screenshot: This screen is identical to the first, showing the "Promjena PIN-a" title, "Stari PIN" and "Novi PIN" fields, the numeric keypad, and the "Nazad" button.

Third Screenshot: This screen shows the confirmation step. It has the title "Promjena PIN-a" and a field labeled "Novi PIN ponovo" (New PIN again). Below the field is a numeric keypad. A message box in the center states "mKaba Promjena PIN-a je uspješno završena." (mKaba PIN change is successfully completed). Below the message is an "OK" button. At the bottom is a "Nazad" button.

4.2 Biometrijske postavke

Osnovna pretpostavka za korištenje biometrije je uključanje opcije biometrije u Postavkama mobilnog uređaja. Ukoliko mobilni uređaj ne podržava biometriju, ona se neće moći aktivirati niti u mKaba aplikaciji.

Aktiviranje biometrije

Privola se daje na razini Korisnika usluge bez obzira na razinu korištenja (koristi li se za prijavu i/ili za autorizaciju)

Ukoliko Korisnik usluge ne koristi biometriju prilikom odabira opcije Biometrijske postavke pojavljuje se ekran **Privola za biometriju**. Ako se ne prihvati Privola, vraća na prethodni ekran. Ako se prihvati Privola pojavljuje se ekran **Biometrijske postavke** gdje se može uključiti jedna od ponuđenih opcije (obje odjednom ne može, uvijek jedna po jedna):

- Prijava u aplikaciju

- Autorizacija naloga

Postavke	Privola za biometriju	Biometrijske postavke
SIGURNOST	Davanjem privole Karlovačkoj banci d.d. kao voditelju obrade osobnih podataka, potvrđujem da sam upoznat/a da Banka može koristiti biometrijski podatak (otisak prsta/prepoznavanje lica) u svrhu moje autentifikacije/autorizacije kod korištenja Kaba mBank servisa / e-Kaba servisa / mCard funkcionalnosti, da u svakom trenutku mogu povući svoju privolu, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije njezina povlačenja.	Prijava u aplikaciju ☐
Promjena PIN-a		Autorizacija naloga ☐
Biometrijske postavke		
Promjena sigurnosnog limita		
Promjena Instant limita		

Ne prihvaćam Prihvaćam Nazad

Nakon odabrane opcije unosi se PIN za potvrdu privole i **Aktivaciju biometrije** (Prijava u aplikaciju).

Biometrijske postavke

Aktivacija biometrije

Biometrijske postavke

Prijava u aplikaciju
Autorizacija naloga

☒
☐

PIN

•

•

•

•

•

•

1	3	0
9	7	4
2	5	6
OK	8	Del

Prijava u aplikaciju
Autorizacija naloga

☒
☐

Nazad

Nazad

Nazad

Ukoliko se želi koristiti i druga opcija (npr. Autorizacija naloga) biometrijom, ulazi se ponovno kroz podizbornik **Biometrijske postavke**. Više se ne pojavljuje ekran Privole za biometriju, drugu opciju moguće je uključiti.

Postavke

Biometrijske postavke

SIGURNOST

Promjena PIN-a
Promjena sigurnosnog limita
Promjena Instant limita

>
>
>

Prijava u aplikaciju
Autorizacija naloga

☒
☒

Nazad

Nazad

Uklanjanje biometrije

Djelomično uklanjanje korištenja biometrije (jedne od opcija u Biometrijskim postavkama), ne ukida Privolu. Prilikom potpunog uklanjanja korištenja opcija biometrije, ukida se Privola.

Za ponovno aktiviranje korištenja biometrije nakon što je korištenje prethodno bilo u potpunosti ukinuto, potrebno je dati novu privolu.

4.3. Promjena sigurnosnog limita

Promjena sigurnosnog limita omogućava Korisniku usluge u bilo kojem trenutku smanjenje dnevnog limita za obavljanje plaćanja putem on line bankarstva.

Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d.

Za promjenu dnevnog limita potrebno je na slijednom zaslonu slijedeće:

- izabrati račun za koji želimo promijeniti limit
- unijeti iznos novog limita

Postavke	Limit	Limit
SIGURNOST	IZNOS LIMITA	IZNOS LIMITA
Promjena PIN-a	IBAN	BAN
Biometrijske postavke	...	... HRXX2400008XXXXXXXXX
Promjena sigurnosnog limita	Iznos limita	znos limita
Promjena Instant limita	Preostalo	Preostalo
		9.950,00
		8.900,00
	NOVI LIMIT	NOVI LIMIT
	Iznos	znos
		2.000,00
	Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on-line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d.	Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on-line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d.
	On line bankarstvom možete samo smanjiti limit. Za viši limit nazovite 0800 417 336 ili posjetite poslovnicu Karlovačke banke d.d.	On line bankarstvom možete samo smanjiti limit. Za viši limit nazovite 0800 417 336 ili posjetite poslovnicu Karlovačke banke d.d.
	Nazad Postavi limit	Nazad Postavi limit

Odabirom opcije Postavi limit, postojeći limit se mijenja.

Limit može mijenjati samo vlasnik računa.

Kada iznos naloga /zbroj autoriziranih naloga u jednom danu doseže ukupni dnevni limit pojavljuje se sljedeća poruka:

Nalog

IBAN nalogodavatelja
*** HRxx2400008xxxxxxxxxx

IBAN primatelja
HR4423400091310392710

Naziv primatelja
INKASATOR D.O.O.

Autorizacija naloga broj 8932897

S računa: HRXX2400008XXXXXXXXXX

Na račun: HR4423400091310392710

Model i PNB: HR99

Primatelj: INKASATOR D.O.O.

Iznos: 10.000,00 EUR

Datum izvršenja: 28.12.2022

Iznos naknade: 0.93 EUR

Odustani Autoriziraj

PNB primatelja
HR99

Datum izvršenja
28. 12. 2022.

Šifra namjene

< ≡ >

mKaba

Iskoristen dnevni limit za iban
HR942400008 xxxxxxxxxx

OK

< Nazad

U tom slučaju, nalog nije moguće autorizirati te je za povećanje limita, potrebno kontaktirati Odjel podrške korisnicima ili posjetiti poslovnicu Banke.

4.4. Promjena Instant limita

Na ekranu **Instant Limit za plaćanja** može se postaviti limit za Instant način izvršenja naloga. Limit se primjenjuje na nacionalne i devizne instant kreditne transfere i to pojedinačno po transakciji (nalogu) i vrijedi za sve kanale plaćanja.

Instant Limit

IZNOS LIMITA

IBAN

Iznos limita

NOVI LIMIT

Iznos

Promjena limita se može izvršiti putem on line bankarstva ili u poslovnici Karlovačke banke d.d.
Limit se primjenjuje samo na instant kreditne transfere i to po nalogu.

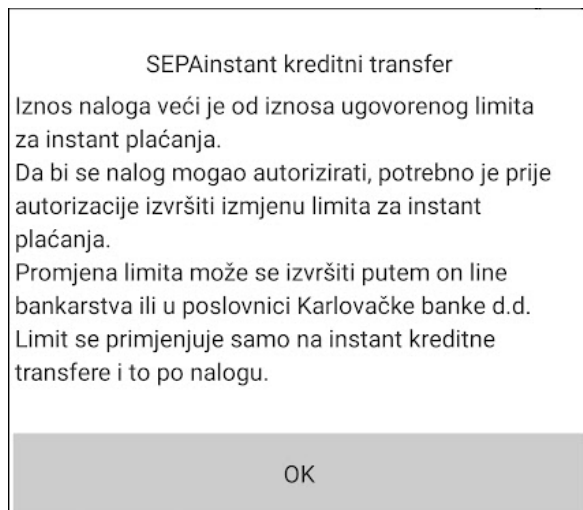
< X >

Nazad Ukloni limit Postavi limit

Klijent može zatražiti postavljanje maksimalnog limita za izvršenje instant kreditnog transfera **pojedinačno po transakciji koji obuhvaća sve kanale plaćanja (šalter, on line bankarstvo)**. Visina limita se može mijenjati na šalteru, putem on line bankarstva ili u Odjelu podrške korisnicima.

Klijenti nemaju postavljen inicijalni limit za instant kreditne transfere.

Kada iznos Instant naloga premaši Instant limit, pojavljuje se sljedeća poruka:



5. VAŽNE NAPOMENE

Aplikacija je zaštićena osobnim PIN-om koji je poznat samo Korisniku usluge te uz implementirani softverski token osigurava potpunu sigurnost u slučaju krađe ili gubitka mobilnog uređaja. Tajnost podataka je zajamčena jer se podaci vezani uz račune i PIN ne pohranjuju u mobilni uređaj. Aplikacija se automatski isključuje nakon 3 minute nekorištenja, a u slučaju 3 uzastopna unosa pogrešnog PIN-a aplikacija se automatski zaključava (na ekranu mobilnog uređaja prikazuje se poruka o zaključavanju). Ukoliko se koristi biometrijska autentifikacija, a u slučaju nekoliko uzastopnih krivih pokušaja, na ekranu mobilnog uređaja prikazuje se poruka o krivim pokušajima te je potrebno nakon određenog vremena pokušati ponovno ili koristiti PIN.

Gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi mKaba aplikacija potrebno je prijaviti Odjelu podrške korisnicima na broj 0800 417 336, slanjem e-maila: e-kaba@kaba.hr ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnici Banke.

Kako nalaznik mobilnog uređaja ne zna PIN za pristup mKaba aplikaciji isti je i dalje siguran. PIN se treba čuvati i ne otkrivati ga drugim osobama ili na bilo koji način bilježiti na mobilnom uređaju.

Ako Korisnik usluge zaboravi PIN ne postoji mogućnost dodjele novoga te je potrebno ponoviti postupak aktivacije usluge.

Za dodatne informacije i pomoć korisnici usluga se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili e-mail: e-kaba@kaba.hr.

6. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi imaju sljedeće značenje:

Autorizacija – označava postupak kojim identificirani Korisnik usluge putem online bankarstva daje suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih i nebankarskih usluga ili potvrđuje prihvrat dokumenata. Banka će prihvatiti i druge metode biometrijske autentifikacije utemeljene na tehnologiji uređaja na kojem se nalaze sredstva za autentifikaciju i autorizaciju.

Biometrijska autentifikacija – metoda autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge utemeljena na biometrijskom svojstvu Korisnika usluge pohranjenom u uređaju na kojem se nalazi sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku usluge (npr. m-token ili drugo sredstvo koje Banka stavi Korisniku usluge na raspolaganje) te koja se koristi u kombinaciji sa sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju

Najčešće korištene metode biometrijske autentifikacije su:

- metoda autentifikacije otiskom prsta kojeg je Korisnik usluge pohranio u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije

- metoda autentifikacije prepoznavanjem lica čija su svojstva pohranjena u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije

Broj mobitela – broj mobitela Korisnika usluge, naveden u Pristupnici, na koji Banka šalje SMS poruke i to isključivo u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka

e-Kaba servis – informatička usluga Banke koja Korisnicima omogućuje obavljanje transakcija, ugovaranje on-line kredita i komunikaciju između Korisnika usluge i Banke elektroničkim putem

Izvadak po računu – izvješće kojim Banka izvješćuje Korisnika o stanju i svim promjenama na računu

Jedinstvena identifikacijska oznaka – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. U smislu Općih uvjeta korištenja on-line bankarstva za građane jedinstvena oznaka je IBAN, a ako isti nije u primjeni u zemlji platitelja/primatelja plaćanja, onda broj računa.

Instant kreditni transfer – je platna usluga koja je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i 365 dana u godini (24/7/365) u skladu s Pravilima SCTInst platne sheme.

Kaba mBank servis – usluga mobilnog bankarstva Banke koja omogućuje obavljanje transakcija, praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluga putem mobilnog uređaja

Kaba mToken – aplikacija instalirana u mobilnom uređaju, a služi za identifikaciju Korisnika usluge i potvrdu izvršavanja (autorizaciju) platnih transakcija odnosno autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita pri korištenju e-Kaba servisa za građane

Korisnik usluge – potrošač, fizička osoba, vlasnik računa ili opunomoćenik po računu kojem Banka omogućuje korištenje usluga on-line bankarstva

mKaba aplikacija - programsko rješenje koje omogućuje korištenje m-tokena, Kaba mBank servisa te mCard funkcionalnosti koja se koristi za autentifikaciju/identifikaciju Korisnika usluge prilikom provođenja transakcija kupnje na Internet prodajnim mjestima.

Nalog - nalog za plaćanje – instrukcija koju Korisnik usluga daje Banci i kojom traži izvršenje platne transakcije

OOB autorizacija (eng. out of band) - prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju OOB autorizaciju, Banka će Korisnika kartice tražiti potvrdu plaćanja putem push poruke generirane kroz mCard funkcionalnost, kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja on-line bankarstva

Opći uvjeti poslovanja kreditnom karticom građana – opći uvjeti Banke kojima se definira poslovanje kreditnom karticom fizičkih osoba

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana – opći uvjeti Banke kojima se definira postupanje po transakcijskim računima

PIN (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika usluge, koji je poznat isključivo Korisniku usluge, a koristi se za identifikaciju Korisnika usluge pri korištenju sredstava za autentifikaciju i autorizaciju (npr. m-Token)

Pristupnica – obrazac putem kojeg Korisnik podnosi zahtjev, a Banka odobrava korištenje pojedine usluge on-line bankarstva za građane. Pristupnica ima karakter Ugovora od trenutka njenog potpisa od strane Banke. Korisnik potpisom Pristupnice prihvata Opće uvjete korištenja on-line bankarstva, Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana, Opće uvjete poslovanja kreditnom karticom građana

Push poruka - poruka koja se korisniku kartice prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja prilikom OOB autorizacije, a sadrži podatke o transakciji. U slučaju da korisnik ne odgovori na push poruku odmah po primitku, transakcija neće biti provedena.

Račun – transakcijski i/ili kreditni račun u Banci za koji je ugovoreno korištenje usluga on-line bankarstva

Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju – tehničko i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika usluga prilikom korištenja pojedinih usluga on-line bankarstva kao i autorizaciju naloga za plaćanje, autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line

www.kaba.hr

kredita te drugih vrsta financijskih i nefinancijskih transakcija koje je zadao Korisnik usluga (digitalni certifikat, Kaba mToken, mCard i dr.)

Terminski plan izvršenja naloga – dokument kojim je definirano vrijeme primitka i izvršenje naloga

Transakcija – nalozi platnog prometa i zahtjevi zadani putem e-Kaba servisa i/ili usluge mobilnog bankarstva. Sve transakcije zadane ovim putem jednake su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Ugovor – ugovorni odnos između Banke i Korisnika o korištenju pojedine usluge on-line bankarstva na kojeg se primjenjuju Opći uvjeti, a sastoji se od Pristupnice i Općih uvjeta

Usluga on-line bankarstva – skup usluga kojima je Korisniku usluga omogućeno daljinskom elektroničkom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga pri čemu nije potrebna fizička prisutnost Korisnika usluga i zaposlenika Banke na istom mjestu, a čine ih internetsko bankarstvo [e-Kaba servis], te bankarstvo putem mobilnog uređaja [Kaba mBank servis].

Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP) - usluga provjere primatelja plaćanja koju pruža Banka, kao pružatelj platnih usluga, nakon što platitelj Banci predoči relevantne informacije o primatelju plaćanja (ime i prezime/naziv te IBAN računa na koji se provodi plaćanje), a prije autorizacije nacionalnog i/ili prekograničnog kreditnog transfera/instant kreditnog transfera u valuti EUR.

Zaporka – niz alfanumeričkih znakova odabranih od strane Korisnika usluga kojim se Korisnik usluga identificira prilikom korištenja [e-Kaba i/ili Kaba mBank servisa]