

### USLUGA PROVJERE PRIMATELJA PLAĆANJA

Banka će od 9. listopada 2025. godine omogućiti platiteljima uslugu provjere primatelja plaćanja.

VoP usluga dostupna je platitelju neovisno o kanalu iniciranja plaćanja (putem online bankarstva, poslovnoj mreži Banke, pružatelja usluge iniciranja plaćanja).

Banka platitelju koji podnese nalog za izvršenje nacionalnog i/ili prekograničnog kreditnog/instant kreditnog transfera u valuti EUR pruža uslugu provjere primatelja plaćanja.

Usluga provjere primatelja dostupna je na svim kanalima plaćanja:

- poslovnice Banke,
- poslovnice FINE,
- elektroničko bankarstvo Banke,
- servisa e-Plaćanje FINE i
- putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

Usluga provjere primatelja plaćanja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a s imenom i prezimenom/nazivom primatelja plaćanja i to na temelju podataka o imenu i prezimenu/nazivu te IBAN-u iz Naloga za plaćanje.

Banka omogućuje uslugu provjere primatelja plaćanja za bezgotovinske i gotovinske transakcije.

Platitelj će od Banke prije autorizacije naloga dobiti informaciju o rezultatu provjere primatelja plaćanja:

- potpuno podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja plaćanja odgovara vlasniku IBAN-a
- djelomično podudaranje – ime i prezime/naziv primatelja djelomično odgovara vlasniku IBAN-a uz informaciju o ispravnom nazivu primatelja plaćanja
- bez podudaranja – ime i prezime/naziv primatelja plaćanja ne odgovara vlasniku IBAN-a
- usluga nije dostupna - provjeru primatelja nije moguće provesti

Ovisno o rezultatu provjere, platitelj odlučuje želi li:

- odustati od zadavanja naloga
- nastaviti i nalog zadati s nazivom primatelja koji je inicijalno unio,
- ili nalog zadati s nazivom primatelja plaćanja dobivenim prilikom provjere primatelja plaćanja (isključivo u slučaju djelomičnog podudaranja).

Ako platitelj nakon provjere primatelja plaćanja autorizira nalog s inicijalnim nazivom primatelja, a rezultat provjere primatelja plaćanja je bio da se podaci o primatelju plaćanja ne podudaraju, autorizacija takvog naloga može dovesti do prijenosa novčanih sredstava pogrešnom primatelju plaćanja. U tom slučaju Banka neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te platitelj ne ostvaruje pravo na povrat sredstava.

Uslugu provjere primatelja plaćanja u odnosu na primatelje plaćanja nepotrošače (poslovne subjekte) čiji je IBAN evidentiran u Jedinstvenom registru računa Banka će pružati na način da će se nakon unosa IBAN-a naziv tog primatelja plaćanja automatski preuzeti iz Jedinstvenog registra računa. U tom slučaju platitelj neće dobiti informaciju o o rezultatu provjere.

VoP usluga nije dostupna za međunarodne kreditne transfere u svim valutama i za nacionalne i prekogranične kreditne transfere u valuti različitoj od EUR.

## OBAVIJEST

Banka provodi provjeru primatelja plaćanja za primatelje plaćanja čiji je pružatelj platnih usluga evidentiran u EPC Directory Service (EDS) koji predstavlja centraliziranu platformu za pohranu svih podataka sudionika EPC sheme potrebne za sigurnu identifikaciju i autorizaciju sudionika EPC sheme.

### **Dodatne informacije za platitelje – fizičke osobe:**

Banka kod naloga koji platitelj inicira u korist svojeg računa koji se vodi u Banci, računa po kojem je opunomoćenik, zakonski zastupnik, skrbnik, neće pružiti uslugu provjere primatelja plaćanja. U tom slučaju platitelj neće dobiti informaciju o rezultatu provjere.

### **Dodatne informacije za platitelje – poslovne subjekte:**

Banka platitelju koji podnese nalog u poslovnoj mreži Banke pruža uslugu provjere primatelja plaćanja kada je Klijent prisutan. Smatra se da je Klijent prisutan ako je prilikom iniciranja naloga za plaćanje prisutna osoba za zastupanje ili osoba ovlaštena za potpisivanje naloga za plaćanje.

Poslovni subjekti imaju mogućnost isključiti uslugu provjere primatelja plaćanja za plaćanja koja iniciraju datotekama (pain.001), gdje zbog velikog broja naloga provjera može znatnije produljiti vrijeme obrade datoteka, te istu u svakom trenutku ponovo uključiti.