

### Obavijest o izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 12.07.2024. godine izvršila izmjenu i dopunu:

- Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima
- Općih uvjeta za stambeno potrošačko kreditiranje

Izmjene se odnose na:

#### a) Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima

Izmjena i dopuna Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima se odnosi na naplatu kredita kod kojih je evidentno kašnjenje u plaćanju.

Pod točkom 15. Opomene i otkazi navedeno je u kojem slučaju Banka šalje opomenu za neplaćeno dospjelo dugovanje Korisniku kredita i ostalim sudionicima u kreditu te koje mjere za olakšanje otplate kredita može ponuditi Korisniku kredita.

Navedeno je u kojim slučajevima Korisnik kredita ima obvezu podmiriti troškove koji proizlaze zbog neurednog plaćanja odnosno aktiviranja instrumenata osiguranja, otkaza Ugovora i/ili pokretanja te vođenja postupka prisilne naplate.

Također, navedeno je postupanje Banke ako prema njezinoj procjeni postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu ili ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i/ili financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa.

#### b) Opći uvjeti za stambeno potrošačko kreditiranje

Izmjena i dopuna Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima se odnosi na naplatu kredita kod kojih je evidentno kašnjenje u plaćanju.

Pod točkom 15. Opomene i otkazi navedeno je u kojem slučaju Banka šalje opomenu za neplaćeno dospjelo dugovanje Korisniku kredita i ostalim sudionicima u kreditu te koje mjere za olakšanje otplate kredita može ponuditi Korisniku kredita.

Navedeno je u kojim slučajevima Korisnik kredita ima obvezu podmiriti troškove koji proizlaze zbog neurednog plaćanja odnosno aktiviranja instrumenata osiguranja, otkaza Ugovora i/ili pokretanja te vođenja postupka prisilne naplate.

Također, navedeno je postupanje Banke ako prema njezinoj procjeni postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu ili ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i/ili financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa.

Cjeloviti tekst navedenih akata dostupan je klijentima na Internet stranici Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) te u poslovnoj mreži Banke.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 385 (0)47 417-336 – Odjel podrške korisnicima.