

1. FUNKCIONALNOSTI mKaba mBank servisa .....	2
1.1. KORIŠTENJE mKaba mBank usluge .....	2
1.1.1 Nacionalna plaćanja.....	4
1.1.1.1 Novi nalog .....	5
1.1.1.2 Novi interni nalog .....	8
1.1.1.3 Predlošci .....	9
1.1.1.4 Skeniraj bar code .....	9
1.1.1.5 Skeniraj bar code iz galerije .....	10
1.1.1.6 Plati meni .....	11
1.1.1.7 Uneseni nalozi .....	11
1.1.1.8 Nalozi u najavi .....	14
1.1.1.9 Izvršeni nalozi.....	15
1.1.1.10. Opozvani nalozi .....	17
1.1.1.11 Odbijeni nalozi .....	18
1.1.1.12 Izravna terećenja .....	19
1.1.2 Devizni nalog.....	20
1.1.2.1. Novi devizni nalog .....	20
1.1.2.2 Uneseni nalozi .....	27
1.1.2.3 Izvršeni nalozi.....	30
1.1.2.4. Opozvani nalozi .....	31
1.1.2.5 Odbijeni nalozi .....	32
1.1.3 Mjenjačnica .....	33
1.1.3.1 Kupnja deviza.....	34
1.1.3.2 Prodaja deviza.....	34
1.1.3.3 Kupoprodaja deviza .....	35
1.1.3.4 Uneseni nalozi .....	36
1.1.3.5 Izvršeni nalozi.....	38
1.1.3.6 Opozvani nalozi .....	39
1.1.3.7 Odbijeni nalozi .....	40
1.1.4 Računi .....	41
1.1.5 Kartice .....	43
1.1.6 Štednja .....	45
1.1.6.1 Ugovaranje štednje .....	45
1.1.6.1 Pregled štednje.....	50
1.1.7 Krediti .....	53
1.1.8 On-line krediti .....	54
1.1.9 Postavke .....	55
1.1.10 Obavijesti .....	56
2. FUNKCIONALNOSTI mKaba mCard .....	56
2.1 KORIŠTENJE mCard funkcionalnosti.....	57
2.1.1 Autorizacija transakcija.....	58
2.1.2 Obavijesti .....	60
2.1.3 Postavke .....	60
3. FUNKCIONALNOSTI mKaba mToken servisa.....	61
3.1. KORIŠTENJE mKaba mToken usluge .....	61
3.1.1 Jednokratna zaporka .....	63
3.1.2 Upit/Odgovor .....	64
3.1.3 Postavke .....	66
4. POSTAVKE mKaba servisa .....	66
4.1 Promjena PIN-a.....	69
4.2 Biometrijske postavke .....	69
4.3. Promjena limita .....	71
5. VAŽNE NAPOMENE .....	73
6. ZNAČENJE POJMOVA .....	73

Ova Uputa primjenjuje se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva i Općim uvjetima poslovanja kreditnom karticom građana.

Prije korištenja usluga **mKaba** aplikacija **mBank**, **mKaba mToken** i funkcionalnosti **mCard**, prethodno je potrebno ugovoriti usluge u najbližoj poslovnici Banke te provesti postupak instalacije i aktivacije **mKaba aplikacije**. Postupak instalacije i aktivacije opisan je u Uputi za instalaciju i aktivaciju **mKaba aplikacije**. Aktivacijom **mKaba aplikacije** istodobno je aktivirana i funkcionalnost **mCard**.

## 1. FUNKCIONALNOSTI mKaba mBank servisa

**mKaba mBank servis** je usluga mobilnog bankarstva Banke koja na brz, jednostavan i siguran način bez obzira na lokaciju i vrijeme – 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu omogućuje obavljanje transakcija te praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluge, a namijenjena je vlasnicima mobilnih uređaja baziranih na Android i iOS operativnim sustavima.

Usluga **mKaba mBank servisa** omogućuje:

- Zadavanje nacionalnih platnih naloga u Banci i van Banke uz mogućnost najave
- Zadavanje deviznih platnih naloga u Banci i van Banke
- Zadavanje naloga internih uplata
- Pregled zadanih naloga po statusu
- Spremanje i ažuriranje predložaka platnih naloga
- Kupovinu, prodaju i kupoprodaju deviza
- Pregled podataka o aktivnim računima i promet računa
- Ugovaranje štednje
- Pregled detalja aktivne štednje
- Pregled detalja aktivnih kredita
- Plaćanje dospjelog duga po kreditu
- Pregled detalja bankovnih kartica Korisnika usluge
- Plaćanje dospjelog duga po kreditnoj kartici
- Promjena PIN-a

### 1.1. KORIŠTENJE mKaba mBank usluge

Nakon aktiviranja aplikacije mKaba servisu se pristupa odabirom ikone **mBank**.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



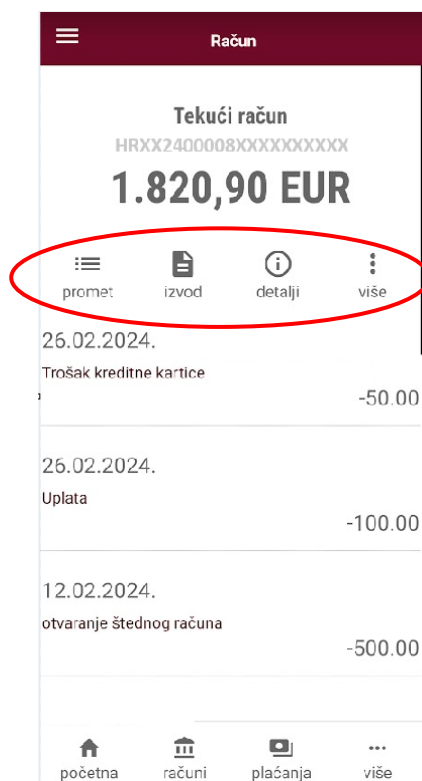
Ulaz otiskom prsta

KORISTI PIN



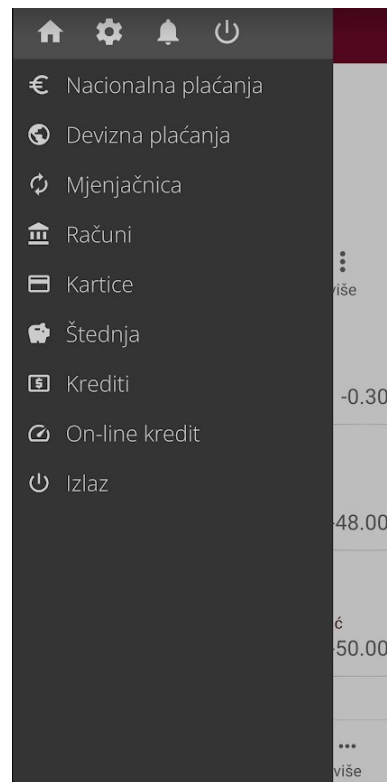
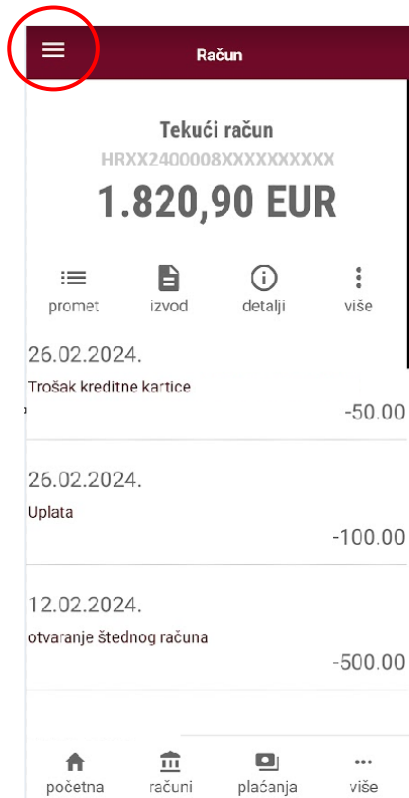
Nazad

Nakon ispravne prijave, na zaslonu mobilnog uređaja pojavljuje se odabrani **Glavni račun** sa ponuđenim opcijama (promet, izvod, detalji i više).



Na početkom zaslona, postoji i **Glavni izbornik** s popisom svih podržanih funkcija **Kaba mBank servisa** koje se mogu podijeliti na financijske i nefinancijske (informativne i pregledne):

- Nacionalna plaćanja
- Devizna plaćanja
- Mjenjačnica
- Računi
- Kartice
- Štednja
- Krediti
- On-line kredit
- Izlaz



Odabirom željenog izbornika prelazi se u slijedne zaslone - podizbornike koji Korisnika usluge na jednostavan način vode do završetka pregleda ili transakcije.

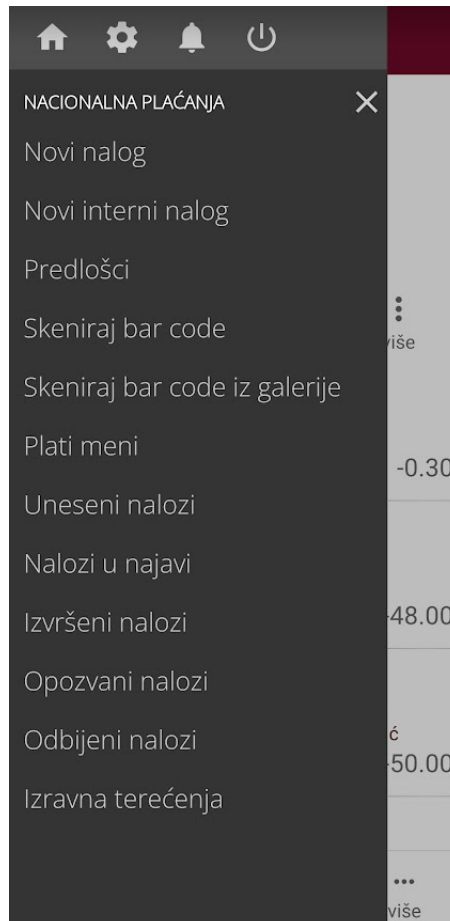
### 1.1.1 Nacionalna plaćanja

Izbornik **Nacionalna plaćanja** omogućava zadavanje naloga za nacionalna plaćanja u korist transakcijskih računa u eurima primatelja u Banci te u drugim bankama, rad s predlošcima, skeniranje 2D bar code-a na nalogu za nacionalna plaćanja u cilju provođenja plaćanja istog, uplatu na oročenu otvorenu štednju u eurima i pregled naloga po statusima.

Odabirom izbornika **Nacionalna plaćanja** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Novi nalog
- Novi interni nalog
- Predlošci
- Skeniraj bar code
- Skeniraj bar code iz galerije
- Plati meni

- Uneseni nalozi
- Nalozi u najavi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi
- Izravna terećenja



### 1.1.1.1 Novi nalog

Odabirom podizbornika **Novi nalog** otvara se ekran **Nalog** koji omogućava Korisniku usluge zadavanje naloga za nacionalna plaćanje u korist transakcijskih računa u eurima primatelja u Banci te u drugim bankama.

Nalog je moguće zadati na tekući dan sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana ili u najavi.

Nalog se popunjava unosom podataka u obavezna polja ili pozivanjem podataka iz spremjenih predložaka.

Predlošci spremjeni u Internetnom bankarstvu (e-Kaba servisu) vidljivi su i mogu se koristiti i u mKaba mBank servisu.

## Slijed unosa naloga:

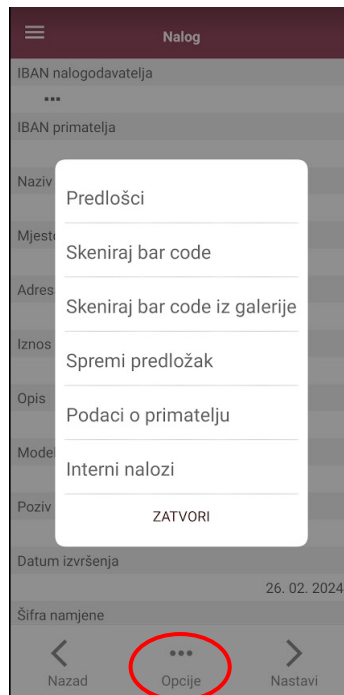
- Unos podataka:
  - IBAN nalogodavatelja
  - IBAN primatelja
  - Naziv primatelja
  - Mjesto primatelja
  - Adresa primatelja
  - Iznos
  - Opis
  - Model primatelja
  - PNB primatelja
  - Datum izvršenja
  - Šifra namjene
  - Naziv platitelja (ako se razlikuje od nalogodavatelja)
  - Mjesto platitelja

The screenshot shows the 'Nalog' (Bill) screen in the mKaba app. It features a list of input fields for bill details, each with a corresponding label and a three-dot menu icon to its right. The fields are: IBAN nalogodavatelja, IBAN primatelja, Naziv primatelja, Mjesto primatelja, Adresa primatelja, Iznos, Opis, Model primatelja, Poziv na broj primatelja, Datum izvršenja (with a date picker showing 28. 02. 2024.), and Šifra namjene. At the bottom, there are three navigation buttons: 'Nazad' (Back), 'Opcije' (Options), and 'Nastavi' (Continue).

Na dnu ekrana **Nalog** Korisniku usluge dostupne su dodatne opcije:

- **Predlošci** - otvara se ekran **Pregled predložaka** za formiranje Novog naloga iz odabranog predloška (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.2 Predlošci)
  - odabirom naziva predloška prikazuje se nalog na ekranu
  - za kreiranje naloga u izborniku **Opcija** potrebno je odabrati **Novi nalog**
  - za brisanje predloška u izborniku Opcija potrebno je odabrati **Obriši predložak**
- **Skeniraj bar code**- inicira se funkcija skeniranja 2D bar code-a sa naloga za nacionalna plaćanja (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.3 2D bar code)
- **Skeniraj bar code iz galerije** - inicira se funkcija skeniranja 2D bar code-a sa naloga za nacionalna plaćanja (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.4 2D bar code iz galerije)
- **Spremi predložak**- formirani nalog je moguće spremiti kao predložak
- **Podaci o primatelju**- za brzu popunu/provjeru podataka o primatelju u Banci i primatelju - poslovnom subjektu van Banke

- **Interni nalozi**- za uplate na račune oročene otvorene štednje u EURIMA, a vista račune te na račune kredita i kreditnih kartica (**Računi Korisnika i Ostali računi**)



- Potvrda naloga

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom **Odustani** nalog nije spremljen u sustav Banke.



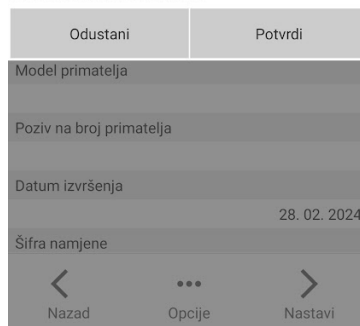
Nalog

S računa: HR3724000083200000000

Na račun: HR5724070001500329746

Iznos: 10,00EUR

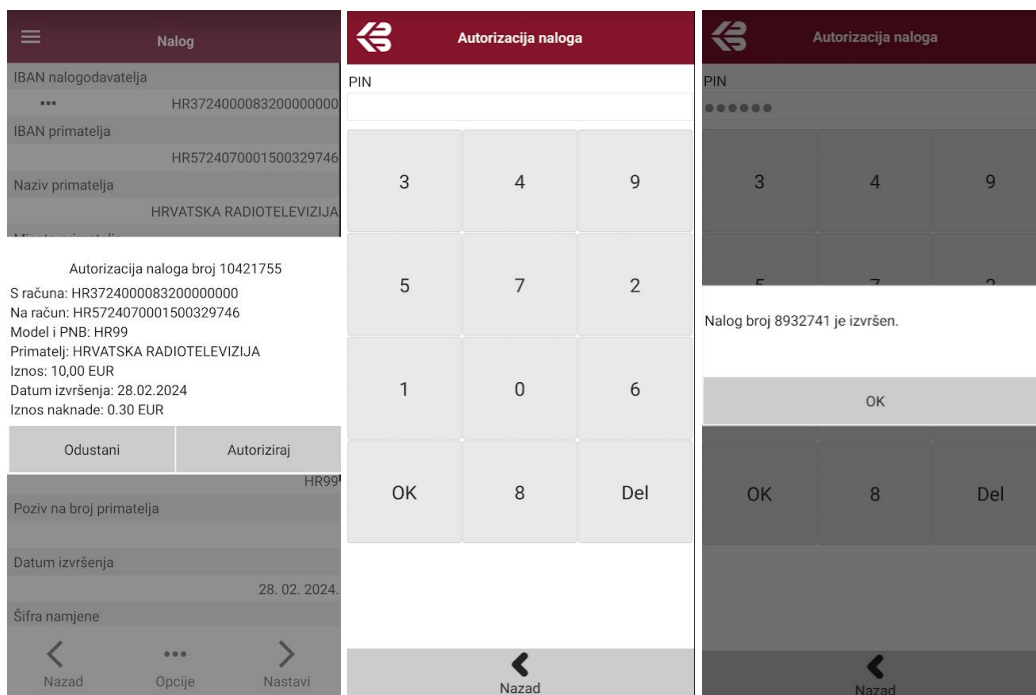
Datum izvršenja: 28.02.2024



- Autorizacija naloga

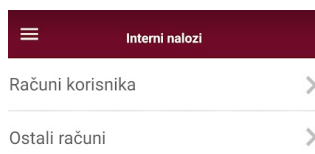
Izvršenom potvrdom naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.



## 1.1.1.2 Novi interni nalog

Odabirom opcije Novi interni nalog omogućene su uplate na račune oročene otvorene štednje, a vista račune te na račune kredita i kreditnih kartica (**Računi Korisnika i Ostali računi**).



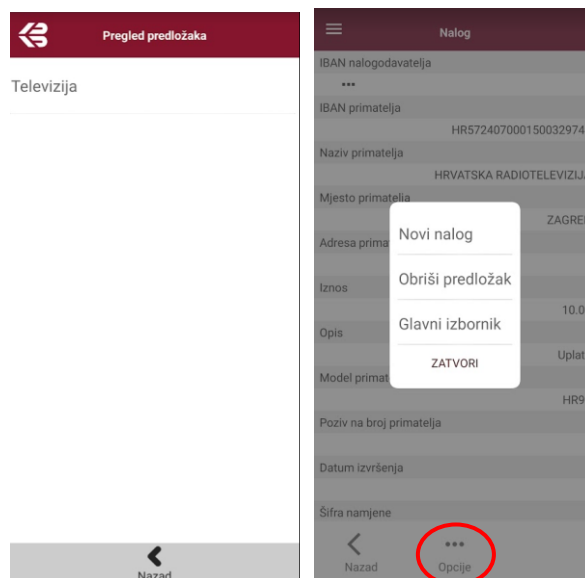


### 1.1.1.3 Predlošci

Odabirom podizbornika otvara se ekran **Pregled predložaka** koji omogućava pregled pohranjenih predložaka naloga za plaćanje koji su formirani u ekranu **Nalog**. Odabirom određenog predloška otvara se ekran **Nalog** koji nudi slijedeće **Opcije**:

- **Novi nalog** - formiranje novog naloga za plaćanje
- **Obriši predložak** - brisanje spremljenog predloška
- **Glavni izbornik** - povratak u glavni izbornik

Svi predlošci spremljeni putem Internetskog bankarstva (e-Kaba servisa) dostupni su Korisniku usluge i u mKaba mBank servisu, odnosno obrnuto,



### 1.1.1.4 Skeniraj bar code

Odabirom podizbornika **Skeniraj bar code** omogućava se formiranje naloga skeniranjem 2D bar code-a na nalogu za nacionalna plaćanja.

Nakon odabira podizbornika potrebno je objektiv kamere usmjeriti prema bar code-u na nalogu za nacionalna plaćanja. Pri tome treba voditi računa da je nalog za nacionalna plaćanja položen na ravnu podlogu s dovoljno osvjetljenja te primaknuti objektiv kamere na mobilnom uređaju neposredno iznad 2D bar code-a.



U slučaju nedovoljnog osvjetljenja, u gornjem desnom uglu zaslona nalazi se opcija koja inicira paljenje svjetla na mobilnom uređaju.

Nakon učitavanja bar code-a automatizmom se popunjavaju sva polja platnog naloga podacima koji su zapisani u bar code-u.

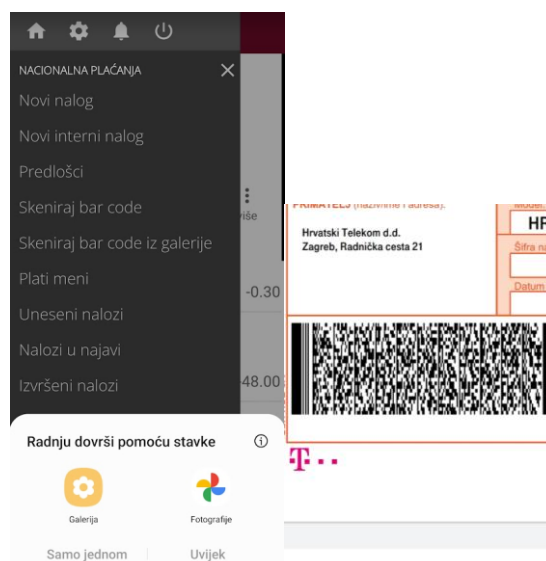
**Važno: obavezna usporedba učitanih podataka iz bar code-a s podacima iz naloga za nacionalna plaćanja.** Ukoliko određeni podatak nije zapisan u bar code-u Korisnik servisa ga može upisati ručno, odnosno koristiti **Opciju**:

**Podaci o primatelju-** za brzu popunu/provjeru podataka o primatelju u Banci i primatelju - poslovnom subjektu van Banke.

### 1.1.1.5 Skeniraj bar code iz galerije

Prije odabira podizbornika **Skeniraj bar code iz galerije** potrebno je spremiti prtsr naloga za nacionalna plaćanja sa bar code-om u galeriju mobilnog uređaja.

Odabirom podizbornika **Skeniraj bar code iz galerije** moguće je odabrati spremljeni nalog za nacionalna plaćanja.



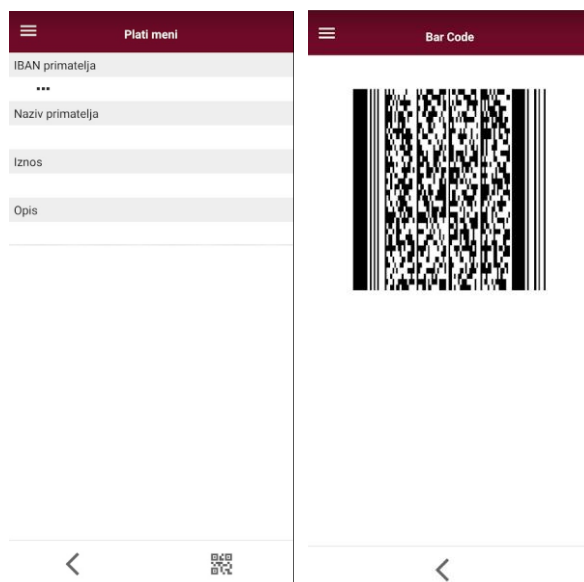
Nakon učitavanja bar code-a automatizmom se popunjavaju sva polja platnog naloga podacima koji su zapisani u bar code-u.

**Važno: obavezna usporedba učitanih podataka iz bar code-a s podacima iz naloga za nacionalna plaćanja.** Ukoliko određeni podatak nije zapisan u bar code-u Korisnik usluge ga može upisati ručno, odnosno koristiti **Opciju**:

**Podaci o primatelju** - za brzu popunu/provjeru podataka o primatelju poslovnom subjektu.

## 1.1.1.6 Plati meni

Odabirom podizbornika **Plati meni** omogućava se Korisniku usluge da formira platni nalog u formi 2D bar code-a s instrukcijama za plaćanje u korist njegovog računa u Banci. Tako formirani 2D bar code skenira putem mobilnog uređaja drugi Korisnik usluge mobilnog bankarstva i na taj način brzo i jednostavno formira nalog za plaćanje.



## 1.1.1.7 Uneseni nalozi

Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** otvara se ekran **Pregled unesenih naloga** koji omogućava pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju.

Pregled naloga je prema odabranom datumu izvršenja naloga. Autorizacija se može izvršiti na datum izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga za građane i za naloge zadane s budućim datumom izvršenja. Ukoliko nalog nije autoriziran u predviđenom terminskom planu nalog se prikazuje bez mogućnosti autorizacije istog.

Odabirom ove funkcije na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju ili nalozi koji nisu autorizirani do određenog datuma izvršenja, a isti je protekao.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

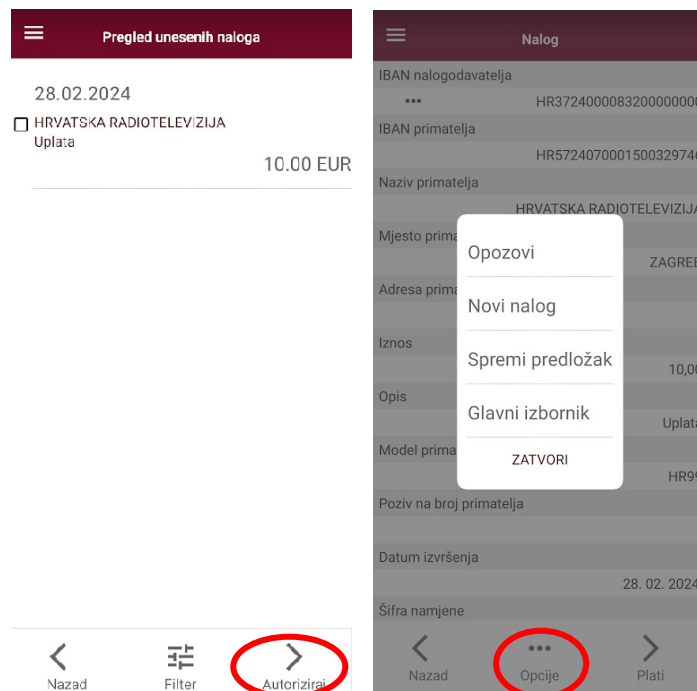
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno ili skupno odabirom više naloga.

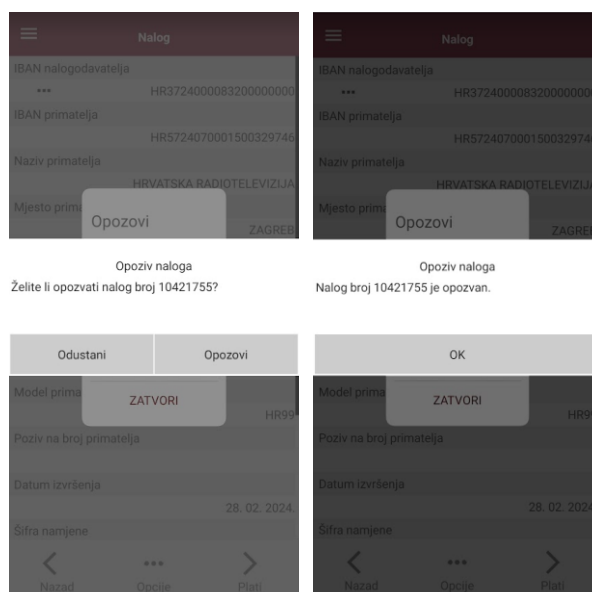
### Pojedinačna autorizacija naloga

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati pojedinačno (postupak opisan u točki 1.1.1.1 Novi nalog- Autorizacija naloga)
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- kreirati novi nalog
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Odabirom opcije **Opoziv naloga** nalog dobiva status **opozvan**.



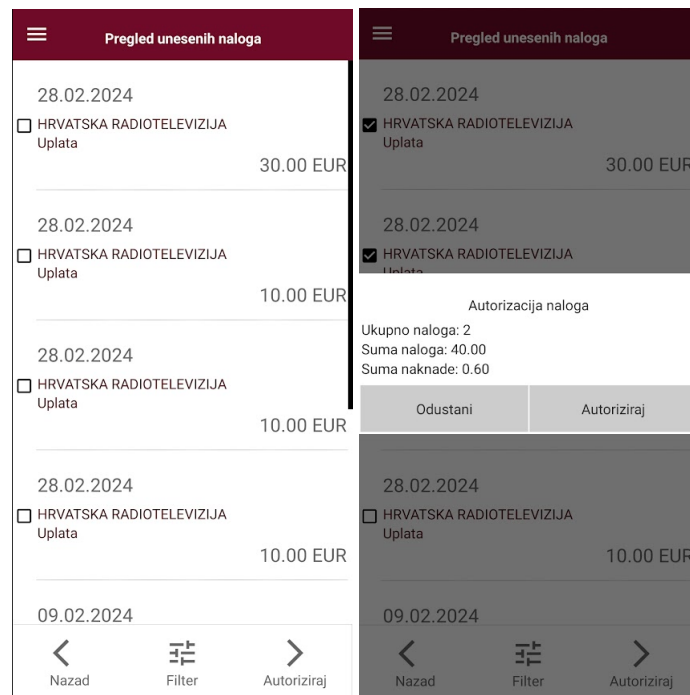
Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

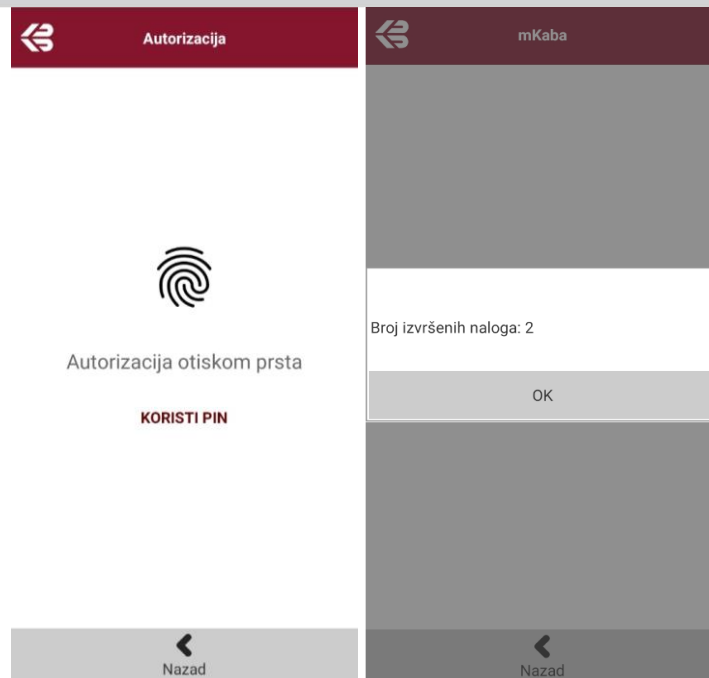
- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

## Skupna autorizacija više naloga

Nakon izvršenog odabira naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka o ukupno izabranom broju naloga i sumi naloga, odabrani nalozi se mogu izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalozi dobivaju status **izvršen** ili **autoriziran u najavi**.



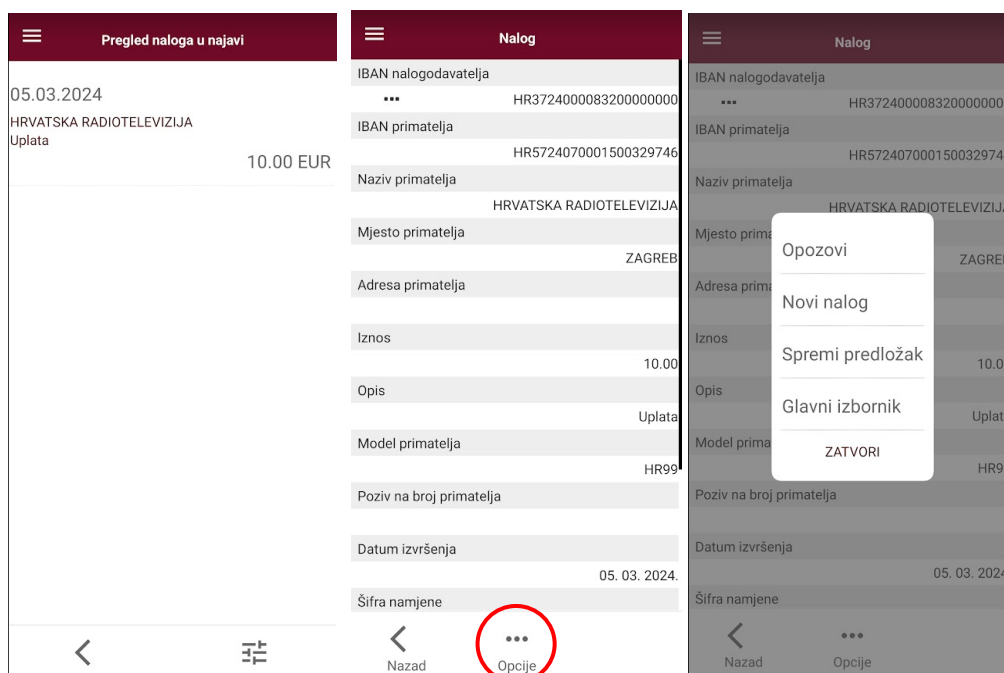


### 1.1.1.8 Nalozi u najavi

Odabirom podizbornika **Nalozi u najavi** omogućava se pregled autoriziranih naloga koji čekaju izvršenje.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- opozvati odabirom opcije Opozovi (moguće je opozvati naloge do datuma izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga), postupka opoziva opisan pod točkom 1.1.1.6 Uneseni nalozi
- kreirati novi nalog
- spremi kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled naloga u najavi:

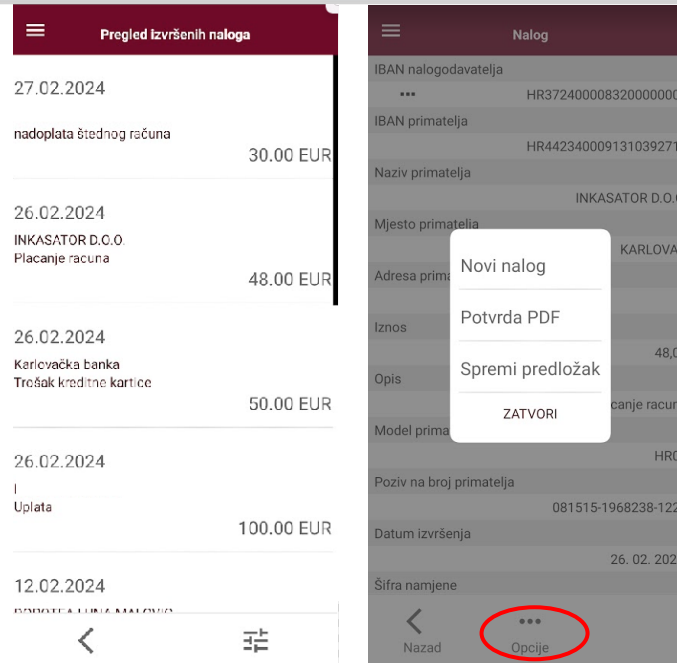
- Po broju transakcija prikazuje se više naloga u najavi, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se nalozi u najavi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- po računu platitelja; moguće izabrati između svih računa po kojima je klijent vlasnik ili opunomoćenik ili po trenutno odabranom računu

### 1.1.1.9 Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled izvršenih naloga te se na ekranu mobitela prikazuje više izvršenih naloga.

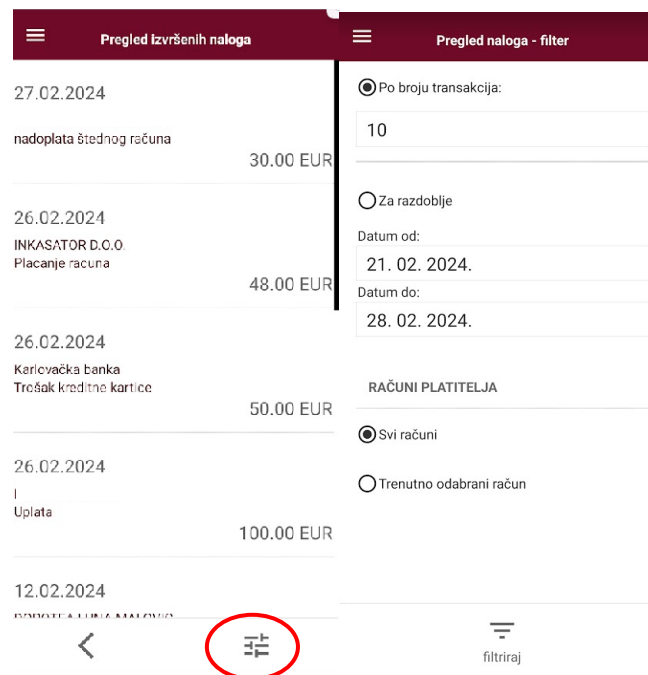
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- po računu platitelja; moguće izabrati između svih računa po kojima je klijent vlasnik ili opunomoćenik ili po trenutno odabranom računu



Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

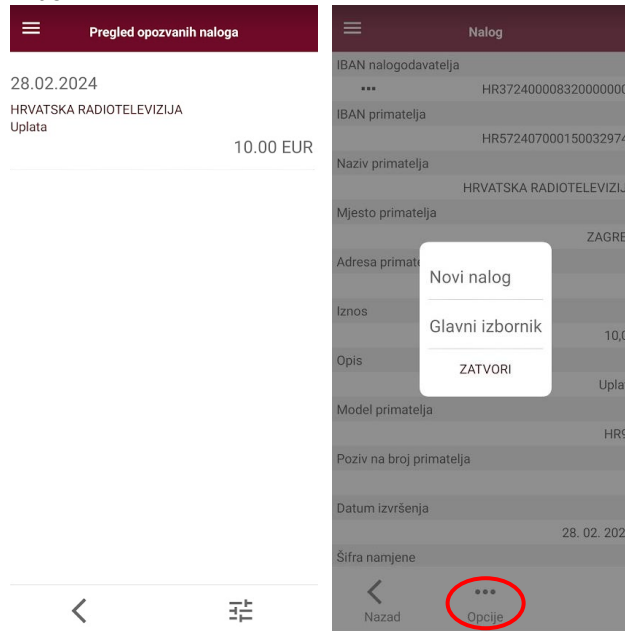


## 1.1.1.10. Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled opozvanih naloga. Na ekranu mobitela prikazuje se više opozvanih naloga.

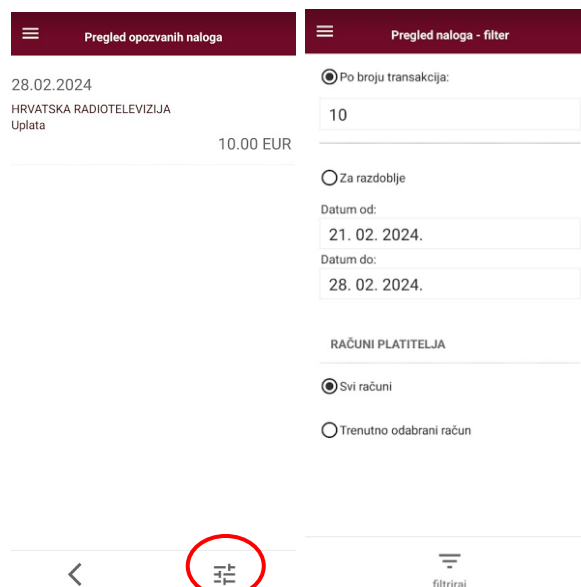
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

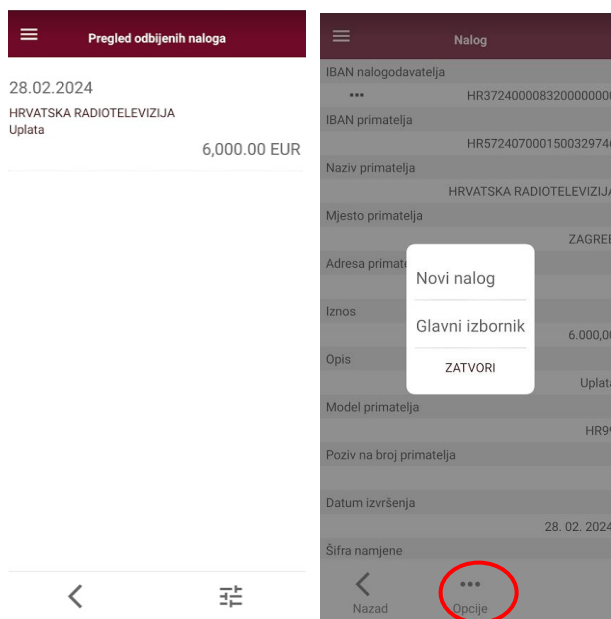
- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- po računu platitelja; moguće izabrati između svih računa po kojima je klijent vlasnik ili opunomoćenik ili po trenutno odabranom računu



## 1.1.1.11 Odbijeni nalozi

Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih naloga. Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- po računu platitelja; moguće izabrati između svih računa po kojima je klijent vlasnik ili opunomoćenik ili po trenutno odabranom računu

**Pregled odbijenih naloga**

28.02.2024

HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA

Uplata

6,000.00 EUR

**Pregled naloga - filter**

☒ Po broju transakcija:
 

10

☐ Za razdoblje
 

Datum od: 21. 02. 2024.
 Datum do: 28. 02. 2024.

**RAČUNI PLATITELJA**
☒ Svi računi
 ☐ Trenutno odabrani račun

<

filtriraj

### 1.1.1.12 Izravna terećenja

Podizbornik **Izravna terećenja** omogućava uvid u dospjele, izvršene ili odbečene naloge ugovorenih izravnih terećenja.

**Izravna terećenja**

Dospjeli nalozi >

Izvršeni nalozi >

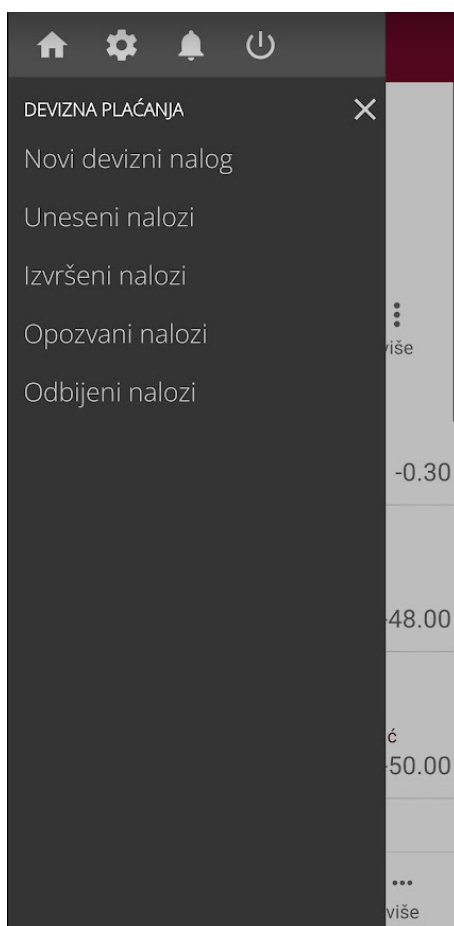
Odbačeni nalozi >

<

Izbornik Devizna plaćanja omogućava zadavanje deviznih naloga u korist transakcijskih računa u devizama u zemlji i inozemstvu te prijenose deviznih sredstava unutar Banke između fizičke osobe vlasnika računa i računa fizičke osobe koji je zakonski zastupnik ili skrbnik vlasnika računa. U okviru ovog izbornika omogućen je pregled deviznih naloga po statusima.

Odabirom izbornika Devizna plaćanja na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Novi devizni nalog
- Uneseni nalozi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi



### 1.1.2.1. Novi devizni nalog

Odabirom podizbornika **Novi devizni nalog** otvara se ekran **Devizni nalog** koji omogućava Korisniku usluge zadavanje deviznih naloga za plaćanje u korist transakcijskih računa u devizama u zemlji i inozemstvu.

Nalog je moguće zadati na tekući dan sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana. Nalog se popunjava unosom podataka u obavezna polja.

### Slijed unosa naloga:

- Unos podataka:
  - IBAN platitelja
  - Valuta
  - IBAN/Račun primatelja

Devizni nalog

IBAN platitelja

\*\*\*

Valuta

\*\*\*

IBAN/Račun primatelja

< Nazad
Nastavi >

Devizni nalog

IBAN platitelja

\*\*\* HRXX2400008XXXXXXXXX

Valuta

\*\*\* EUR


IBAN/Račun primatelja

DE63504000000050408977

< Nazad
Nastavi >

Koristeći opciju **Nastavi**, prikazuje se ekran **Devizni nalog SEPA** (ukoliko je IBAN/račun primatelja sudionik SEPA platne sheme) te se popunjavaju obavezni podaci:

- Iznos
- Opis plaćanja
- Naziv primatelja


**Devizni nalog SEPA**

IBAN platitelja	HRxx2400008XXXXXXXXXX
Valuta	EUR
IBAN primatelja	DE6350400000050408977
Troškovna opcija	SHA
Iznos*	1,00
Opis plaćanja*	Plaćanje po ponudi
Naziv primatelja*	Ivo Ekabić

▼ VIŠE DETALJA

< Nazad
Nastavi >

Klikom na opciju **VIŠE DETALJA** omogućen je unos sljedećih neobaveznih podataka:

- Mjesto primatelja
- Adresa primatelja
- Država primatelja
- Stvarni dužnik
- Krajnji primatelj
- Model i poziv na broj platitelja
- Model i poziv na broj primatelja
- Šifra namjene


**Devizni nalog SEPA**


Opis plaćanja*	Plaćanje po ponudi
Naziv primatelja*	Ivo Ekabić

^ MANJE DETALJA



Mjesto primatelja	Berlin
Adresa primatelja	Ulica 1
Država primatelja	NJEMAČKA
Stvarni dužnik	
Krajnji primatelj	
Model i poziv na broj platitelja	
Model i poziv na broj primatelja	
Šifra namjene	

< Nazad
Nastavi >


Odabirom opcije **Nastavi** pojavljuje se sljedeći ekran **Devizni nalog – sažetak** za pregled unesenih podataka:


**Devizni nalog - sažetak**

IBAN platitelja	HRXX2400008XXXXXXXXXX
Valuta	EUR
IBAN/Račun primatelja	DE6350400000050408977
Iznos	1,00
Opis	Plaćanje po ponudi
Naziv primatelja	Ivo Ekabić
Mjesto primatelja	Berlin
Adresa primatelja	Ulica 1
Država primatelja	NJEMAČKA
Troškovna opcija	SHA
BIC banke primatelja	

 Nazad
  Plati

Odabirom opcije **Plati** otvara se zaslon Autorizacija naloga. Devizni nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj**.




**Devizni nalog - sažetak**

IBAN platitelja	HRXX2400008XXXXXXXXXX
Valuta	EUR
IBAN/Račun primatelja	DE6350400000050408977
Iznos	

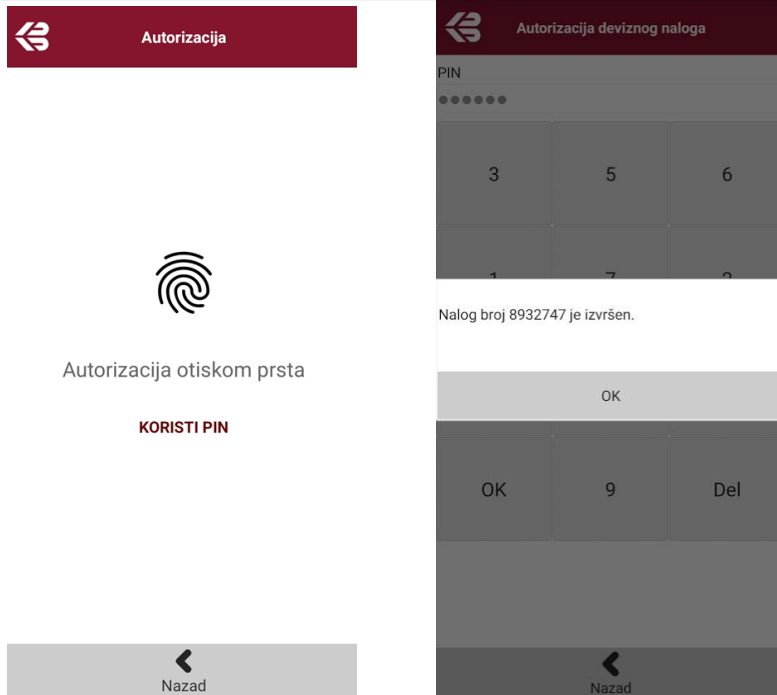
Autorizacija naloga broj 8932747  
 S računa: HRXX2400008XXXXXXXXXX  
 Na račun: DE6350400000050408977  
 Iznos: 1,00 EUR  
 Primatelj: Ivo Ekabić  
 Iznos naknade: 0.27 EUR

Odustani
 Autoriziraj

Adresa primatelja	Ulica 1
Država primatelja	NJEMAČKA
Troškovna opcija	SHA
BIC banke primatelja	

 Nazad
  Plati

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.



Ukoliko se plaćanje provodi u državu koja nije sudionik SEPA platne sheme (banka primatelja je dostupna kroz SWIFT ili TARGET-2) na ekranu Devizni nalog unose se sljedeći obavezni podaci:

- Iznos
- Opis plaćanja
- Naziv primatelja




Odabirom opcije **Nastavi** pojavljuje se sljedeći ekran **Devizni nalog** te se popunjavaju sljedeći obavezni podaci:

- Naziv primatelja
- Mjesto primatelja
- Adresa primatelja
- Država primatelja
- Iznos
- Opis



www.kaba.hr

- Troškovna opcija:  
SHA – svi troškovi, ukoliko postoje, su podijeljeni između platitelja i primatelja  
OUR – svi troškovi, ukoliko postoje, su na teret platitelja
- BIC banke primatelja (popunjava se ukoliko nije automatizmom popunjen odabirom IBAN-a primatelja)


Devizni nalog

IBAN platitelja

HR942400008 xxxxxxxxxx

Valuta

USD

IBAN/Račun primatelja

RS35275001022679693279

Naziv primatelja

Ivo Ekabić

Mjesto primatelja

Karlovac

Adresa primatelja

Ulica 1

Država primatelja

\*\*\* HRVATSKA

Iznos

1,00

Opis


Poklon


Troškovna opcija

\*\*\* SHA

BIC banke primatelja

SOGYRSBG


Nazad


Nastavi

Odabirom opcije **Nastavi** pojavljuje se sljedeći ekran **Devizni nalog - sažetak**:


**Devizni nalog - sažetak**

IBAN platitelja	HR942400008 xxxxxxxxxx
Valuta	USD
IBAN/Račun primatelja	RS35275001022679693279
Iznos	1,00
Opis	Poklon
Naziv primatelja	Ivo Ekabić
Mjesto primatelja	Karlovac
Adresa primatelja	Ulica 1
Država primatelja	HRVATSKA
Troškovna opcija	SHA
BIC banke primatelja	SOGYRSBG
Naziv banke primatelja	SOCIETE GENERALE BANKA SRBIJA AD BEOGRA
Grad banke primatelja	BEOGRAD
Država banke primatelja	SERBIA, REPUBLIC OF
Stvarni dužnik	
Krajnji primatelj	
Model i PNB platitelja	
Model i PNB primatelja	
Datum izvršenja	25.01.2022
Šifra namjene	


**Nazad**

**Plati**

Odabirom opcije **Plati** otvara se zaslon Autorizacija naloga. Devizni nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj**.

Devizni nalog - sažetak

BEOGRAD

Država banke primatelja

SERBIA, REPUBLIC OF

Stvarni dužnik

Autorizacija naloga broj 5407964

S računa: HR94240000 xxxxxxxx

Na račun: RS35275001022679693279

Iznos: 1,00 USD

Primatelj: Ivo Ekabić

Iznos naknade: 100.00 HRK

Odustani

Autoriziraj

25.01.2022

Šifra namjene

<


>

Nazad

Plati

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

Autorizacija



Autorizacija otiskom prsta

KORISTI PIN

Nazad

mKaba

Nalog broj 5407964 je izvršen.

OK

Nazad

### 1.1.2.2 Uneseni nalozi

Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** otvara se ekran unesenih deviznih naloga koji omogućava pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju.

Pregled naloga je prema odabranom datumu izvršenja naloga. Autorizacija se može izvršiti na datum izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga za građane. Ukoliko nalog nije autoriziran u predviđenom terminskom planu nalog se prikazuje bez mogućnosti autorizacije istog.

Odabirom ove funkcije na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju ili nalozi koji nisu autorizirani do određenog datuma izvršenja, a isti je protekao.

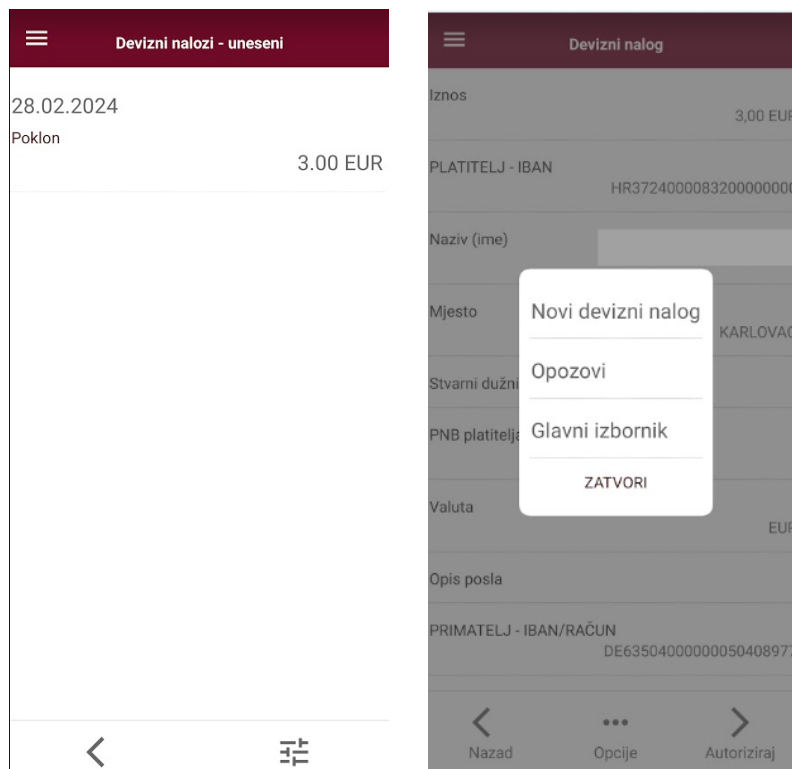
Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

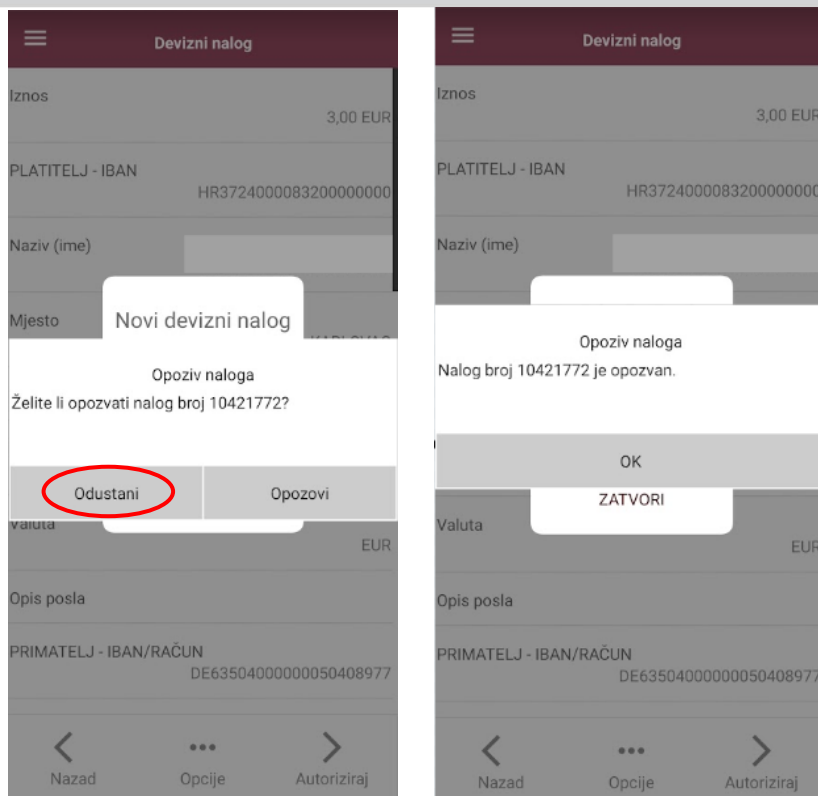
Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati (postupak opisan u točki 1.1.1.1 Novi nalog- Autorizacija naloga)
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Odabirom opcije **Opoziv naloga** nalog dobiva status **opozvan**.



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Pregled naloga - filter

☒ Po broju transakcija:
 

10

☐ Za razdoblje
 

Datum od:  
21. 02. 2024.

Datum do:  
28. 02. 2024.

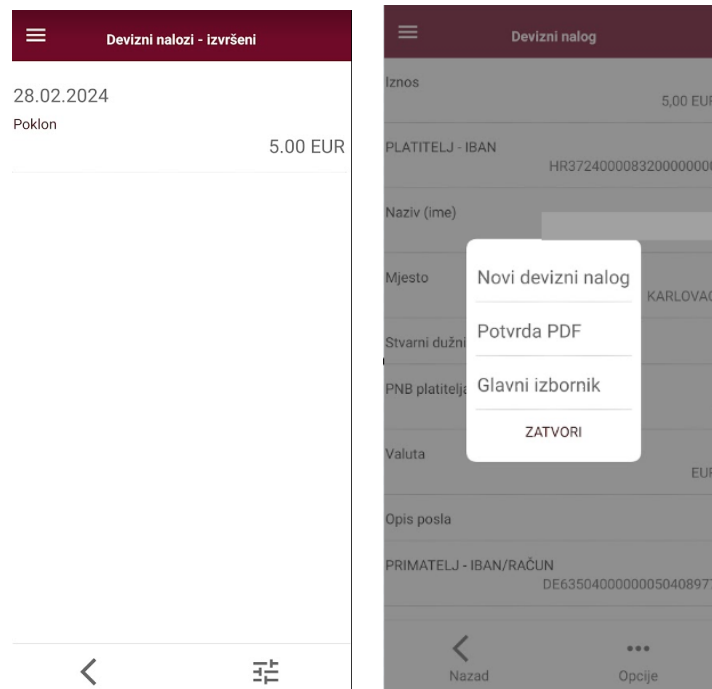
filtriraj

## 1.1.2.3 Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled izvršenih deviznih naloga te se na ekranu mobitela prikazuje više izvršenih naloga.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi devizni nalog
- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

☰

Devizni nalozi - izvršeni

28.02.2024

Poklon

5.00 EUR

<

☰

☰

Pregled naloga - filter

☒ Po broju transakcija:
 

10

☐ Za razdoblje
 

Datum od: 21. 02. 2024.

Datum do: 28. 02. 2024.

☰

filtriraj

Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremi u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

### 1.1.2.4. Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled opozvanih deviznih naloga. Na ekranu mobitela prikazuje se više opozvanih naloga. Omogućen je pregled prikaza pojedinog naloga.

☰

Devizni nalozi - opozvani

28.02.2024

Poklon

3.00 EUR

<

☰

☰

Devizni nalog

Iznos

3,00 EUR

PLATITELJ - IBAN

HR37240000832000000000

Naziv (ime)

Mjesto

KARLOVAC

Stvarni dužnik

PNB platitelja

-

Valuta

EUR

Opis posla

PRIMATELJ - IBAN/RAČUN

DE63504000000050408977

<

Nazad

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:


- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

### Devizni nalozi - opozvani

28.02.2024  
Poklon

3.00 EUR

< 

### Pregled naloga - filter


☒ Po broju transakcija:

10

☐ Za razdoblje

Datum od: 21. 02. 2024.

Datum do: 28. 02. 2024.

 filtriraj

### 1.1.2.5 Odbijeni nalozi

Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih deviznih naloga. Omogućen je pregled prikaza pojedinog naloga.

### Devizni nalozi - odbijeni

21.01.2022  
Test racun blokiran

5.00 EUR

21.01.2022  
Test racun platitelja blokiran

4.00 EUR

21.01.2022  
TEST


2.00 EUR

21.01.2022  
TEST - racun platitelja blokiran

3.00 EUR

21.01.2022  
TEST - racun platitelja blokiran

1.00 EUR

< 

### Devizni nalog

Iznos 5,00 EUR

PLATITELJ - IBAN HRXX2400008XXXXXXXXXX

Naziv (ime) Ime19 Prezime19

Mjesto RAKOVICA


Stvarni dužnik

PNB platitelja -

Valuta EUR

Opis posla

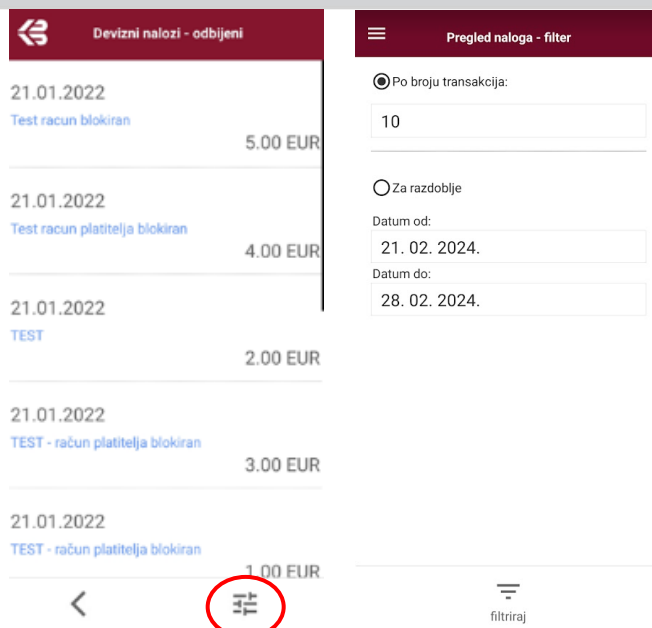
PRIMATELJ - IBAN/RAČUN DEXX2400008XXXXXXXXXX

 Nazad

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



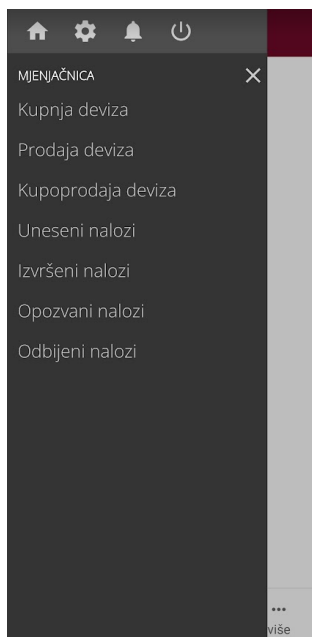


### 1.1.3 Mjenjačnica

Odabirom izbornika **Mjenjačnica** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Kupnja deviza
- Prodaja deviza
- Kupoprodaja deviza
- Uneseni nalozi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi

Maksimalni iznos transakcije koja se može obaviti putem Kaba mBank servisa je unaprijed određen. Iznos limita može se provjeriti u postavkama mBank servisa pod opcijom Promjena limita.



## 1.1.3.1 Kupnja deviza

Odabirom podizbornika **Kupnja deviza** omogućava se zadavanje naloga za kupnju deviza iz eura u odabranu valutu.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Iznos EUR – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos
- Na račun – obavezan podatak
- Valuta – obavezan podatak
- Iznos – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos EUR

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

**Kupnja deviza**

S računa  
\*\*\* HRXX2400008XXXXXXXXX

Iznos EUR  
5,00

Na račun  
\*\*\* HRXX2400008XXXXXXXXX

Valuta  
\*\*\* AUD

Iznos

**Kupnja deviza**

S računa  
\*\*\* HRXX2400008XXXXXXXXX

Iznos EUR  
5,00

Na račun  
\*\*\* HRXX2400008XXXXXXXXX

Nalog  
Kupnja 7,80 AUD za 5,00 EUR po tečaju 1,560200

Odustani
Potvrdi

Nazad
Nastavi

Nazad
Nastavi

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom **Odustani** nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

## 1.1.3.2 Prodaja deviza

Odabirom podizbornika **Prodaja deviza** omogućava se zadavanje naloga za prodaju deviza iz odabrane valute u eure.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Valuta – obavezan podatak
- Iznos – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos EUR

- Na račun – obavezan podatak
- Iznos EUR – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.


### 1.1.3.3 Kupoprodaja deviza

Odabirom podizbornika **Kupoprodaja deviza** omogućava se zadavanje naloga za prodaju deviza iz odabrane valute u drugu valutu koja nisu euri tj. konverzija valuta.


Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Valuta platitelja – obavezan podatak
- Iznos platitelja – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos primatelja
- Na račun – obavezan podatak
- Valuta primatelja – obavezan podatak
- Iznos primatelja – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos platitelja

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.


**Kupoprodaja deviza**

S računa	***	HRXX2400008XXXXXXXXXX
Valuta platitelja	***	CAD
Iznos platitelja		18,00
Na račun	***	HRXX2400008XXXXXXXXXX
Valuta primatelja	***	AUD
Iznos primatelja		

Nazad
Nastavi

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

### 1.1.3.4 Uneseni nalozi

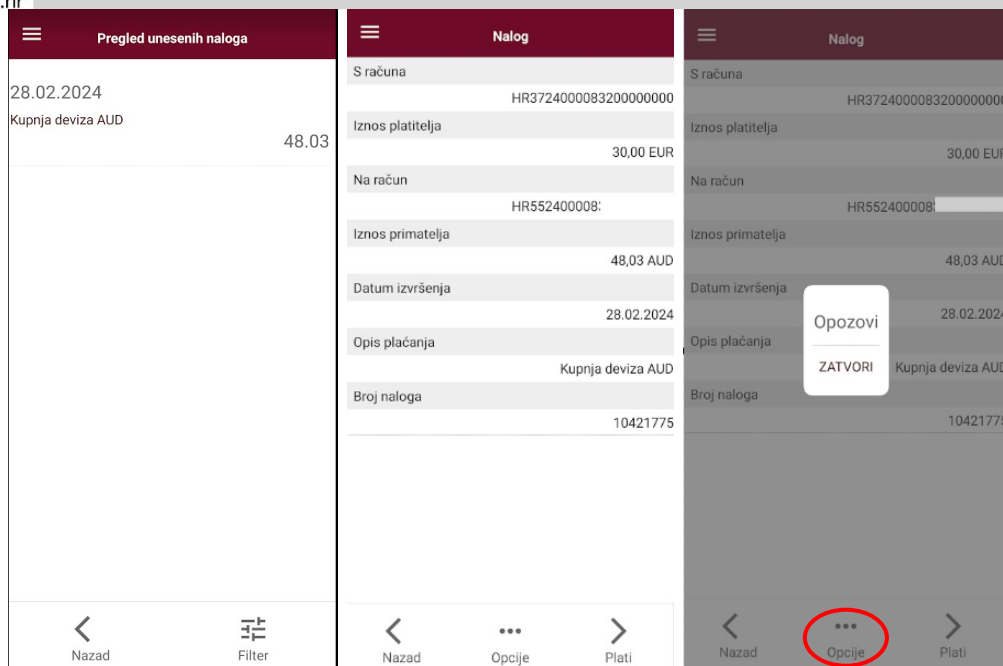
Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** omogućava se pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju. Autorizacija se može izvršiti na datum unosa naloga. Ne može se zadati nalog sa budućim datumom izvršenja.

Na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju. Za pregled naloga koji nisu zadani i autorizirani u odabiru opcije Filter potrebno je odabrati razdoblje prije tekućeg datuma.

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno.

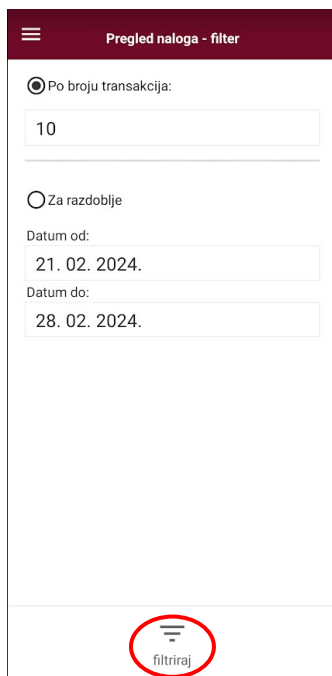
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati odabirom opcije Plati
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

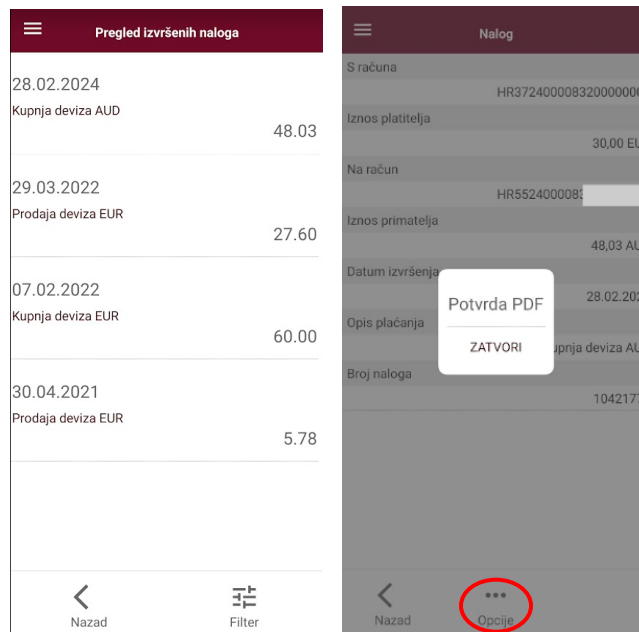


## 1.1.3.5 Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled više izvršenih naloga.

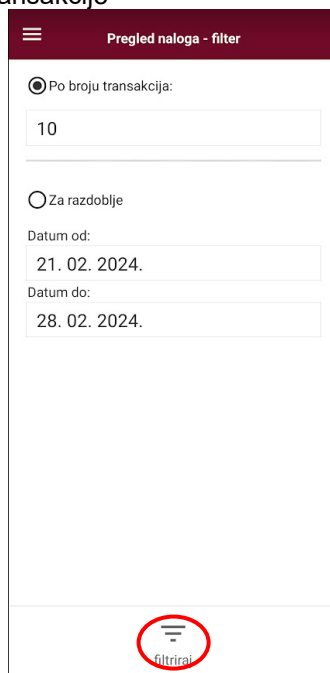
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

## 1.1.3.6 Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled više opozvanih naloga.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik

The screenshot displays two panels from the mKaba mobile application. The left panel, titled 'Pregled opozvanih naloga', shows a list of recalled bills. The first entry is dated 28.02.2024, for the purchase of CAD currency, with an amount of 14.16. The right panel, titled 'Nalog', provides a detailed view of a specific bill. It includes the bill number HR3724000083200000000, the amount of 10.00 EUR, the bill number HR552400008, the amount of 14.16 CAD, the date of completion 28.02.2024, the payment description 'Kupnja deviza CAD', and the bill number 10421776. At the bottom of both panels are navigation icons: 'Nazad' (Back), 'Filter', and 'Opcije' (Options).

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

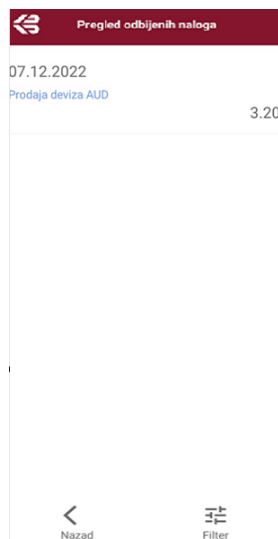
- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

The screenshot shows the 'Pregled naloga - filter' screen in the mKaba app. It features two filter options: 'Po broju transakcija' (By number of transactions) and 'Za razdoblje' (For period). The 'Po broju transakcija' option is selected, and the value '10' is entered in the adjacent field. The 'Za razdoblje' option is unselected, and the date range is set from '21. 02. 2024.' to '28. 02. 2024.'. At the bottom of the screen, there is a red circle around the 'filtriraj' (filter) button.

## 1.1.3.7 Odbijeni nalozi

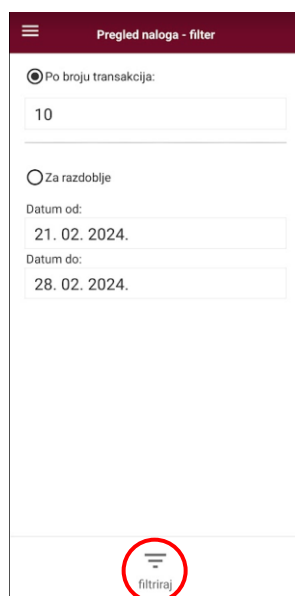
Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih naloga. Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled odbijenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

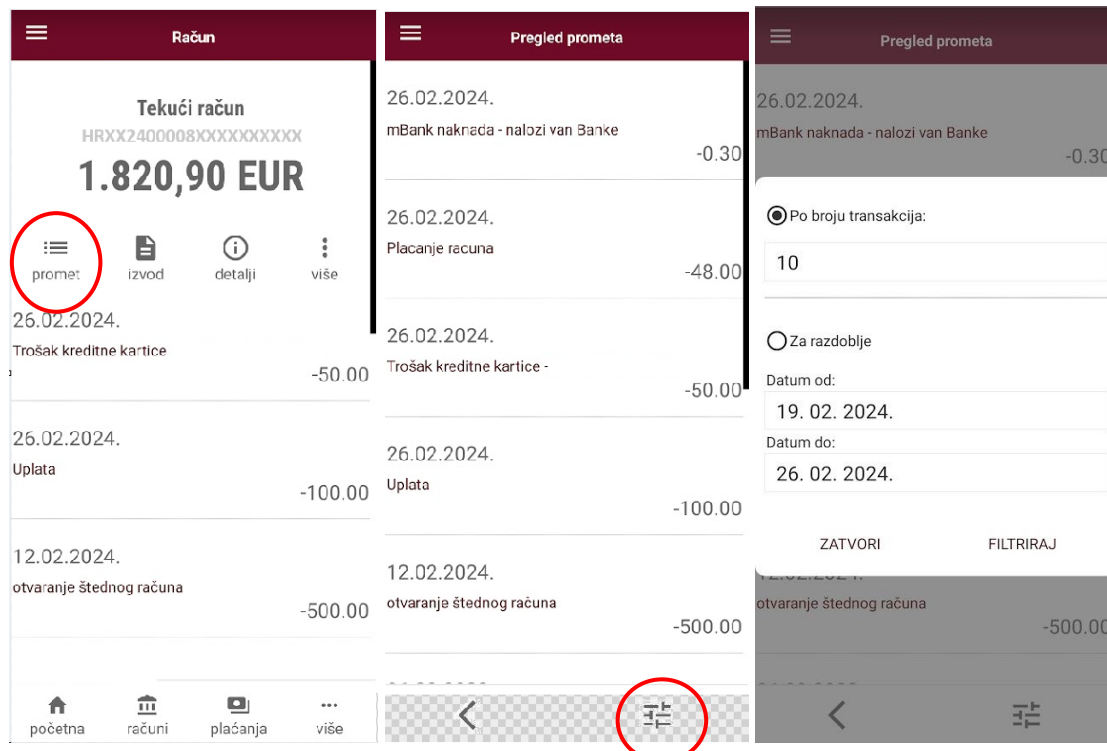




Odabirom izbornika **Računi** otvara se ekran **Pregled računa** koji daje uvid u detalje svih računa Korisnika usluge i računa po kojima je Korisnik usluge opunomoćen, promet računa te detalje knjiženih transakcija.

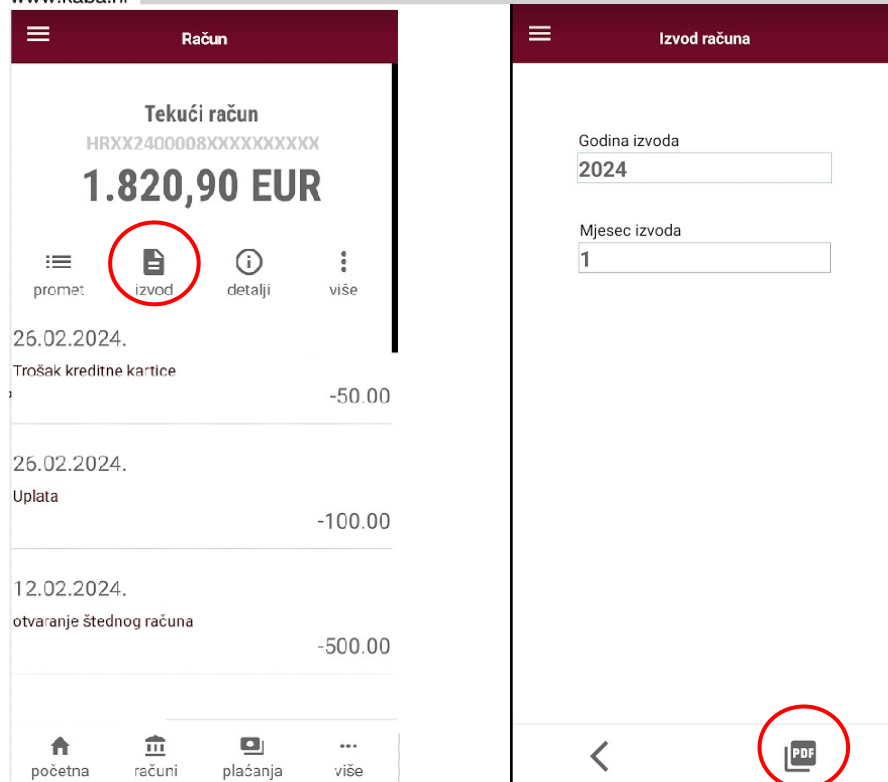
Prikazuju se podaci o tekućim i žiro računima u eurima i devizama.

Klikom na **promet** omogućen je uvid u promet računa. Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled:



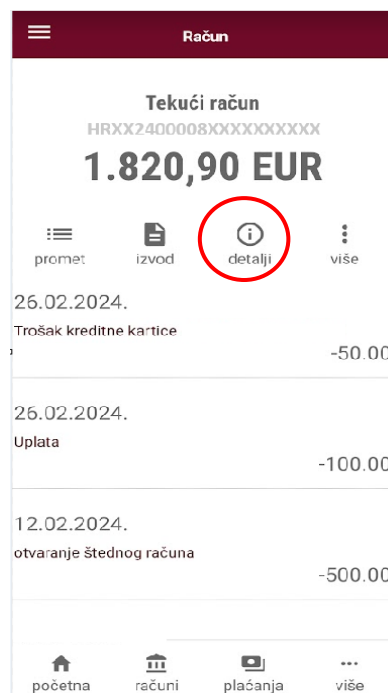
- Po broju transakcija prikazuje se više transakcija, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se transakcije za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Odabirom opcije **Izvod**, omogućeno je preuzimanje izvoda u PDF obliku.



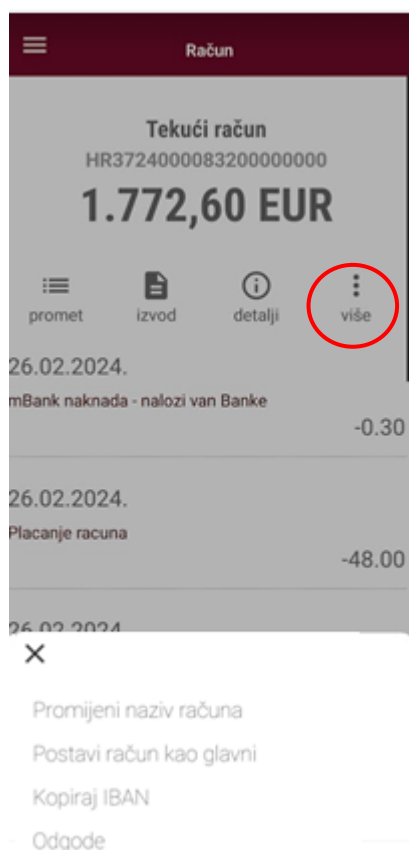
Odabirom **detalja** na zaslonu prikazuje se:

- IBAN
- Korisnik računa
- Stanje
- Raspoloživo
- Aktivnost
- Blokada
- Organizacijska jedinica
- Zadnja promjena
- Dopušteno prekoračenje- vrijedi do
- Kamatna stopa
- EFTPOS limit- vrijedi do
- Odgode
- Nenaplaćena redovna kamata
- Nenaplaćena zatezna kamata
- Nenaplaćena naknada
- Nenaplaćene kartične transakcije
- Nalozi u najavi
- Neizvršeni nalozi



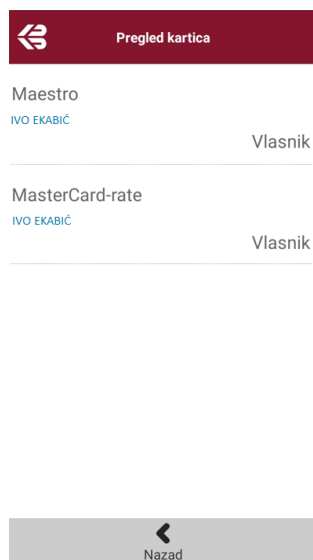
Opcija **više** omogućuje:

- Promjenu naziva računa
- Postavljanje računa kao glavnog (prikaz odabranog računa na početnom zaslonu)
- Kopiranje IBAN-a
- Prikaz odgoda po računu



### 1.1.5 Kartice

Odabirom izbornika **Kartice** otvara se ekran **Pregled kartica** s prikazom aktivnih debitnih kartica i kreditne kartice Korisnika usluge .



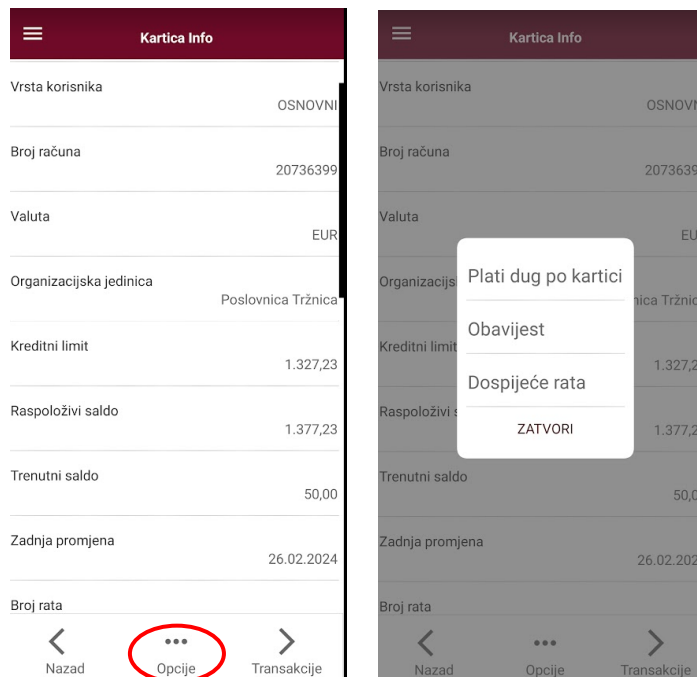
www.kaba.hr

Odabirom jedne od prikazanih kartica prelazi se u ekran s detaljima kartice - **Kartica info** gdje se ovisno o vrsti kartice prikazuje: korisnik, vrsta korisnika, broj računa, valuta, broj kartice, aktivnost kartice, kreditni limit, raspoloživi saldo, trenutni saldo, datum zadnje promjene, postotak otplate, kamatna stopa, datum preuzimanja, datum isteka, datum Obavijesti o učinjenim troškovima i način dostave iste, dnevne limite za podizanje gotovine na bankomatu i EFTPOS uređaju, dnevni limit za kupovinu na EFTPOS uređaju, dospjeli dug...

**Kreditna kartica** ima dodatne mogućnosti.

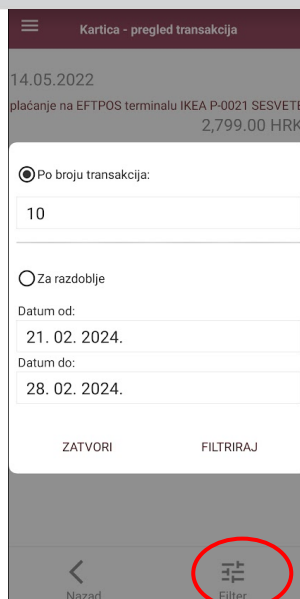
Odabirom **Opcije** Korisnik usluge može odabrati:

- **Plati dug po kartici**
- **Obavijest** - prikaz obavijesti o troškovima u PDF formatu
- **Dospijeće rata** - pregled dospjeća rata u PDF formatu



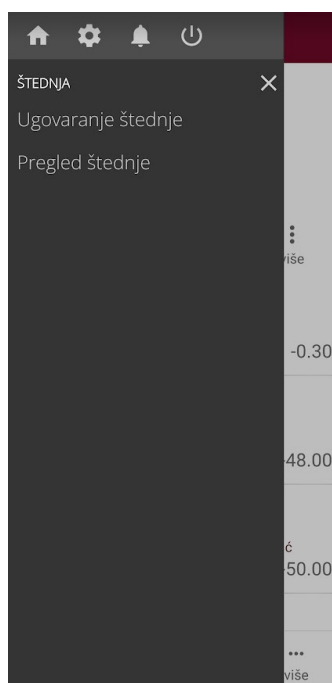
Odabirom opcije **Transakcije** omogućava se pregled transakcija po jednom od odabranih kriterija koristeći **Filter** koji nudi dva kriterija za odabir:

- Po broju transakcija
- Za razdoblje od – do



### 1.1.6 Štednja

Odabirom izbornika **Štednja** omogućava se **Ugovaranje** i **Pregled štednje** (pregled svih aktivnih a vista i oročenih štednih uloga u eurima i devizama te pregled štednih uloga po kojima Korisnik usluge ima status opunomoćenika).



#### 1.1.6.1 Ugovaranje štednje

Odabirom na podizbornik Ugovaranje štednje otvara se ekran Štednja unos sa poljima za unos/odabir, kao što su: Vrsta štednje, Rok štednje, Iznos, Račun za prijenos sredstava.

U polju **Vrsta štednje** otvara se padajuća lista vrijednosti sa sljedećim štednjama: Bonus štednja, Otvorena štednja, Bonus plus štednja).

Štednja unos

Vrsta štednje

...

Rok štednje

...

Iznos

Račun za prijenos sredstava

...

Nazad

Nastavi

Vrsta štednje

Bonus štednja

Otvorena štednja

Bonus plus štednja

Odabirom ... u polju **Rok štednje** otvara se padajuća lista vrijednosti sukladno odabranoj vrsti štednje:

Bonus štednja - preko 1, 3, 6, 12, 24, 36 mjeseci

Otvorena štednja - preko 1, 3, 6, 12, 24, 36 mjeseci

Bonus plus štednja – preko 6 i 12 mjeseci

\* za Bonus štednju i Otvorenu štednju

Rokovi štednje

1 mjesec

3 mjeseca

6 mjeseci

12 mjeseci

24 mjeseca

36 mjeseci

\* za Bonus plus štednju

Rokovi štednje

6 mjeseci

12 mjeseci

U polje za unos **iznos** unosi se iznos štednje koji, ovisno o odabranoj štednji, minimalno treba iznositi:  
 Bonus štednja i Bonus plus štednja 130,00 EUR  
 Otvorena štednja 70,00 EUR

Štednja unos

Vrsta štednje

...

Bonus štednja

Rok štednje

...

6 mjeseci

Štednja unos

Minimalni iznos za odabranu vrstu štednje iznosi 130,00 EUR

OK

...

HR2124000083207439897

Nazad

Nastavi

Štednja unos

Vrsta štednje

...

Otvorena štednja

Rok štednje

...

3 mjeseci

Štednja unos

Minimalni iznos za odabranu vrstu štednje iznosi 70,00 EUR

OK

...

HR2124000083207439897

Nazad

Nastavi

Odabirom ... u polju **Račun za prijenos sredstava** - iz padajuće liste vrijednosti korisnik servisa može odabrati transakcijske ili a vista račune po kojima je vlasnik ili opunomoćenik.

Računi za prijenos sredstava

4310223

0,62

HR3724000083200000000

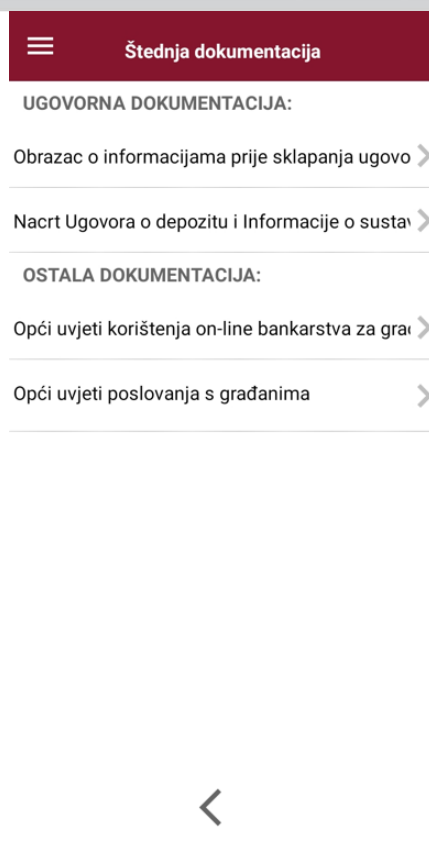
4.427,06

Nakon što su sva polja za odabir/unos popunjena na ekranu **Štednja unos**, klikom na **Nastavi** otvara se ekran **Štednja zahtjev Info**.

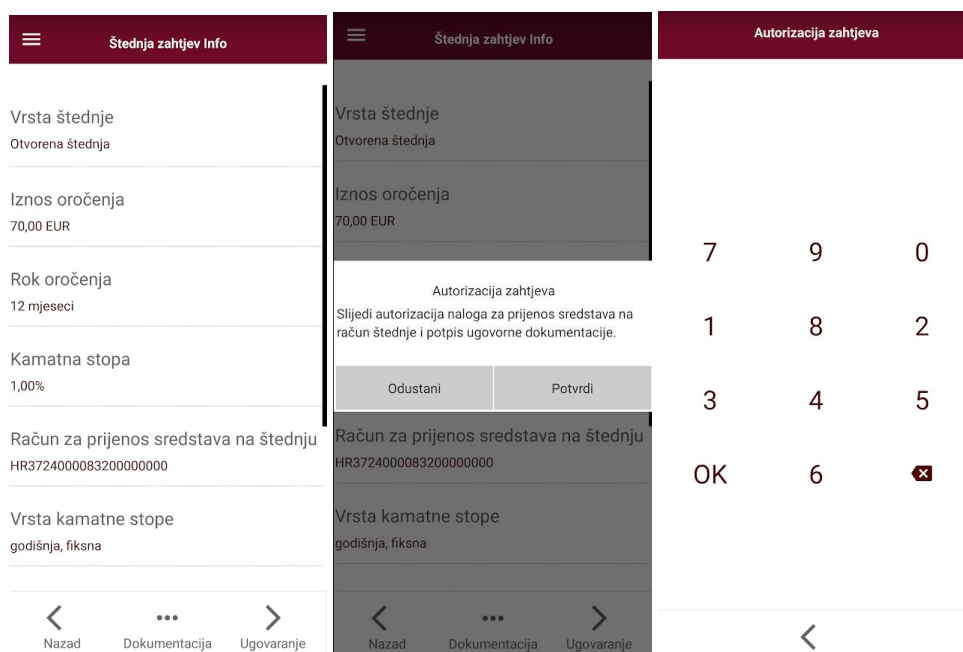
Štednja unos	Štednja zahtjev Info
Vrsta štednje ... Otvorena štednja	Vrsta štednje Otvorena štednja
Rok štednje ... 12 mjeseci	Iznos oročenja 70,00 EUR
Iznos 70,00	Rok oročenja 12 mjeseci
Račun za prijenos sredstava ... HR3724000083200000000	Kamatna stopa 1,00%
	Račun za prijenos sredstava na štednju HR3724000083200000000
	Vrsta kamatne stope godišnja, fiksna
<div> <div>Nazad</div> <div>Nastavi</div> </div>	<div> <div>Nazad</div> <div>Dokumentacija</div> <div>Ugovaranje</div> </div>

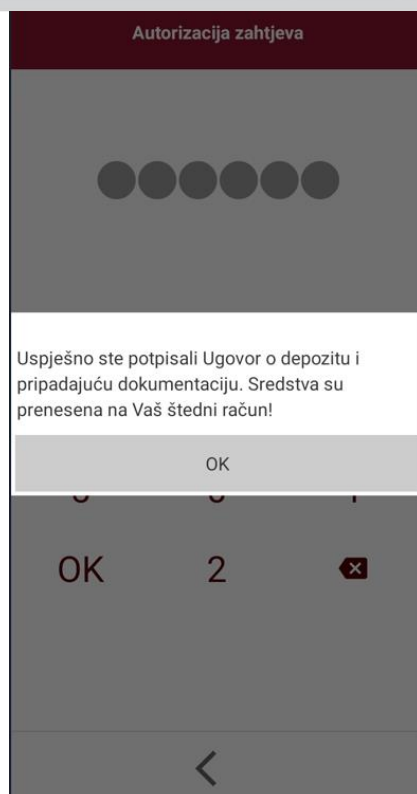
Odabirom Gumba ... **Dokumentacija** otvara se ekran **Štednja dokumentacija** na kojem se nalazi Ugovorna i ostala dokumentacija.





Odabirom gumba **Ugovaranje** prikazuje se ekran *Autorizacija zahtjeva*. Autorizacija zahtjeva je uspješno provedena tek nakon unosa PIN-a ili putem biometrije.





Nakon uspješne autorizacije i digitalno potpisanog Ugovora o depozitu i Informacija o sustavu osiguranja depozita, iste je moguće otvoriti u PDF formatu odabirom gumba ... **Dokumentacija**

### 1.1.6.1 Pregled štednje

U podizborniku **Pregled štednje** omogućen je pregled aktivnih partija štednje. Vidljive su sljedeće informacije: Račun štednje, Iznos i valuta, Vrsta štednje.

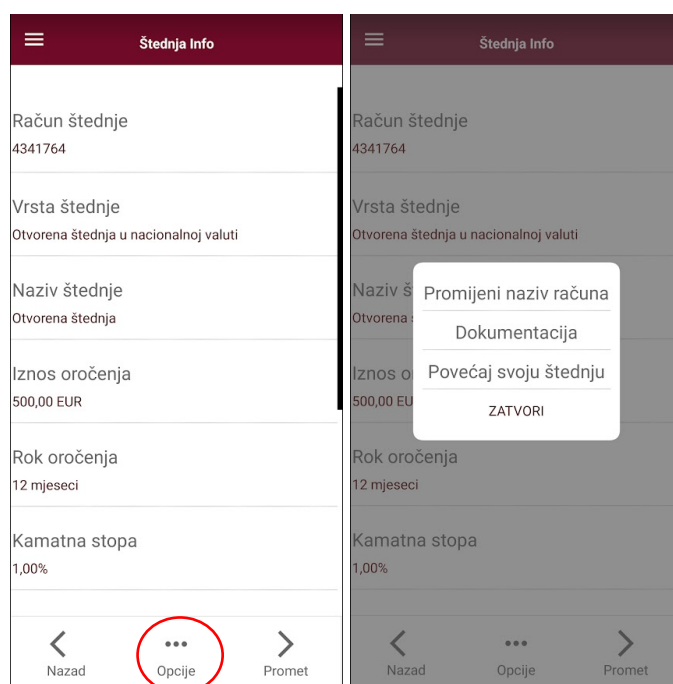
Odabirom štednog uloga na slijednom zaslonu prikazuju se detalji štednog uloga:

- Račun štednje
- Vrsta štednje
- Naziv štednje
- Iznos oročenja
- Rok oročenja
- Kamatna stopa
- Vrsta kamatne stope
- Datum otvaranja
- Datum isteka oročenja
- Automatska obnova oročenja (DA/NE)

Pregled štednje	Štednja Info
4341764 - EUR Otvorena štednja 500.00	Račun štednje 4341764
4310223 - EUR Štednja u nacionalnog valuti 0.62	Vrsta štednje Otvorena štednja u nacionalnoj valuti
4287652 - EUR Štednja u nacionalnog valuti 0.00	Naziv štednje Otvorena štednja
4310223 - HRK Kunski račun 0.00	Iznos oročenja 500,00 EUR
4287652 - HRK Kunski račun 0.00	Rok oročenja 12 mjeseci
	Kamatna stopa 1,00%
	<div> <div>Nazad</div> <div>Opcije</div> <div>Promet</div> </div>

Odabirom ... **Opcije** otvara se ekran sa mogućnostima

- Promijeni naziv računa
- Dokumentacija
- Povećaj svoju štednju – moguće samo ako se radi o Otvorenoj štednji



Korisnik usluge može izmijeniti naziv štednog uloga koristeći opciju **Promijeni naziv računa**.

Odabirom na *Povećaj svoju štednju* otvara se interni nalog za prijenos sa slijedećim poljima za odabir:

- Iznos - kojim se želi povećati otvorena štednja
- Račun za prijenos sredstava (moguće je odabrati transakcijske računa po kojima je korisnik servisa vlasnik ili opunomoćenik)

Povećaj štednju

Štedni račun

4341764

Iznos

30,00

Račun za prijenos sredstava

...

Nazad

Nastavi

Povećaj štednju

Štedni račun

4341764

Iznos

30,00

Povećaj štednju

Jeste li sigurni da želite dodati 30,00 EUR na partiju štednje broj 4341764 sa HR37240000832000000000 -

Odustani

Nastavi

Nazad

Nastavi

Povećaj štednju

Štednja

Nalog je spremljen pod brojem 10421753

Odustani

Autoriziraj

Nazad

Nastavi

Autorizacija naloga

4 5 0

3 7 8

1 9 2

OK 6

Nazad

Autorizacija naloga

4 5 0

Nalog broj 10421753 je izvršen.

OK

OK 6

Nazad

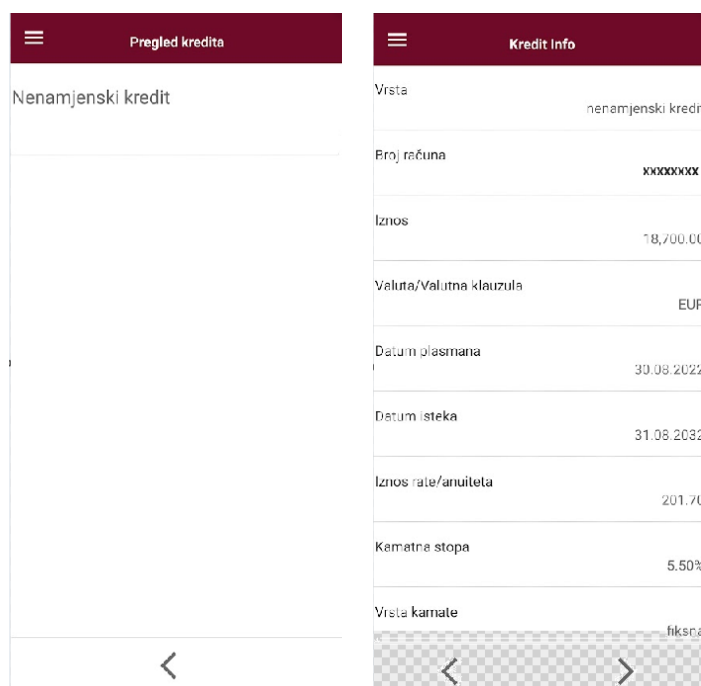
Ova funkcija omogućuje i uvid u promet štednog uloga po jednom od odabranih kriterija koristeći opciju **Filter** te uvid u detalje pojedinačne transakcije.

Transakcije je moguće filtrirati po slijedećim kriterijima:

- Po broju transakcija
- Za razdoblje od- do

## 1.1.7 Krediti

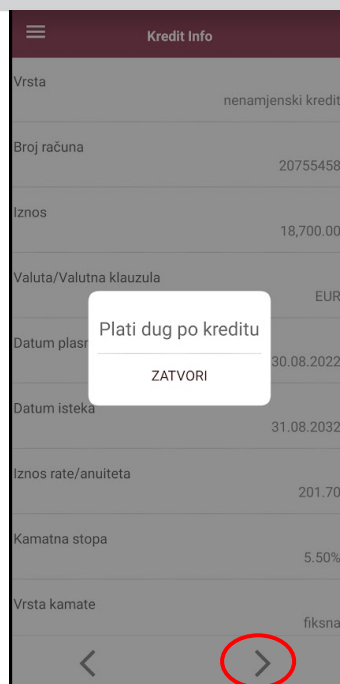
Odabirom izbornika **Kredit** otvara se ekran **Pregled kredita** koji omogućava pregled detalja aktivnih kredita korisnika usluge.



Odabirom kredita na slijednom zaslonu prikazuju se detalji:

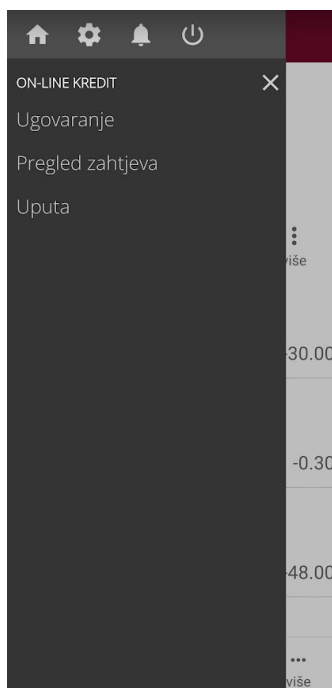
- Vrsta kredita
- Broj računa
- Iznos
- Valuta kredita/ Valutna klauzula
- Datum plasmana
- Datum isteka
- Iznos rate/ anuiteta
- Kamatna stopa
- Vrsta kamate
- Nedospjela glavnica
- Dospjela glavnica
- Dospjela redovna kamata
- Dospjela zatezna kamata
- Ukupni dospjeli dug

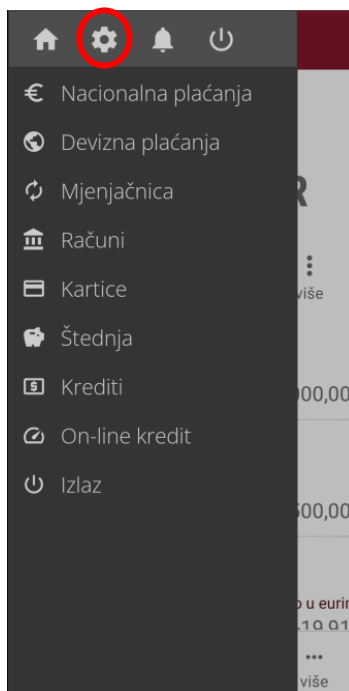
Odabirom **Nastavi** na dnu ekrana moguće je izvršiti uplatu dospjelog duga po kreditu djelomično ili u cijelosti koristeći opciju **Plati dug po kreditu**.



### 1.1.8 On-line krediti

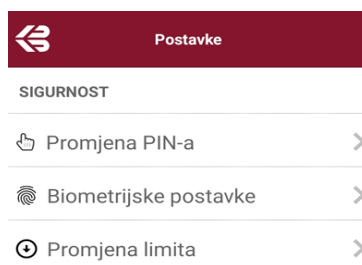
Odabirom izbornika **On-line krediti** otvara se ekran koji nudi ugovaranje, pregled zahtjeva te uputu koja objašnjava postupak realizacije On-line kredita.



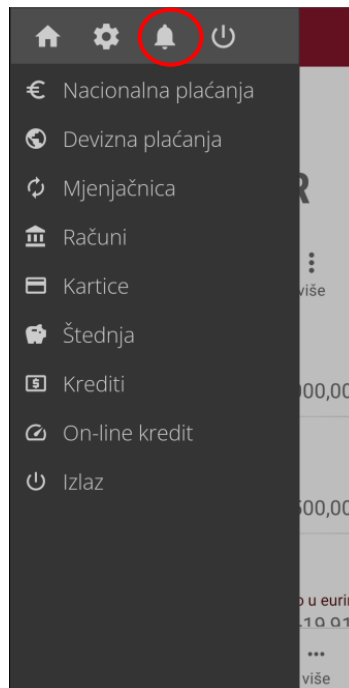


Odabirom izbornika Postavke omogućava se Korisniku usluge:

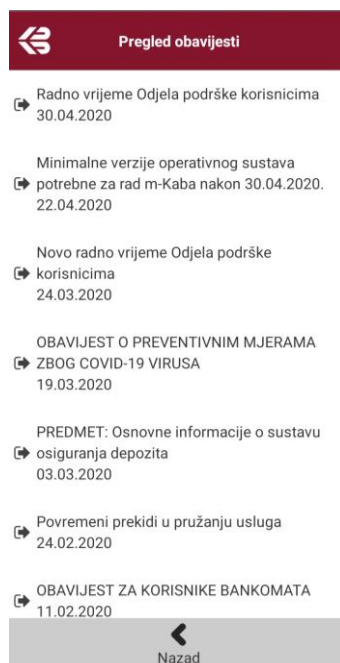
- promjena PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjena limita



Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke



Odabirom izbornika **Obavijesti** otvara se ekran **Pregled obavijesti** u kojem se prikazuju obavijesti vezane uz Banku. Nepročitane obavijesti označene su brojem u zagradi.



## 2. FUNKCIONALNOSTI mKaba mCard

Funkcionalnost **mCard** Korisniku kartice omogućuje OOB autorizaciju transakcija prilikom plaćanja debitnim i kreditnim karticama kod Internet trgovaca.



Korisniku kartice koji ima ugovorenu uslugu mKaba mBank i/ili mKaba mToken ujedno je omogućeno i korištenje mCard funkcionalnosti. Korisnik kartice koji ne koristi navedene usluge, korištenje mCard funkcionalnosti može ugovoriti u poslovnoj mreži Banke.

### 2.1 KORIŠTENJE mCard funkcionalnosti

Nakon aktiviranja aplikacije mKaba funkcionalnost usluge je dostupna odabirom ikone **mCard**.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



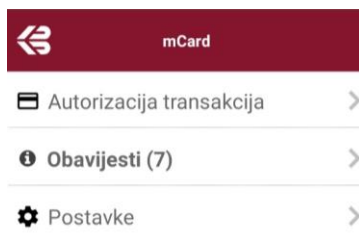
Ulaz otiskom prsta

KORISTI PIN



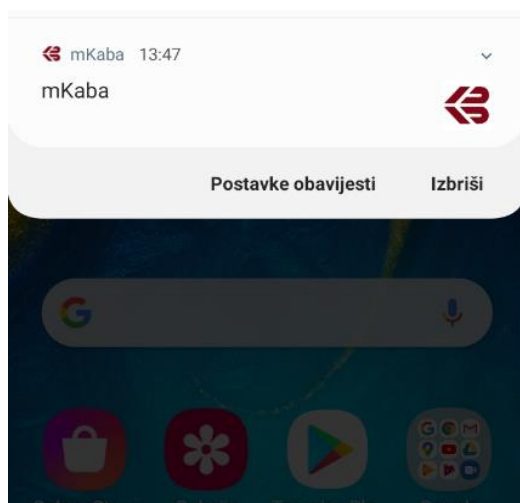
Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja otvara se **Glavni izbornik** mKaba mCard-a sa sljedećim funkcijama:

- **Autorizacija transakcija**
- **Obavijesti**
- **Postavke**

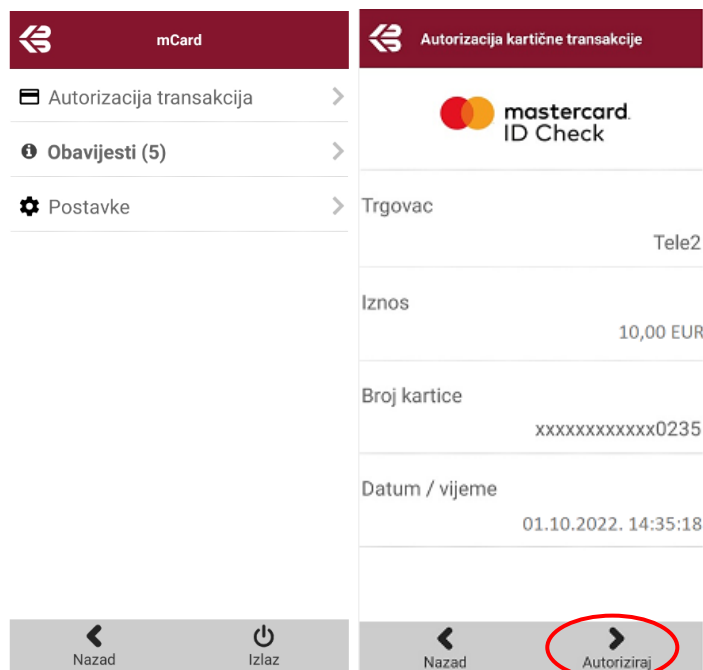


### 2.1.1 Autorizacija transakcija

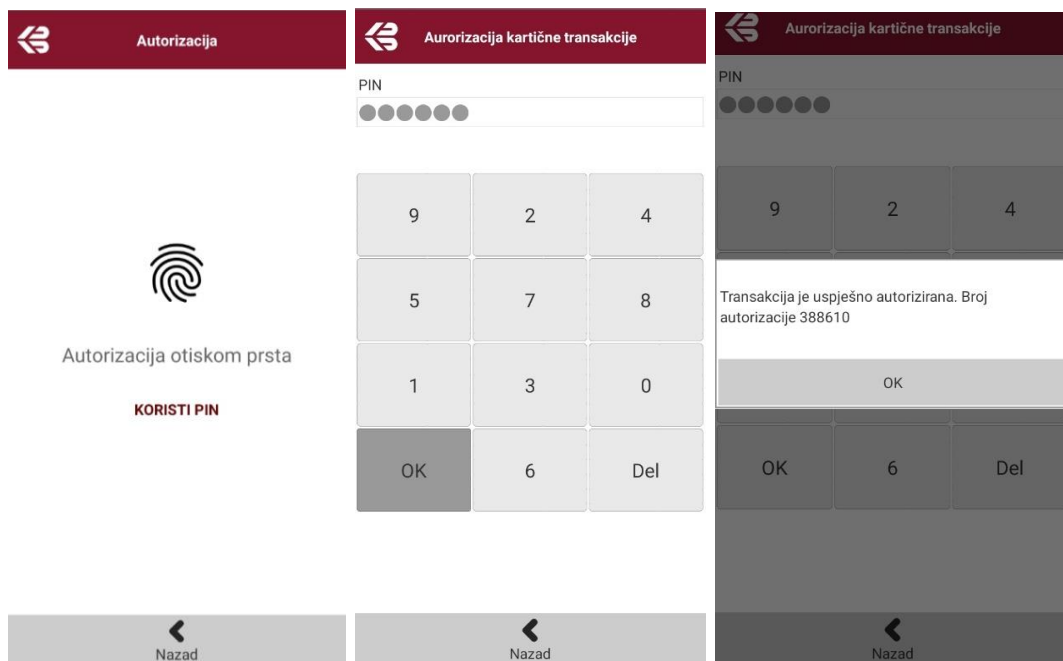
Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama u slučaju OOB autorizacije, Korisnik usluge može autorizirati transakciju PIN-om ili korištenjem biometrije. Ukoliko su uključene Obavijesti u postavkama mobilnog uređaja, na zaslonu mobilnog uređaja se prikazuje push poruka koju treba potvrditi.



Odabirom opcije **Autorizacija transakcija** otvara se ekran Autorizacija kartične transakcije koji prikazuje podatke o transakciji.



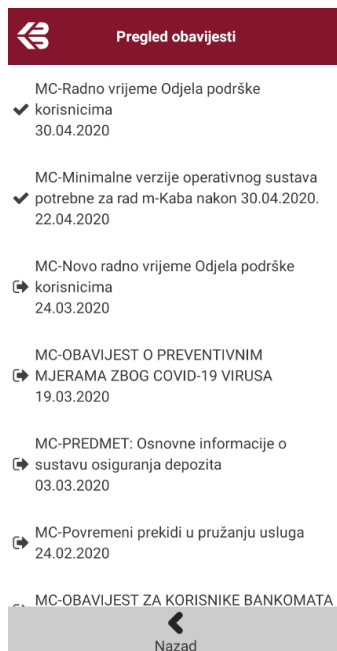
Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije transakcija je uspješno autorizirana te se prikazuje poruka sa brojem autorizacije.



Određivanje načina autorizacije transakcije opisano je u poglavlju 4. Postavke.

## 2.1.2 Obavijesti

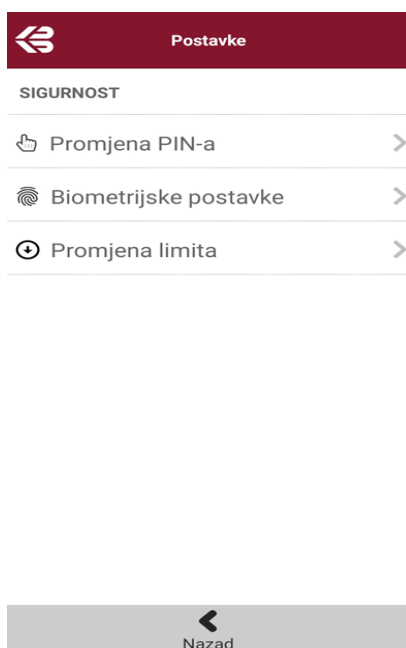
Odabirom izbornika **Obavijesti** otvara se ekran **Pregled obavijesti** u kojem se prikazuju obavijesti vezane uz Banku. Nepročitane obavijesti označene su brojem u zagradi.



## 2.1.3 Postavke

Ova opcija omogućava Korisniku:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjenu limita



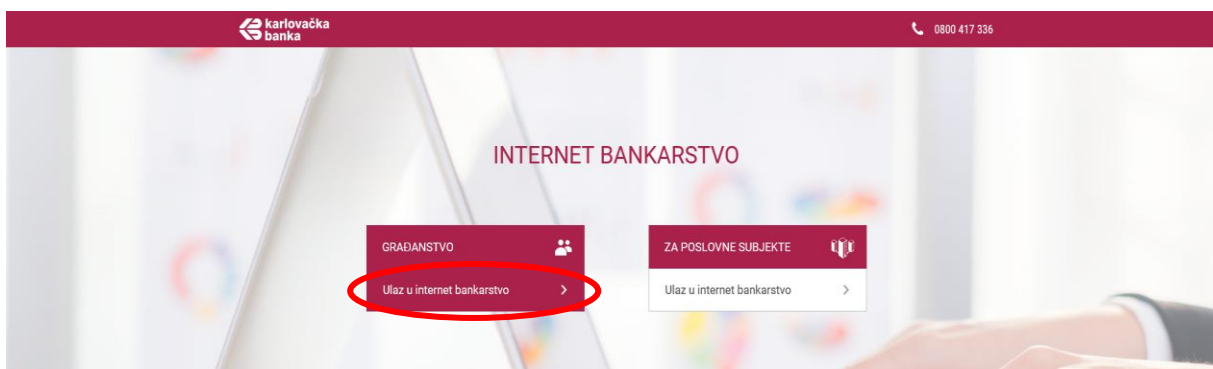
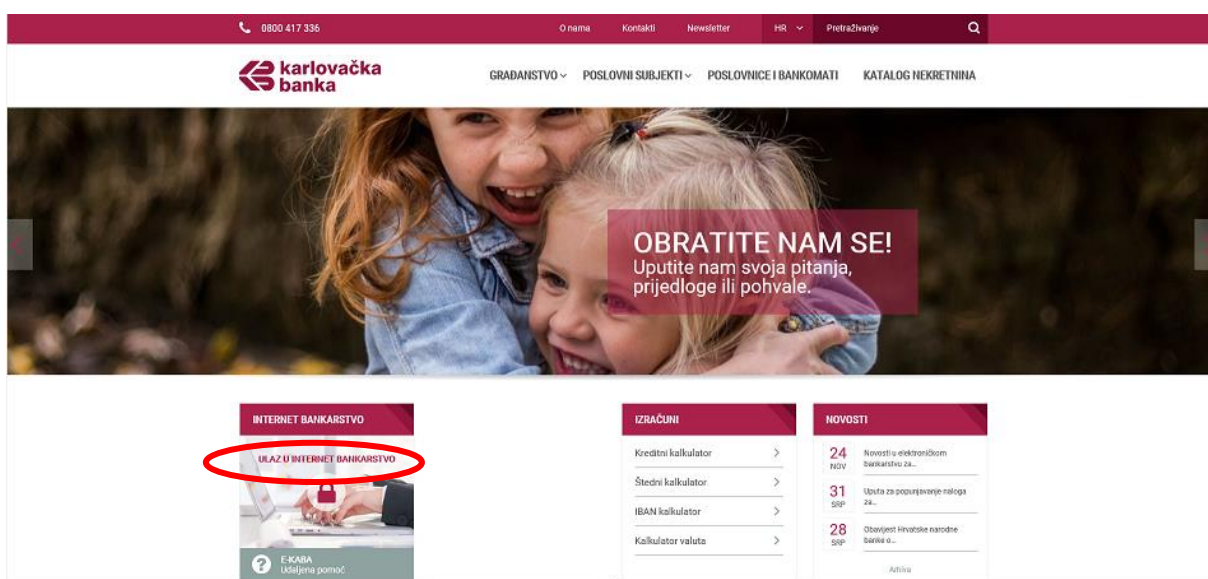
### 3. FUNKCIONALNOSTI mKaba mToken servisa

Usluga **mKaba mToken** je aplikacija koja se koristi za identifikaciju Korisnika usluge i autorizaciju naloga pri korištenju e-Kaba servisa.

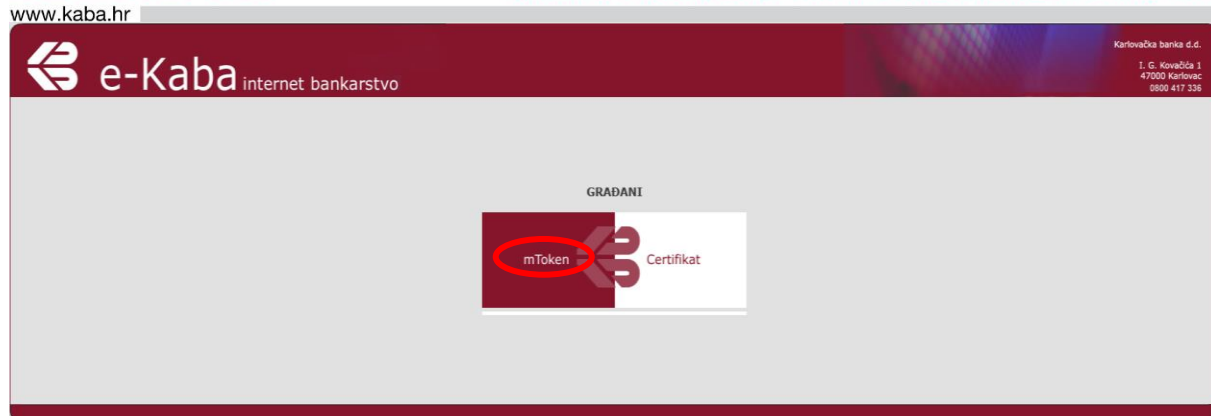
To je potpuno odvojena aplikacija od samog Internet bankarstva i ne mora se instalirati na istom uređaju (računalu) gdje se koristi Internet bankarstvo.

#### 3.1. KORIŠTENJE mKaba mToken usluge

Pokretanje e-Kaba servisa vrši se pristupom Internet stranicama Karlovačke banke ([www.kaba.hr](http://www.kaba.hr)).



Po ulazu potrebno je odabrati opciju prijave: **mToken**.



Nakon aktiviranja aplikacije mKaba, istodobno je potrebno na mobilnom uređaju pokrenuti **mToken** odabirom njene ikone.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



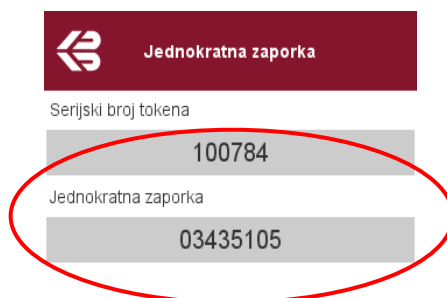
Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja otvara se **Glavni izbornik** mKaba mToken-a sa sljedećim funkcijama:

- **Jednokratna zaporka**
- **Upit/Odgovor**
- **Postavke**



### 3.1.1 Jednokratna zaporka

**Jednokratna zaporka** je opcija koja se koristi prilikom prijave u e-Kaba servis, a njenim pokretanjem se otvara ekran sa **Serijskim brojem tokena** te brojem **Jednokratne zaporkke** koji su potrebni za prijavu u e-Kaba servis.



**Serijski broj tokena i Jednokratna zaporka** unose se kod prijave u e-Kaba servis.

Dobrodošli na e-Kaba internet bankarstvo za građane.

Molimo unesite serijski broj i jednokratnu zaporku i potvrdite ulaz.

Za prelazak u polje "Jednokratna zaporka" koristite tipku TAB ili se pozicionirajte klikom miša.

Serijski broj:

Jednokratna zaporka:

Potvrda

Po unosu **Serijskog broja** i **Jednokratne zaporka** ulaz u servis vrši se naredbom **Potvrda**. U slučaju 3 uzastopna unosa pogrešne Jednokratne zaporka prijava se blokira.

### 3.1.2 Upit/Odgovor

**Upit/Odgovor** je opcija kod autorizacije naloga za plaćanje u e-Kaba servisu.

Jednim postupkom **Upit/Odgovor** moguće je izvršiti istodobnu autorizaciju više naloga vidljivih na ekranu. Za sljedeće naloge potrebno je ponoviti postupak **Upit/Odgovor**.

Po unosu naloga u e-Kaba servis i pokretanjem postupka autorizacije u ekranu Autorizacija, u polju **Upit** generira se 8 znamenasti broj (39362446).

Glavni izbornik

Info računa

Pregled prometa

Nalog

Nalog

Pregled najava

Pregled/Autorizacija

Predlozi

Magnetni medij

Kreditna kartica

IVO EKABIĆ

Tekući račun - 32XXXXXXX

Autorizacija

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Potvrdi autorizaciju

Odustani

Upit: 39362446

Odgovor:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5393951	01.12.2022	10,00	EUR	HR3310010051550200002	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGUR	Dopunsko osig.

U glavnom izborniku mKaba mToken-a pokreće se opcija **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenasti broj (39362446) iz e-Kaba servisa. Isti je moguće upisati skeniranjem koda iz e-kaba servisa putem mobilnog uređaja koristeći opciju QR code. Pokreće se naredba **Nastavi** te unosi **PIN** ili koristi biometrijska autentifikacija koju Korisnik usluge određuje u Postavkama aplikacije, opisano u poglavlju 4. Postavke ove Upute.



**mToken**

- Jednokratna zaporka
- Upit/Odgovor
- Postavke

**Upit/Odgovor**

Upit

39362446

Nazad

Izlaz

Nazad

QR code

Nastavi

Potvrdom PIN-a ili biometrijskom autentifikacijom formira se broj u polju **Odgovor** (219907960).

**Autorizacija**

**Upit/Odgovor**

Upit

39362446

Odgovor

219907960

Autorizacija otiskom prsta

**KORISTI PIN**

Nazad

Nazad

Nastavi

Broj iz polja **Odgovor** (219907960) unosi se u e-Kaba servis za autorizaciju naloga.

**e-Kaba** internet bankarstvo
 

Karlovačka banka d.d.  
 I. G. Kovačića 1  
 47000 Karlovač  
 0800 417 336

IVO EKABIĆ
 Tekući račun - 32XXXXXXX
Autorizacija

Glavni izbornik  
 Info računa  
 Pregled prometa  
 Nalog  
 Nalog  
 Pregled najava  
 Pregled/Autorizacija  
 Predlozi  
 Magnetni medij  
 Kreditna kartica

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1
 

Potvrdi autorizaciju  
 Odustani

Upit: 39362446  
 Odgovor: 219907960 \*

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5393951	01.12.2022	10,00	EUR	HR3310010051550200002	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGUR	Dopunsko osig.

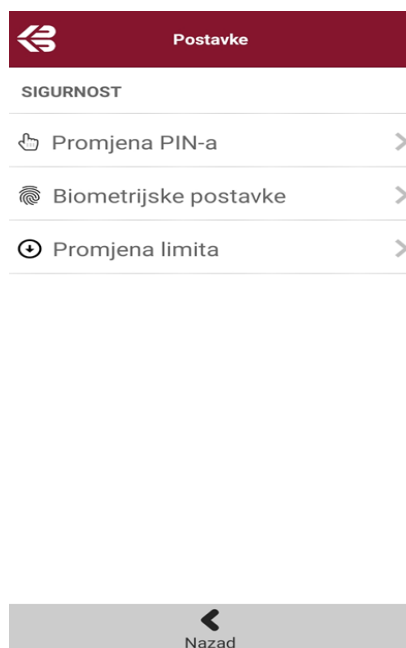
Po unosu broja u polje Odgovor pokreće se naredba **Potvrdi autorizaciju**.

Unosom 3 pogrešna odgovora (zbog unosa pogrešnog PIN-a ili pogrešnog prepisivanja odgovora) rad u e-Kaba servisu neće biti moguć.

### 3.1.3 Postavke

Ova opcija omogućava Korisniku usluge:

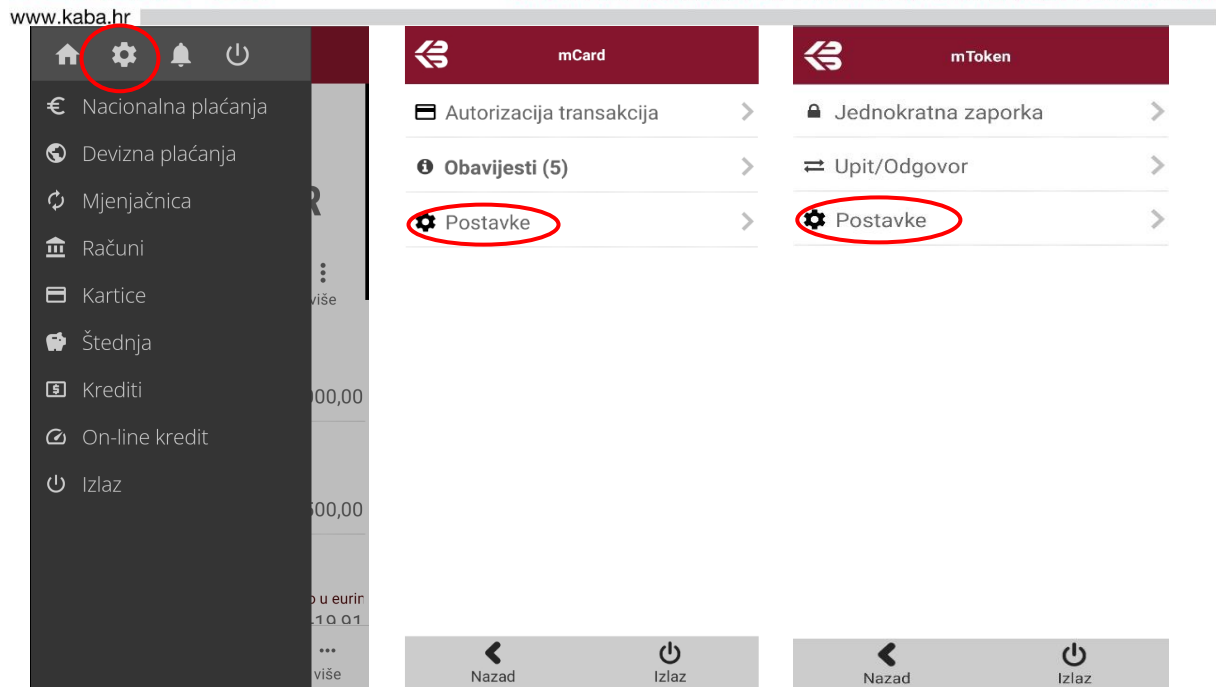
- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjenu limita



Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke.

## 4. POSTAVKE mKaba servisa

U ovom poglavlju opisane su funkcionalnosti izbornika Postavke za usluge mKaba mBank, mKaba mToken i funkcionalnost mCard.



Ova funkcionalnost omogućava Korisniku usluge:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjenu limita

### VAŽNA NAPOMENA:

Za korisnike više različitih aplikacija (mBank, mCard i/ili mToken) izmjena postavki (promjena PINa, aktiviranje / ukidanje biometrijskih postavki ili promjena limita) u jednoj aplikaciji podrazumijeva izmjenu u svim aplikacijama.

Ukoliko Korisnik dodaje određene usluge (mBank, mCard i/ili mToken) postavke koje su postavljene za već aktivnu uslugu automatski (uključujući i Privolu) vrijede za novu uslugu. Ukoliko Korisnik otkáže korištenje određene usluge (mBank, mCard i/ili mToken) postavke uključujući i Privolu automatski prestaju važiti samo za otkazani segment mobilnog bankarstva.

Davanje / ukidanje Privole za korištenje biometrijskih postavki:

		mBank	mCard	mToken	
Aplikacija kroz koju se daje privola/ukida privola (ili opcija korištenja biometrije)					
dana privola na <b>ulaznom ekranu</b> za obradu biometrijskih podataka važi za	mBank	važenje	važenje	važenje	uključena privola vrijedi automatski za sve tri usluge, odnosno za sve usluge koje klijent koristi
	mCard	važenje	važenje	važenje	
	mToken	važenje	važenje	važenje	
Dodavanje / isključenje jedne od opcija (ulaz ili autorizacija) više se ne daje odnosno ne povlači privola	mBank	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodavanje / isključenje opcije vrijedi automatski za sve tri usluge, odnosno za sve usluge koje klijent koristi Privola i dalje vrijedi
	mCard	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	
	mToken	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	
ukidanje privole - provodi se isključivanjem obje opcije (ulaz + autorizacija) za koje se biometrija koristi	mBank	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	privolu nije moguće isključiti za jednu uslugu
	mCard	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	
	mToken	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	
ukidanje privole na papiru		nije moguće	nije moguće	nije moguće	
ukidanje pojedine usluge					isključuje se korištenje biometrije za tu određenu uslugu
dodavanje usluge					automatizmom se pridružuje korištenje biometrije ako je klijent dao pristanak za neku od navedenih usluga

**Promjena PIN-a** omogućava Korisniku usluge u bilo kojem trenutku izvršenje promjene PIN-a za korištenje mKaba aplikacije, odnosno istovremeno vrijedi za sve usluge koje Korisnik usluge koristi u aplikaciji. Potrebno je najprije unijeti stari PIN, potom novi PIN i ponovo ga potvrditi. Ispravnom promjenom PIN-a na ekranu se ispisuje poruka da je promjena PIN-a uspješno završena.

The screenshots illustrate the PIN change process in the mKaba application. The first two screens show the initial PIN entry with fields for 'Stari PIN' and 'Novi PIN', each followed by a numeric keypad (0-9, OK, Del) and a 'Nazad' button. The third screen shows the confirmation step with 'Novi PIN ponovo' and a numeric keypad. The final screen shows a success message: 'mKaba Promjena PIN-a je uspješno završena.' with an 'OK' button and a 'Nazad' button.

## 4.2 Biometrijske postavke

Osnovna pretpostavka za korištenje biometrije je uključanje opcije biometrije u Postavkama mobilnog uređaja. Ukoliko mobilni uređaj ne podržava biometriju, ona se neće moći aktivirati niti u mKaba aplikaciji.

Privola se daje na razini Korisnika usluge bez obzira na razinu korištenja (koristi li se za prijavu i/ili za autorizaciju)

Ukoliko Korisnik usluge ne koristi biometriju prilikom odabira opcije Biometrijske postavke pojavljuje se ekran **Privola za biometriju**. Ako se ne prihvati Privola, vraća na prethodni ekran. Ako se prihvati Privola pojavljuje se ekran **Biometrijske postavke** gdje se može uključiti jedna od ponuđenih opcije (obje odjednom ne može, uvijek jedna po jedna):

- Prijava u aplikaciju
- Autorizacija naloga

Postavke	Privola za biometriju	Biometrijske postavke
SIGURNOST	Davanjem privole Karlovačkoj banci d.d. kao voditelju obrade osobnih podataka, potvrđujem da sam upoznat/a da Banka može koristiti biometrijski podatak (otisak prsta/prepoznavanje lica) u svrhu moje autentifikacije/autorizacije kod korištenja Kaba mBank servisa / e-Kaba servisa / mCard funkcionalnosti, da u svakom trenutku mogu povući svoju privolu, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije njezina povlačenja.	Prijava u aplikaciju <input type="checkbox"/>
Promjena PIN-a		Autorizacija naloga <input type="checkbox"/>
Biometrijske postavke		
Promjena limita		

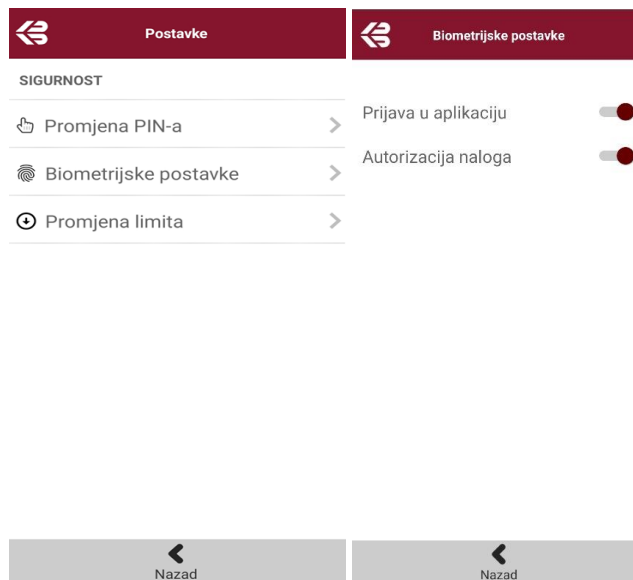
Nazad
Ne prihvaćam
Prihvaćam
Nazad

Nakon odabrane opcije unosi se PIN za potvrdu privole i **Aktivaciju biometrije** (Prijava u aplikaciju).

Biometrijske postavke	Aktivacija biometrije	Biometrijske postavke												
Prijava u aplikaciju <input checked="" type="checkbox"/>	PIN .....	Prijava u aplikaciju <input checked="" type="checkbox"/>												
Autorizacija naloga <input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>OK</td> <td>8</td> <td>Del</td> </tr> </table>	1	3	0	9	7	4	2	5	6	OK	8	Del	Autorizacija naloga <input type="checkbox"/>
1	3	0												
9	7	4												
2	5	6												
OK	8	Del												

Nazad
Nazad
Nazad

Ukoliko se želi koristiti i druga opcija (npr. Autorizacija naloga) biometrijom, ulazi se ponovno kroz podizbornik **Biometrijske postavke**. Više se ne pojavljuje ekran Privole za biometriju, drugu opciju moguće je uključiti.



### Uklanjanje biometrije

Djelomično ukidanje korištenja biometrije (jedne od opcija u Biometrijskim postavkama), ne ukida Privolu. Prilikom potpunog ukidanja korištenja opcija biometrije, ukida se Privola.

Za ponovno aktiviranje korištenja biometrije nakon što je korištenje prethodno bilo u potpunosti ukinuto, potrebno je dati novu privolu.

### 4.3. Promjena limita

**Promjena limita** omogućava Korisniku usluge u bilo kojem trenutku smanjenje dnevnog limita za obavljanje plaćanja putem on line bankarstva.

Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d.

Za promjenu dnevnog limita potrebno je na slijednom zaslonu slijedeće:

- izabrati račun za koji želimo promijeniti limit
- unijeti iznos novog limita

Postavke	Limit	Limit
<b>SIGURNOST</b>	<b>IZNOS LIMITA</b>	<b>IZNOS LIMITA</b>
👉 Promjena PIN-a >	IBAN ***	BAN *** HRXX2400008XXXXXXXXX
🌀 Biometrijske postavke >	Iznos limita	znos limita 9.950,00
⌚ Promjena limita >	Preostalo	Preostalo 8.900,00
	<b>NOVI LIMIT</b>	<b>NOVI LIMIT</b>
	Iznos	znos 2.000,00
	Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on-line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d. On line bankarstvom možete samo smanjiti limit. Za viši limit nazovite 0800 417 336 ili posjetite poslovnicu Karlovačke banke d.d.	Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on-line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d. On line bankarstvom možete samo smanjiti limit. Za viši limit nazovite 0800 417 336 ili posjetite poslovnicu Karlovačke banke d.d.
Nazad	Nazad  Postavi limit	Nazad <b>Postavi limit</b>

Odabirom opcije Postavi limit, postojeći limit se mijenja.

Limit može mijenjati samo vlasnik računa.

Kada iznos naloga /zbroj autoriziranih naloga u jednom danu doseže ukupni dnevni limit pojavljuje se sljedeća poruka:

Nalog	mKaba
IBAN nalogodavatelja *** HRxx2400008xxxxxxxxxx	
IBAN primatelja HR4423400091310392710	
Naziv primatelja INKASATOR D.O.O.	
Autorizacija naloga broj 8932897 S računa: HRXX2400008XXXXXXXXX Na račun: HR4423400091310392710 Model i PNB: HR99 Primatelj: INKASATOR D.O.O. Iznos: 10.000,00 EUR Datum izvršenja: 28.12.2022 Iznos naknade: 0.93 EUR	Iskoristen dnevni limit za iban HR942400008 xxxxxxxxx
Odustani Autoriziraj	OK
HR99	
PNB primatelja	
Datum izvršenja 28. 12. 2022.	
Šifra namjene	
	Nazad

U tom slučaju, nalog nije moguće autorizirati te je za povećanje limita, potrebno kontaktirati Odjel podrške korisnicima ili posjetiti poslovnicu Banke.



## 5. VAŽNE NAPOMENE

Aplikacija je zaštićena osobnim PIN-om koji je poznat samo Korisniku usluge te uz implementirani softverski token osigurava potpunu sigurnost u slučaju krađe ili gubitka mobilnog uređaja.

Tajnost podataka je zajamčena jer se podaci vezani uz račune i PIN ne pohranjuju u mobilni uređaj.

Aplikacija se automatski isključuje nakon 3 minute nekorištenja, a u slučaju 3 uzastopna unosa pogrešnog PIN-a aplikacija se automatski zaključava (na ekranu mobilnog uređaja prikazuje se poruka o zaključavanju). Ukoliko se koristi biometrijska autentifikacija, a u slučaju nekoliko uzastopnih krivih pokušaja, na ekranu mobilnog uređaja prikazuje se poruka o krivim pokušajima te je potrebno nakon određenog vremena pokušati ponovno ili koristiti PIN.

Gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi mKaba aplikacija potrebno je prijaviti Odjelu podrške korisnicima na broj 0800 417 336, slanjem e-maila: [e-kaba@kaba.hr](mailto:e-kaba@kaba.hr) ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnicu Banke.

Kako nalaznik mobilnog uređaja ne zna PIN za pristup mKaba aplikaciji isti je i dalje siguran.

PIN se treba čuvati i ne otkrivati ga drugim osobama ili na bilo koji način bilježiti na mobilnom uređaju.

Ako Korisnik usluge zaboravi PIN ne postoji mogućnost dodjele novoga te je potrebno ponoviti postupak aktivacije usluge.

Za dodatne informacije i pomoć korisnici usluga se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili e-mail: [e-kaba@kaba.hr](mailto:e-kaba@kaba.hr).

## 6. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi imaju slijedeće značenje:

**Autorizacija** – označava postupak kojim identificirani Korisnik usluge putem online bankarstva daje suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih i nebankarskih usluga ili potvrđuje prihvrat dokumenata  
Banka će prihvatiti i druge metode biometrijske autentifikacije utemeljene na tehnologiji uređaja na kojem se nalaze sredstva za autentifikaciju i autorizaciju.

**Biometrijska autentifikacija** – metoda autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge utemeljena na biometrijskom svojstvu Korisnika usluge pohranjenom u uređaju na kojem se nalazi sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku usluge (npr. m-token ili drugo sredstvo koje Banka stavi Korisniku usluge na raspolaganje) te koja se koristi u kombinaciji sa sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju

Najčešće korištene metode biometrijske autentifikacije su:

- metoda autentifikacije otiskom prsta kojeg je Korisnik usluge pohranio u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije

- metoda autentifikacije prepoznavanjem lica čija su svojstva pohranjena u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije

**Broj mobitela** – broj mobitela Korisnika usluge, naveden u Pristupnici, na koji Banka šalje SMS poruke i to isključivo u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka

**e-Kaba servis** – informatička usluga Banke koja Korisnicima omogućuje obavljanje transakcija, ugovaranje on-line kredita i komunikaciju između Korisnika usluge i Banke elektroničkim putem

**Izvadak po računu** – izvješće kojim Banka izvješćuje Korisnika o stanju i svim promjenama na računu

**Jedinstvena identifikacijska oznaka** – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. U smislu Općih uvjeta korištenja on-line bankarstva za građane jedinstvena oznaka je IBAN, a ako isti nije u primjeni u zemlji platitelja/primatelja plaćanja, onda broj računa.

**Kaba mBank servis** – usluga mobilnog bankarstva Banke koja omogućuje obavljanje transakcija, praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluga putem mobilnog uređaja

**Kaba mToken** – aplikacija instalirana u mobilnom uređaju, a služi za identifikaciju Korisnika usluge i potvrdu izvršavanja (autorizaciju) platnih transakcija odnosno autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita pri korištenju e-Kaba servisa za građane

**Korisnik usluge** – potrošač, fizička osoba, vlasnik računa ili opunomoćenik po računu kojem Banka omogućuje korištenje usluga on-line bankarstva

**mKaba aplikacija** - programsko rješenje koje omogućuje korištenje m-tokena, Kaba mBank servisa te mCard funkcionalnosti koja se koristi za autentifikaciju/identifikaciju Korisnika usluge prilikom provođenja transakcija kupnje na Internet prodajnim mjestima.

**Nalog** - nalog za plaćanje – instrukcija koju Korisnik usluga daje Banci i kojom traži izvršenje platne transakcije

**OOB autorizacija** (eng. out of band) - prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju OOB autorizaciju, Banka će Korisnika kartice tražiti potvrdu plaćanja putem push poruke generirane kroz mCard funkcionalnost, kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

**Opći uvjeti** – Opći uvjeti korištenja on-line bankarstva

**Opći uvjeti poslovanja kreditnom karticom građana** – opći uvjeti Banke kojima se definira poslovanje kreditnom karticom fizičkih osoba

**Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana** – opći uvjeti Banke kojima se definira postupanje po transakcijskim računima

**PIN (Personal Identification Number)** – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika usluge, koji je poznat isključivo Korisniku usluge, a koristi se za identifikaciju Korisnika usluge pri korištenju sredstava za autentifikaciju i autorizaciju (npr. m-Token)

**Pristupnica** – obrazac putem kojeg Korisnik podnosi zahtjev, a Banka odobrava korištenje pojedine usluge on-line bankarstva za građane. Pristupnica ima karakter Ugovora od trenutka njenog potpisa od strane Banke. Korisnik potpisom Pristupnice prihvća Opće uvjete korištenja on-line bankarstva, Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana, Opće uvjete poslovanja kreditnom karticom građana

**Push poruka** - poruka koja se korisniku kartice prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja prilikom OOB autorizacije, a sadrži podatke o transakciji. U slučaju da korisnik ne odgovori na push poruku odmah po primitku, transakcija neće biti provedena.

**Račun** – transakcijski i/ili kreditni račun u Banci za koji je ugovoreno korištenje usluga on-line bankarstva

**Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju** – tehničko i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika usluga prilikom korištenja pojedinih usluga on-line bankarstva kao i autorizaciju naloga za plaćanje, autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita te drugih vrsta financijskih i nefinancijskih transakcija koje je zadao Korisnik usluga (digitalni certifikat, Kaba mToken, mCard i dr.)

**Terminski plan izvršenja naloga** – dokument kojim je definirano vrijeme primitka i izvršenje naloga

**Transakcija** – nalozi platnog prometa i zahtjevi zadani putem e-Kaba servisa i/ili usluge mobilnog bankarstva. Sve transakcije zadane ovim putem jednake su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

**Ugovor** – ugovorni odnos između Banke i Korisnika o korištenju pojedine usluge on-line bankarstva na kojeg se primjenjuju Opći uvjeti, a sastoji se od Pristupnice i Općih uvjeta

**Usluga on-line bankarstva** – skup usluga kojima je Korisniku usluga omogućeno daljinskom elektroničkom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga pri čemu nije potrebna fizička prisutnost Korisnika usluga i zaposlenika Banke na istom mjestu, a čine ih internetsko bankarstvo [e-Kaba servis], te bankarstvo putem mobilnog uređaja [Kaba mBank servis].

**Zaporka** – niz alfanumeričkih znakova odabranih od strane Korisnika usluga kojim se Korisnik usluga identificira prilikom korištenja [e-Kaba i/ili Kaba mBank servisa]