

OPĆE INFORMACIJE

MASTERCARD KREDITNA KARTICA ZA GRAĐANE NA RATE

1. Podaci o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I. G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047/417 500; 417 300
Broj telefaksa	Odjel podrške korisnicima 0800 417 336
Internetska stranica	047/614 206
Elektronička adresa	www.kaba.hr
	info@kaba.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda	
Vrsta kredita	Kredit po kreditnoj kartici na rate. Banka odobrava kreditni limit kao ukupno dopušteni iznos potrošnje svih izdanih kreditnih kartica po kreditnom računu. Kreditni limit se umanjuje za iznos svakog troška nastalog korištenjem kreditne kartice te obračunatih zateznih kamata i naknada. Podmirenjem obveza, odobreni kreditni limit se automatski obnavlja.
Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica	Banka odobrava kreditni limit do maksimalnog iznosa od 4.000,00 EUR s mogućnošću višekratnog korištenja u okviru ukupno odobrenog iznosa.
Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa iskorištenog kredita (tranše)	Kredit po kreditnoj kartici na rate moguće je koristiti odmah po primitku kreditne kartice do odobrenog kreditnog limita, a u okviru dnevnih limita.
Korisnici kredita	Fizičke osobe – potrošači (rezidenti) koje ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke. Klijenti Pod klijentima Banke podrazumijevaju se Korisnici koji svoja redovna mjesečna primanja primaju na račun otvoren u Banci.
Namjena kredita	Nenamjenski kredit.
Trajanje ugovora o kreditu	Na neodređeno vrijeme.
Uplate te, ako se može primijeniti, redosljed korištenja uplata	Mogući broj rata: 3, 6, 12 rata (minimalni iznos transakcije: 30,00 EUR) 24 rata (minimalni iznos transakcije: 60,00 EUR) Ako je iznos transakcije manji od minimalnog, transakcija se ne dijeli na rate već se naplaćuje u ukupnom iznosu. Zatezne kamate i naknade plaćaju se u ukupno obračunatom iznosu za svako obračunsko razdoblje. Uplate se koriste za namirenje duga sljedećim redom: troškovi (sudski, javnobilježnički i odvjetnički troškovi koji su vezani uz podmirenje potraživanja Banke), zatezne kamate te glavnica.
Ukupan iznos za plaćanje	Korisniku će prije sklapanja Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard kartice na rate biti uručena Informacija prije sklapanja Ugovora o kreditu u obliku Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS obrazac) s točno navedenim ukupnim iznosom za plaćanje.
Traženi instrumenti osiguranja	Po potrebi: - bjanko zadužnica - depozit (namjenski oročeni depozit u visini kreditnog limita)
Otplata kredita	Moguća je: - cjelokupna otplata iznosa iskorištenog kreditnog limita ili - mjesečna otplata duga prema ugovorenom broju rata

OPĆE INFORMACIJE

4. Troškovi kredita

Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na ugovor o kreditu	Redovna kamatna stopa se ne obračunava.
Način obračuna kamate Ako postoji mogućnost izbora načina obračuna kamata, pojašnjenje razlike između primjene relativnog ili konformnoga kamatnjaka (brojčano iskazati razliku na konkretnom primjeru)	Redovna kamatna stopa se ne obračunava.
Rizik povezan s posljedicama gubitka prihoda potrošača na otplatu kredita	Ako uslijed gubitka prihoda potrošač nije u mogućnosti uredno ispunjavati obveze, tj. redovito otplaćivati kredit posljedice toga su da se na dospjele obveze obračunava zatezna kamata, da se pokreće postupak naplate dospjelih obveza sa svih računa Osnovnog Korisnika u Banci. Ukoliko se niti na taj način ne uspije osigurati redovitost naplate Ugovor o izdavanju i korištenju MasterCard kreditne kartice na rate se otkazuje, tražbina postaje u cijelosti dospjela te se pokreće postupak naplate pred nadležnim tijelima, s time da se naplata može provesti na cjelokupnoj imovini Osnovnog Korisnika.
Efektivna kamatna stopa EKS	Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke, a u izračun se uključuje: glavnica, rok otplate i naknada za otplatu na rate.
Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz ugovor o kreditu kada je to obvezno radi dobivanja kredita ili radi dobivanja kredita prema uvjetima i odredbama oglašenima na tržištu	Ne
Srodni troškovi	Nema srodnih troškova
Iznos naknada u slučaju uporabe određenih sredstava plaćanja za transakcije uplata i povlačenja iznosa iskorištenoga kredita (npr. kreditne kartice)	Podizanje gotovog novca Naknada za podizanje gotovog novca uz jednokratnu otplatu (ako je iznos koji se podiže manji od minimalnog) i uz otplatu na rate: - na bankomatima u RH i izvan RH: 3,5%, min. 4,65 EUR - na EFTPOS uređajima drugih banaka: 3,5%, min. 4,65 EUR Za podizanje gotovine uz otplatu na rate, pored naprijed navedene naknade za podizanje gotovine, naplaćuje se i naknada za otplatu na rate: • za transakcije minimalnog iznosa 30,00 EUR: - transakcije na 3 rate: 1% od iznosa transakcije - transakcije na 6 rata: 2% od iznosa transakcije - transakcije na 12 rata: 3,70% od iznosa transakcije • za transakcije minimalnog iznosa 60,00 EUR: - transakcije na 24 rate: 7,00% od iznosa transakcije Ako je iznos transakcije manji od minimalnog, transakcija se ne dijeli na rate nego se naplaćuje u ukupnom iznosu te se tada ne obračunava naknada za otplatu na rate Cijena plaćanja karticom na EFTPOS uređaju Naknada za plaćanje karticom na EFTPOS uređaju uz otplatu na rate: • za transakcije minimalnog iznosa 30,00 EUR: - transakcije na 3 rate: 1% od iznosa transakcije

OPĆE INFORMACIJE

	- transakcije na 6 rata: 2% od iznosa transakcije - transakcije na 12 rata: 3,70% od iznosa transakcije • za transakcije minimalnog iznosa 60,00 EUR: - transakcije na 24 rate: 7,00% od iznosa transakcije Ako je iznos transakcije manji od minimalnog, transakcija se ne dijeli na rate nego se naplaćuje u ukupnom iznosu te se tada ne obračunava naknada.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Prema Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga koja je dostupna na internetskoj stranici www.kaba.hr i u poslovnoj mreži Banke (upisnina, članarina i ostale).
Uvjeti prema kojima se naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu smiju mijenjati	Visina naknade utvrđuje se u Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, a promjenjivost ovisi o kretanju stvarnih troškova pojedinih usluga.
Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	Ukoliko je Bjanko zadužnica instrument osiguranja, Osnovni Korisnik plaća troškove solemnizacije Bjanko zadužnice kod javnog bilježnika.
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata	Banka na dospelje, nepodmirene obveze obračunava i naplaćuje kamatu po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi koja trenutno iznosi 7,00% godišnje, promjenjivu u skladu sa zakonskim propisima.
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti	Stopa zatezne kamate određuje se, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta (dalje u tekstu: kamatna stopa Europske središnje banke) za tri postotna poena. Hrvatska narodna banka objavljuje u „Narodnim novinama“ kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. U slučaju porasta kamatne stope Europske središnje banke raste i stopa zatezne kamate, odnosno u slučaju smanjenja kamatne stope Europske središnje banke smanjuje se i stopa zatezne kamate.
5. Ostale važne pravne značajka	
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Osnovni Korisnik može odustati od Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard kreditne kartice na rate u roku od 14 dana od dana sklapanja istog. U slučaju odustanka od Ugovora Banka ne naplaćuje naknadu.
Pravo na prijevremenu otplatu	U bilo kojem trenutku, Osnovni Korisnik ima pravo na prijevremenu otplatu kredita, djelomično ili u cijelosti, bez naknade.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	Banka će na zahtjev uručiti besplatan primjerak nacrtu Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard kreditne kartice na rate, nakon što kartica bude odobrena, a prije sklapanja Ugovora o izdavanju i korištenju MasterCard kreditne kartice na rate.
Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu te redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Za slučaj neizvršenja obveza iz ugovora Banka će uputiti opomenu Osnovnom Korisniku, otkazati/raskinuti ugovor te aktivirati ugovorene instrumente osiguranja: - Bjanko zadužnicu - Namjenski depozit i pokrenuti postupak prisilne naplate putem suda i/ili javnog bilježnika. Banka zadržava pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.
6. Opći uvjeti poslovanja	
Popis svih članaka općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za kreditnu karticu	Opći uvjeti poslovanja s građanima: točke 1.-4., 8., 9., 12. i 15.-20. Opći uvjeti poslovanja kreditnom karticom građana: točke 1.-19.
Izmjene i dopune općih uvjeta poslovanja	Izmjene i dopune općih uvjeta poslovanja izrađuju se i objavljuju na isti način kao i opći uvjeti poslovanja. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor. Banka će Korisniku putem internetske stranice www.kaba.hr i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna općih uvjeta poslovanja i to: - Općih uvjeta poslovanja s građanima petnaest (15) prije početka njihove primjene

OPĆE INFORMACIJE

	- Općih uvjeta poslovanja kreditnom karticom građana dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici www.kaba.hr .
7. Način podnošenja prigovora	
Prigovori	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke www.kaba.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: • osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak • elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe • putem telefaksa : +385 (0) 75 802 091 • poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
8. Rješavanje sporova	
U svim sporovima između Korisnika i Banke koji mogu nastati u poslovanju može se podnijeti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora pisanim putem Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora iz područja platnog prometa koji je Korisnik pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.	