

1. FUNKCIONALNOSTI mKaba mBank servisa	2
1.1. KORIŠTENJE mKaba mBank usluge.....	2
1.1.1 Nacionalna plaćanja.....	4
1.1.1.1 Novi nalog.....	5
1.1.1.2 Predlošci	8
1.1.1.3 2D bar code	9
1.1.1.4 2D bar code iz galerije	9
1.1.1.5 Plati meni.....	10
1.1.1.6 Uneseni nalozi	11
1.1.1.7 Nalozi u najavi.....	14
1.1.1.8 Izvršeni nalozi	15
1.1.1.9 Opozvani nalozi	16
1.1.1.10 Odbijeni nalozi	17
1.1.2. Devizna plaćanja	19
1.1.2.1. Novi devizni nalog.....	19
1.1.2.2. Novi devizni nalog – interni	
1.1.2.3 Uneseni nalozi	26
1.1.2.4 Izvršeni nalozi	29
1.1.2.5. Opozvani nalozi	30
1.1.1.10 Odbijeni nalozi	31
1.1.3 Mjenjačnica.....	32
1.1.3.1 Kupnja deviza	33
1.1.3.2 Prodaja deviza	34
1.1.3.3 Kupoprodaja deviza	35
1.1.3.4 Uneseni nalozi	36
1.1.3.5 Izvršeni nalozi	38
1.1.3.6 Opozvani nalozi	39
1.1.3.7 Odbijeni nalozi	40
1.1.4 Računi	41
1.1.5 Kartice	43
1.1.6 Štednja	45
1.1.7 Krediti	46
1.1.8 Obavijesti.....	47
1.1.9 Postavke.....	48
2. FUNKCIONALNOSTI mKaba mCard.....	49
2.1 KORIŠTENJE mCard funkcionalnosti	49
2.1.1 Autorizacija transakcija	50
2.1.2 Obavijesti.....	52
2.1.3 Postavke	52
3. FUNKCIONALNOSTI mKaba mToken servisa	53
3.1. KORIŠTENJE mKaba mToken usluge.....	53
3.1.1 Jednokratna zaporka	55
3.1.2 Upit/Odgovor.....	56
3.1.3 Postavke	58
4. POSTAVKE mKaba servisa.....	58
4.1 Promjena PIN-a	61
4.2 Biometrijske postavke	61
4.3. Promjena limita.....	63
5. VAŽNE NAPOMENE	65
6. ZNAČENJE POJMOVA	65
7. ZAVRŠNE ODREDBE	

Ova Uputa primjenjuje se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva i Općim uvjetima poslovanja kreditnom karticom građana.

Prije korištenja usluga **mKaba** aplikacija **mBank**, **mKaba mToken** i funkcionalnosti **mCard**, prethodno je potrebno ugovoriti usluge u najbližoj poslovničkoj Banke te provesti postupak instalacije i aktivacije **mKaba aplikacije**. Postupak instalacije i aktivacije opisan je u Uputi za instalaciju i aktivaciju **mKaba** aplikacije. Aktivacijom **mKaba** aplikacije istodobno je aktivirana i funkcionalnost **mCard**.

1. FUNKCIONALNOSTI mKaba mBank servisa

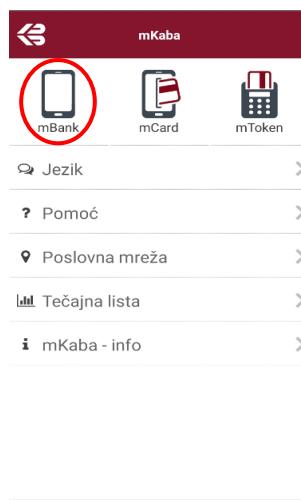
mKaba mBank servis je usluga mobilnog bankarstva Banke koja na brz, jednostavan i siguran način bez obzira na lokaciju i vrijeme – 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu omogućuje obavljanje transakcija te praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluge, a namijenjena je vlasnicima mobilnih uređaja baziranih na Android i iOS operativnim sustavima.

Usluga **mKaba mBank** servisa omogućuje:

- Zadavanje nacionalnih platnih naloga u Banci i van Banke uz mogućnost najave
- Zadavanje deviznih platnih naloga u Banci i van Banke
- Zadavanje naloga internih uplata
- Pregled zadanih naloga po statusu
- Spremanje i ažuriranje predložaka platnih naloga
- Kupovinu, prodaju i kupoprodaju deviza
- Pregled podataka o aktivnim računima i promet računa
- Pregled detalja aktivne štednje
- Pregled detalja aktivnih kredita
- Plaćanje dospjelog duga po kreditu
- Pregled detalja bankovnih kartica Korisnika usluge
- Plaćanje dospjelog duga po kreditnoj kartici
- Promjena PIN-a

1.1. KORIŠTENJE mKaba mBank usluge

Nakon aktiviranja aplikacije mKaba servisu se pristupa odabirom ikone **mBank**.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



Ulas otiskom prsta

KORISTI PIN



Nazad

Nakon ispravne prijave, na zaslonu mobilnog uređaja pojavljuje se **Glavni izbornik** s popisom svih podržanih funkcija **Kaba mBank servisa** koje se mogu podijeliti na finansijske i nefinansijske (informativne i pregledne):

- **Nacionalna plaćanja**
- **Devizna plaćanja**
- **Mjenjačnica**
- **Računi**
- **Kartice**
- **Štednja**
- **Krediti**
- **Obavijesti**
- **Postavke**



- ➡ Nacionalna plaćanja >
- ➡ Devizna plaćanja >
- ➡ Mjenjačnica >
- ➡ Računi >
- ➡ Kartice >
- ➡ Štednja >
- ➡ Krediti >
- ➡ Obavijesti >
- ⚙ Postavke >



Nazad



Izlaz

Odabirom željenog izbornika prelazi se u slijedne zaslone - podizbornike koji Korisnika usluge na jednostavan način vode do završetka pregleda ili transakcije.

1.1.1 Nacionalna plaćanja

Izbornik **Nacionalna plaćanja** omogućava zadavanje naloga za nacionalna plaćanja u korist transakcijskih računa u eurima primatelja u Banci te u drugim bankama, rad s predlošcima, skeniranje 2D bar code-a na nalogu za nacionalna plaćanja u cilju provođenja plaćanja istog, uplatu na oročenu otvorenu štednjku u eurima i pregled naloga po statusima.

Odabirom izbornika **Nacionalna plaćanja** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Novi nalog
- Predlošci
- 2D bar code
- 2D bar code iz galerije
- Plati meni
- Uneseni nalozi
- Nalozi u najavi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi



1.1.1.1 Novi nalog

Odabirom podizbornika **Novi nalog** otvara se ekran **Nalog** koji omogućava Korisniku usluge zadavanje naloga za nacionalna plaćanje u korist transakcijskih računa u eurima primatelja u Banci te u drugim bankama.

Nalog je moguće zadati na tekući dan sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana ili u najavi.

Nalog se popunjava unosom podataka u obavezna polja ili pozivanjem podataka iz spremljenih predložaka.

Predlošci spremljeni u Internetskom bankarstvu (e-Kaba servisu) vidljivi su i mogu se koristiti i u mKaba mBank servisu.

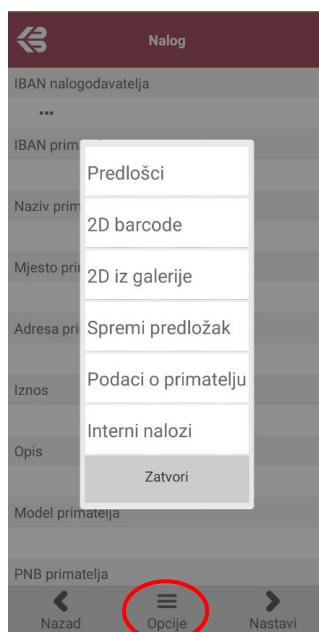
Slijed unosa naloga:

- Unos podataka:
 - IBAN nalogodavatelja
 - IBAN primatelja
 - Naziv primatelja
 - Mjesto primatelja
 - Adresa primatelja
 - Iznos
 - Opis
 - Model primatelja
 - PNB primatelja
 - Datum izvršenja
 - Šifra namjene
 - Naziv platitelja (ako se razlikuje od nalogodavatelja)
 - Mjesto platitelja

	Nalog
IBAN nalogodavatelja	HRXX2400008XXXXXXXXX
IBAN primatelja	HR5724070001500329746
Naziv primatelja	HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA
Mjesto primatelja	10000 ZAGREB
Adresa primatelja	PRISAVLJE 3
Iznos	10,62
Opis	Mjesečna pristojba za: 12/2022 (10,
Model primatelja	HR01
PNB primatelja	1501760396-202212-1
Datum izvršenja	07. 12. 2022.
Šifra namjene	

Na dnu ekрана **Nalog** Korisniku usluge dostupne su dodatne opcije:

- **Predlošci** - otvara se ekran **Pregled predložaka** za formiranje Novog naloga iz odabranog predloška (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.2 Predlošci)
 - odabirom naziva predloška prikazuje se nalog na ekranu
 - za kreiranje naloga u izborniku **Opcija** potrebno je odabrati **Novi nalog**
 - za brisanje predloška u izborniku Opcija potrebno je odabrati **Obriši predložak**
- **2D bar code**- inicira se funkcija skeniranja 2D bar code-a sa naloga za nacionalna plaćanja (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.3 2D bar code)
- **2D iz galerije** - inicira se funkcija skeniranja 2D bar code-a sa naloga za nacionalna plaćanja (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.4 2D bar code iz galerije)
- **Spremi predložak**- formirani nalog je moguće spremiti kao predložak
- **Podaci o primatelju**- za brzu popunu/provjjeru podataka o primatelju u Banci i primatelju - poslovnom subjektu van Banke
- **Interni nalozi**- za uplate na račune oročene otvorene štednje u EURIMA, a vista račune te na račune kredita i kreditnih kartica (**Računi Korisnika i Ostali računi**)



- Potvrda naloga

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

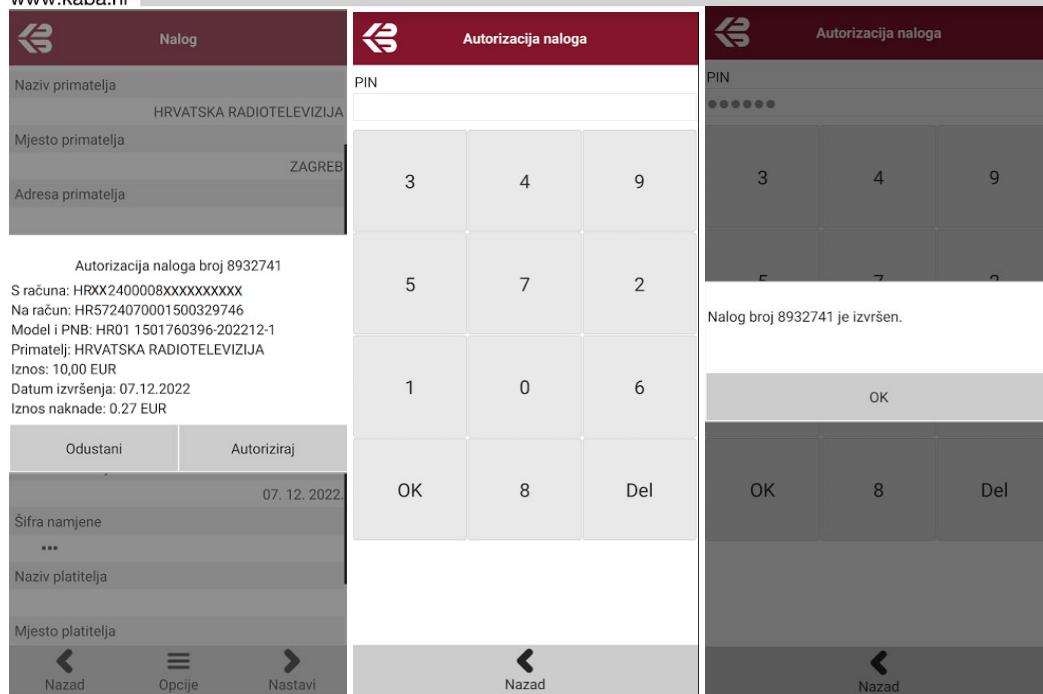
Nakon izvršene provjere nalog se prihvata sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom **Odustani** nalog nije spremljen u sustav Banke.



- Autorizacija naloga

Izvršenom potvrdom naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

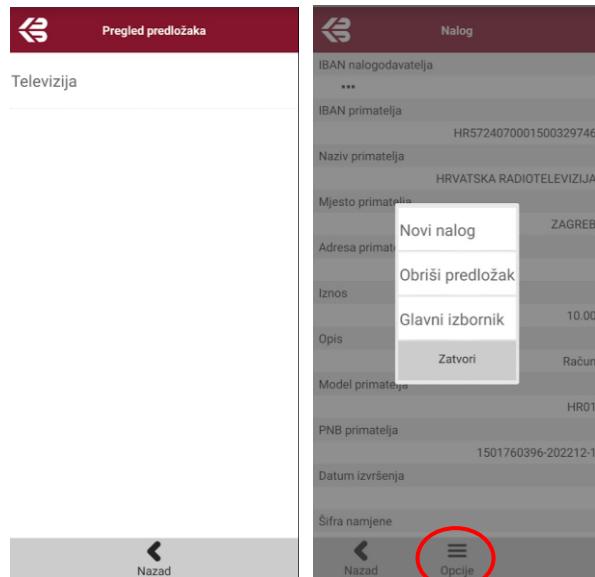


1.1.1.2 Predlošci

Odabirom podizbornika **Predlošci** otvara se ekran **Pregled predložaka** koji omogućava pregled pohranijenih predložaka nalog za plaćanje koji su formirani u ekranu **Nalog**. Odabirom određenog predloška otvara se ekran **Nalog** koji nudi slijedeće **Opcije**:

- **Novi nalog** - formiranje novog naloga za plaćanje
- **Obriši predložak** - brisanje spremljenog predloška
- **Glavni izbornik** - povratak u glavni izbornik

Svi predlošci spremljeni putem Internetskog bankarstva (e-Kaba servisa) dostupni su Korisniku usluge i u mKaba mBank servisu, odnosno obrnuto,



1.1.1.3 2D bar code

Odabirom podizbornika **2D bar code** omogućava se formiranje naloga skeniranjem 2D bar code-a na nalogu za nacionalna plaćanja.

Nakon odabira podizbornika potrebno je objektiv kamere usmjeriti prema bar code-u na nalogu za nacionalna plaćanja. Pri tome treba voditi računa da je nalog za nacionalna plaćanja položen na ravnu podlogu s dovoljno osvjetljenja te primaknuti objektiv kamere na mobilnom uređaju neposredno iznad 2D bar code-a.



U slučaju nedovoljnog osvjetljenja, u gornjem desnom uglu zaslona nalazi se opcija koja inicira paljenje svjetla na mobilnom uređaju.

Nakon učitavanja bar code-a automatizmom se popunjavaju sva polja platnog naloga podacima koji su zapisani u bar code-u.

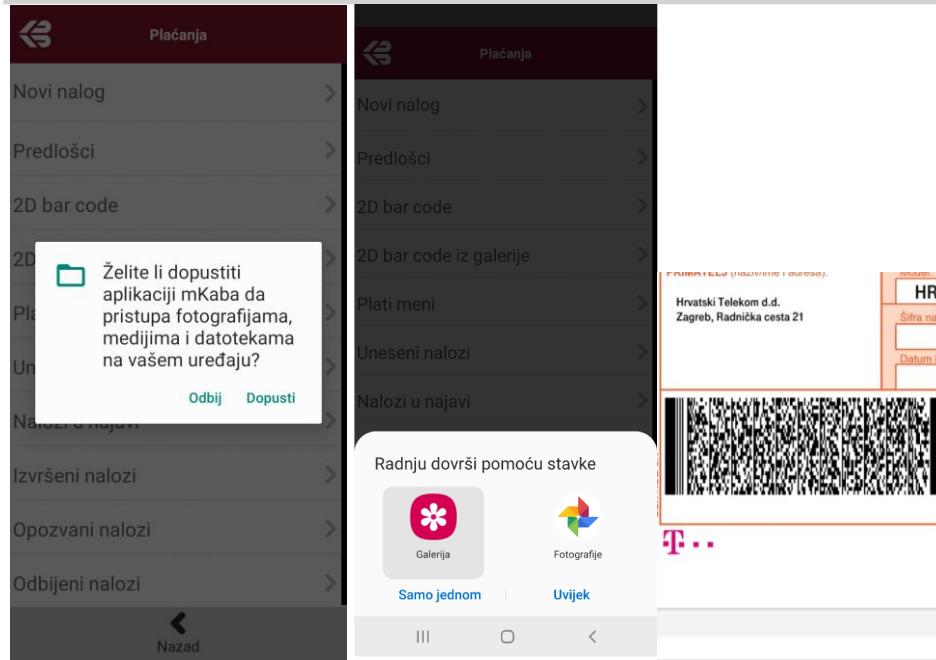
Važno: obavezna usporedba učitanih podataka iz bar code-a s podacima iz naloga za nacionalna plaćanja. Ukoliko određeni podatak nije zapisan u bar code-u Korisnik servisa ga može upisati ručno, odnosno koristiti **Opciju**:

Podaci o primatelju- za brzu popunu/provjeru podataka o primatelju u Banci i primatelju - poslovnom subjektu van Banke.

1.1.1.4 2D bar code iz galerije

Prije odabira podizbornika **2D bar code iz galerije** potrebno je spremiti prtscr naloga za nacionalna plaćanja sa bar code-om u galeriju mobilnog uređaja.

Odabirom podizbornika **2D bar code iz galerije** moguće je odabrati spremljeni nalog za nacionalna plaćanja.



Nakon učitavanja bar code-a automatizmom se popunjavaju sva polja platnog naloga podacima koji su zapisani u bar code-u.

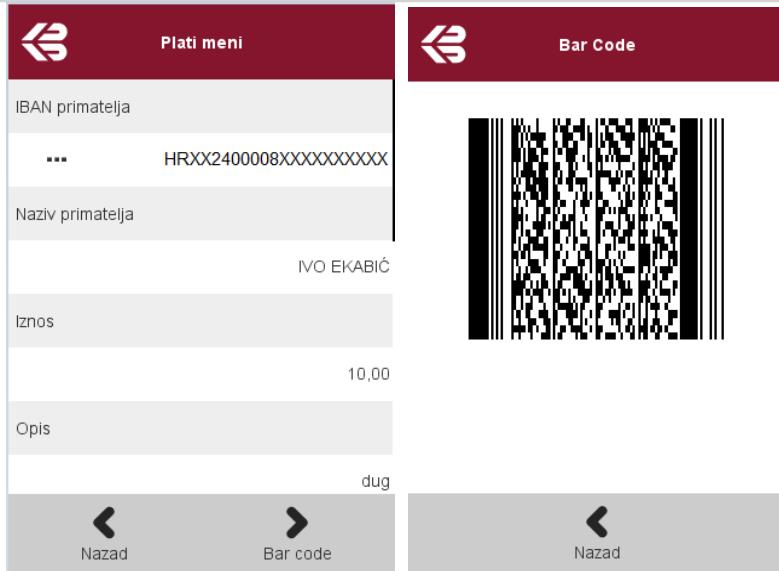
Važno: obavezna usporedba učitanih podataka iz bar code-a s podacima iz naloga za nacionalna plaćanja. Ukoliko određeni podatak nije zapisan u bar code-u Korisnik usluge ga može upisati ručno, odnosno koristiti **Opciju:**

Podaci o primatelju - za brzu popunu/provjjeru podataka o primatelju poslovnom subjektu.

1.1.1.5 Plati meni

Odabirom podizbornika **Plati meni** omogućava se Korisniku usluge da formira platni nalog u formi 2D bar code-a s instrukcijama za plaćanje u korist njegovog računa u Banci.

Tako formirani 2D bar code skenira putem mobilnog uređaja drugi Korisnik usluge mobilnog bankarstva i na taj način brzo i jednostavno formira nalog za plaćanje.



1.1.1.6 Uneseni nalozi

Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** otvara se ekran **Pregled unesenih naloga** koji omogućava pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju.

Pregled naloga je prema odabranom datumu izvršenja naloga. Autorizacija se može izvršiti na datum izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga za građane i za naloge zadane s budućim datumom izvršenja. Ukoliko nalog nije autoriziran u predviđenom terminskom planu nalog se prikazuje bez mogućnosti autorizacije istog.

Odabirom ove funkcije na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju ili nalozi koji nisu autorizirani do određenog datuma izvršenja, a isti je protekao.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

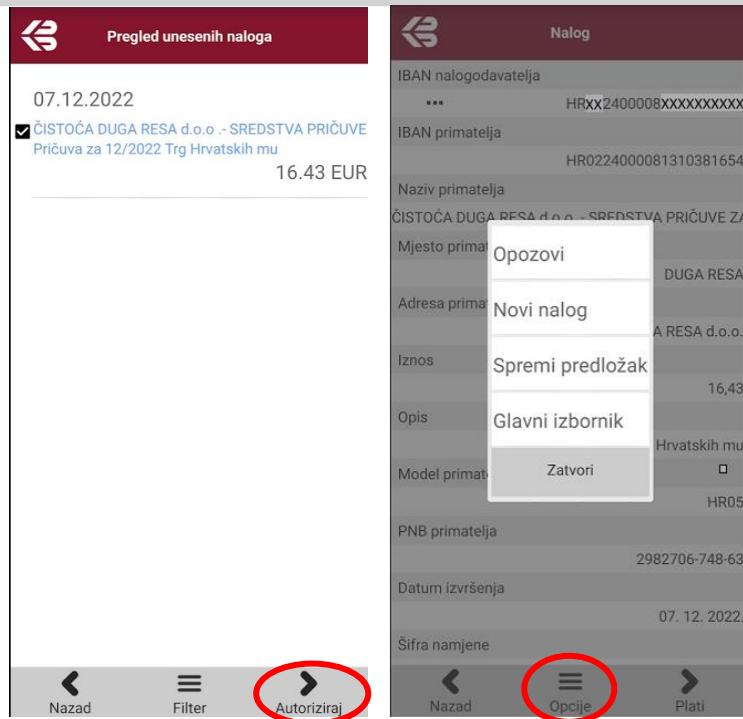
- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno ili skupno odabirom više naloga.

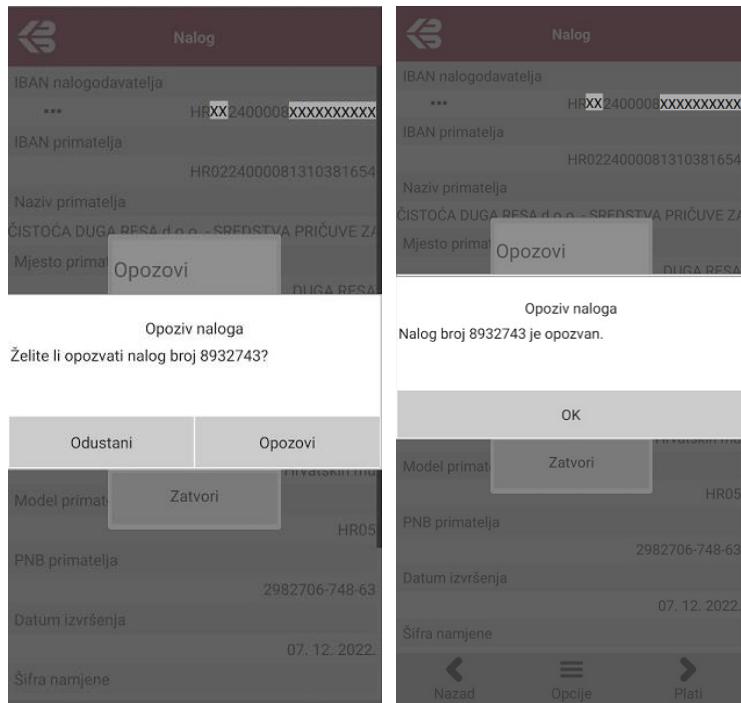
Pojedinačna autorizacija naloga

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati pojedinačno (postupak opisan u točki 1.1.1.1 Novi nalog- Autorizacija naloga)
- pozvati odabirom opcije Opozovi
- kreirati novi nalog
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Odabirom opcije **Opoziv nalog** nalog dobiva status **opozvan**.



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

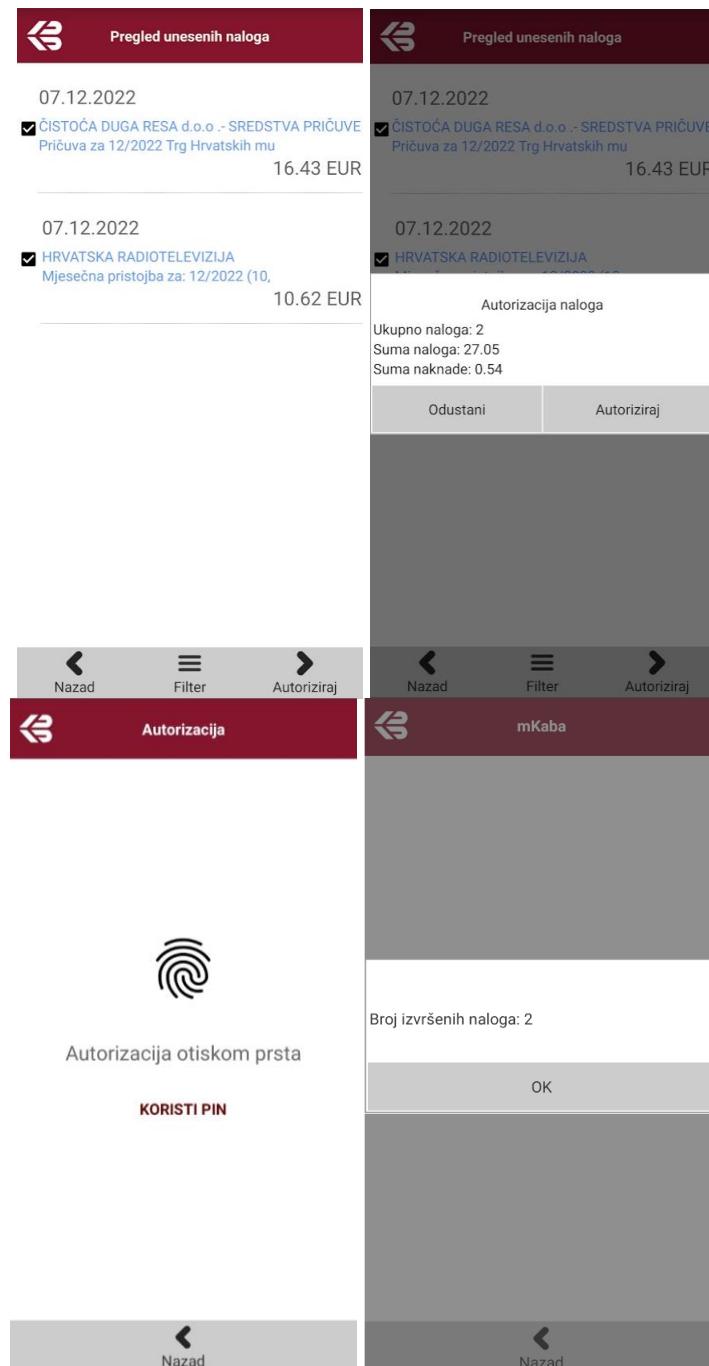
- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Skupna autorizacija više naloga

Nakon izvršenog odabira naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka o ukupno izabranom broju naloga i sumi naloga, odabrani nalozi se mogu izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos PIN-a ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalozi dobivaju status **izvršen** ili **autoriziran u najavi**.



1.1.1.7 Nalozi u najavi

Odabirom podizbornika **Nalozi u najavi** omogućava se pregled autoriziranih naloga koji čekaju izvršenje.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- opozvati odabirom opcije Opozovi (moguće je opozvati naloge do datuma izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga), postupka opoziva opisan pod točkom 1.1.1.6 Uneseni nalozi
- kreirati novi nalog
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik

Pregled naloga u najavi	Nalog	Nalog
20.12.2022 Mjesečna pristojba za: 12/2022 (10, račun 10.62 EUR	IBAN nalogodavatelja ... HRXX2400008XXXXXXXXX IBAN primatelja HR5724070001500329746 Naziv primatelja HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA Mjesto primatelja ZAGREB Adresa primatelja PRISAVLJE 3 Iznos 10,62 Opis Mjesečna pristojba za: 12/2022 (10, Model primatelja HR01 PNB primatelja 1501760396-202212-1 Datum izvršenja 20. 12. 2022. Šifra namjene	IBAN nalogodavatelja ... HRXX2400008XXXXXXXXX IBAN primatelja HR5724070001500329746 Naziv primatelja ... TELEVISIJA Mjesto primatelja Opozovi Novi nalog Adresa primatelja PRISAVLJE 3 Iznos 10,62 Opis Glavni izbornik Zatvori Model primatelja HR01 PNB primatelja 1501760396-202212-1 Datum izvršenja 20. 12. 2022. Šifra namjene
Nazad	Nazad	Nazad
Filter	Opcije	Opcije

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled naloga u najavi:

- Po broju transakcija prikazuje se više naloga u najavi, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se nalozi u najavi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

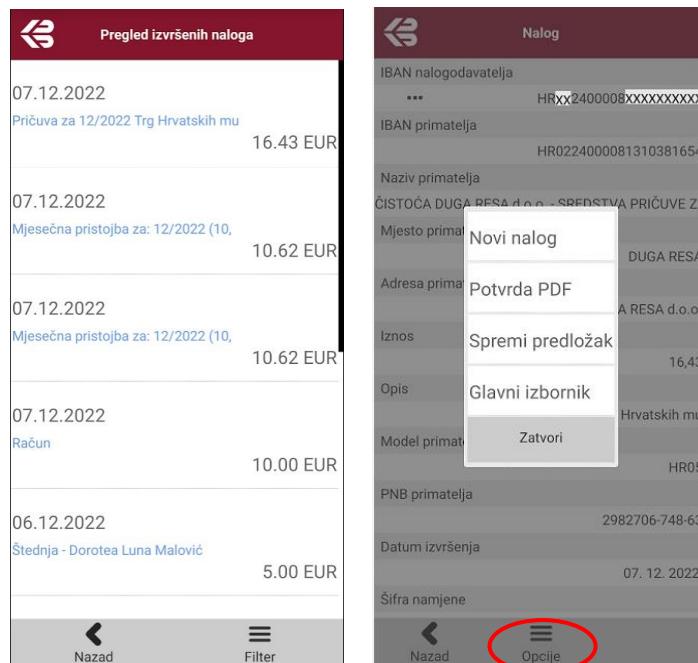


1.1.1.8 Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled izvršenih naloga te se na ekranu mobitela prikazuje više izvršenih naloga.

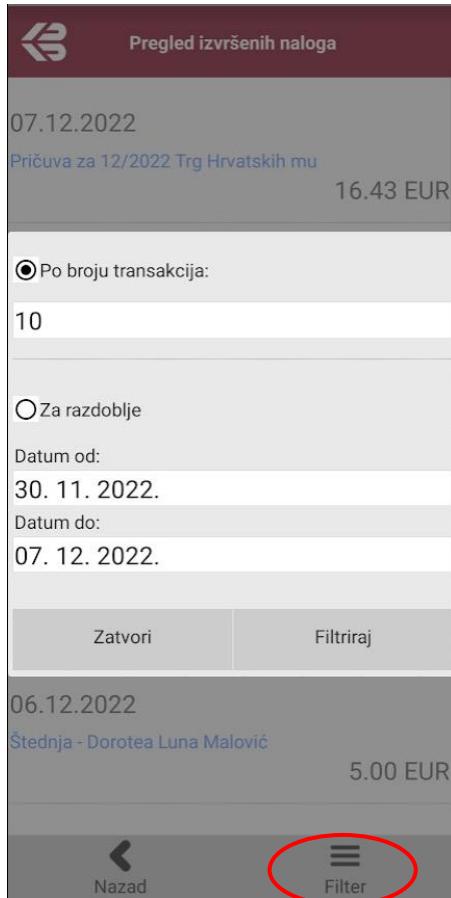
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

1.1.1.9 Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled opozvanih naloga. Na ekranu mobitela prikazuje se više opozvanih naloga.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik

The screenshot shows two overlapping screens from the mKaba app. The left screen, titled 'Pregled opozvanih naloga', lists three bills issued on different dates (07.12.2022, 06.12.2022, 06.12.2022) with amounts (16.43 EUR, 1.25 EUR, 2.00 EUR) and descriptions (Pričuva za 12/2022 Trg Hrvatskih mu). The right screen, titled 'Nalog', displays detailed bill information for the first bill: IBAN nalogodavatelja (HRXX2400008XXXXXXXXX), IBAN primatelja (HR0224000081310381654), Naziv primatelja (ČISTOĆA DUGA RESA d.o.o. - SREDSTVA PRIČUVE ZA), Mjesto primatelja (Novi nalog), Adresa primatelja (Glavni izbornik), Iznos (Zatvori), Opis (Pričuva za 12/2022 Trg Hrvatskih mu), Model primatelja (HR05), PNB primatelja (2982706-748-63), Datum izvršenja (07. 12. 2022), and Šifra namjene. The 'Filter' button at the bottom of the left screen is circled in red.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

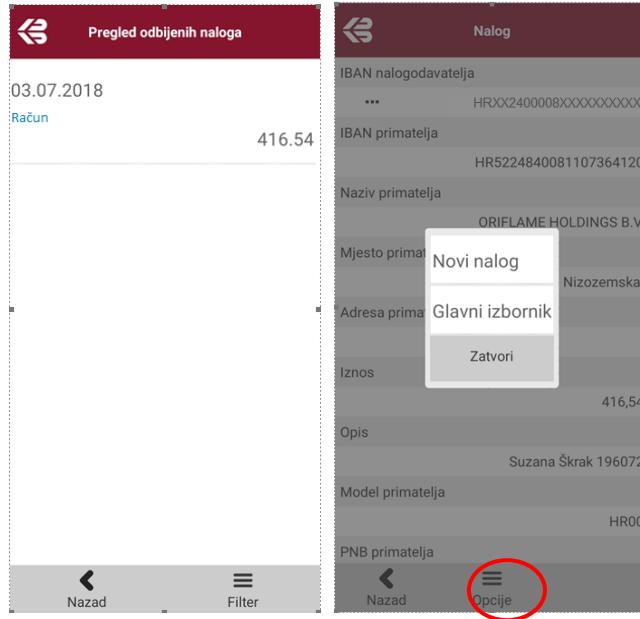
- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

The screenshot shows the 'Pregled opozvanih naloga' screen with the 'Filter' button highlighted by a red circle. The filter settings are set to 'Po broju transakcija' (Number of transactions) with the value '10'. Below the filter, there are fields for 'Datum od:' (Date from:) set to '30. 11. 2022.' and 'Datum do:' (Date to:) set to '07. 12. 2022.'. At the bottom, there are 'Zatvori' (Close) and 'Filtriraj' (Filter) buttons, with the 'Filtriraj' button also circled in red.

1.1.1.10 Odbijeni nalozi

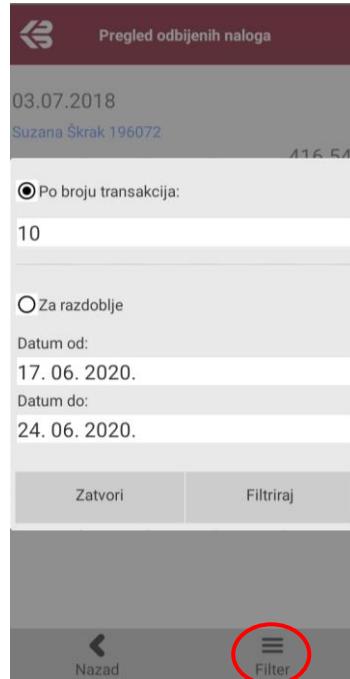
Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih naloga. Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

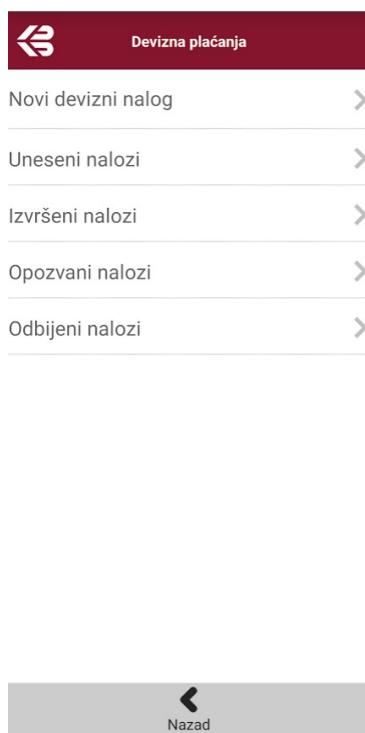


1.1.2. Devizna plaćanja

Izbornik **Devizna plaćanja** omogućava zadavanje deviznih nalogu u korist transakcijskih računa u devizama u zemlji i inozemstvu te prijenose deviznih sredstava unutar Banke između fizičke osobe vlasnika računa i računa fizičke osobe koji je zakonski zastupnik ili skrbnik vlasnika računa. U okviru ovog izbornika omogućen je pregled deviznih nalog po statusima.

Odabirom izbornika **Devizna plaćanja** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Novi devizni nalog
- Novi devizni nalog-interni
- Uneseni nalozi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi



1.1.2.1. Novi devizni nalog

Odabirom podizbornika **Novi devizni nalog** otvara se ekran **Devizni nalog** koji omogućava Korisniku usluge zadavanje deviznih nalog za plaćanje u korist transakcijskih računa u devizama u zemlji i inozemstvu.

Nalog je moguće zadati na tekući dan sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana. Nalog se popunjava unosom podataka u obavezna polja.

Slijed unosa naloga:

- Unos podataka:
 - IBAN platitelja
 - Valuta
 - IBAN/Račun primatelja

Devizni nalog

IBAN platitelja	***
Valuta	***
IBAN/Račun primatelja	

Nazad Nastavi

Devizni nalog

IBAN platitelja	HRxx2400008XXXXXXXXX
Valuta	EUR
IBAN/Račun primatelja	DE63504000000050408977

Nazad Nastavi

Koristeći opciju **Nastavi**, prikazuje se ekran **Devizni nalog SEPA** (ukoliko je IBAN/račun primatelja sudiošnik SEPA platne sheme) te se popunjavaju obavezni podaci:

- Iznos
- Opis plaćanja
- Naziv primatelja

Devizni nalog SEPA

IBAN platitelja	HRxx2400008XXXXXXXXX
Valuta	EUR
IBAN primatelja	DE63504000000050408977
Troškovna opcija	SHA
Iznos*	1,00
Opis plaćanja*	Plaćanje po ponudi
Naziv primatelja*	Jivo Ekabid

▼ VIŠE DETALJA

Nazad Nastavi

Klikom na opciju **VIŠE DETALJA** omogućen je unos sljedećih neobaveznih podataka:

- Mjesto primatelja
- Adresa primatelja
- Država primatelja
- Stvarni dužnik
- Krajnji primatelj
- Model i poziv na broj platitelja

- Model i poziv na broj primatelja
- Šifra namjene

Devizni nalog SEPA

Opis plaćanja*
Plaćanje po ponudi

Naziv primatelja*
Ivo Ekabić

MANJE DETALJA

Mjesto primatelja
Berlin

Adresa primatelja
Ulica 1

Država primatelja
NJEMAČKA

Stvarni dužnik
...

Krajnji primatelj

Model i poziv na broj platitelja
Model - PNB

Model i poziv na broj primatelja
Model - PNB

Šifra namjene
...

Nastavi

Odabirom opcije **Nastavi** pojavljuje se sljedeći ekran **Devizni nalog - sažetak** za pregled unesenih podataka:

Devizni nalog - sažetak

IBAN platitelja
HRXX2400008XXXXXXXXX

Valuta
EUR

IBAN/Račun primatelja
DE63504000000050408977

Iznos
1,00

Opis
Plaćanje po ponudi

Naziv primatelja
Ivo Ekabić

Mjesto primatelja
Berlin

Adresa primatelja
Ulica 1

Država primatelja
NJEMAČKA

Troškovna opcija
SHA

BIC banke primatelja

Plati

Odabirom opcije **Plati** otvara se zaslon Autorizacija naloga. Devizni nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj**.



Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

Ukoliko se plaćanje provodi u državu koja nije sudionik SEPA platne sheme (banka primatelja je dostupna kroz SWIFT ili TARGET-2) na ekranu Devizni nalog unose se slijedeći obavezni podaci:

➤ Iznos

- Opis plaćanja
- Naziv primatelja

The screenshot shows a mobile application interface for a currency transaction. At the top, there's a red header bar with the text "Devizni nalog". Below it, there are three input fields:

- "IBAN platitelja": Shows "... HR94240008 xxxxxxxxx"
- "Valuta": Shows "... USD"
- "IBAN/Račun primatelja": Shows "RS35275001022679693279"

At the bottom of the screen, there are two buttons: "Nazad" (Back) on the left and "Nastavi" (Continue) on the right, with the "Nastavi" button being circled in red.

Odabirom opcije **Nastavi** pojavljuje se sljedeći ekran **Devizni nalog** te se popunjavaju slijedeći obavezni podaci:

- Naziv primatelja
- Mjesto primatelja
- Adresa primatelja
- Država primatelja
- Iznos
- Opis
- Troškovna opcija:
 - SHA – svi troškovi, ukoliko postoje, su podijeljeni između platitelja i primatelja
 - OUR – svi troškovi, ukoliko postoje, su na teret platitelja
- BIC banke primatelja (popunjava se ukoliko nije automatizmom popunjen odabirom IBAN-a primatelja)

 Devizni nalog

IBAN platitelja	HR942400008 xxxxxxxxx
Valuta	USD
IBAN/Račun primatelja	RS35275001022679693279
Naziv primatelja	Ivo Ekabić
Mjesto primatelja	Karlovac
Adresa primatelja	Ulica 1
Država primatelja	*** HRVATSKA
Iznos	1,00
Opis	Poklon
Troškovna opcija	*** SHA
BIC banke primatelja	SOGYRSBG



Odabirom opcije **Nastavi** pojavljuje se sljedeći ekran **Devizni nalog - sažetak**:

Devizni nalog - sažetak	
IBAN platitelja	HR942400008 xxxxxxxxx
Valuta	USD
IBAN/Račun primatelja	RS35275001022679693279
Iznos	1,00
Opis	Poklon
Naziv primatelja	Ivo Ekabić
Mjesto primatelja	Karlovac
Adresa primatelja	Ulica 1
Država primatelja	HRVATSKA
Troškovna opcija	SHA
BIC banke primatelja	SOGYRSBG
Naziv banke primatelja	SOCIETE GENERALE BANKA SRBIJA AD BEOGRAĐA
Grad banke primatelja	BEOGRAD
Država banke primatelja	SERBIA, REPUBLIC OF
Stvarni dužnik	
Krajnji primatelj	
Model i PNB platitelja	
Model i PNB primatelja	
Datum izvršenja	25.01.2022
Sifra namjene	

Nazad



Plati

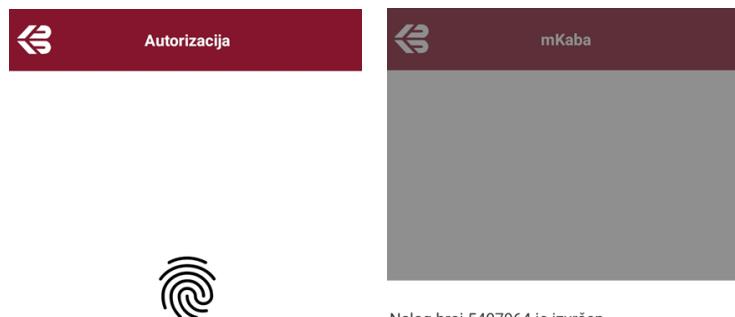
Odabirom opcije **Plati** otvara se zaslon Autorizacija naloga. Devizni nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj**.

	Devizni nalog - sažetak
BEOGRAD	
Država banke primatelja	
SERBIA, REPUBLIC OF	
Stvarni dužnik	

Autorizacija naloga broj 5407964
S računa: HR94240000 xxxxxxxx
Na račun: RS35275001022679693279
Iznos: 1,00 USD
Primatelj: Ivo Ekabić
Iznos naknade: 100,00 HRK

Odustani	Autoriziraj
25.01.2022	
Šifra namjene	
Nazad	Plati

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos PIN-a ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.



1.1.2.3 Uneseni nalozi

Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** otvara se ekran unesenih deviznih naloga koji omogućava pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju.

Pregled naloga je prema odabranom datumu izvršenja naloga. Autorizacija se može izvršiti na datum izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga za građane. Ukoliko nalog nije autoriziran u predviđenom terminskom planu nalog se prikazuje bez mogućnosti autorizacije istog.

Odabirom ove funkcije na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju ili nalozi koji nisu autorizirani do određenog datuma izvršenja, a isti je protekao.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno.

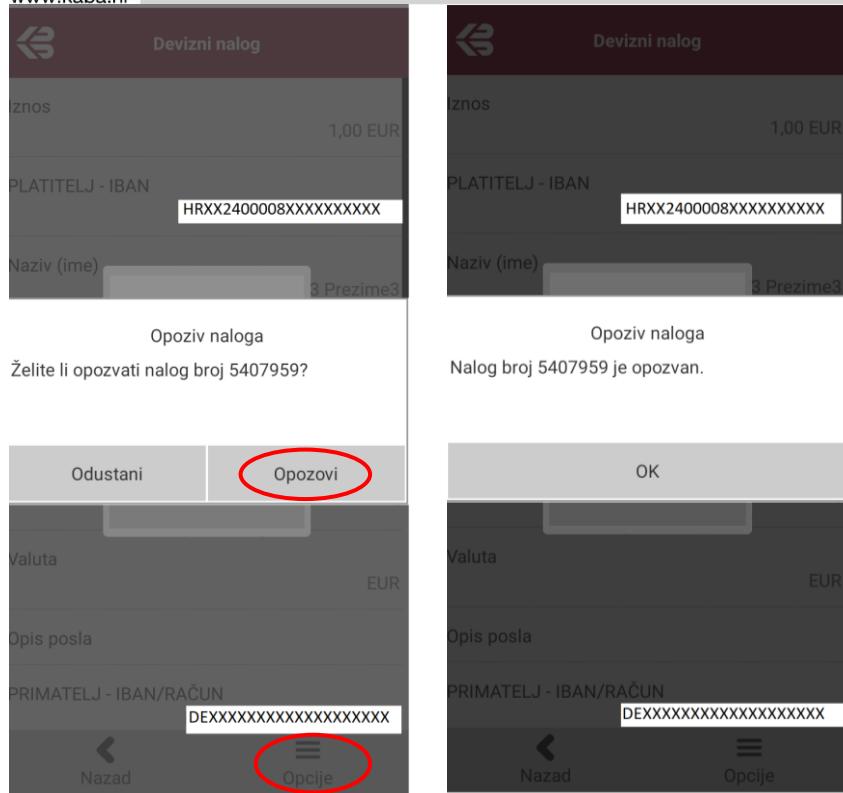
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati (postupak opisan u točki 1.1.1.1 Novi nalog- Autorizacija naloga)
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik

The left screenshot displays a list of unsubmitted exchange bills. The first bill is for 1.00 EUR on 19.01.2022, payee TEST. The second bill is for 25,000.00 EUR on 17.01.2022, payee Test 9, plaćanje sa ziro r n građana. The third bill is for 9.00 EUR on 17.01.2022, payee Test 9, plaćanje sa ziro r n građana. The fourth bill is for 133.09 EUR on 14.01.2022, payee Test limita. The fifth bill is for 17.00 EUR on 10.01.2022, payee Test limita. Navigation buttons at the bottom are 'Nazad' (Back) and 'Filter'.

The right screenshot shows a detailed view of a single bill for 1,00 EUR on 17.01.2022. The payee is HRXX2400008XXXXXXXXX. A modal dialog is open, showing options: 'Novi devizni nalog' (New exchange bill), 'Opozovi' (Recall), 'Glavni izbornik' (Main menu), and 'Zatvori' (Close). Other fields visible include 'Mjesto' (Place), 'Stvarni dužnik' (Actual debtor), 'PNB platitelj' (Bank payee), 'Valuta' (Currency), and 'Opis posla' (Description of business). Navigation buttons at the bottom are 'Nazad' (Back) and 'Opcije' (Options).

Odabirom opcije **Opoziv naloga** nalog dobiva status **opozvan**.



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

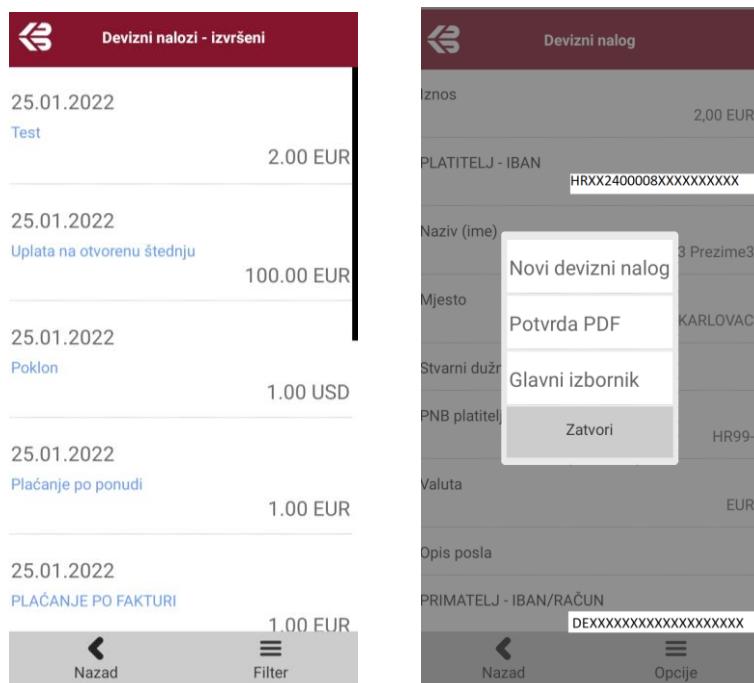


1.1.2.4 Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled izvršenih deviznih naloga te se na ekranu mobitela prikazuje više izvršenih naloga.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi devizni nalog
- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- vratiti se u glavni izbornik



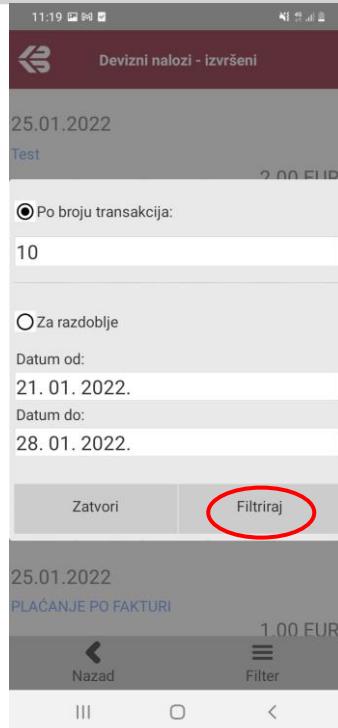
The left screenshot displays a list of executed currency transactions. The transactions are:

- 25.01.2022 Test 2.00 EUR
- 25.01.2022 Uplata na otvorenu štednju 100.00 EUR
- 25.01.2022 Poklon 1.00 USD
- 25.01.2022 Plaćanje po ponudi 1.00 EUR
- 25.01.2022 PLAĆANJE PO FAKTURI 1.00 EUR

The right screenshot shows a context menu over a transaction. The menu options are: Novi devizni nalog, Potvrda PDF, Glavni izbornik, and Zatvori. The 'Glavni izbornik' option is highlighted.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

1.1.2.5. Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled opozvanih deviznih naloga. Na ekranu mobitela prikazuje se više opozvanih naloga.

Omogućen je pregled prikaza pojedinog naloga.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
 - odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



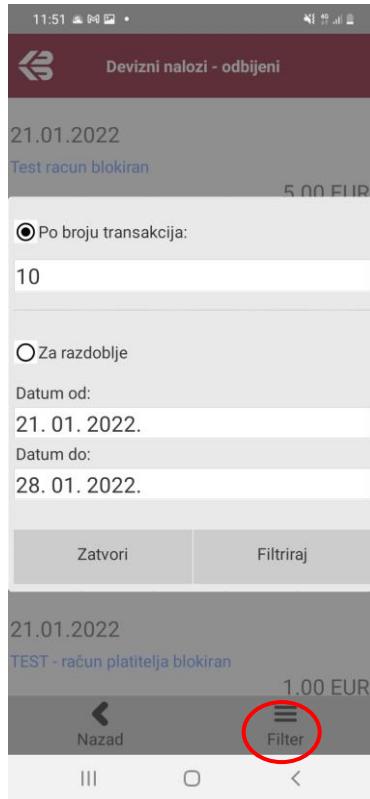
1.1.1.10 Odbijeni nalozi

Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih deviznih naloga. Omogućen je pregled prikaza pojedinog naloga.

Devizni nalozi - odbijeni		Devizni nalog	
21.01.2022	Iznos		5,00 EUR
Test racun blokiran	PLATITELJ - IBAN		HRXX2400008XXXXXXXXX
	Naziv (ime)	Ime19	Prezime19
21.01.2022	Mjesto		RAKOVICA
Test racun platitelja blokiran	Stvarni dužnik		
21.01.2022	PNB platitelja		
TEST	Valuta		EUR
21.01.2022	Opis posla		
TEST - račun platitelja blokiran	PRIMATELJ - IBAN/RAČUN		DEXX2400008XXXXXXXXX
21.01.2022	1.00 EUR		
TEST - račun platitelja blokiran			

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih nalog, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



1.1.3 Mjenjačnica

Odabirom izbornika **Mjenjačnica** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Kupnja deviza
- Prodaja deviza
- Kupoprodaja deviza
- Uneseni nalozi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi

Maksimalni iznos transakcije koja se može obaviti putem Kaba mBank servisa je unaprijed određen. Iznos limita može se provjeriti u postavkama mBank servisa pod opcijom Promjena limita.

Mjenjačnica

- Kupnja deviza >
- Prodaja deviza >
- Kupoprodaja deviza >
- Uneseni nalozi >
- Izvršeni nalozi >
- Opozvani nalozi >
- Odbijeni nalozi >

Nazad

1.1.3.1 Kupnja deviza

Odabirom podizbornika **Kupnja deviza** omogućava se zadavanje naloga za kupnju deviza iz eura u odabranu valutu.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Iznos EUR – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos
- Na račun – obavezan podatak
- Valuta – obavezan podatak
- Iznos – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos EUR

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Kupnja deviza	
S računa	
***	HRXX2400008XXXXXXXXX
Iznos EUR	5,00
Na račun	
***	HRXX2400008XXXXXXXXX
Valuta	AUD

Iznos	
<hr/>	
S računa	
***	HRXX2400008XXXXXXXXX
Iznos EUR	5,00
Na račun	
***	HRXX2400008XXXXXXXXX
Nalog	
Kupnja 7,80 AUD za 5,00 EUR po tečaju 1,560200	
<hr/>	
Odustani	Potvrdi

< Nazad > **Nastavi** > Nazad > Nastavi

Nakon izvršene provjere nalog se prihvata sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.3.2 Prodaja deviza

Odabirom podizbornika **Prodaja deviza** omogućava se zadavanje naloga za prodaju deviza iz odabrane valute u eure.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Valuta – obavezan podatak
- Iznos – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos EUR
- Na račun – obavezan podatak
- Iznos EUR – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Prodaja deviza	
S računa	
***	HRXX2400008XXXXXXXXX
Valuta	
***	AUD
Iznos	
	33,00
Na račun	
***	HRXX2400008XXXXXXXXX
Iznos EUR	

Nazad **Nastavi**

Nakon izvršene provjere nalog se prihvata sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremlijen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.3.3 Kupoprodaja deviza

Odabirom podizbornika **Kupoprodaja deviza** omogućava se zadavanje naloga za prodaju deviza iz odabrane valute u drugu valutu koja nisu euri tj. konverzija valuta.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Valuta platitelja – obavezan podatak
- Iznos platitelja – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos primatelja
- Na račun – obavezan podatak
- Valuta primatelja – obavezan podatak
- Iznos primatelja – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos platitelja

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Kupoprodaja deviza	
S računa	HRxx2400008XXXXXXXXX
Valuta platitelja	CAD
Iznos platitelja	18,00
Na račun	HRXX2400008XXXXXXXXX
Valuta primatelja	AUD
Iznos primatelja	



Nakon izvršene provjere nalog se prihvata sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.3.4 Uneseni nalozi

Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** omogućava se pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju. Autorizacija se može izvršiti na datum unosa naloga. Ne može se zadati nalog sa budućim datumom izvršenja.

Na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju. Za pregled naloga koji nisu zadani i autorizirani u odabiru opcije Filter potrebno je odabrati razdoblje prije tekućeg datuma.

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati odabirom opcije Plati
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- vratiti se u glavni izbornik

Pregled unesenih naloga	Nalog	Nalog
07.12.2022 Prodaja deviza AUD	S računa HRXX2400008XXXXXXXXX Iznos platitelja 5,00 AUD	S računa HRXX2400008XXXXXXXXX Iznos platitelja 5,00 AUD
07.12.2022 Kupnja deviza AUD	Na račun HRXX2400008XXXXXXXXX Iznos primatelja 3,20 EUR	Na račun HRXX2400008XXXXXXXXX Iznos primatelja 3,20 EUR
	Datum izvršenja 07.12.2022	Datum izvršen 07.12.2022
	Opis plaćanja Prodaja deviza AUD	Opis plaćanja Prodaja deviza AUD
	Broj naloga 8932753	Broj naloga 8932753

◀ ☰ ▶
 Nazad Filter Nazad Opcije Plati Nazad ☰ Opcije Plati

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Pregled unesenih naloga

07.12.2022
Prodaja deviza AUD 3.20

Po broju transakcija:
10

Za razdoblje
Datum od:
30. 11. 2022.
Datum do:
07. 12. 2022.

Zatvori Filtriraj

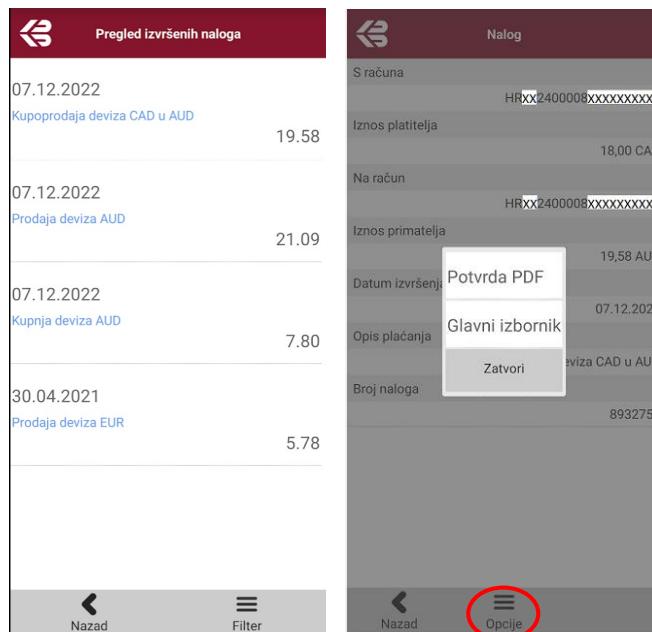
◀ ☰ ▶
 Nazad Filter Nazad

1.1.3.5 Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled više izvršenih naloga.

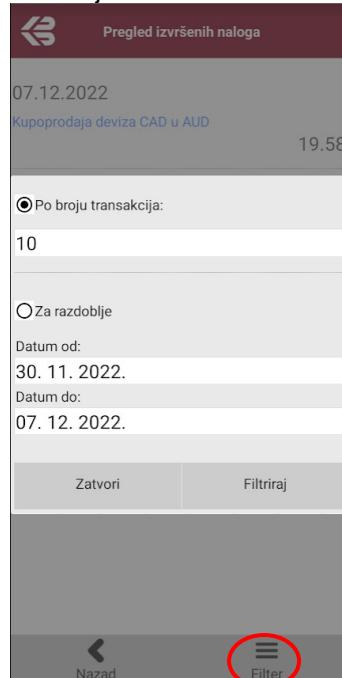
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

1.1.3.6 Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled više opozvanih naloga.

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

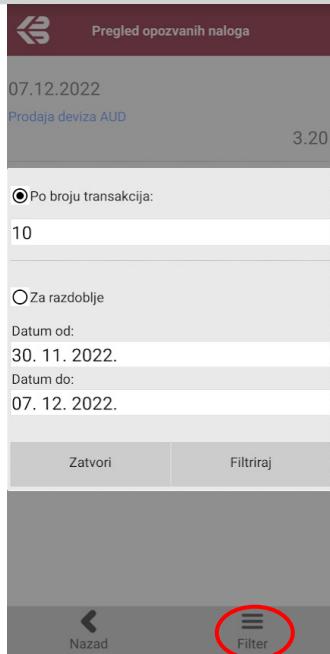
- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik

Pregled opozvanih naloza		Nalog
07.12.2022		S računa
Prodaja deviza AUD		HRXX2400008XXXXXXXXX
3.20	Iznos platitelja	5,00 AUD
	Na račun	HRXX2400008XXXXXXXXX
	Iznos primatelja	3,20 EUR
	Datum izvršenja	07.12.2022
	Opis plaćanja	Prodaja deviza AUD
	Broj naloga	8932753

Nazad **Filter** **Nazad** **Opcije**

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



1.1.3.7 Odbijeni nalozi

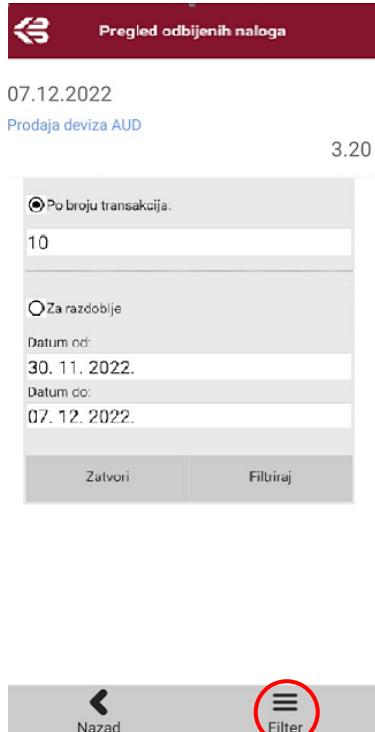
Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih naloga. Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled odbijenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



1.1.4 Računi

Odabirom izbornika **Računi** otvara se ekran **Pregled računa** koji daje uvid u detalje svih računa Korisnika usluge i računa po kojima je Korisnik usluge opunomoćen, promet računa te detalje knjiženih transakcija.

Prikazuju se podaci o tekućim i žiro računima u eurima i devizama.

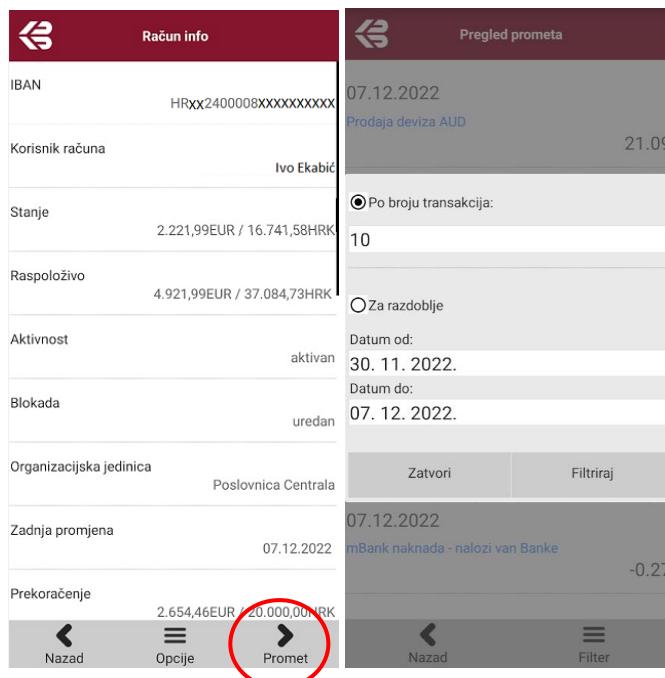
Pregled računa		Račun info	
HRXX2400008XXXXXXXXX	Tekući račun	IBAN	HRXX2400008XXXXXXXXX
2.221,99 EUR		Korisnik računa	Ivo Ekabić
HRXX2400008XXXXXXXXX	Devizni račun	Stanje	2.221,99EUR / 16.741,58HRK
0,00 JPY		Raspoloživo	4.921,99EUR / 37.084,73HRK
HRXX2400008XXXXXXXXX	Devizni račun	Aktivnost	aktiviran
0,00 USD		Blokada	uredan
HRXX2400008XXXXXXXXX	Devizni račun	Organizaciona jedinica	Poslovnička Centralna
19,96 AUD		Zadnja promjena	07.12.2022
HRXX2400008XXXXXXXXX	Devizni račun	Prekoračenje	2.654,46EUR / 20.000,00HRK
164,21 CAD			

Odabirom računa na slijednom zaslonu prikazuju se detalji:

- IBAN
- Korisnik računa
- Stanje
- Valuta
- Raspoloživo
- Aktivnost
- Blokada
- Organizacionjska jedinica
- Zadnja promjena
- Dopušteno prekoračenje- vrijedi do
- Kamatna stopa
- EFTPOS limit- vrijedi do
- Odgode
- Broj čekova
- Nenaplaćena redovna kamata
- Nenaplaćena zatezna kamata
- Nenaplaćena naknada
- Nenaplaćene kartične transakcije
- Nalozi u najavi
- Neizvršeni nalozi

Opcija **Promet** na dnu ekrana mobitela omogućuje i uvid u promet računa. Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled:

- Po broju transakcija prikazuje se više transakcija, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se transakcije za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



Odabirom **Opcije** na dnu ekrana Korisnik servisa može:

- promijeniti naziv računa koristeći opciju **Promjeni naziv računa**
- odabrati opciju **Izvod**. Prikaz izvoda je u formatu PDF.
- odabrati opciju **Odgode**. Prikaz odgoda je u PDF formatu.

The image displays three screenshots of the mKaba mobile application interface:

- Račun info (Account Info):** Shows basic account details like IBAN (HRxx2400008xxxxxxxxx), owner (Ivo Ekabić), balance (2.221,99EUR / 16.741,58HRK), available credit (4.921,99EUR / 37.084,73HRK), and status (aktivovan). Navigation buttons at the bottom include 'Nazad', 'Opcije' (highlighted with a red circle), and 'Promet'.
- Račun info (Account Info):** Similar to the first screen, but the navigation bar shows a dropdown menu with options: 'Promijeni naziv računa', 'Izvod', 'Odgode', and 'Zatvori'.
- Izvod računa (Statement):** Displays the year (2022) and month (11) of the statement. The statement table shows the same account details as the other screens.

1.1.5 Kartice

Odabirom izbornika **Kartice** otvara se ekran **Pregled kartica** s prikazom aktivnih debitnih kartica i kreditne kartice Korisnika usluge .

The screenshot shows the 'Pregled kartica' (Card Overview) screen with two active cards listed:

- Maestro**: Issued to IVO EKABIĆ. It is a Vlasnik (Owner) card.
- MasterCard-rate**: Issued to IVO EKABIĆ. It is also a Vlasnik (Owner) card.

At the bottom is a navigation button labeled 'Nazad'.

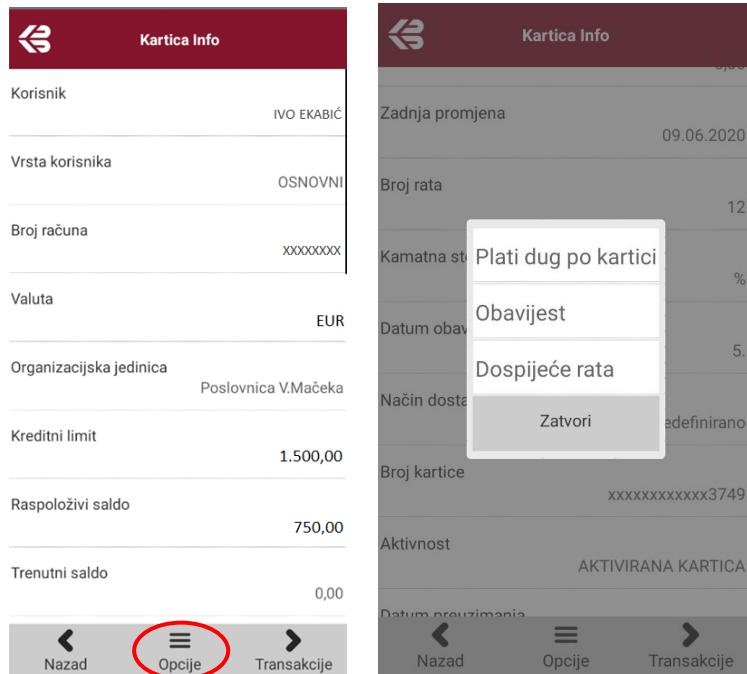
Odabirom jedne od prikazanih kartica prelazi se u ekran s detaljima kartice - **Kartica info** gdje se ovisno o vrsti kartice prikazuje: korisnik, vrsta korisnika, broj računa, valuta, broj kartice, aktivnost kartice, kreditni limit, raspoloživi saldo, trenutni saldo, datum zadnje promjene, postotak otplate,

kamatna stopa, datum preuzimanja, datum isteka, datum Obavijesti o učinjenim troškovima i način dostave iste, dnevne limite za podizanje gotovine na bankomatu i EFTPOS uređaju, dnevni limit za kupovinu na EFTPOS uređaju, dospjeli dug...

Kreditna kartica ima dodatne mogućnosti.

Odabirom **Opcije** Korisnik usluge može odabratи:

- **Plati dug po kartici**
- **Obavijest** - prikaz obavijesti o troškovima u PDF formatu
- **Dospijeće rata** - pregled dospijeća rata u PDF formatu



Odabirom opcije **Transakcije** omogućava se pregled transakcija po jednom od odabranih kriterija koristeći **Filter** koji nudi dva kriterija za odabir:

- Po broju transakcija
- Za razdoblje od – do



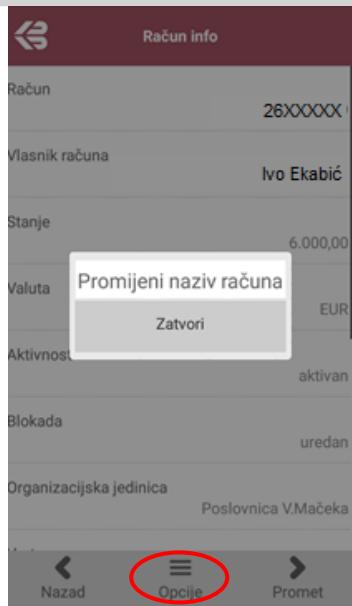
Odabirom izbornika **Štednja** otvara se ekran **Pregled štednje** koji omogućava pregled svih aktivnih a vista i oročenih štednih uloga u eurima i devizama te pregled štednih uloga po kojima Korisnik usluge ima status opunomoćenika.

Pregled štednje		Račun info	
xxxxxx - EUR		Račun	xxxxxx
Štednja u nacionalnoj valuti	2,655.02	Vlasnik računa	Ivo Ekabić
xxxxxx - EUR		Stanje	1.639,53EUR
Štednja u nacionalnoj valuti	0.00	Aktivnost	aktivan
xxxxxx - EUR		Blokada	uredan
Štednja u nacionalnoj valuti	1,639.53	Organizacijska jedinica	Poslovnička V.Mačeka
		Vrsta	oročena
		Zadnja promjena	15.12.2021
		Datum otvaranja	18.06.2019
Nazad	Opcije	Promet	

Odabirom štednog uloga na slijednom zaslonu prikazuju se detalji štednog uloga:

- Račun
- Vlasnik računa
- Stanje
- Valuta
- Aktivnost
- Blokada
- Organizacijska jedinica
- Vrsta
- Zadnja promjena
- Datum otvaranja
- Datum isteka oročenja (za oročene štedne uloge)
- Kamatna stopa
- Vrsta kamate

Korisnik usluge može izmijeniti naziv štednog uloga koristeći opciju **Promijeni naziv računa**.



Ova funkcija omogućuje i uvid u promet štednog uloga po jednom od odabralih kriterija koristeći opciju **Filter** te uvid u detalje pojedinačne transakcije.

Transakcije je moguće filtrirati po slijedećim kriterijima:

- Po broju transakcija
- Za razdoblje od- do

1.1.7 Krediti

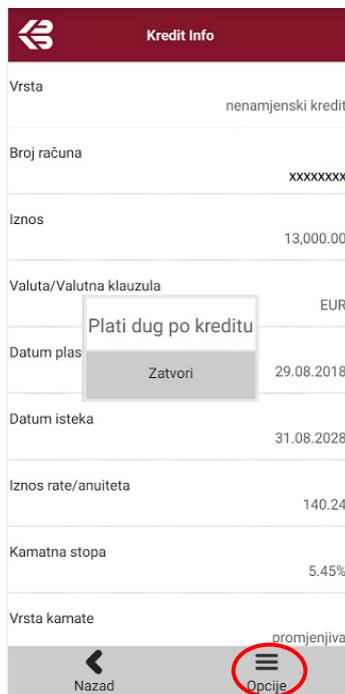
Odabirom izbornika **Krediti** otvara se ekran **Pregled kredita** koji omogućava pregled detalja aktivnih kredita korisnika usluge.

Pregled kredita		Kredit Info	
Nenamjenski kredit	xxxxxxxx EUR	Vrsta	nenamjenski kredit
		Broj računa	xxxxxxxx
		Iznos	13,000.00
		Valuta/Valutna klauzula	EUR
		Datum plasmana	29.08.2018
		Datum isteka	31.08.2028
		Iznos rate/anuiteta	140.24
		Kamatna stopa	5.45%
		Vrsta kamate	promjenjiva
Nazad		Nazad	Opcije

Odabirom kredita na slijednom zaslonu prikazuju se detalji:

- Vrsta kredita
- Broj računa
- Iznos
- Valuta kredita/ Valutna klauzula
- Datum plasmana
- Datum isteka
- Iznos rate/ anuiteta
- Kamatna stopa
- Vrsta kamate
- Nedospjela glavnica
- Dospjela glavnica
- Dospjela redovna kamata
- Dospjela zatezna kamata
- Ukupni dospjeli dug

Odabirom **Opcije** na dnu ekrana moguće je izvršiti uplatu dospjelog duga po kreditu djelomično ili u cijelosti koristeći opciju **Plati dug po kreditu**.



1.1.8 Obavijesti

Odabirom izbornika **Obavijesti** otvara se ekran **Pregled obavijesti** u kojem se prikazuju obavijesti vezane uz Banku. Nepročitane obavijesti označene su brojem u zagradi.

The screenshot shows a list of messages:

- Radno vrijeme Odjela podrške korisnicima
30.04.2020
- Minimalne verzije operativnog sustava
potrebne za rad m-Kaba nakon 30.04.2020.
22.04.2020
- Novo radno vrijeme Odjela podrške
korisnicima
24.03.2020
- OBAVIJEST O PREVENTIVNIM MJERAMA
ZBOG COVID-19 VIRUSA
19.03.2020
- PREDMET: Osnovne informacije o sustavu
osiguranja depozita
03.03.2020
- Povremeni prekidi u pružanju usluga
24.02.2020
- OBAVIJEST ZA KORISNIKE BANKOMATA
11.02.2020

Nazad

1.1.9 Postavke

Odabirom izbornika Postavke omogućava se Korisniku usluge:

- promjena PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjena limita

The screenshot shows three settings options:

- Promjena PIN-a
- Biometrijske postavke
- Promjena limita

Nazad

Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke.

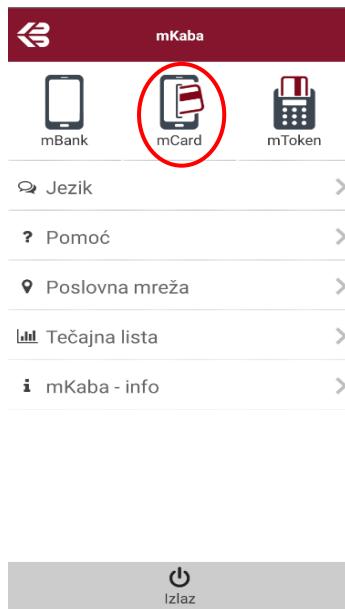
2. FUNKCIONALNOSTI mKaba mCard

Funkcionalnost **mCard** Korisniku kartice omogućuje OOB autorizaciju transakcija prilikom plaćanja debitnim i kreditnim karticama kod Internet trgovaca.

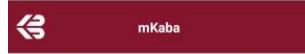
Korisniku kartice koji ima ugovorenu uslugu mKaba mBank i/ili mKaba mToken ujedno je omogućeno i korištenje mCard funkcionalnosti. Korisnik kartice koji ne koristi navedene usluge, korištenje mCard funkcionalnosti može ugovoriti u poslovnoj mreži Banke.

2.1 KORIŠTENJE mCard funkcionalnosti

Nakon aktiviranja aplikacije mKaba funkcionalnost usluge je dostupna odabirom ikone **mCard**.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavljju 4. Postavke.



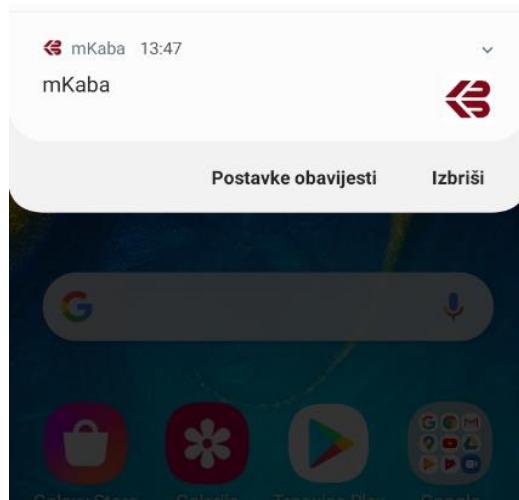
Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja otvara se **Glavni izbornik** mKaba mCard-a sa sljedećim funkcijama:

- **Autorizacija transakcija**
- **Obavijesti**
- **Postavke**

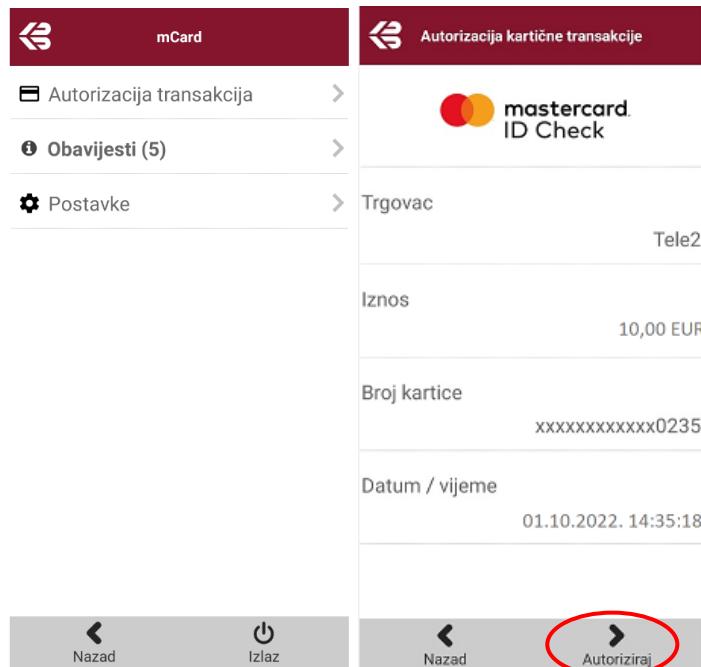


2.1.1 Autorizacija transakcija

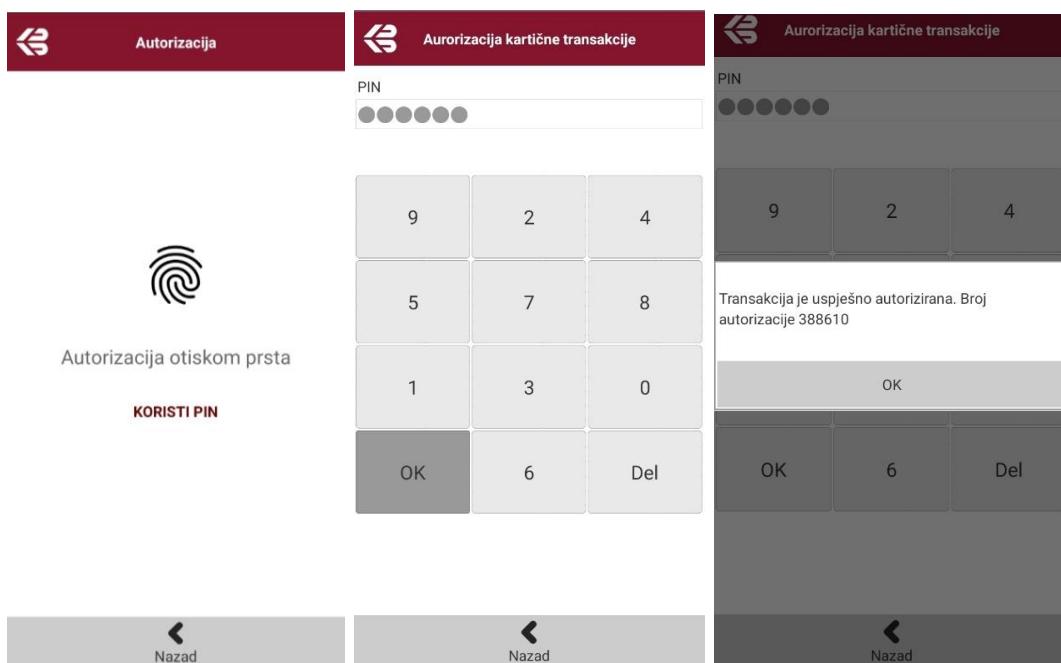
Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama u slučaju OOB autorizacije, Korisnik usluge može autorizirati transakciju PIN-om ili korištenjem biometrije. Ukoliko su uključene Obavijesti u postavkama mobilnog uređaja, na zaslonu mobilnog uređaja se prikazuje push poruka koju treba potvrditi.



Odabirom opcije **Autorizacija transakcija** otvara se ekran Autorizacija kartične transakcije koji prikazuje podatke o transakciji.



Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije transakcija je uspješno autorizirana te se prikazuje poruka sa brojem autorizacije.



Određivanje načina autorizacije transakcije opisano je u poglavlju 4. Postavke.

2.1.2 Obavijesti

Odabirom izbornika **Obavijesti** otvara se ekran **Pregled obavijesti** u kojem se prikazuju obavijesti vezane uz Banku. Nepročitane obavijesti označene su brojem u zagradi.

2.1.3 Postavke

Ova opcija omogućava Korisniku:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjenu limita

3. FUNKCIONALNOSTI mKaba mToken servisa

Usluga **mKaba mToken** je aplikacija koja se koristi za identifikaciju Korisnika usluge i autorizaciju naloga pri korištenju e-Kaba servisa.

To je potpuno odvojena aplikacija od samog Internet bankarstva i ne mora se instalirati na istom uređaju (računalu) gdje se koristi Internet bankarstvo.

3.1. KORIŠTENJE mKaba mToken usluge

Pokretanje e-Kaba servisa vrši se pristupom Internet stranicama Karlovačke banke (www.kaba.hr).

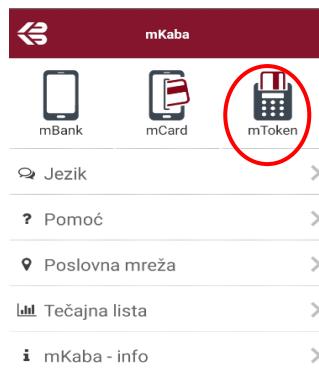
The screenshot shows the main navigation bar with links for 'O nama', 'Kontakti', 'Newsletter', 'HR', 'Pretraživanje', and a search icon. Below the navigation is the bank's logo and menu items: 'GRADANSTVO', 'POSLOVNI SUBJEKTI', 'POSLOVNICE I BANKOMATI', and 'KATALOG NEKRETNINA'. The main banner features two smiling children. A red box highlights the 'OBRATITE NAM SE!' section with the text 'Upotrite nam svoja pitanja, prijedloge ili pohvale.' Below the banner, there are three columns: 'INTERNET BANKARSTVO' (with a red circle around the 'ULAZ U INTERNET BANKARSTVO' button), 'IZRAČUNI' (listing 'Kreditni kalkulator', 'Štedni kalkulator', 'IBAN kalkulator', and 'Kalkulator valuta'), and 'NOVOSTI' (listing 'Novosti u elektroničkom bankarstvu za...', 'Uputa za popunjavanje naloga za...', and 'Obavijesti Hrvatske narodne banke o...').

This screenshot shows the 'INTERNET BANKARSTVO' page. At the top, there is a red box containing the text 'INTERNET BANKARSTVO'. Below it are two sections: 'GRADANSTVO' (with a red circle around the 'Ulaz u internet bankarstvo' button) and 'ZA POSLOVNE SUBJEKTE' (with a red circle around the 'Ulaz u internet bankarstvo' button). The background features a blurred image of a person using a laptop.

Po ulazu potrebno je odabrati opciju prijave: **mToken**.



Nakon aktiviranja aplikacije mKaba, istodobno je potrebno na mobilnom uređaju pokrenuti **mToken** odabirom njene ikone.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



KORISTI PIN



Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja otvara se **Glavni izbornik mKaba mToken-a** sa sljedećim funkcijama:

- **Jednokratna zaporka**
- **Upit/Odgovor**
- **Postavke**



3.1.1 Jednokratna zaporka

Jednokratna zaporka je opcija koja se koristi prilikom prijave u e-Kaba servis, a njenim pokretanjem se otvara ekran sa **Serijskim brojem tokena** te brojem **Jednokratne zaporce** koji su potrebni za prijavu u e-Kaba servis.



Serijski broj tokena i Jednokratna zaporka unose se kod prijave u e-Kaba servis.

Dobrodošli na e-Kaba internet bankarstvo za građane.
Molimo unesite serijski broj i jednokratnu zaporku i potvrdite ulaz.
Za prelazak u polje "Jednokratna zaporka" koristite tipku TAB ili se pozicionirate klakom miša.

Serijski broj: [redacted]
Jednokratna zaporka: [redacted]

Potvrda

Po unosu **Serijskog broja i Jednokratne zaporke** ulaz u servis vrši se naredbom **Potvrda**. U slučaju 3 uzastopna unosa pogrešne Jednokratne zaporke prijava se blokira.

3.1.2 Upit/Odgovor

Upit/Odgovor je opcija kod autorizacije naloga za plaćanje u e-Kaba servisu.

Jednim postupkom **Upit/Odgovor** moguće je izvršiti istodobnu autorizaciju više naloga vidljivih na ekranu. Za sljedeće naloge potrebno je ponoviti postupak **Upit/Odgovor**.

Po unosu naloga u e-Kaba servis i pokretanjem postupka autorizacije u ekranu Autorizacija, u polju **Upit** generira se 8 znamenkasti broj (39362446).

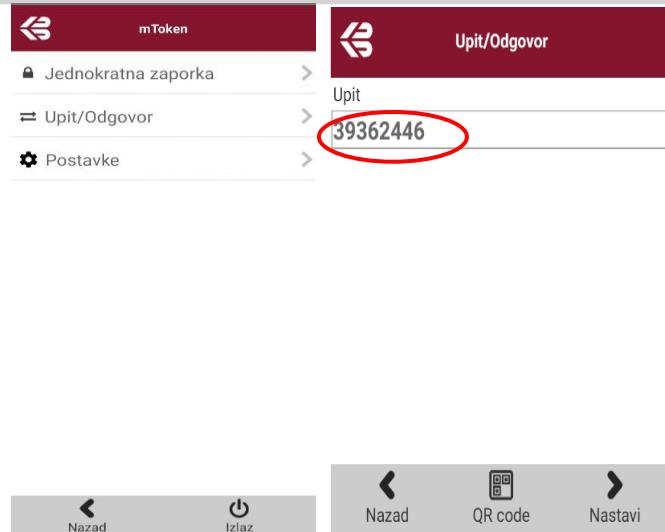
IVO EKABIĆ

Tekući račun - 32XXXXXXXXX

Autorizacija

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5393951	01.12.2022	10,00	EUR	HR3310010051550200002	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGUR.	Dopunsko osig.

U glavnom izborniku mKaba mToken-a pokreće se opcija **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj (39362446) iz e-Kaba servisa. Isti je moguće upisati skeniranjem koda iz e-kaba servisa putem mobilnog uređaja koristeći opciju QR code. Pokreće se naredba **Nastavi** te unosi **PIN** ili koristi biometrijska autentifikacija koju Korisnik usluge određuje u Postavkama aplikacije, opisano u poglavljju 4. Postavke ove Upute.



Potvrdom PIN-a ili biometrijskom autentifikacijom formira se broj u polju **Odgovor** (219907960).



Autorizacija otiskom prsta

KORISTI PIN



Broj iz polja **Odgovor** (219907960) unosi se u e-Kaba servis za autorizaciju naloga.

e-Kaba internet bankarstvo		Tекући račun - 32XXXXXXXX		Autorizacija
IVO EKABIĆ				Karlovačka banka d.d. 1. G. Kovarića 1 47000 Karlovac 0800 417 336
Glavni izbornik	Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1	Poveri autorizaciju		
Info računa		Odustani		
Pregled prometa	Upit: 39362446			
Nalog	Odgovor: 219907960 *			
Pregled najava				
Pregled/Autorizacija	Detalji Datum izvršenja Iznos Valuta Račun/BAN primatela Naziv primatelja Opis plaćanja			
	5393951 01.12.2022 10,00 EUR HR331001005 1550200002 HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGUR.			
Predlošci				
Magnetski medij				
Kreditna kartica				

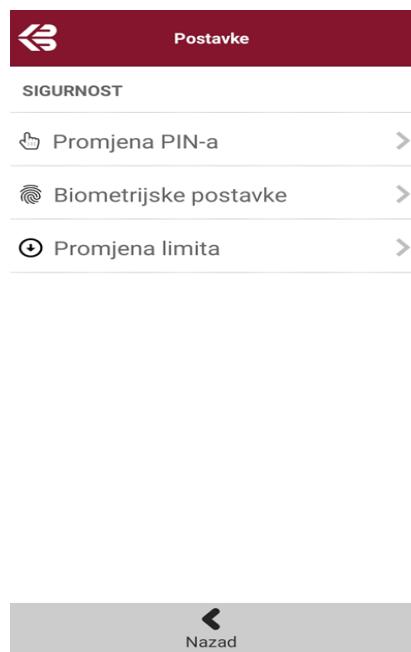
Po unosu broja u polje Odgovor pokreće se naredba **Potvrdi autorizaciju**.

Unosom 3 pogrešna odgovora (zbog unosa pogrešnog PIN-a ili pogrešnog prepisivanja odgovora) rad u e-Kaba servisu neće biti moguć.

3.1.3 Postavke

Ova opcija omogućava Korisniku usluge:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke
- promjenu limita



Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke.

4. POSTAVKE mKaba servisa

U ovom poglavlju opisane su funkcionalnosti izbornika Postavke za usluge mKaba mBank, mKaba mToken i funkcionalnost mCard.

The figure consists of three separate screenshots of a mobile application interface, each with a dark red header bar. The first screenshot is for 'mBank', the second for 'mCard', and the third for 'mToken'. Each screen displays a list of menu items with small icons next to them. In all three cases, the item 'Postavke' (Settings) is highlighted with a red circle. In the 'mCard' and 'mToken' versions, there are other items visible above and below 'Postavke', such as 'Obavijesti' and 'Upit/Odgovor'. At the bottom of each screenshot is a grey footer bar with two buttons: 'Nazad' (Back) on the left and 'Izlaz' (Exit) on the right.

Ova funkcionalnost omogućava Korisniku usluge:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke7
- promjenu limita

VAŽNA NAPOMENA:

Za korisnike više različitih aplikacija (mBank, mCard i/ili mToken) izmjena postavki (promjena PIN-a, aktiviranje / ukidanje biometrijskih postavki ili promjena limita) u jednoj aplikaciji podrazumijeva izmjenu u svim aplikacijama.

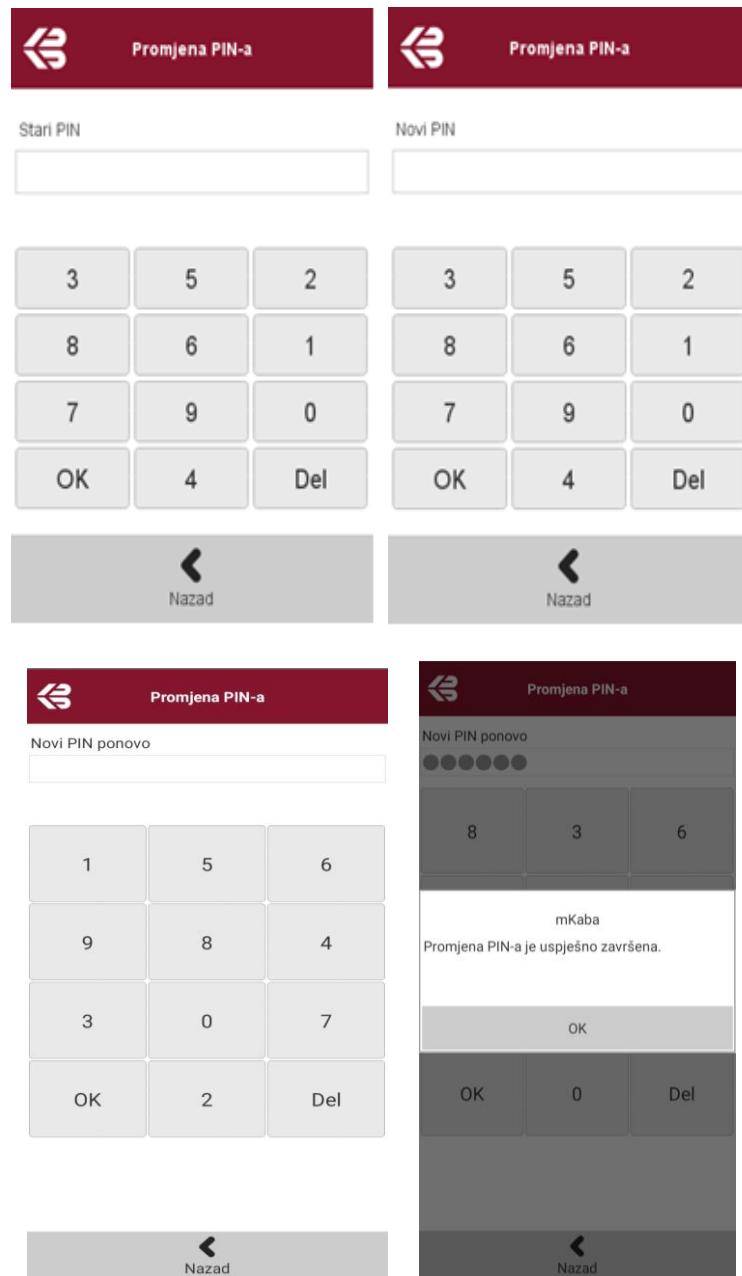
Ukoliko Korisnik dodaje određene usluge (mBank, mCard i/ili mToken) postavke koje su postavljene za već aktivnu uslugu automatski (uključujući i Privolu) vrijede za novu uslugu. Ukoliko Korisnik otkaze korištenje određene usluge (mBank, mCard i/ili mToken) postavke uključujući i Privolu automatski prestaju važiti samo za otkazani segment mobilnog bankarstva.

Davanje / ukidanje Privole za korištenje biometrijskih postavki:

	mBank	mCard	mToken	
Aplikacija kroz koju se daje privola/ukida privola (ili opcija korištenja biometrije)				
dana privola na ulaznom ekranu za obradu biometrijskih podataka važi za	mBank važenje	mCard važenje	mToken važenje	uključena privola vrijedi automatski za sve tri usluge, odnosno za sve usluge koje klijent koristi
Dodavanje / isključenje jedne od opcija (ulaz ili autorizacija) više se ne daje odnosno ne povlači privola	mBank Dodana / isključena opcija	mCard Dodana / isključena opcija	mToken Dodana / isključena opcija	Dodavanje / isključenje opcije vrijedi automatski za sve tri usluge, odnosno za sve usluge koje klijent koristi Privola i dalje vrijedi
ukidanje privole - provodi se isključivanjem obje opcije (ulaz + autorizacija) za koje se biometrija koristi	mBank isključenje privole	mCard isključenje privole	mToken isključenje privole	privolu nije moguće isključiti za jednu uslugu
ukidanje privole na papiru	nije moguće	nije moguće	nije moguće	
ukidanje pojedine usluge				isključuje se korištenje biometrije za tu određenu uslugu
dodavanje usluge				automatizmom se pridružuje korištenje biometrije ako je klijent dao pristanak za neku od navedenih usluga

4.1 Promjena PIN-a

Promjena PIN-a omogućava Korisniku usluge u bilo kojem trenutku izvršenje promjene PIN-a za korištenje mKaba aplikacije, odnosno istovremeno vrijedi za sve usluge koje Korisnik usluge koristi u aplikaciji. Potrebno je najprije unijeti stari PIN, potom novi PIN i ponovo ga potvrditi. Ispravnom promjenom PIN-a na ekranu se ispisuje poruka da je promjena PIN-a uspješno završena.



4.2 Biometrijske postavke

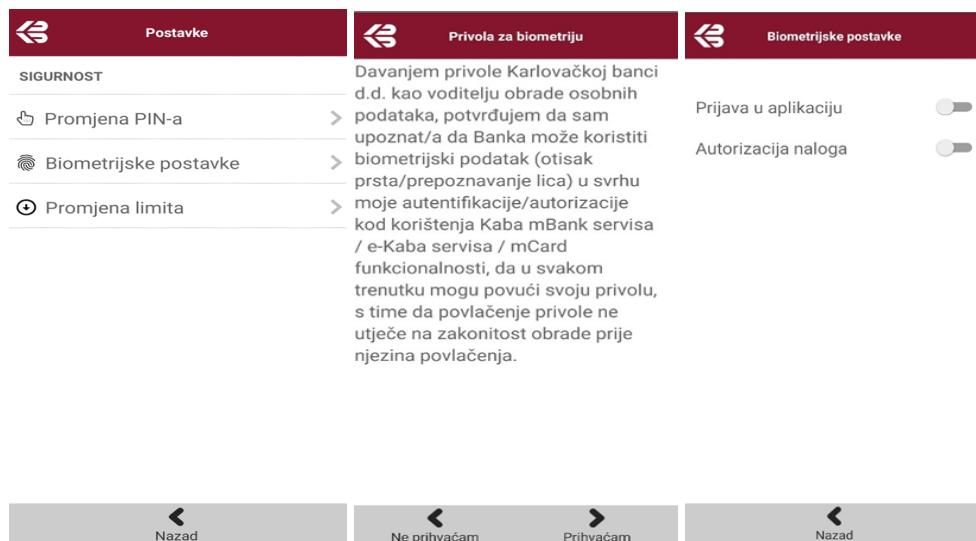
Osnovna pretpostavka za korištenje biometrije je uključenje opcije biometrije u Postavkama mobilnog uređaja. Ukoliko mobilni uređaj ne podržava biometriju, ona se neće moći aktivirati niti u mKaba aplikaciji.

Aktiviranje biometrije

Privola se daje na razini Korisnika usluge bez obzira na razinu korištenja (koristi li se za prijavu i/ili za autorizaciju)

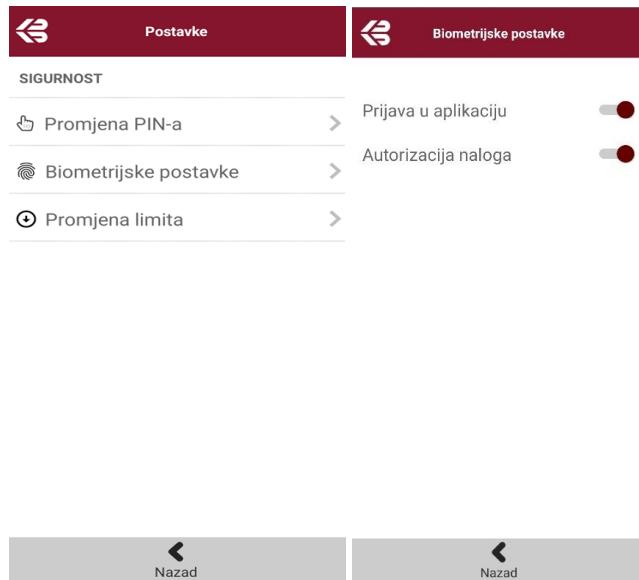
Ukoliko Korisnik usluge ne koristi biometriju prilikom odabira opcije Biometrijske postavke pojavljuje se ekran **Privola za biometriju**. Ako se ne prihvati Privola, vraća na prethodni ekran. Ako se prihvati Privola pojavljuje se ekran **Biometrijske postavke** gdje se može uključiti jedna od ponuđenih opcije (obje odjednom ne može, uvjek jedna po jedna):

- Prijava u aplikaciju
- Autorizacija naloga



Nakon odabrane opcije unosi se PIN za potvrdu privole i **Aktivaciju biometrije** (Prijava u aplikaciju).

Ukoliko se želi koristiti i druga opcija (npr. Autorizacija naloga) biometrijom, ulazi se ponovno kroz podizbornik **Biometrijske postavke**. Više se ne pojavljuje ekran Privole za biometriju, drugu opciju moguće je uključiti.



Ukidanje biometrije

Djelomično ukidanje korištenja biometrije (jedne od opcija u Biometrijskim postavkama), ne ukida Privolu. Prilikom potpunog ukidanja korištenja opcija biometrije, ukida se Privola.

Za ponovno aktiviranje korištenja biometrije nakon što je korištenje prethodno bilo u potpunosti ukinuto, potrebno je dati novu privolu.

4.3. Promjena limita

Promjena limita omogućava Korisniku usluge u bilo kojem trenutku smanjenje dnevnog limita za obavljanje plaćanja putem on line bankarstva.

Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d.

Za promjenu dnevnog limita potrebno je na slijednom zaslonu slijedeće:

- izabrati račun za koji želimo promijeniti limit
- unijeti iznos novog limita

SIGURNOST

- Promjena PIN-a
- Biometrijske postavke
- Promjena limita

IZNOS LIMITA

IBAN	Limit
...	...
Iznos limita	znos limita
Preostalo	Preostalo

NOVI LIMIT

Iznos	znos
	2.000,00

Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on-line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d.
On line bankarstvom možete samo smanjiti limit. Za viši limit nazovite 0800 417 336 ili posjetite poslovnicu Karlovačke banke d.d.

Limit se primjenjuje na zbroj svih nacionalnih i deviznih plaćanja putem on-line bankarstva Karlovačke banke d.d. u korist računa u zemlji i inozemstvu, osim plaćanja u korist vlastitih računa u Karlovačkoj banci d.d.
On line bankarstvom možete samo smanjiti limit. Za viši limit nazovite 0800 417 336 ili posjetite poslovnicu Karlovačke banke d.d.

Nazad Nazad Postavi limit Nazad Postavi limit

Odabijem opciju Postavi limit, postojeći limit se mijenja.

Limit može mijenjati samo vlasnik računa.

Kada iznos naloga /zbroj autoriziranih naloga u jednom danu doseže ukupni dnevni limit pojavljuje se sljedeća poruka:

Nalog

IBAN nalogodavatelja: HRxx2400008xxxxxxxxx
IBAN primatelja: HR4423400091310392710
Naziv primatelja: INKASATOR D.O.O.

Autorizacija naloga broj 8932897
S računa: HRXX2400008XXXXXXXXX
Na račun: HR4423400091310392710
Model i PNB: HR99
Primatelj: INKASATOR D.O.O.
Iznos: 10.000,00 EUR
Datum izvršenja: 28.12.2022
Iznos naknade: 0,93 EUR

Odustani	Autoriziraj
----------	-------------

PNB primatelja: HR99
Datum izvršenja: 28. 12. 2022.
Šifra namjene

mKaba

Iskoristen dnevni limit za iban
HR94240008 xxxxxxxxx

OK

Nazad

U tom slučaju, nalog nije moguće autorizirati te je za povećanje limita, potrebno kontaktirati Odjel podrške korisnicima ili posjetiti poslovnicu Banke.

5. VAŽNE NAPOMENE

Aplikacija je zaštićena osobnim PIN-om koji je poznat samo Korisniku usluge te uz implementirani softverski token osigurava potpunu sigurnost u slučaju krađe ili gubitka mobilnog uređaja.

Tajnost podataka je zajamčena jer se podaci vezani uz račune i PIN ne pohranjuju u mobilni uređaj.

Aplikacija se automatski isključuje nakon 3 minute nekorištenja, a u slučaju 3 uzastopna unosa pogrešnog PIN-a aplikacija se automatski zaključava (na ekranu mobilnog uređaja prikazuje se poruka o zaključavanju). Ukoliko se koristi biometrijska autentifikacija, a u slučaju nekoliko uzastopnih krivih pokušaja, na ekranu mobilnog uređaja prikazuje se poruka o krivim pokušajima te je potrebno nakon određenog vremena pokušati ponovno ili koristiti PIN.

Gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi mKaba aplikacija potrebno je prijaviti Odjelu podrške korisnicima na broj 0800 417 336, slanjem e-maila: e-kaba@kaba.hr ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnicu Banke.

Kako nalaznik mobilnog uređaja ne zna PIN za pristup mKaba aplikaciji isti je i dalje siguran.

PIN se treba čuvati i ne otkrivati ga drugim osobama ili na bilo koji način bilježiti na mobilnom uređaju.

Ako Korisnik usluge zaboravi PIN ne postoji mogućnost dodjele novoga te je potrebno ponoviti postupak aktivacije usluge.

Za dodatne informacije i pomoć korisnici usluga se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili e-mail: e-kaba@kaba.hr.

6. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi imaju slijedeće značenje:

Autorizacija – označava postupak kojim identificirani Korisnik usluge putem online bankarstva daje suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih ili drugih finansijskih ili nefinansijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih i nebankaarskih usluga ili potvrđuje prihvatanje dokumenta. Banka će prihvati i druge metode biometrijske autentifikacije utemeljene na tehnologiji uređaja na kojem se nalaze sredstva za autentifikaciju i autorizaciju.

Biometrijska autentifikacija – metoda autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge utemeljena na biometrijskom svojstvu Korisnika usluge pohranjenom u uređaju na kojem se nalazi sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku usluge (npr. m-token ili drugo sredstvo koje Banka stavi Korisniku usluge na raspolaganje) te koja se koristi u kombinaciji sa sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju.

Najčešće korištene metode biometrijske autentifikacije su:

- metoda autentifikacije otiskom prsta kojeg je Korisnik usluge pohranio u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije
- metoda autentifikacije prepoznavanjem lica čija su svojstva pohranjena u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije

Broj mobitela – broj mobitela Korisnika usluge, naveden u Pristupnici, na koji Banka šalje SMS poruke i to isključivo u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka

e-Kaba servis – informatička usluga Banke koja Korisnicima omogućuje obavljanje transakcija, ugovaranje on-line kredita i komunikaciju između Korisnika usluge i Banke elektroničkim putem

Izvadak po računu – izvješće kojim Banka izvješćuje Korisnika o stanju i svim promjenama na računu

Jedinstvena identifikacijska oznaka – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. U smislu Općih uvjeta korištenja on-line bankarstva za građane jedinstvena oznaka je IBAN, a ako isti nije u primjeni u zemlji platitelja/primatelja plaćanja, onda broj računa.

Kaba mBank servis – usluga mobilnog bankarstva Banke koja omogućuje obavljanje transakcija, praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluga putem mobilnog uređaja

Kaba mToken – aplikacija instalirana u mobilnom uređaju, a služi za identifikaciju Korisnika usluge i potvrdu izvršavanja (autorizaciju) platnih transakcija odnosno autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita pri korištenju e-Kaba servisa za građane

Korisnik usluge – potrošač, fizička osoba, vlasnik računa ili opunomoćenik po računu kojem Banka omogući korištenje usluga on-line bankarstva

mKaba aplikacija - programsko rješenje koje omogućuje korištenje m-tokena, Kaba mBank servisa te mCard funkcionalnosti koja se koristi za autentifikaciju/identifikaciju Korisnika usluge prilikom provođenja transakcija kupnje na Internet prodajnim mjestima.

Nalog - nalog za plaćanje – instrukcija koju Korisnik usluga daje Banci i kojom traži izvršenje platne transakcije

OOB autorizacija (eng. out of band) - prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju OOB autorizaciju, Banka će Korisnika kartice tražiti potvrdu plaćanja putem push poruke generirane kroz mCard funkcionalnost, kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja on-line bankarstva

Opći uvjeti poslovanja kreditnom karticom građana – opći uvjeti Banke kojima se definira poslovanje kreditnom karticom fizičkih osoba

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana – opći uvjeti Banke kojima se definira postupanje po transakcijskim računima

PIN (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika usluge, koji je poznat isključivo Korisniku usluge, a koristi se za identifikaciju Korisnika usluge pri korištenju sredstava za autentifikaciju i autorizaciju (npr. m-Token)

Pristupnica – obrazac putem kojeg Korisnik podnosi zahtjev, a Banka odobrava korištenje pojedine usluge on-line bankarstva za građane. Pristupnica ima karakter Ugovora od trenutka njenog potpisa od strane Banke. Korisnik potpisom Pristupnice prihvata Opće uvjete korištenja on-line bankarstva, Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana, Opće uvjete poslovanja kreditnom karticom građana

Push poruka - poruka koja se korisniku kartice prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja prilikom OOB autorizacije, a sadrži podatke o transakciji. U slučaju da korisnik ne odgovori na push poruku odmah po primitku, transakcija neće biti provedena.

Račun – transakcijski i/ili kreditni račun u Banci za koji je ugovoren korištenje usluga on-line bankarstva

Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju – tehničko i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika usluga prilikom korištenja pojedinih usluga on-line bankarstva kao i autorizaciju naloga za plaćanje, autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita te drugih vrsta financijskih i nefinancijskih transakcija koje je zadao Korisnik usluga (digitalni certifikat, Kaba mToken, mCard i dr.)

Terminski plan izvršenja naloga – dokument kojim je definirano vrijeme primitka i izvršenje naloga

Transakcija – nalozi platnog prometa i zahtjevi zadani putem e-Kaba servisa i/ili usluge mobilnog bankarstva. Sve transakcije zadane ovim putem jednake su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Ugovor – ugovorni odnos između Banke i Korisnika o korištenju pojedine usluge on-line bankarstva na kojeg se primjenjuju Opći uvjeti, a sastoji se od Pristupnice i Općih uvjeta

Usluga on-line bankarstva – skup usluga kojima je Korisniku usluga omogućeno daljinskom elektroničkom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga pri čemu nije potrebna fizička prisutnost Korisnika usluga i zaposlenika Banke na istom mjestu, a čine ih internetsko bankarstvo [e-Kaba servis], te bankarstvo putem mobilnog uređaja [Kaba mBank servis].

Zaporka – niz alfanumeričkih znakova odabranih od strane Korisnika usluga kojim se Korisnik usluga identificira prilikom korištenja [e-Kaba i/ili Kaba mBank servisa]