

OPĆE INFORMACIJE

ON-LINE BANKARSTVO [KABA MBANK SERVIS]

1. Podaci o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
Broj telefaksa	047 614 206
Internetska stranica	www.kaba.hr
Elektronička adresa	info@kaba.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki usluge	
Vrsta usluge	<i>On-line</i> bankarstvo [Kaba mBank servis] je usluga mobilnog bankarstva Banke koja korisnicima usluga omogućuje obavljanje transakcija, praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluga putem mobilnog uređaja.
Uvjeti ugovaranja	Korisnikom <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis] može postati fizička osoba koja u Banci ima otvoren transakcijski račun građana. Korištenje <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis] definirano je u Općim uvjetima <i>On-line</i> bankarstva za građane (u nastavku teksta: Opći uvjeti). Ugovor između Banke i Korisnika sastoji se od potpisane Pristupnice i Općih uvjeta, a sklapa se u poslovnoj mreži Banke. Ugovor između Banke i Korisnika sklapa se na neodređeno vrijeme, a smatra se zaključenim u trenutku kada Banka odobri zahtjev iz Pristupnice koju je prethodno potpisao Korisnik. Svojim potpisom na Pristupnici Korisnik potvrđuje točnost navedenih podataka te ujedno potvrđuje da su mu uručeni Opći uvjeti koje u cijelosti prihvaća.
4. Troškovi usluge	
Naknade	Prilikom sklapanja ugovornog odnosa Korisnik ne plaća upisninu. Korisnik se prilikom sklapanja ugovornog odnosa obvezuje Banci plaćati naknadu za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis] od 1,33 EUR mjesečno. Uz mjesečnu naknadu za korištenje usluge Banka obračunava i naplaćuje Korisniku <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis] i naknadu za kreditne transfere te ostale naknade u visini, rokovima i na način utvrđen objavljenom važećom Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga (u nastavku teksta: Odluka o naknadama). Odluka o naknadama dostupna je Korisniku u poslovnoj mreži Banke te objavljena na internetskim stranicama www.kaba.hr.
Posljedice neplaćanja	Korisnik je suglasan da Banka naknade naplati terećenjem njegovog transakcijskog računa otvorenog u Banci. Banka može uskratiti korištenje usluge ako procjeni da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja troškova korištenja usluge. Ako Korisnik Banci ne podmiruje obračunate naknade Banka će poduzeti mjere naplate sukladno važećim propisima.
5. Način korištenja usluge i sigurnost	
Korištenje usluge i sigurnost	Za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis] Korisniku je potreban mobilni uređaj koji ima mogućnost pristupa Internetu u trenutku skidanja (download) i aktivacije aplikacije te korištenja servisa. Podržani operativni sustavi na mobilnim uređajima: • iOS (iPhone, iPad) • Android Nakon ugovaranja <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis] Korisnik će zaprimiti: • na mobilni uređaj dvije SMS poruke: jednu s linkom za preuzimanje (download) mKaba aplikacije, i drugu s identifikacijskim kodom • na šalteru Banke dopis o registraciji koji sadrži kratki naputak i inicijalnu zaporku te šifru identifikacije Korisnika usluge. Identifikacijski kod iz druge SMS poruke je 8-znamenasti broj koji zajedno s inicijalnom zaporkom služi za pokretanje mKaba aplikacije. Nakon primitka navedenog moguće je preuzimanje i aktivacija mKaba aplikacije na mobilnom uređaju. Postupak je opisan u Uputi za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis] koja je dostupna

OPĆE INFORMACIJE

	putem e-Kaba servisa, na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr i u poslovnoj mreži. U slučaju gubitka, krađe, neovlaštenog korištenja i/ili neodgovarajuće primjene mobilnog uređaja, Korisnik usluge je dužan, bez odlaganja, zatražiti obustavu korištenja <i>On-line</i> bankarstvu [Kaba mBank servis] dojavom na besplatni telefon 0800 417 336 u okviru radnog vremena Odjela podrške korisnicima objavljenog na internetskim stranicama Banke ili u poslovnoj mreži Banke.
6. Ostale važne informacije	
Funkcionalnosti usluge	<i>On-line</i> bankarstvo [Kaba mBank servis] omogućuje Korisniku usluge: • uvid u stanje svih računa • provođenje i pregled nacionalnih kreditnih transfera • provođenje i pregled deviznih kreditnih transfera • kupoprodaju deviza • uvid u tečajnu listu Banke • uvid u promet po računima
Informiranje i izvješćivanje	Informacije i izvješća o provedenim transakcijama <i>On-line</i> bankarstva [Kaba mBank servis] Banka stavlja na raspolaganje Korisniku u vidu pojedinačne potvrde o izvršenom kreditnom transferu, prometa računa i izvotka po računu.
7. Prava ugovornih strana – raskid ugovora	
Otkaz usluge	Korisnik može pisanim putem otkazati uslugu <i>On-line</i> bankarstvu [Kaba mBank servis] uz otkazni rok od najduže mjesec dana počevši od datuma zaprimanja otkaza. Otkaz se predaje u poslovnoj mreži Banke ili se može poslati na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, Karlovac. Banka može otkazati <i>On-line</i> bankarstvo [Kaba mBank servis] pisanim putem s otkaznim rokom od dva mjeseca te bez otkaznog roka u slučajevima kada Korisnik postupa suprotno odredbama Općih uvjeta, ugovornih i zakonskih odredbi ili u slučaju ako Korisnik jedan mjesec nema raspoloživih sredstava za naplatu naknade za korištenje usluge.
8. Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti	Opći uvjeti korištenja <i>On-line</i> bankarstva za građane Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana Opći uvjeti poslovanja s građanima
Izmjene i dopune općih uvjeta	Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor. Banka će Korisniku putem internetske stranice www.kaba.hr i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta: - dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana i Opći uvjeti korištenja <i>On-line</i> bankarstva za građane - petnaest (15) prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici www.kaba.hr .
9. Način podnošenja prigovora	
Prigovori	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnici i na web stranicama Banke www.kaba.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: • osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak • elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe • putem telefaksa : +385 (0) 75 802 091 • poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
10. Rješavanje sporova	
U svim sporovima između Korisnika i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu te mjerodavnih Uredbi donesenih od strane nadležnih tijela Europske unije može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Banka je dužna sudjelovati u postupku rješavanja spora koji je Korisnik usluge pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.	