

Obavijest o izmjenama i dopunama općih uvjeta poslovanja i Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 23.09.2022. godine izvršila izmjenu i dopunu:

- Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba
- Terminskog plana izvršenja naloga građana
- Općih uvjeta korištenja on-line bankarstva za građane
- Općih uvjeta poslovanja za jednokratne platne transakcije
- Općih uvjeta poslovanja za provođenje SEPA izravnih terećenja za fizičke osobe
- Općih uvjeta poslovanja s građanima
- Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga

Izmijenjeni opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 01.01.2023. godine.

Izmjene se odnose na:

a) Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba

U ovim općim uvjetima poslovanja izmjene su kako slijedi:

- izmijenjeni su pojmovi vezano uz uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj
- u sadržaju teksta Općih uvjeta zamijenjen je naziv NKS sustava sa EURO NKS sustavom
- regulirano je postupanje s nalogima za plaćanje, a isto se odnosi na provedbu nacionalnih plaćanja u eurima, te prekograničnih i međunarodnih plaćanja u eurima i stranim valutama s Tečajne liste Banke
- dodan je članak 16. KONVERZIJA TRANSAKCIJSKIH RAČUNA IZ KUNA U EURE u kojoj je detaljno opisan postupak konverzije tekućih i žiro računa što je detaljno pojašnjeno i u **Općoj obavijesti o uvođenju valute EUR kao službene valute u Republici Hrvatskoj**
- pod točkom 16.3. definirano je postupanje s punomoćima po transakcijskim računima što je detaljno pojašnjeno i u **Općoj obavijesti o uvođenju valute EUR kao službene valute u Republici Hrvatskoj**
- izmijenjen je Terminski plan izvršenja naloga građana
- definirani su iznosi prešutno prihvaćenih prekoračenja u eurima te razredi primanja na osnovu kojih se određuje visina prešutno prihvaćenog prekoračenja
- pod točkom 8.5. detaljnije je objašnjeno postupanje Banke kod izvršenja naloga za plaćanje: „Korisnik platne usluge je obavezan Banci, na njezin zahtjev i u roku koji odredi Banka, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje ga zatraži Banka kako bi provjerila je li izvršenje naloga za plaćanje protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države. Banka je ovlaštena zastati s izvršenjem naloga za plaćanje sve dok joj Korisnik ne dostavi sve zatražene podatke i dokumentaciju. U slučaju da Korisnik Banci ne dostavi dokumentaciju u zatraženom roku ili ako dostavljena dokumentacija ukazuje na postupanje protivno prethodno navedenim propisima, Banka je ovlaštena odbiti izvršenje naloga. Banka može izvršiti nalog za plaćanje i nakon proteka roka koji je za izvršenje naloga za plaćanje određen Terminskim planom ako je to posljedica provjere okolnosti iz ovog stavka, te nije odgovorna za izvršenje naloga sa zakašnjenjem zbog tog razloga.“
- pod točkom 8.8. detaljnije je objašnjeno postupanje Banke kod transakcija priljeva: „Korisnik je obavezan Banci, na njezin zahtjev i u roku koji odredi Banka, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje ga zatraži Banka kako bi provjerila da li je primljena transakcija u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države. Banka je ovlaštena zastati s izvršenjem transakcije sve dok joj Korisnik ne dostavi sve zatražene podatke i dokumentaciju. U slučaju da Korisnik Banci ne dostavi dokumentaciju u zatraženom roku ili ako dostavljena dokumentacija ukazuje na postupanje protivno prethodno navedenim propisima, Banka je ovlaštena odbiti izvršenje transakcije i vratiti sredstva platitelju.“

b) Terminski plan izvršenja naloga građana

U Terminskom planu izvršenja naloga građana izmjene su kako slijedi:

- radi prestanka rada Hrvatskog sustava za velika plaćanja brisani su svi pojmovi vezani za izvršenje nacionalnih kreditnih transfera putem HSVP sustava
- nacionalni klirinški sustav (NKS) prestaje s radom, a međubankovni platni sustavi putem kojih se od 01.01.2023. godine mogu provoditi kreditni transferi su EURO NKS i SWIFT mreža
- u sadržaju terminskog plana brisan je naziv NKS sustava
- brisana je obveza najave isplate gotovog novca u kunama u iznosu od 30.000,00 kn, a ostala je obveza najave isplate gotovog novca u visini 5.000,00 EUR i protuvrijednosti drugih valuta
- definirani su novi rokovi izvršenja naloga za plaćanje uključujući i SEPA izravnih terećenja te rokovi u kojima je klijent u obvezi osigurati pokriće na računu

c) Opći uvjeti korištenja on-line bankarstva za građane

U ovim općim uvjetima poslovanja izmjene su kako slijedi:

- izmijenjeni su pojmovi vezano uz uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj
- u sadržaju teksta Općih uvjeta zamijenjen je naziv NKS sustava sa EURO NKS sustavom
- regulirano je postupanje s nalogima za plaćanje, a isto se odnosi na provedbu nacionalnih plaćanja u eurima, te prekograničnih i međunarodnih plaćanja u eurima i stranim valutama s Tečajne liste Banke

d) Opći uvjeti poslovanja za jednokratne platne transakcije

U ovim općim uvjetima poslovanja izmjene su kako slijedi:

- izmijenjeni su pojmovi vezano uz uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj
- u sadržaju teksta Općih uvjeta zamijenjen je naziv NKS sustava sa EURO NKS sustavom
- regulirano je postupanje s nalogima za plaćanje, a isto se odnosi na provedbu nacionalnih plaćanja u eurima
- pod točkom 9. propisano je u kojim slučajevima Banka ima pravo na izmjenu ovih općih uvjeta: *“Banka ima pravo na izmjenu i dopunu ovih općih uvjeta poslovanja ovisno o nastanku objektivnih okolnosti, kao što su izmjena propisa, organizacijski i tehnički razlozi, uvođenje novih proizvoda i usluga i/ili funkcionalnosti, izmjena/revizija postojećih proizvoda, usluga i funkcionalnosti Banke, pojednostavljenje i poboljšanje poslovnih funkcija i procesa.”*

e) Opći uvjeti poslovanja za provođenje SEPA izravnih terećenja za fizičke osobe

U ovim općim uvjetima poslovanja izmjene su kako slijedi:

- izmijenjeni su pojmovi vezano uz uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, a u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te pravilima Osnovne SDD sheme
- u članku 7. definirano je postupanje s SDD nalogima u skladu s pravilima Target 2 sustava. Ukoliko je datum izvršenja SEPA SDD naloga neradni dan u Republici Hrvatskoj, a istodobno je radni dan TARGET2 sustava, Banka će izvršiti SEPA SDD nalog sukladno radnim danima TARGET 2 sustava. Isto se odnosi i na postupanje s R- transakcijama.

f) Opći uvjeti poslovanja s građanima

U ovim općim uvjetima poslovanja izmjene su kako slijedi:

OBAVIJEST

- pod točkom 20. propisano je u kojim slučajevima Banka ima pravo na izmjenu ovih općih uvjeta kao i drugih općih uvjeta poslovanja koji se primjenjuju zajedno s ovim općim uvjetima: *“Banka ima pravo na izmjenu i dopunu ovih općih uvjeta poslovanja i svih ostalih uvjeta poslovanja koji se primjenjuju zajedno s ovim općim uvjetima poslovanja ovisno o nastanku objektivnih okolnosti, kao što su izmjena propisa, organizacijski i tehnički razlozi, uvođenje novih proizvoda i usluga i/ili funkcionalnosti, izmjena/revizija postojećih proizvoda, usluga i funkcionalnosti Banke, pojednostavljenje i poboljšanje poslovnih funkcija i procesa.”*

g) Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga

U ovim Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga izmjene su kako slijedi:

- u Privitku 3. dodan je tarifni stavak 8. „Prodaja početnih paketa euro kovanica“, u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj koji se odnosi na prodaju početnih paketa euro kovanica potrošačima. Potrošači će moći kupiti početni paket euro kovanica u periodu od 01.12.2022. do 31.12.2022. godine., stoga se i navedena naknada primjenjuje u navedenom razdoblju
- u Privitku 3. s 01.01.2023. godine tarifni stavak 8. „Prodaja početnih paketa euro kovanica“ se briše te se pod tarifni stavak 8. dodaje „Konverzija gotovog novca kuna u eure“, u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, koji se odnosi na konverziju gotovog novca kuna u eure – Banka neće obračunavati naknadu za konverziju gotovog novca kuna u eure
- u Privitku 5. tarifni stavak 1.6. povezan s kreditnim transferima koji se izvršavaju preko Hrvatskog sustava velikih plaćanja preimenovan je u „Kreditni transfer nacionalni u eurima - hitna plaćanja“

Cjeloviti tekst navedenih akata dostupan je klijentima na Internet stranici Banke www.kaba.hr te u poslovnoj mreži Banke.

Smatra se da je klijent prihvatio izmijenjene Opće uvjete ako do dana početka primjene izmijenjenih općih uvjeta ne otkaže ugovor.

Klijent koji nije suglasan s izmijenjenim Općim uvjetima ima pravo otkazati ugovor, bez naknade.

Zahtjev za otkaz klijent mora dostaviti Banci najkasnije do dana početka primjene izmijenjenih Općih uvjeta.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 385 (0)47 417-336 – Odjel podrške korisnicima.

Karlovac, rujan 2022.

