

OBAVIJEST

OBAVIJEST

o izmjeni Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 30.06.2020. godine izvršila izmjenu i dopunu **Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.**

Izmjena i dopuna Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga odnosi se na:

Privitak 3. Naknade za poslove s građanima

- povećanje naknade za izradu kartice na zahtjev klijenta, povećanje naknade za ponovnu izradu PIN-a; uvođenje naknade za hitnu izradu kartice na zahtjev klijenta, povećanje naknade za neopravdanu reklamaciju

Privitak 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama:

- povećanje naknada za izradu kartice i PIN-a, uvođenje naknade za hitnu izradu kartice, povećanje naknade za neopravdani prigovor i osporeni neopravdani prigovor, povećanje naknade za isplatu gotovine na bankomatima i POS uređajima, povećanje naknade za blokiranje kartice zbog gubitka.

Privitak 9. Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge):

- povećanje članarine za charge kreditne kartice, povećanje naknade za izradu PIN-a, povećanje naknade za isplatu na bankomatima i POS uređajima, povećanje naknade za neopravdanu reklamaciju, uvođenje naknade za hitnu izradu kartice
- smanjenje naknade za transakcije na 24 i 12 rata

Privitak 10. Ostali poslovi:

- povećanje naknade za neaktivnost POS-eva, uvođenje naknade za izgubljeni/ukradeni/uništeni POS uređaj

Primjena: Privitak 3 i Privitak 10 – 1.9.2020.; Privitak 4 – 1.8.2020.; Privitak 9 – 1.9.2020. osim točke 13.3. i 13.4. od 1.7.2020.

Odluka o naknadama s podacima o važećim naknadama za pojedine vrste proizvoda objavljena je na internet stranici Banke www.kaba.hr i dostupna je u poslovnoj mreži Banke te podružnicama /poslovnica.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 385 (0)47 417-336 – Odjel podrške korisnicima.

Objavljeno: lipanj 2020.
Karlovačka banka d.d., Karlovac