

## OPĆE INFORMACIJE

### TEKUĆI KUNSKI RAČUN ZA UMIROVLJENIKE – MODEL TRAJNI NALOG/IZRAVNO TEREĆENJE (T3 TN)

1. Podaci o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
	Odjel podrške korisnicima 0800 417 336
Broj telefaksa	047 614 206
Internetska stranica	www.kaba.hr
Elektronička adresa	info@kaba.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta usluge	Model kunskog tekućeg računa za umirovljenike – trajni nalog/izravno terećenje T3 TN (u nastavku teksta: model T3 TN)
Uvjeti otvaranja	Banka Korisniku aktivira model T3 TN na temelju: <ul style="list-style-type: none"> <li>- otvorenog transakcijskog tekućeg računa u kunama za umirovljenike</li> <li>- zaključenog Dodatka Ugovora o tekućem računu</li> </ul> Korisnik može u Banci ugovoriti samo jedan model T3 TN. Korisnik ne može imati ugovoren model T3 i T3 TN.
Usluge uključene u model T3 TN	Model T3 TN omogućava Korisniku ugovaranje i provođenje 10 trajnih naloga / izravnih terećenja na ime vlasnika računa tijekom jednog mjeseca, bez naknade i to u korist računa poslovnih subjekata u Banci i izvan Banke. Model T3 TN se ugovara u tekućem mjesecu, a korištenje počinje prvog dana narednog mjeseca.
Raspolaganje sredstvima / prekoračenje	Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, kreditnog transfera i druge platne usluge u okviru salda odnosno raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima. Banka može Korisniku staviti na raspolaganje prekoračenje - prešutno prihvaćeno prekoračenje. Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstva koji nadmašuju trenutno stanje tekućeg računa, a koji je stavljen Korisniku na raspolaganje. Pored prekoračenja Banka može Korisniku odobriti i obročnu otplatu platnom karticom, za kupnju robe i usluga na rate na EFTPOS uređajima Banke. Po tekućem računu u kunama koji je otvoren na ime osobe pod skrbništvom, Banka neće omogućiti korištenje prekoračenja. Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na tekućem računu te ne smije stvarati veće obveze od salda i prekoračenja / obročne otplate. Sredstvima na tekućem računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentom sukladno odredbama Okvirnog ugovora.
Platna kartica	Banka uz Ugovor o tekućem računu Korisniku izdaje platnu karticu koja omogućuje plaćanje roba i usluga putem EFTPOS uređaja na prodajnim mjestima ili kod Internet trgovaca i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju u zemlji i inozemstvu. Platna kartica može se koristiti za jednokratna plaćanja na svim prodajnim mjestima ili kupnju do 12 rata i do 90 dana odgode, bez kamata, uz naknade definirane Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, na prodajnim mjestima koja koriste EFTPOS uređaje Banke.
Limiti platne kartice	Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanja na prodajnim mjestima putem platne kartice: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za podizanje gotovog novca na bankomatima, od 2.000,00 do 4.000,00 kn po kartici</li> <li>• Za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca na EFTPOS uređajima, 9.999,00 kn.</li> </ul>
Opoziv i otkaz prekoračenja	Banka će u slučaju ukidanja prekoračenja, kao i u slučaju umanjenja prekoračenja, ponuditi klijentu bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, otplatu ukinutog iznosa prekoračenja odnosno umanjenog iznosa i to u 12 mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja je, sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, važeća za prekoračenje po tekućem računu, a o čemu će obavijestiti klijenta najmanje 30 dana prije dana efektivnog umanjenja ili ukidanja prethodno prekoračenja na ugovoreni način.

## OPĆE INFORMACIJE

	Ova odredba se ne primjenjuje ako je Banka protiv klijenta već pokrenula postupak prisilne naplate temeljem nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu te u slučaju opoziva nekorištenog (u cijelosti ili djelomično) prekoračenja.
Obavještanje o stanju i prometima tekućeg računa	Informacije i izvješća o provedenim transakcijama Banka stavlja Korisniku na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde, prometa računa i Izvatka po računu. Banka najmanje jedanput mjesečno izvješćuje Korisnika o stanju i svakoj promjeni na računu putem Izvatka po računu, u papirnatom obliku ili elektronskim putem.
<b>4. Kamate, naknade i troškovi modela T3 TN</b>	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa <ul style="list-style-type: none"> <li>pasivna (pozitivan saldo)</li> <li>aktivna (na iskorišteni iznos prekoračenja)</li> <li>zatezna (nedozvoljeno prekoračenje)</li> </ul>	Za sredstva na tekućem računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate po trenutno važećoj kamatnoj stopi od 0,01%, konformnom metodom. Na iznos iskorištenog prekoračenja (prešutno prihvaćenog prekoračenja) Banka obračunava aktivne kamate sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, proporcionalnom metodom i to za razdoblje za koje je omogućeno korištenje prekoračenja. Po isteku razdoblja za koje je omogućeno korištenje prekoračenja, primijenit će se kamatna stopa u visini fiksne kamatne stope utvrđene Odlukom o kamatnim stopama Banke, važećom na dan obnavljanja prekoračenja. Dospjelu kamatu Banka će naplatiti mjesečno, terećenjem tekućeg računa. Ako Korisnik novčana sredstva koristi iznad iznosa danih mu na raspolaganje, na iznos nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava kamatu sukladno zakonskoj kamatnoj stopi koja trenutno iznosi 6,54%. Stopa zatezne kamate određuje se, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu (u nastavku teksta: Prosječna kamatna stopa) za 3 postotna poena. Hrvatska narodna banka utvrđuje i svakog 1. siječnja i 1. srpnja objavljuje Prosječnu kamatnu stopu u „Narodnim novinama“. U slučaju porasta Prosječne kamatne stope raste i stopa zatezne kamate, odnosno u slučaju smanjenja Prosječne kamatne stope smanjuje se i stopa zatezne kamate.
Način obračuna kamate	Za sredstva na računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate, konformnom metodom i za obračunati iznos odobrava račun mjesečno i kod zatvaranja računa. Na iznos iskorištenog prekoračenja Banka obračunava aktivne kamate, proporcionalnom metodom.
Naknade	Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za izvršene transakcije i obavljene usluge te ostale troškove koji nastaju u vođenju računa i pružanju s tim povezanih usluga, sukladno Odluci o naknadama. Visina naknada je promjenjiva u skladu s navedenom Odlukom o naknadama. Vođenje računa [Model T3-TN tekućeg kunskog računa za umirovljenike] iznosi 12,00 kn mjesečno.  Korisnik, potpisom Ugovora o tekućem računu, ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti sve troškove s osnova naknade naplati iz sredstava na njegovom računu o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatom po računu.
<b>5. Ostale važne značajke</b>	
Blokada tekućeg računa/platne kartice	Banka vrši blokadu tekućeg računa te pripadajućih platnih instrumenata: <ul style="list-style-type: none"> <li>temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela</li> <li>u slučaju saznanja o smrti Korisnika</li> <li>u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice</li> </ul> Banka može blokirati tekući račun: <ul style="list-style-type: none"> <li>zbog nedozvoljenog prekoračenja salda na tekućem računu</li> <li>zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare te</li> <li>u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.</li> </ul>
Prijava gubitka/krađe platne kartice	O gubitku, krađi, zlouporabi, neovlaštenom korištenju, oštećenju ili uništenju platne kartice, Korisnik/opunomoćenici dužni su odmah, bez odgode, obavijestiti Banku na telefone 385 (0)47 417 336 ili 0800 417 336 ili EGCP – Centar za kartice 385 (0)1 3078 699. Za troškove nastale do trenutka prijave zbog gubitka, krađe, zlouporabe, neovlaštenog korištenja, oštećenja ili uništenja bankovne kartice, u cijelosti odgovaraju Korisnik/opunomoćenici. Ako Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, istu ne smije koristiti, a da o tome nije prethodno obavijestio Banku.

## OPĆE INFORMACIJE

Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu	<p>Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor s otkaznim rokom od jednog mjeseca. Za slučaj da Korisnik otkazuje Ugovor prije isteka roka od 12 mjeseci od dana sklapanja istog, Banka će naplatiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Banka može jednostrano otkazati Ugovor pisanim putem s otkaznim rokom od dva mjeseca.</p> <p>Banka i Korisnik mogu ugovoriti i druge rokove otkaza Ugovora.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u slučajevima kada Korisnik krši odredbe Općih uvjeta, ugovorne i zakonske odredbe.</p> <p>U navedenim slučajevima Ugovor prestaje danom otposljanja otkaznog pisma na adresu Korisnika.</p> <p>Danom isteka otkaznog roka Korisnik, jamci platci i opunomoćenici dužni su podmiriti sve obveze po računu. Banka će zatvoriti račun tek kada nesumnjivo utvrdi da su sve obveze po računu i ostale obveze Banci podmirene.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je obavezan u cijelosti izvršiti sve obveze nastale do dana prestanka Ugovora. Korisnik računa, zakonski zastupnici i opunomoćenici dužni su Banci vratiti kartice računa i ostale instrumente plaćanja kao i podmiriti sve naknade sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Korisnik je suglasan da Banka može otkazati okvirni ugovor i/ili pojedinačni ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, te dodatnoj usluzi vezanoj uz transakcijski račun, zbog neaktivnog poslovanja po računu bez prethodne obavijesti i obračuna naknade.</p> <p>Uvjeti zatvaranja računa, visina salda i vrijeme neaktivnosti određeni su posebnom odlukom Banke.</p> <p>Na zahtjev Korisnika i uz predočenje isprave kojom dokazuje pravo raspolaganja, Banka će isplatiti sredstva zatvorenog računa.</p> <p>Otkazom Ugovora o računu smatra se otkazanim i Okvirni ugovor.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o tekućem računu	<p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o tekućem računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.</p>
Osnovne informacije o osiguranju depozita	<p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulazi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Karlovačkoj banci d.d. osigurani su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (DAB) do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Banke ili na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> ili u Državnoj agenciji za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, telefon: +385 (1) 48 13 222, faks: +385 (1) 48 19 107, e-mail: <a href="mailto:dab@dab.hr">dab@dab.hr</a>.</p>
<b>6. Opći uvjeti poslovanja</b>	
Opći uvjeti	<p>Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana Opći uvjeti poslovanja s građanima</p>
Izmjene i dopune općih uvjeta	<p>Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor.</p> <p>Banka će Korisniku putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana</li> <li>- petnaest (15) prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima</li> </ul>
Dostupnost Općih uvjeta	<p>Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a>.</p>
<b>7. Način podnošenje prigovora</b>	
Prigovori/pritužbe	<p>Prigovori/pritužbe mogu se podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja pritužbe/prigovora koja je javno objavljena u poslovnicama i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak</li> <li>• elektroničkim putem na adresu <a href="mailto:reklamacije@kaba.hr">reklamacije@kaba.hr</a> za fizičke osobe</li> <li>• putem telefaksa : +385 (0) 75 802 091</li> <li>• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li> </ul>

## OPĆE INFORMACIJE

### 8. Rješavanje sporova

U svim sporovima između Korisnika i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu te mjerodavnih Uredbi donesenih od strane nadležnih tijela Europske unije može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>. Banka je dužna sudjelovati u postupku rješavanja spora koji je Korisnik usluge pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.