

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

1. ŠTEDNI ULOZI GRAĐANA

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Štedna knjižica	
1.1.	Otvaranje a vista štedne knjižice	100,00 kn
1.2.	Otvaranje štedne knjižice za oročenu štednju preko 24 mjeseca	0,00 kn
1.3.	Otvaranje a vista štedne knjižice za djecu do punoljetnosti	0,00 kn
	Kod otvaranja a vista štedne knjižice obavezan je minimalni ulog u visini od: - 20,00 kn odnosno - 5,00 EUR ili protuvrijednost druge valute	
1.4.	Zamjena oštećene štedne knjižice	50,00 kn
1.5.	Oglašavanje izgubljene štedne knjižice i ugovora (Naknada se naplaćuje po izjavi)	30,00 kn
1.6.	Neposjedovanje Ugovora o oročenom depozitu	50,00 kn
1.7.	Ugovaranje punomoći po štednim ulozima	5,00 kn
2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu prije ugovorenog roka	
2.1.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa oročenog depozita	1,00%, min. 50,00 kn max. 200,00 kn
2.2.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa depozita zbog oročenja na drugi račun	0,00 kn
2.3.	Isplata depozita otvorene, otvorene-bonus, otvorene dječje i otvorene dječje štednje uz premiju	0,00 kn
3.	Zatvaranje štednog uloga	
3.1.	Redovno	0,00 kn
3.2.	Po Rješenju o nasljeđivanju ¹	80,00 kn po nasljedniku

2. TEKUĆI RAČUNI GRAĐANA

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Otvaranje računa	0,00 kn
1.1.	Ugovaranje punomoći po tekućem računu	5,00 kn
2.	Vođenje računa ²	
2.1.	Za umirovljenike	
2.1.1.	S opcijom T3- za ugovore zaključene do 31.03.2016	18,00 kn mjesečno
2.1.2.	Bez opcije T3	9,00 kn mjesečno
2.1.3.	Model- trajni nalog/izravno terećenje - T3 TN ³	12,00 kn mjesečno
2.2.	Za ostale korisnike	9,00 kn mjesečno
2.3.	Vođenje računa bez prometa	0,00 kn
3.	Izdavanje instrumenata poslovanja po računu	
3.1.	Izrada MBCARD kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a ⁴	
3.1.1.	Za sve korisnike	30,00 kn
3.2.	Posebna izrada MBCARD kartice na zahtjev	
3.2.1.	Klijenta	30,00 kn
3.2.2.	Banke	0,00 kn
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za MBCARD karticu	30,00 kn
4.	Izvjescivanje po računu	
4.1.	Redovni mjesečni izvadak	
4.1.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,00 kn
4.1.2.	Dostava poštom na adresu	0,00 kn

¹ Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

² Naknada se ne naplaćuje u mjesecu zatvaranja računa.

³ Dodatak Ugovoru o tekućem računu se zaključuje u tekućem mjesecu, a naplata naknade je u sljedećem mjesecu kada započinje i korištenje (plaćanje trajnim nalogom/izravnim terećenjem)

⁴ Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

4.1.3.	Putem e-mail adrese	0,00 kn
4.2.	Izvanredno slanje izvotka na zahtjev klijenta	10,00 kn
4.3	Ispis prometa	0,00 kn
5.	Slanje obavijesti po računu	
5.1.	Dostava ostalih podataka na zahtjev klijenta	30,00 kn
5.2.	Slanje obavijesti o ukidanju trajnog naloga	10,00 kn po obavijesti
6.	Oglašavanje izgubljene MBCARD kartice	30,00 kn
7.	Zatvaranje računa	
7.1.	Zatvaranje računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
7.2.	Zatvaranje računa nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
7.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja ⁵	80,00 kn po nasljedniku
7.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
8.	Trajni nalog i izravno terećenje	
8.1.	Trajni nalog i izravno terećenje u Banci	
8.1.1.	U korist računa fizičke osobe	0,00 kn
8.1.2.	U korist računa poslovnog subjekta	1,00% min. 3,00 kn max. 35,00 kn
8.1.3.	U korist računa Banke	0,00 kn
8.2.	Trajni nalog i izravno terećenje van Banke	1,00% min. 4,00 kn max. 50,00 kn
8.3.	Povremeni trajni nalozi i izravno terećenje	1,50% min. 10,00 kn max. 70,00 kn
8.4.	Izravno terećenje u korist T-Coma i T-Mobila	3,00 kn
8.5.	Izravno terećenje u korist HRT-a, Optima telekoma, HEP-a (Karlovac, Duga Resa, Ozalj, Slunj i Ogulin), Inkasatora, Gradske toplane Karlovac i RBA stambena štedionica	0,00 kn
8.6.	Trajni nalozi s a vista deviznih štednih uloga i deviznih računa u korist tekućih i žirō računa građana za plaćanja	60,00 kn godišnje jednokratno, unaprijed
8.7.	Trajni nalog i izravno terećenje za model telućeg računa za umirovljenike –T3 TN – 10 naloga po računu mjesečno na ime vlasnika računa	0,00 kn po nalogu
9.	SEPA- izravno terećenje (SDD)	
9.1.	Izravno terećenje	
9.1.1.	U korist računa poslovnog subjekta (primatelja plaćanja) u Banci	2,50 kn
9.1.2.	U korist računa poslovnog subjekta (primatelja plaćanja) izvan Banke	3,00 kn
9.2.	Posebni uvjeti izvršenja izravnih terećenja*	
9.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	8,00 kn po zahtjevu
9.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn po zahtjevu
9.2.3.	Crna lista (primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn po zahtjevu
9.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	8,00 kn po zahtjevu
9.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	10,00 kn po suglasnosti
9.4.	R-transakcije**	bez naknade
10.	Kartično poslovanje građana	
10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	
10.1.1.	Banke	0,00 kn

⁵ Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

* Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta izvršenja

** R-transakcija je platna transakcija koju Banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

10.1.2.	Drugih banaka u MB NET-u	5,80 kn uvećano za 0,25% po transakciji
10.1.3.	Drugih banaka izvan MB NET-a u Hrvatskoj	10,00 kn uvećano za 0,60% po transakciji
10.1.4.	Drugih banaka izvan MB NET-a u zemljama Europe	15,55 kn uvećano za 0,80% po transakciji
10.1.5.	Drugih banaka izvan MB NET-a izvan Europe	21,05 kn uvećano za 1,20% po transakciji
10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFTPOS terminalima	
10.2.1.	Drugih banaka u MBNET-u	1,50%
10.2.2.	Drugih banaka izvan MBNET-a	5,55 kn uvećano za 1,50% po transakciji
10.3.	Plaćanje debitnom karticom na EFTPOS terminalima	
10.3.1.	Plaćanje na EFTPOS terminalima – jednokratno	0,00 kn
10.3.2.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke do 6 rata / odgoda	3,00 kn po rati – odgodi
10.3.3.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke preko 6 rata / odgoda	3,00 kn po rati – odgodi uvećano za 1,00% od iznosa

3. ŽIRO I OSTALI RAČUNI GRAĐANA

VRSTA NAKNADE		NAKNADA
1.	Žiro računi građana	
1.1.	Otvaranje računa	0,00 kn
	Kod otvaranja računa obavezan je minimalni ulog za sve korisnike, osim učenika i studenata, u visini od 20,00 kn	
1.2.	Izveščivanje po računu	
1.2.1.	Redovni mjesečni izvadak	
1.2.1.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,00 kn
1.2.1.2.	Putem e-maila	0,00 kn
1.2.2.	Dnevni izvadak po računu	
1.2.2.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,50 kn
1.2.2.2.	Putem e-Kaba servisa za građane	0,50 kn
1.3.	Izvanredno slanje izvotka na zahtjev klijenta	10,00 kn
1.4.	Ispis prometa	0,00 kn
1.5.	Vođenje računa	5,00 kn mjesečno
1.6.	Vođenje računa bez prometa	0,00 kn
1.7.	Zatvaranje računa	
1.7.1.	Zatvaranje računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
1.7.2.	Zatvaranje računa nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
1.7.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja ⁶	80,00 kn po nasljedniku
1.7.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
1.8.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba	
1.8.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	110,00 kn uvećano za stopu PDV-a
1.8.2.	Prijepis BON2	10,00 kn uvećano za stopu PDV-a
2.	Kartično poslovanje po žiro računima građana	
2.1.	Izdavanje instrumenata poslovanja po računu	
2.1.1.	Izrada MBCARD kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a ⁷	30,00 kn

⁶ Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

⁷ Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

2.1.2.	Posebna izrada MBCARD kartice na zahtjev	
2.1.2.1.	Klijenta	30,00 kn
2.1.2.2.	Banke	0,00 kn
2.1.3.	Ponovno generiranje PIN-a za MBCARD karticu	30,00 kn
2.2.	Oglašavanje izgubljene MBCARD kartice	30,00 kn
2.3.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	
2.3.1.	Banke	0,00 kn
2.3.2.	Drugih banaka u MBNET-u	5,80 kn uvećano za 0,25% po transakciji
2.3.3.	Drugih banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	10,00 kn uvećano za 0,60% po transakciji
2.3.4.	Drugih banaka izvan MB NET-a u zemljama Europe	15,55 kn uvećano za 0,80% po transakciji
2.3.5.	Drugih banaka izvan MB NET-a izvan Europe	21,05 kn uvećano za 1,20% po transakciji
2.4.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFTPOS terminalima	
2.4.1.	Drugih banaka u MBNET-u	1,50%
2.4.2.	Drugih banaka izvan MBNET-a	5,55 kn uvećano za 1,50% po transakciji
2.5.	Plaćanje debitnom karticom na EFTPOS terminalima	0,00 kn
2.6.	Trajni nalog i izravno terećenje	
2.6.1.	Trajni nalog/izravno terećenje u Banci	
2.6.1.1.	U korist računa fizičke osobe	0,00 kn
2.6.1.2.	U korist računa poslovnog subjekta	1,00% min. 3,00 kn max. 35,00 kn
2.6.1.3.	U korist računa Banke	0,00 kn
2.6.2.	Trajni nalog/izravno terećenje van Banke	1,00% min. 4,00 kn max. 50,00 kn
2.6.3.	Povremeni trajni nalozi/izravno terećenje	1,50% min. 10,00 kn max. 70,00 kn
2.6.4.	Izravno terećenje u korist T-Coma i T-Mobila	3,00 kn
2.6.5.	Izravno terećenje u korist HRT-a, Optima telekoma, HEP-a (Karlovac, Duga Resa, Ozalj, Slunj i Ogulin), Inkasatora, Gradske toplane Karlovac i RBA stambena štedionica	0,00 kn
2.6.6.	Trajni nalozi s a vista deviznih štednih uloga i deviznih računa u korist tekućih i žiro računa građana za plaćanja	60,00 kn godišnje jednokratno, unaprijed
2.6.7.	Trajni nalog/izravno terećenje za model telućeg računa za umirovljenike –T3 TN – 10 naloga po računu mjesečno na ime vlasnika računa	0,00 kn po nalogu
2.7.	SEPA – Izravna terećenja (SDD)	
2.7.1.	Izravno terećenje	
2.7.1.1.	U korist računa poslovnog subjekta (primatelja plaćanja) u Banci	2,50 kn
2.7.1.2.	U korist računa poslovnog subjekta (primatelja plaćanja) izvan Banke	3,00 kn
2.7.2.	Posebni uvjeti izvršenja izravnih terećenja*	
2.7.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	8,00 kn
2.7.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn
2.7.2.3.	Crna lista (primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn
2.7.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	8,00 kn
2.7.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	10,00 kn po suglasnosti
2.7.4.	R-transakcije**	bez naknade
3.	Ostali računi	

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

3.1.	Devizni žiro i tekući računi	
3.1.1.	Otvaranje deviznog žiro i tekućeg računa	0,00 kn
	Kod otvaranja računa obavezan je minimalni ulog za sve korisnike u visini od 5,00 EUR ili protuvrijednost druge valute	
3.1.2.	Izješćivanje po deviznom tekućem/žiro računu u Banci	
3.1.2.1.	Redovni mjesečni izvatak	0,00 kn
3.1.2.2.	Dostava poštom na adresu	0,00 kn
3.1.2.3.	Putem e-maila	0,00 kn
3.1.3.	Vođenje deviznog računa s prometom, osim računa vezanih na oročene depozite (dok ima salda)	5,00 kn odnosno protuvrijednost druge valute, mjesečno
3.1.4.	Zatvaranje računa	
3.1.4.1.	Zatvaranje računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
3.1.4.2.	Zatvaranje računa nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
3.1.4.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja ⁸	80,00 kn po nasljedniku
3.1.4.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
3.2.	Računi oročene štednje, otvorene štednje, otvorene dječje štednje i kunskog računa	
3.2.1.	Otvaranje računa oročene štednje, otvorene štednje, otvorene dječje štednje i kunskog računa	0,00 kn
	Kod otvaranja računa obavezan je minimalni ulog za sve korisnike u visini od: - 20,00 kn odnosno - 5,00 EUR ili protuvrijednost druge valute	
	Ukoliko se kunski račun i devizni račun otvaraju isključivo kao veza računa za isplatu, nije obavezan polog minimalnog uloga.	
4.	Ugovaranje punomoći po žiro i ostalim računima građana	5,00 kn

4. OSTALI POSLOVI

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Reklamacije po depozitnim poslovima i računima	
1.1.	Transakcije iz tekuće godine	50,00 kn unaprijed
1.2.	Transakcije iz prethodnih godina	100,00 kn unaprijed
2.	Reklamacije kartica	
2.1.	Neopravdana reklamacija za MBCARD karticu Banke (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	20,00 kn
2.2.	Rješavanje reklamacije za tuđu karticu (zaboravljena kartica u bankomatu)	30,00 kn
2.3.	Provjera neopravdanih reklamacija po žiro računu	4,00 kn po provjeri
3.	Izvršenje ovrha	
3.1.2.	Po svakom nalogu	1,00% min. 4,00 kn max. 40,00 kn
4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.	
4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn Uvećano za stopu PDV-a

⁸ Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

* Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta izvršenja

** R-transakcija je platna transakcija koju Banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	2,00 kn po stranici Uvećano za stopu PDV-a
5.	Brojanje kovanog novca	
5.1.	Brojanje iz kasica Karlovačke banke i uplata na dječju štednju	0,00 kn
5.2.	Ostala brojanja kovanog novca	1,00% min. 10,00 kn
6.	On-line bankarstvo - INFO usluga (slanje obavijesti putem SMS-a ili e-mail-a)	
6.1.	INFO usluga po tekućem računu (ugovorena do 01.10.2014.)	
6.1.1.	Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno)	3,00 kn mjesečno za SMS ili 1,50 kn mjesečno za e-mail
6.1.2.	Uplata priljeva	2,00 kn mjesečno za SMS ili 1,00 kn mjesečno za e-mail
6.1.3.	Transakcije Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika	2,00 kn mjesečno za SMS ili 1,00 kn mjesečno za e-mail
6.1.4.	Obavijest o isteku/produženju prekoračenja	1,00 kn mjesečno (SMS ili e-mail)
6.1.5.	Paket info usluga (6.1.1., 6.1.2., 6.1.3.)	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.2.	Slanje obavijesti za transakcije kreditnim karticama (ugovoreno do 01.10.2014.)	
6.2.1.	SMS obavijest za sve transakcije	3,00 kn mjesečno
6.2.2.	SMS obavijest za inozemne transakcije	1,50 kn mjesečno
6.2.3.	E-mail obavijest (za sve ili samo za inozemne transakcije)	1,50 kn mjesečno
6.3.	Paket tekući račun - Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Uplata priljeva - Transakcije Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika - Obavijest o isteku/produženju prekoračenja	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.4.	Paket žiro račun - Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Uplata priljeva - Transakcije Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.5.	Paket Mastercard kreditna kartica - Transakcije Mastercard kreditnom karticom Osnovnog / Dodatnog korisnika	3,00 kn mjesečno za SMS ili 1,50 kn mjesečno za e-mail
6.6.	Paket devizni tekući račun - Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Uplata priljeva	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.7.	Paket devizni žiro račun - Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Uplata priljeva	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
7.	Evidentiranje osnivačkog pologa	50,00 kn

5. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	PDV	NAKNADA S PDV	
3. // 1.	Žiro računi građana			
3. // 1.8.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba			
3. // 1.8.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	110,00 kn	27,50 kn	137,50 kn
3. // 1.8.2.	Prijepis BON2	10,00 kn	2,50 kn	12,50 kn
4. // 4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.			
4. // 4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn	5,00 kn	25,00 kn
4. // 4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	2,00 kn po stranici	0,50 kn	2,50 kn po stranici

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima