

OBAVIJEST

o izmjeni i dopuni Općih uvjeta u poslovanju s građanima

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 31.08.2018. godine izvršila izmjene i dopune Općih uvjeta u nastavku:

- Opći uvjeti poslovanja debitnom karticom građana
- Opći uvjeti poslovanja kreditnom karticom građana

Navedeni opći uvjeti u primjeni su od **15.09.2018. godine**, a dopunjeni su odredbama koje se odnose na Zakon o platnom prometu (NN 66/2018).

Izmjene su sljedeće:

- u dijelu **rješavanja pritužbe/prigovora vezanih na platni promet** izmijenjen je rok za dostavu odgovora podnositelju pritužbe/prigovora – sa 7 radnih dana na **10 dana** od zaprimanja istog te su u tom dijelu korigirani naprijed navedeni opći uvjeti. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana.
- dodani su novi pojmovi: elektronička platna transakcija, platna transakcija s udaljenosti, Osjetljivi podaci o plaćanju, personalizirana sigurnosna vjerodajnica
- maksimalni iznos za koji korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije koje su posljedica izgubljenog/ukradenog platnog instrumenta, mijenja se iz 1.125,00 kn u 375,00 kn
- dodane su nove točke 7.3. potvrda raspoloživosti sredstava i 7.4. platne transakcije kod kojih iznos transakcije nije unaprijed poznat

Opći uvjeti dostupni su klijentima u svim poslovnicama/podružnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr.

Smatra se da je klijent prihvatio izmijenjene/dopunjene opće uvjete ako do dana početka primjene izmijenjenih/dopunjenih općih uvjeta ne otkáže ugovor.

Klijent koji nije suglasan s izmijenjenim/dopunjenim općim uvjetima ima pravo otkazati ugovor, bez naknade. Zahtjev za otkaz klijent mora dostaviti Banci najkasnije do dana početka primjene izmijenjenih/dopunjenih općih uvjeta.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 385 (0)47 417 336 – Odjel podrške korisnicima.

Objavljeno: kolovoz 2018.