

OPĆE INFORMACIJE

PAKET KABAFIN+

1. Podaci o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
Broj telefaksa	Odjel podrške korisnicima 0800 417 336
Internetska stranica	047 614 206
Elektronička adresa	www.kaba.hr
	info@kaba.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta usluge	Paket proizvoda i usluga „kabaFin+“ (u nastavku teksta: paket kabaFin+).
Uvjeti otvaranja	Banka omogućuje korištenje paketa kabaFin+ zaposlenicima tvrtki/institucijama prema posebnom popisu, a čiji zaposlenici trebaju imati otvoren tekući račun u Banci na koji je uplaćena jedna plaća ili je dostavljeno ovlaštenje od poslodavca za prijenos plaće uz obvezu preusmjerenja primanja u roku do 2 mjeseca. Za korištenje paketa Korisnik podnosi pisani zahtjev (pristupnicu). Korisnici moraju biti punoljetne, radno sposobne fizičke osobe i državljani Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj (rezidenti). Korisnik može u Banci ugovoriti samo jedan paket kabaFin+.
Usluge uključene u paket kabaFin+	Paket kabaFin+ uključuje: • tekući račun • Maestro karticu • e-Kaba Internet bankarstvo i/ili mBank mobilno bankarstvo • info uslugu • mogućnost korištenja dopuštenog (dozvoljenog i dodatno dozvoljenog) prekoračenja tekućeg računa do najviše 40.000,00 kn, prema razredima koje odredi Banka • mogućnost korištenja EFTPOS limita do iznosa dvije plaće, po uplati prve plaće
4. Kamate, naknade i troškovi	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa • pasivna (pozitivan saldo) • aktivna (na iskorišteni iznos dozvoljenog/dodatno dozvoljenog prekoračenja) • zatezna (nedozvoljeno prekoračenje)	Za sredstva na tekućem računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate po trenutno važećoj kamatnoj stopi od 0,01%, konformnom metodom. Na iznos iskorištenog dozvoljenog/dodatno dozvoljenog prekoračenja Banka obračunava aktivne kamate sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, proporcionalnom metodom i to za razdoblje za koje je odobreno prekoračenje. Po isteku razdoblja za koje je odobreno dozvoljeno/dodatno dozvoljeno prekoračenje, primijenit će se kamatna stopa u visini fiksne kamatne stope utvrđene Odlukom o kamatnim stopama Banke, važećom na dan obnavljanja prekoračenja. Dospjelu kamatu Banka će naplatiti mjesečno, terećenjem tekućeg računa. Ako Korisnik novčana sredstva koristi iznad iznosa danih mu na raspolaganje, na iznos nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava kamatu sukladno zakonskoj kamatnoj stopi koja trenutno iznosi 6,82%. Stopa zatezne kamate određuje se, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu (u nastavku teksta: Prosječna kamatna stopa) za 3 postotna poena. Hrvatska narodna banka utvrđuje i svakog 1. siječnja i 1. srpnja objavljuje Prosječnu kamatnu stopu u „Narodnim novinama“. U slučaju porasta Prosječne kamatne stope raste i stopa zatezne kamate, odnosno u slučaju smanjenja Prosječne kamatne stope smanjuje se i stopa zatezne kamate.
Način obračuna kamate	Za sredstva na računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate, konformnom metodom te za obračunati iznos odobrava račun mjesečno i prilikom zatvaranja računa. Na iznos iskorištenog prekoračenja, ukoliko je ugovoreno korištenje prekoračenja, Banka obračunava aktivne kamate, proporcionalnom metodom.

OPĆE INFORMACIJE

Naknade	Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za izvršene transakcije i obavljene usluge te ostale troškove koji nastaju u vođenju računa i pružanju s tim povezanih usluga, sukladno Odluci o naknadama. Naknada se obračunava mjesečno, a naplaćuje terećenjem tekućeg računa zadnjeg dana u mjesecu. Visina naknada je promjenjiva u skladu s navedenom Odlukom o naknadama. Mjesečna naknada za vođenje paketa kabaFin+ iznosi 25,00 kn. Za korištenje paketa kabaFin+ Banka ne naplaćuje sljedeće pojedinačne naknade: za vođenje tekućeg računa, za korištenje servisa e-Kaba, servisa Kaba mBank te za info uslugu. Ako je paket kabaFin+ ugovoren do 25. u mjesecu, naknada će se obračunati i naplatiti u tekućem mjesecu, a ako je ugovoren nakon 25. u mjesecu, naknada će se obračunati i naplatiti u idućem mjesecu. Ako Korisnik paketa kabaFin+ ugovori proizvod ili uslugu koja nije sadržana u paketu kabaFin+, plaća komercijalnu naknadu sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga. Korisnik, potpisom Ugovora o tekućem računu, ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti sve troškove s osnova naknade naplati iz sredstava na njegovom računu o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatkom po računu.
Efektivna kamatna stopa (EKS)	EKS izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke. U izračun EKS-a za dopušteno prekoračenje uključuje se: glavnica, rok otplate od 3 mjeseca, redovna kamata i trošak paketa.
5. Ostale važne značajke	
Blokada tekućeg računa/platne kartice	Banka vrši blokadu tekućeg računa te pripadajućih platnih instrumenata: • temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela • u slučaju saznanja o smrti Korisnika • u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice Banka može blokirati tekući račun: • zbog prekoračenja salda na tekućem računu • zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare te • u slučaju platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja
Prijava gubitka/krađe platne kartice	O gubitku, krađi, zlouporabi, neovlaštenom korištenju, oštećenju ili uništenju platne kartice, Korisnik/opunomoćenici dužni su odmah, bez odgode, obavijestiti Banku na telefone 385 (0)47 417 336 ili 0800 417 336 ili EGCP – Centar za kartice 385 (0)1 3078 699. Za troškove nastale do trenutka prijave zbog gubitka, krađe, zlouporabe, neovlaštenog korištenja, oštećenja ili uništenja bankovne kartice, u cijelosti odgovaraju Korisnik/opunomoćenici. Ako Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, istu ne smije koristiti, a da o tome nije prethodno obavijestio Banku.
Trajanje i otkaz Ugovora o tekućem računu	Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor s otkaznim rokom od jednog mjeseca. Za slučaj da Korisnik otkazuje Ugovor prije isteka roka od 12 mjeseci od dana sklapanja istog, Banka će naplatiti naknadu sukladno Odluci o naknadama. Banka može jednostrano otkazati Ugovor pisanim putem s otkaznim rokom od dva mjeseca. Banka i Korisnik mogu ugovoriti i druge rokove otkaza Ugovora. Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u slučajevima kada Korisnik krši odredbe Općih uvjeta, ugovorne i zakonske odredbe. U navedenim slučajevima Ugovor prestaje danom otposljanja otkaznog pisma na adresu Korisnika. Danom isteka otkaznog roka Korisnik, jamci platci i opunomoćenici dužni su podmiriti sve obveze po računu. Banka će zatvoriti račun tek kada nesumnjivo utvrdi da su sve obveze po računu i ostale obveze Banci podmirene. U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je obavezan u cijelosti izvršiti sve obveze nastale do dana prestanka Ugovora. Korisnik računa, zakonski zastupnici i opunomoćenici dužni su Banci vratiti kartice računa, kao i podmiriti sve naknade sukladno Odluci o naknadama. Korisnik je suglasan da Banka može otkazati okvirni ugovor i/ili pojedinačni ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, te dodatnoj usluzi vezanoj uz transakcijski račun, zbog neaktivnog poslovanja po računu bez prethodne obavijesti i obračuna naknade.

OPĆE INFORMACIJE

	Uvjeti zatvaranja računa, visina salda i vrijeme neaktivnosti određeni su posebnom odlukom Banke. Na zahtjev Korisnika i uz predočenje isprave kojom dokazuje pravo raspolaganja, Banka će isplatiti sredstva zatvorenog računa. Otkazom Ugovora o računu smatra se otkazanim i Okvirni ugovor.
Trajanje i otkaz paketa kabaFin+	Ako Korisnik preusmjeri primanja na drugu banku ili prestane biti zaposlenik tvrtke iz točke 3., korištenje proizvoda i usluga iz paketa kabaFin+ podliježe obračunu naknada po komercijalnim uvjetima. Ako Korisnik otkáže bilo koji proizvod ili uslugu iz paketa kabaFin+, korištenje ostalih proizvoda ili usluga podliježe obračunu naknade po komercijalnim uvjetima.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o tekućem računu	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu Ugovora o tekućem računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulozi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Karlovačkoj banci d.d. osigurani su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (DAB) do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u kunsnoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja. Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Banke ili na internetskoj stranici www.kaba.hr ili u Državnoj agenciji za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, telefon: +385 (1) 48 13 222, faks: +385 (1) 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr.
6. Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana Opći uvjeti poslovanja s građanima Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima
Izmjene i dopune općih uvjeta	Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja izražuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor. Banka će Korisniku putem internetske stranice www.kaba.hr i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta: - dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana i Opće uvjete elektroničkog bankarstva za građane - petnaest (15) prije početka njihove primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima i Opće uvjete kreditnog poslovanja s građanima
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici www.kaba.hr.
7. Način podnošenje prigovora	
Prigovori/pritužbe	Prigovori/pritužbe mogu se podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja pritužbe/prigovora koja je javno objavljena u poslovnicama i na web stranicama Banke www.kaba.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: • osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak • elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe • putem telefaksa : +385 (0) 75 802 091 • poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
8. Rješavanje sporova	

OPĆE INFORMACIJE

U svim sporovima između Korisnika i Banke koji mogu nastati u poslovanju može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru. U svim sporovima između Korisnika i Banke koji mogu nastati u poslovanju može se podnijeti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora pisanim putem Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.