

UPUTE ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE™ USLUGE

1. Mastercard SecureCode™ usluga

Karlovačka banka d.d. je u kartično poslovanje uvela uslugu Mastercard SecureCode™ koja omogućuje svim korisnicima debitnih Maestro i kreditnih Mastercard kartica sigurniju kupovinu putem Interneta.

Sustav je temeljen na sigurnosnom standardu 3D Secure. Riječ je o protokolu koji omogućuje provjeru (autentikaciju) identiteta korisnika kartice prije nego što se transakcija karticom odobri. Postupak provjere uključuje tri strane: web-trgovca (banka prihvatitelj), kartičnu shemu pod čijim je brandom izdana kartica i korisnika kartice (banka koja je izdala karticu).

Za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge nije potrebna nova kartica niti poseban softver na računalo. Usluga je potpuno besplatna, a internetska prodajna mjesta su označena logom Mastercard SecureCode™.

Mastercard SecureCode™ koristi se kod Internet trgovaca koji sudjeluju u Mastercard SecureCode™ programu, a prilikom kupovine izvršava se provjera identiteta korisnika kartice.

2. Način korištenja Mastercard SecureCode™ usluge

Prilikom potvrde kupovine, korisnik kartice potvrđuje identitet Banci pomoću jednoratne SMS lozinke.

Razmjena tajnih podataka (jednoratne SMS lozinke) isključivo se obavlja između korisnika kartice i Banke te Internet trgovac nema uvid u podatke koji se razmjenjuju. Na taj način jedino korisnik kartice može koristiti karticu kod Internet trgovaca koji podržavaju Mastercard SecureCode™ uslugu. Kako bi korisnici kartice bili sigurni da komuniciraju s Bankom, na ekranu će se pojaviti osobna poruka koju je odredio korisnik, podaci o transakciji te zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona na koji je primljena jednoratna SMS lozinka.

3. Aktivacija Mastercard SecureCode™ usluge

Aktivacija usluge je jednostavna i izvršava se prilikom prve kupovine kod Internet trgovca koji podržava Mastercard SecureCode™ sustav plaćanja.

Postupak aktivacije je sljedeći:

- odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) čime započinje provjera da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge
- provjerava se da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge i ukoliko nije, na zaslonu će se pojaviti prozor s ponudom za aktivaciju usluge
- ukoliko prihvatite nastavak aktivacije, unesite tražene podatke, kreirajte osobnu poruku i unesite jednoratnu SMS lozinku (nakon klika na generiranje jednoratne SMS lozinke, lozinku ćete dobiti u SMS poruci na Vaš mobilni telefon)
- provjerite ispravnost prikazanih podataka (iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici, zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona te ispravnost osobne poruke)
- Banka provjerava ispravnost unesenih podataka i ukoliko su oni ispravni, obavještava Vas o uspješnoj aktivaciji
- prosljeđuje se upit o raspoloživim sredstvima na računu i ispravnosti statusa kartice
- ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju

4. Postupak kupovine

UPUTE ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE™ USLUGE

- odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) čime započinje provjera da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge
- ako je kartica aktivirana na zaslonu će se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji, Vašim identifikacijskim podacima te zahtjevom za unos jednokratne SMS lozinke
- provjerite ispravnost prikazanih podataka (iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici, zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona te ispravnost osobne poruke)
- unesite Vašu jednokratnu SMS lozinku i potvrdite unos
- ukoliko je jednokratna SMS lozinka ispravna, Banka trgovcu potvrđuje Vašu autentičnost
- proslijeđuje se upit o raspoloživim sredstvima na računu i ispravnosti statusa kartice
- ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju

5. Osnovni pojmovi

Osobna poruka

Osobna poruka je podatak koji korisnik kartice mora unijeti u postupku aktivacije u Mastercard SecureCode™ program. Nakon što je korisnik unese, ona će se prikazivati prilikom svakog plaćanja (prije unosa jednokratne SMS lozinke) na internetskoj stranici koja sudjeluje u Mastercard SecureCode™ programu.

Jednokratna SMS lozinka

Jednokratna SMS lozinka je 6-znamenasti broj dostavljen korisniku kartice koji se generira i šalje putem SMS poruke na mobilni telefon prilikom postupka kupovine u Mastercard SecureCode™ programu. Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard SecureCode™ programu, Banka će korisnika kartice tražiti unos jednokratne SMS lozinke kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

Tajnost osobne poruke ili jednokratne SMS lozinke

Jednokratna SMS lozinka i osobna poruka poznate su samo korisniku kartice. U slučaju da korisnik kartice ne unese jednokratnu SMS lozinku u određenom vremenu, istu može ponovno generirati klikom na „Generiraj SMS lozinku“.

Aktivacija usluge

Aktivaciju za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge moguće je izvršiti za bilo koju Maestro ili Mastercard karticu izdanu od strane Karlovačke banke (za građane i za poslovne subjekte) bez podnošenja zahtjeva za izdavanjem nove kartice.

Vrijeme aktivacije usluge

Nakon izvršene aktivacije, usluga Mastercard SecureCode™ je odmah dostupna.

Aktivacija usluge za dodatne kartice

Za svaku dodatnu karticu potrebno je izvršiti zasebnu aktivaciju.

Nova kartica

Nakon izdavanja nove kartice zbog isteka roka važenja, oštećenja, gubitka ili krađe, potrebno je ponovno pokrenuti postupak aktivacije.

Potrebna oprema ili softver

Za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge potrebna je veza na Internet i Internet preglednik.

UPUTE ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE™ USLUGE

Internet trgovine u Mastercard SecureCode™ programu

Internet trgovine u Mastercard SecureCode™ programu prepoznaju se po istaknutom Mastercard SecureCode™ logu na svojim stranicama.

Kod Internet trgovaca koji su u Mastercard SecureCode™ programu, moguće je izvršiti kupovinu bez aktivacije Mastercard SecureCode™ usluge samo ako to Internet trgovac dozvoljava.

Internet trgovine izvan Mastercard SecureCode™ programa

Kod Internet trgovaca koji ne podržavaju plaćanje putem Mastercard SecureCode™ usluge, kupovina se obavlja na uobičajen način.

Autentifikacija korisnika usluge

Internet trgovac preko Mastercard-a kontaktira Banku kako bi potvrdio aktivaciju Mastercard SecureCode™ usluge.

Incidenti

Odjel za podršku korisnicima tel. 0800 417 336 potrebno je nazvati:

- ukoliko na ekranu za unos osobna poruka nije ispravno prikazana ili nije napisana
- radi deblokade Mastercard SecureCode™ usluge zbog unosa 4 pogrešno unesene jednokratne SMS lozinke
- ako korisnik kartice želi blokirati Mastercard SecureCode™ uslugu

EGCP d.o.o. tel. 01 3078 699 korisnik može nazvati:

- ukoliko želi provjeriti ispravnost provođenja postupka kupovine putem Mastercard SecureCode™ sustava