

OBAVIJEST

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da Karlovačka banka mijenja način autorizacije kartičnih transakcija prilikom plaćanja u **web trgovinama** koje na svojim internetskim stranicama koriste Mastercard SecureCode protokol.

Za ova web prodajna mjesta dosadašnja statična lozinka koju ste definirali prilikom aktivacije u Mastercard SecureCode programu i koristili ju prilikom svake iduće kupovine na Internetu, od 10.07.2018. bit će zamijenjena dinamičkom, jednokratnom SMS lozinkom.

Novu SMS lozinku generirat ćete tijekom kupovine na internetskom prodajnom mjestu, klikom na gumb *Generiraj SMS lozinku*, koji će se prikazati na ekranu.

SMS lozinku koju ćete dobiti u SMS poruci na svoj mobilni telefon (koji ste dali Banci prilikom unosa matičnih podataka), upisat ćete u za to predviđeno mjesto na ekranu Vašeg računala i zatim nastaviti kupovinu.

Uvođenjem jednokratne SMS lozinke Karlovačka banka povećava sigurnost plaćanja karticama putem interneta (web trgovina). Detaljnije upute o korištenju Mastercard SecureCode usluge možete zatražiti u bilo kojoj poslovnici Banke, na www.kaba.hr ili na karticno@kaba.hr.

Kako biste uslugu mogli nesmetano koristiti od 10.7.2018. godine i kako bi SMS lozinke bile isporučene na ispravan broj mobilnog telefona, molimo javite se u bilo koju poslovnicu Karlovačke banke i provjerite da li je u bazi podataka unesen Vaš trenutno važeći broj mobilnog telefona. Ukoliko ne ažurirate broj mobilnog telefona ili Banka nema Vaš broj mobilnog telefona u svojoj evidenciji, od 10.7.2018. uslugu nećete moći koristiti na web stranicama koje podržavaju Mastercard SecureCode protokol.

S poštovanjem,

Karlovačka banka d.d.