

Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte

1. KORIŠTENJE mKabaBiz mToken USLUGE

Usluga mKabaBiz mToken je aplikacija koja se koristi za identifikaciju korisnika i autorizaciju naloga pri korištenju e-Kaba servisa.

To je potpuno odvojena aplikacija od samog Internet bankarstva i ne mora se instalirati na istom uređaju (računalu) gdje se koristi Internet bankarstvo.

Prije korištenja usluge **mKabaBiz mToken** prethodno je potrebno ugovoriti uslugu u najbližoj poslovnici Banke te provesti postupak instalacije i aktivacije **mKabaBiz aplikacije**. Postupak instalacije i aktivacije opisan je u Uputi za instalaciju i aktivaciju mKabaBiz aplikacije.

Pokretanje e-Kaba servisa vrši se pristupom Internet stranicama Karlovačke banke (www.kaba.hr).

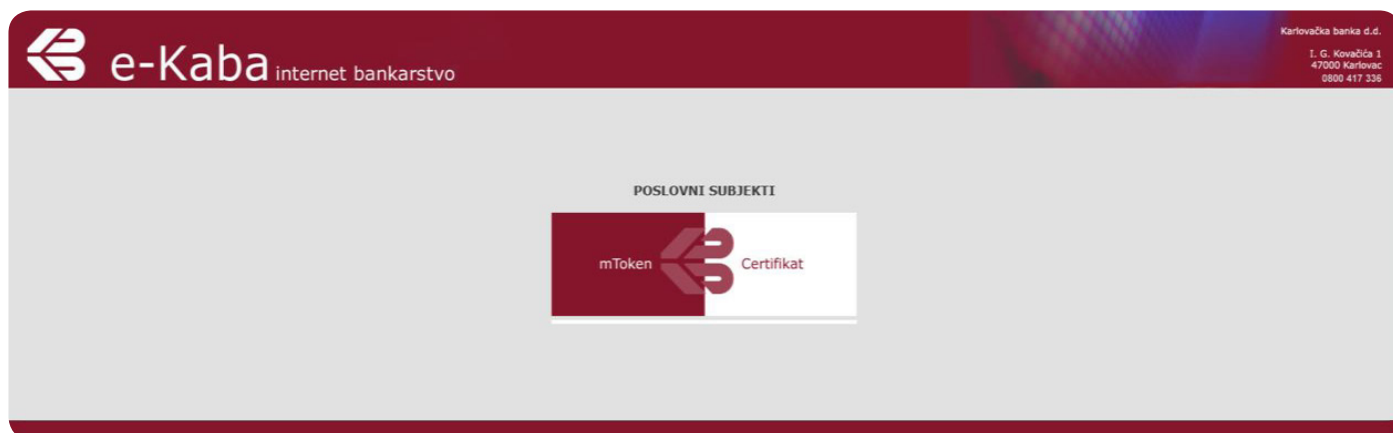
The screenshot shows the top navigation bar of the Karlovačka banka website. The phone number 0800 417 336 is on the left. The navigation menu includes 'O nama', 'Kontakti', 'Newsletter', 'HR', and 'Pretraživanje'. Below the navigation bar is the Karlovačka banka logo and a menu with 'GRADANSTVO', 'POSLOVNI SUBJEKTI', 'POSLOVNICE I BANKOMATI', and 'KATALOG NEKRETNINA'. A large banner features a photo of two children and the text 'OBRATITE NAM SE! Uputite nam svoja pitanja, prijedloge ili pohvale.'

INTERNET BANKARSTVO	TEČAJNA LISTA	IZRAČUNI	NOVOSTI
ULAZ U INTERNET BANKARSTVO	1 EUR 7.541758 kn 1 USD 6.375112 kn 1 GBP 8.579929 kn 1 CHF 6.470835 kn <small>Cijena tečajna lista</small>	Kreditni kalkulator > Štedni kalkulator > IBAN kalkulator > Kalkulator valuta >	24 NOV Novosti u elektroničkom bankarstvu za... 31 SEP Uputa za popunjavanje naloga za... 28 SEP Obavijest Hrvatske narodne banke o... <small>Arhiva</small>

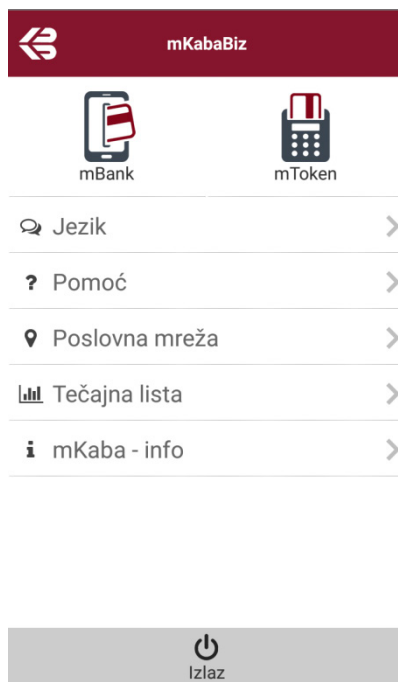
The screenshot shows the 'INTERNET BANKARSTVO' section of the website. The navigation bar includes the logo, 'O nama', 'Kontakti', 'Newsletter', and the phone number 0800 417 336. The main heading is 'INTERNET BANKARSTVO'. Below it are two buttons: 'GRADANSTVO' with a person icon and 'ZA POSLOVNE SUBJEKTE' with a building icon. Under 'GRADANSTVO' is a button 'Ulaz u internet bankarstvo >'. Under 'ZA POSLOVNE SUBJEKTE' is a button 'Ulaz u internet bankarstvo >' which is circled in blue.

Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte

Po ulazu potrebno je odabrati opciju prijave: **mToken**.

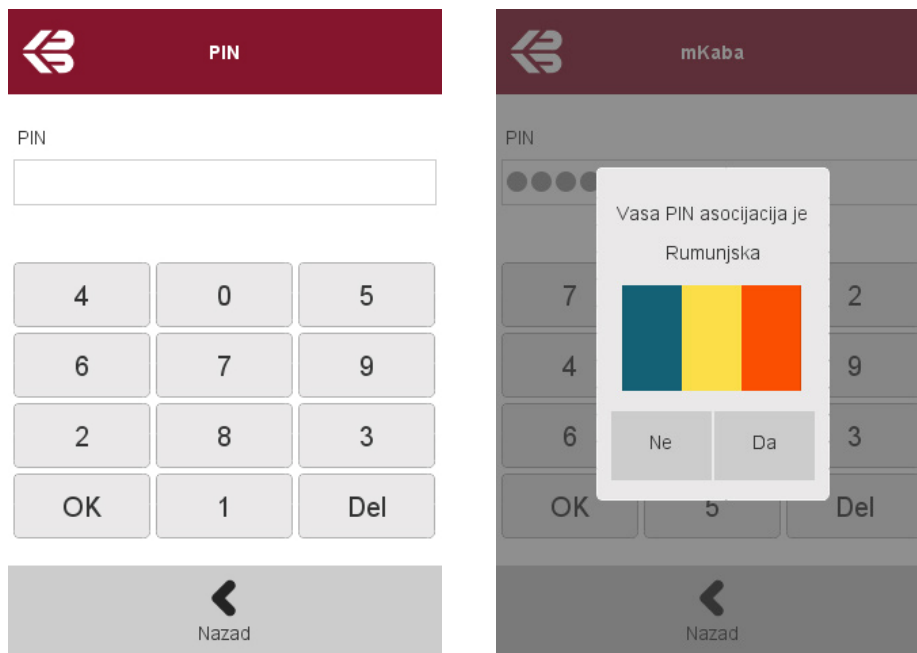


Istodobno je potrebno na mobilnom uređaju pokrenuti **mToken** odabirom njene ikone.



Slijedeći korak je unos **PIN-a**. Unosom ispravnog PIN-a na ekranu će se prikazati ispravna osobna asocijacijska zastava (PIN podsjetnik) koja se potvrđuje naredbom **Da**.

Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte



Unosom pogrešnog PIN-a na ekranu mKaba prikazati će se zastava različita od osobne asocijacijske zastave (PIN podsjetnik) što označava unos pogrešnog PIN-a. Odabirom opcije **Ne** ponovo se otvara ekran za unos PIN-a te se radnja unosa PIN-a ponavlja.

Nakon unosa i potvrde PIN-a, otvara se **Glavni izbornik** mKabaBiz mToken-a.



Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte

Opcija **Jednokratna zaporka**

Jednokratna zaporka je opcija koja se koristi prilikom prijave u e-Kaba servis, a njenim pokretanjem se otvara ekran sa **Serijskim brojem tokena** te brojem **Jednokratne zaporkke** koji su potrebni za prijavu u e-Kaba servis.

The screenshot shows a mobile application interface with a dark red header containing a logo and the text "Jednokratna zaporka". Below the header, there are two input fields. The first field is labeled "Serijski broj tokena" and contains the number "100784". The second field is labeled "jednokratna zaporka" and contains the number "03435105". Both fields are highlighted with a blue oval. At the bottom of the screen, there are two buttons: "Nazad" (Back) with a left arrow icon and "Izlaz" (Exit) with a power icon.

Serijski broj tokena i **Jednokratna zaporka** unose se kod prijave u e-Kaba servis.

The screenshot shows the e-Kaba internet banking login page. The header features the e-Kaba logo and the text "e-Kaba internet bankarstvo". In the top right corner, there is contact information for Karlovačka banka d.d.: "I. C. Kovačića 1, 47000 Karlovac, 0800 417 335". The main content area contains the following text: "Dobrodošli na e-Kaba internet bankarstvo za poslovne subjekte. Molimo unesite serijski broj i jednokratnu zaporku i potvrdite ulaz. Za prelazak u polje 'Jednokratna zaporka' koristite tipku TAB ili se pozicionirajte klikom miša." Below this text are two input fields: "Serijski broj:" and "Jednokratna zaporka:". Both fields are highlighted with a blue oval. A "Potvrda" (Confirm) button is located below the second field.

Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte

Po unosu **Serijskog broja** i **Jednokratne zaporke** ulaz u servis vrši se naredbom **Potvrda**. U slučaju 3 uzastopna unosa pogrešne Jednokratne zaporke prijava se blokira.

Opcija **Upit/Odgovor**

Upit/Odgovor je opcija kod autorizacije naloga za plaćanje, potvrde unosa XML poruke pain.001 (magnetni medij) i autorizacije XML poruke (magnetnog medija) u e-Kaba servisu.

Jednim postupkom **Upit/Odgovor** moguće je izvršiti istodobnu autorizaciju 9 naloga vidljivih na ekranu.

Za sljedećih 9 naloga potrebno je ponoviti postupak **Upit/Odgovor**.

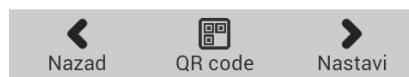
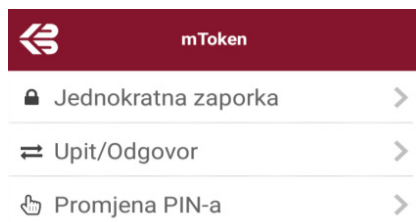
Po unosu naloga u e-Kaba servis i pokretanjem postupka autorizacije u ekranu Autorizacija, u polju **Upit** generira se 8 znamenkasti broj (18745054).

The screenshot shows the e-Kaba internet banking interface. At the top, the logo and name 'e-Kaba internet bankarstvo' are visible. Below this, the user's name 'IVO EKABIĆ' and account number 'Poslovni račun - HR7124000081190036586' are displayed. The main area shows a confirmation screen for a bill payment. It includes a navigation menu on the left with options like 'Glavni izbornik', 'Info računa', 'Pregled prometa', 'Nalog', 'Nalog', 'Devizni nalog', 'Pregled najava', 'Pregled/Autorizacija', 'Autorizacija grupa', 'Predlošci', 'Magnetni medij', 'Izvešća', 'Dospjele obaveze', 'Postavke', 'Mjenjačnica', 'Zahtjevi korisnika', and 'Pomoć'. The main content area shows 'Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1' and a 'Potvrdi autorizaciju' button. Below this, there is a QR code and a 'Odstani' button. A form field for 'Upit:' contains the number '18745054', which is circled in blue. Below the form, there is a table with the following data:

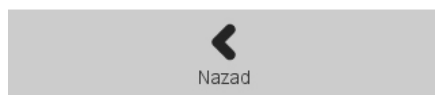
Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
2760863	27.07.2016	10,00	HRK	HR462360000 1101208338	ISKON INTERNET D. D.	Uplata

U glavnom izborniku KabaBiz mToken-a pokreće se opcija **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj (18745054) iz e-Kaba servisa. Isti je moguće upisati skeniranjem koda iz e-kaba servisa putem mobilnog uređaja koristeći opciju QR code. Pokreće se naredba **Nastavi** te unosi **PIN**. Potvrdom PIN-a na OK formira se broj u polju **Odgovor** (74663974).

Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte



PIN



Upit

18745054


Odgovor

74663974



Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte

Broj iz polja **Odgovor** (74663974) unosi se u e-Kaba servis za autorizaciju naloga.

 **e-Kaba** internet bankarstvo

IVO EKABIĆ Poslovni račun - HR7124000081190036586

Glavni izbornik

Info računa

Pregled prometa

Nalog

Nalog

Devizni nalog

Pregled najava

Pregled/Autorizacija

Autorizacija grupa

Predloži

Magnetni medij

Izvjешća

Dospjele obaveze

Postavke

Mjenjačnica

Zahitjevi korisnika

Pomoć


Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Upit:

Odgovor:

[Potvrdi autorizaciju](#)

[Odustani](#)



Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
2760863	27.07.2016	10,00	HRK	HR4623600001101208338	ISKON INTERNET D. D.	Uplata

Po unosu broja u polje **Odgovor** pokreće se naredba **Potvrdi autorizaciju**.

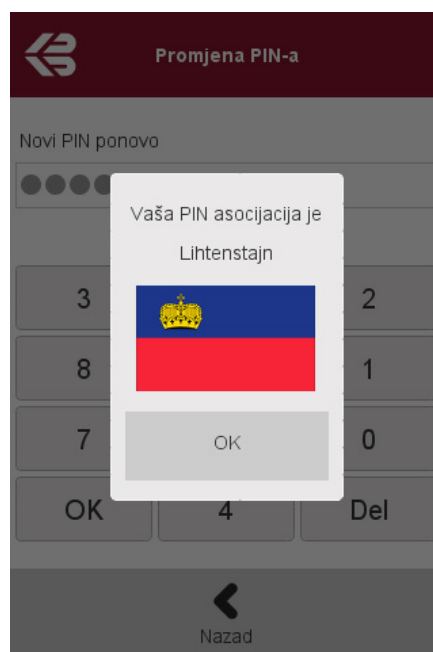
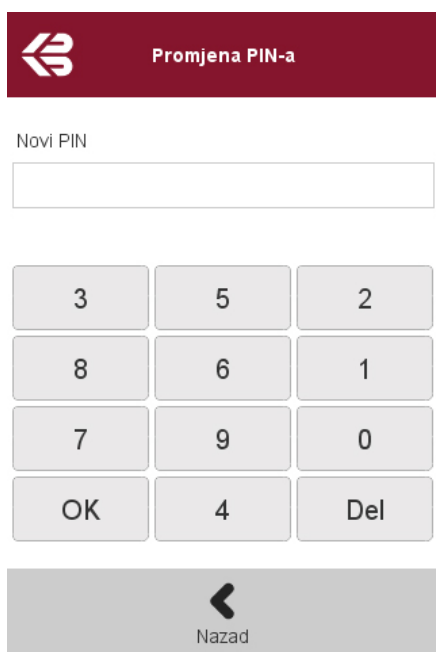
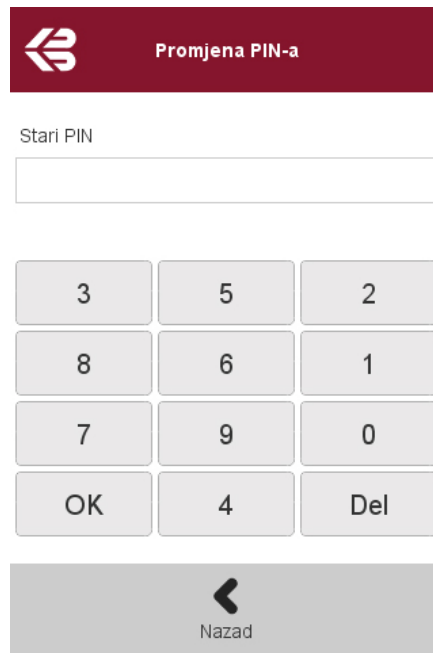
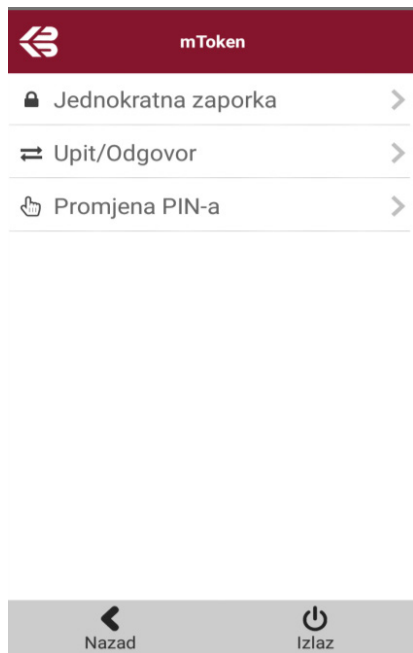
Unosom 3 pogrešna odgovora (zbog unosa pogrešnog PIN-a ili pogrešnog prepisivanja odgovora) rad u e-Kaba servisu neće biti moguć.

Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte

Opcija **Promjena PIN-a**

Promjena PIN-a je opcija koja u bilo kojem trenutku omogućava promjenu PIN-a za korištenje mKabaBiz mToken-a.

Odabirom ove opcije pojavljuje se ekran za unos starog i novog PIN-a te potvrde unosa novog PIN-a. Uspješnom promjenom PIN-a pojaviti će se nova osobna asocijacijska zastava (PIN podsjetnik) koju treba upamtiti.



Uputa za korištenje mKabaBiz mToken usluge za poslovne subjekte

2. VAŽNE NAPOMENE

Aplikacija je zaštićena osobnim PIN-om koji je poznat samo Korisniku usluge te uz implementirani softverski token osigurava potpunu sigurnost u slučaju krađe ili gubitka mobilnog uređaja. Tajnost podataka je zajamčena jer se podaci vezani uz račune i PIN ne pohranjuju u mobilni uređaj. Aplikacija se automatski isključuje nakon 3 minute nekorisćenja

Unosom neispravnog PIN-a pri ulazu u mKabaBiz mToken i nepotvrđivanjem (odabrati NE) pogrešne asocijacijske zastave (PIN podsjetnik) aplikacija nudi ponovni unos PIN-a.

Unosom neispravnog PIN-a pri ulazu u mKabaBiz mToken i potvrdom pogrešne asocijacijske zastave (PIN podsjetnik), aplikacija ne javlja grešku, već će omogućiti daljnji rad. Ovakav slučaj će rezultirati formiranjem neispravnih Jednokratnih zaporki i Upita/Odgovora te **rad u e-Kaba servisu neće biti moguć.**

Gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi mKabaBiz mToken potrebno je prijaviti Odjelu podrške korisnicima na broj 0800 417 336, slanjem e-maila: e-kaba@kaba.hr ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnicu Banke. Kako nalaznik mobilnog uređaja ne zna PIN za pristup mKabaBiz mToken-u isti je i dalje siguran. PIN se treba čuvati i ne otkrivati ga drugim osobama ili na bilo koji način bilježiti na mobilnom uređaju.

Ako Korisnik zaboravi PIN ne postoji mogućnost dodjele novoga te je potrebno ponoviti postupak aktivacije usluge.

Za dodatne informacije i pomoć korisnici se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon **0800 417 336** ili e-mail: e-kaba@kaba.hr.