

1. VRIJEME ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA NALOGA U DOMAĆEM PLATNOM PROMETU
1.1. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCII - poslovni subjekti

Plaćanje na račune	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga	Dani najave
	Kanal	Vrijeme zaprimanja		
u Bancii	e-Kaba	24 sata	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	14
	uređaji za prihvatanje naloga	30 minuta prije završetka radnog vremena org. jedinice	isti dan	14
u drugoj bancii - plaćanja sustavom NKS-a	e-Kaba	do 14:00	isti dan	60
	poslovna mreža Banke i uređaj za prihvatanje naloga	do 13:00	isti dan	14
u drugoj bancii - plaćanja sustavom HSVP-a	e-Kaba	do 15:00	isti dan	60
	poslovna mreža Banke i uređaj za prihvatanje naloga	do 14:30	isti dan	-

Izvršenje naloga pretpostavlja ispravnost zaprimljenog naloga, što uključuje dostatno pokriće na računu klijenta. Nalozi u najavi mogu se opozvati do vremena započinjanja izvršenja naloga zadanog datuma valute. Nalozi za plaćanje se izvršavaju na datum valute kada se više ne mogu opozvati.

1.2. GOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCII – poslovni subjekti

Gotovinski nalozi	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga
	Kanal	Vrijeme zaprimanja	
Polaganje gotovine			
u korist računa u Banci	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan
	dnevno noćni trezor	sat vremena prije završetka radnog vremena org.jedinice	isti dan
	automatski depozitni uređaji	24 sata	isti dan
u korist računa u drugoj banci	poslovna mreža Banke	12:00	isti dan
	dnevno noćni trezor	12:00	isti dan
Isplata			
s računa u Banci	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan/najava ¹
	bankomati	24 sata	isti dan

¹ Najava – za isplate s računa kn 30.000,00 i više najava do 12:00 sati, isplata sljedeći radni dan

1.3. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCII - fizičke osobe

Plaćanje na račune	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga	Dani najave
	Kanal	Vrijeme zaprimanja		
u Bancii	e-Kaba	24 sata	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	-
	uređaji za plaćanje putem barkoda	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	-
u drugoj bancii – plaćanja sustavom NKS-a	e-Kaba	do 14:00	isti dan	60
	opće uplatnice u poslovnoj mreži Banke	radno vrijeme org. jedinice	sljedeći radni dan	-
	uređaji za plaćanje putem barkoda	do 13:00	isti dan	-
	HUB nalozi u poslovnoj mreži Banke	radno vrijeme org. jedinice	sljedeći radni dan	-
	HITRO NKS	do 13:00	isti dan	-
u drugoj bancii – plaćanja sustavom HSVP-a	e-Kaba	do 15:00	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	do 14:30	isti dan	-

Izvršenje naloga pretpostavlja ispravnost zaprimljenog naloga, što uključuje dostatno pokriće na računu klijenta. Nalozi u najavi mogu se opozvati do vremena započinjanja izvršenja zadanog datuma valute. Nalozi za plaćanje se izvršavaju na datum valute kada se više ne mogu opozvati.

1.4. GOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCII – fizičke osobe

Gotovinski nalozi	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga
	Kanal	Vrijeme zaprimanja	
uplate u korist računa u Bancii	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan
	automatski depozitni uređaji	24 sata	isti dan
isplate s računa u Bancii	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan / najava ²
	bankomati	24 sata	isti dan

² Najava – za isplate s računa kn 30.000,00 i više najava do 12:00 sati, isplata sljedeći radni dan

1.5. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U FINA-i – poslovni subjekti

Plaćanje na račune	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga	Dani najave
	Kanal	Vrijeme zaprimanja		
u Banci	e-FINA	do 18:45	isti dan	14
	poslovna mreža FINA	u radnom vremenu poslovnica FINA-e	isti dan	14
u drugoj banci – plaćanja sustavom NKS-a	e-FINA	do 13:45	isti dan	14
	poslovna mreža FINA	do 12:30	isti dan	14

Izvršenje naloga pretpostavlja ispravnost zaprimljenog naloga, što uključuje dostatno pokriće na računu klijenta. Nalozi u najavi mogu se opozvati do vremena započinjanja izvršenja zadanog datuma valute. Nalozi za plaćanje se izvršavaju na datum valute kada se više ne mogu opozvati.

1.6. GOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U FINA-i – poslovni subjekti

Gotovinski nalozi	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga
	Kanal	Vrijeme zaprimanja	
Uplate na račun u Banci	poslovna mreža FINA	u radnom vremenu poslovnica FINA-e	isti dan
Isplate sa računa u Banci	poslovna mreža FINA	u radnom vremenu poslovnica FINA-e	isti dan

2. VRIJEME ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA NALOGA U PLATNOM PROMETU S INOZEMSTVOM
2.1. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA – poslovni subjekti

VRSTA POSLA	VRIJEME ZAPRIMANJA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
PLAĆANJA³			
nalog za plaćanje i dozvoljeni transferi u inozemstvo	do 11:00	isti dan ³	1 radni dan EUR i USD 2 radna dana ostale valute
	od 11:00 do 14:00	isti dan	2 radna dana
	nakon 14:00	sljedeći radni dan	2 radna dana
nalog za plaćanje i dozvoljeni transferi u druge banke u Hrvatskoj	do 11:00	isti dan ³	1 radni dan EUR i USD 2 radna dana ostale valute
	od 11:00 do 14:00	isti dan	2 radna dana
	nakon 14:00	sljedeći radni dan	2 radna dana
nalog za plaćanje unutar Banke	do 15:30	isti dan	isti dan

NAPLATE			
Devizni priljevi	do 15:00	obavijest isti dan	raspolaganje u skladu s valutom priljeva / po primitku pokrića

RASPOLAGANJE SREDSTVIMA			
kupnja deviza	do 15:00	isti dan	isti dan
prodaja deviza	do 15:00	isti dan	isti dan

2.2. GOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA – poslovni subjekti

VRSTA POSLA	VRIJEME ZAPRIMANJA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
polog efektivne	do 15:00	isti dan	isti dan
isplata efektivne - dnevniice i druge dozvoljene isplate	do 15:00	isti dan	isti dan

Vrijeme zaprimanja podrazumijeva zaprimanje ispravnog naloga i dostatno pokriće na deviznom računu klijenta ili zaprimljena uplata u kunama na račun Banke.

Radnim danima koji prethode državnom prazniku / blagdanu vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje ili transfer izvan Banke je 11:00 sati.

Nalozi se mogu opozvati do vremena započinjanja izvršenja zadanog datuma valute. Nakon započinjanja izvršenja nalog se ne može opozvati.

³ HITNA IZVRŠENJA - Kao hitni nalozi mogu se izvršavati nalozi u EUR i USD. Hitna provedba naloga naplaćuje se prema Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.

2.3. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA – fizičke osobe

VRSTA POSLA	VRIJEME ZAPRIMANJA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
PLAĆANJA⁴			
nalog za plaćanje i dozvoljeni transferi u inozemstvo	do 11:00	isti dan ⁴	1 radni dan EUR i USD 2 radna dana ostale valute
	od 11:00 do 15:00	isti dan	2 radna dana
	nakon 15:00	sljedeći radni dan	2 radna dana
nalog za plaćanje i dozvoljeni transferi u druge banke u Republici Hrvatskoj	do 11:00	isti dan ⁴	1 radni dan EUR i USD 2 radna dana ostale valute
	od 11:00 do 15:00	isti dan	2 radna dana
	nakon 15:00	sljedeći radni dan	2 radna dana
nalog za plaćanje unutar Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	isti dan

NAPLATE			
devizni priljevi	do 15:00	isti dan obavijest sljedeći dan	raspolaganje u skladu s valutom priljeva / po primitku pokrića

RASPOLAGANJE SREDSTVIMA			
POSLOVNA MREŽA			
kupnja deviza / prodaja deviza	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	isti dan
e-Kaba			
kupnja deviza / prodaja deviza	0-24	isti dan	isti dan

2.4. GOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA – fizičke osobe

VRSTA POSLA	VRIJEME ZAPRIMANJA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
polog efektivne	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	isti dan
isplata efektivne	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	isti dan/najava ⁵

Vrijeme zaprimanja podrazumijeva zaprimanje ispravnog naloga i dostatno pokriće na deviznom računu klijenta ili zaprimljena uplata u kunama na račun Banke.

Radnim danima koji prethode državnom prazniku / blagdanu vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje ili transfer izvan Banke je 11:00 sati.

Nalozi se mogu opozvati do vremena započinjanja izvršenja zadanog datuma valute. Nakon započinjanja izvršenja nalog se ne može opozvati.

Primjena od 15.11.2010.

⁴ HITNA IZVRŠENJA - Kao hitni nalozi mogu se izvršavati nalozi u EUR i USD. Hitna provedba naloga naplaćuje se prema Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.

⁵ Najava – za isplate s računa EUR 5.000,00 i više najava do 13:00 sati, isplata sljedeći radni dan