

1. Mastercard SecureCode™ usluga

Karlovačka banka d.d. je u kartično poslovanje uvela uslugu Mastercard SecureCode™ koja omogućuje svim korisnicima debitnih MBCard/Maestro/Cirrus i kreditnih Mastercard kartica sigurniju kupovinu putem Interneta. Sustav je temeljen na sigurnosnom standardu 3D Secure. Riječ je o protokolu koji omogućuje provjeru (autentikaciju) identiteta korisnika kartice prije nego što se transakcija karticom odobri. Postupak provjere uključuje tri strane: web-trgovca (banka prihvatitelj), kartičnu shemu pod čijim je brandom izdana kartica i korisnika kartice (banka koja je izdala karticu).

Za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge nije potrebna nova kartica niti poseban softver na računalu. Usluga je potpuno besplatna, a internetska prodajna mjesta su označena logom Mastercard SecureCode™.

Mastercard SecureCode™ koristi se kod Internet trgovaca koji sudjeluju u Mastercard SecureCode™ programu, a prilikom kupovine izvršava se provjera identiteta korisnika kartice.

2. Način korištenja Mastercard SecureCode™

Prilikom potvrde kupovine, korisnik kartice potvrđuje identitet Banci pomoću svoje lozinke - slično kao korištenje PIN-a na bankomatu.

Razmjena tajnih podataka (lozinke) isključivo se obavlja između korisnika kartice i Banke te Internet trgovac nema uvid u podatke koji se razmjenjuju. Na taj način jedino korisnik kartice može koristiti karticu kod Internet trgovaca koji podržavaju Mastercard SecureCode™ uslugu.

Kako bi korisnici kartice bili sigurni da komuniciraju s Bankom, na ekranu će se pojaviti osobna poruka koju je odredio korisnik te podaci o transakciji.

3. Aktivacija Mastercard SecureCode™ usluge

Aktivacija usluge je jednostavna i izvršava se prilikom prve kupovine kod Internet trgovca koji podržava Mastercard SecureCode™ sustav plaćanja.

Postupak aktivacije je sljedeći:

- odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) čime započinje provjera da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge
- provjerava se da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge i ukoliko nije, na zaslonu će se pojaviti prozor s ponudom za aktivaciju usluge
- ukoliko prihvatite nastavak aktivacije, unesite tražene podatke te kreirajte lozinku i osobnu poruku
- Banka provjerava ispravnost unesenih podataka i ukoliko su oni ispravni, obavještava Vas o uspješnoj aktivaciji
- nakon potvrde o aktivaciji, na zaslonu će se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji, Vašim identifikacijskim podacima te zahtjevom za unos lozinke
- provjerite ispravnost prikazanih podataka (iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici te ispravnost osobne poruke)
- unesite Vašu lozinku i potvrdite unos
- ukoliko je lozinka ispravna, Banka trgovcu potvrđuje Vašu autentičnost
- prosljeđuje se upit o raspoloživim sredstvima na računu i ispravnosti statusa kartice
- ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju

4. Postupak kupovine

- odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) čime započinje provjera da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge
- ako je kartica aktivirana na zaslonu će se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji, Vašim identifikacijskim podacima te zahtjevom za unos lozinke
- provjerite ispravnost prikazanih podataka (iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici te ispravnost osobne poruke)
- unesite Vašu lozinku i potvrdite unos
- ukoliko je lozinka ispravna, Banka trgovcu potvrđuje Vašu autentičnost
- prosljeđuje se upit o raspoloživim sredstvima na računu i ispravnosti statusa kartice
- ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju

5. Osnovni pojmovi

Osobna poruka

Osobna poruka je podatak koji korisnik kartice mora unijeti u postupku aktivacije u Mastercard SecureCode™ program. Nakon što je korisnik unese, ona će se prikazivati prilikom svakog plaćanja (prije unosa lozinke) na internetskoj stranici koja sudjeluje u Mastercard SecureCode™ programu. S obzirom da je osobna poruka podatak poznat samo korisniku i Banci, njezin prikaz potvrđuje korisniku da je u komunikaciji s Bankom.

Lozinka

Lozinka je niz znakova koje definira korisnik kartice prilikom postupka aktivacije u Mastercard SecureCode™ program. Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard SecureCode™ programu, Banka će korisnika kartice tražiti ovaj podatak kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

Tajnost osobne poruke ili lozinke

Lozinka i osobna poruka poznate su samo korisniku kartice.

U slučaju da korisnik kartice zaboravi lozinku ili je želi promijeniti, isto može učiniti klikom na link „zaboravili ste svoju lozinku?“ čime se aktivira ponovni postupak aktivacije.

Aktivacija usluge

Aktivaciju za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge moguće je izvršiti za bilo koju Maestro ili Mastercard karticu izdanu od strane Karlovačke banke bez podnošenja zahtjeva za izdavanjem nove kartice.

Vrijeme aktivacije usluge

Nakon izvršene aktivacije, usluga Mastercard SecureCode™ je odmah dostupna.

Aktivacija usluge za dodatne kartice

Za svaku dodatnu karticu potrebno je izvršiti zasebnu aktivaciju.

Nova kartica

Nakon izdavanja nove kartice zbog isteka roka važenja, oštećenja, gubitka ili krađe, potrebno je ponovno pokrenuti postupak aktivacije.

Potrebna oprema ili softver

Za korištenje Mastercard SecureCode™ usluge potrebna je veza na Internet i Internet preglednik (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari).

Internet trgovine u Mastercard SecureCode™ programu

Internet trgovine u Mastercard SecureCode™ programu prepoznaju se po istaknutom Mastercard SecureCode™ logu na svojim stranicama.

Kod Internet trgovaca koji su u Mastercard SecureCode™ programu, moguće je izvršiti kupovinu bez aktivacije Mastercard SecureCode™ usluge samo ako to Internet trgovac dozvoljava.

Internet trgovine izvan Mastercard SecureCode™ programa

Kod Internet trgovaca koji ne podržavaju plaćanje putem Mastercard SecureCode™ usluge, kupovina se obavlja na uobičajen način.

Autentifikacija korisnika usluge

Internet trgovac preko Mastercard-a kontaktira Banku kako bi potvrdio aktivaciju Mastercard SecureCode™ usluge.

Incidenti

Odjel za podršku korisnicima tel. 0800 417 336 potrebno je nazvati:

- ukoliko na ekranu za unos lozinke osobna poruka nije ispravno prikazana ili nije napisana
- radi deblokade Mastercard SecureCode™ usluge zbog pogrešnog unosa lozinke

EGCP d.o.o. tel. 01 3078 699 potrebno je nazvati:

- ako korisnik kartice želi blokirati Mastercard SecureCode™ uslugu