

Obavijest za korisnike internet bankarstva koji imaju pristup e-Kaba servisu korištenjem digitalnog certifikata - građani

Poštovani korisnici,

s danom 15. studenog 2015. godine stupili su na snagu novi Opći uvjeti korištenja elektroničkog bankarstva za građane kojima se uvode dodatni sigurnosni sustavi kod vršenja transakcija putem e-Kaba servisa korištenjem digitalnog certifikata, a sa ciljem postizanja višeg stupnja sigurnosti i zaštite Vašeg poslovanja po računima otvorenim kod Karlovačke banke d.d.

Unaprjeđenje sustava provodi se uvođenjem dodatne identifikacije na servisu jednokratnom zaporkom putem SMS poruke na Vaš mobilni uređaj i to prilikom prijave i autorizacije transakcija.

Prije potpune implementacije novih Općih uvjeta potrebno je izvršiti pripremne radnje koje obuhvaćaju i provjeru broja mobitela koji nam je dostavljen s Vaše strane, jer Procedura prijave na e-Kaba sustav i autorizacije transakcija traži upisivanje jednokratne zaporke koju ćete za svaku prijavu/autorizaciju dobiti kao SMS poruku.

Kako bi mogli bez prekida koristiti internet bankarstvo, provjerite u izborniku servisa pod Info računa da li još uvijek koristite broj mobilnog uređaja (GSM) koji ste prijavili.

Ukoliko ste promijenili broj mobilnog uređaja ili isti nije prijavljen, obavezno se do 15. prosinca 2015. javite u najbližu poslovnicu Banke radi ažuriranja podataka.

Uvjet za dalje korištenje servisa uz pristup digitalnim certifikatom je korištenje mobilne mreže u Republici Hrvatskoj.

Ako koristite mrežu stranih operatera nudimo vam opciju pristupa e-Kaba servisu uz mobilni m Token ili korištenje mobilnog bankarstva.

Postupak prijave i autorizacije biti će opisan u Tehničkim uputama koje su dostupne putem e-Kaba servisa, na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr i u poslovnoj mreži Banke.

Za više informacija možete se obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni broj 0800 417 336 u radnom vremenu ponedjeljak do petak od 8,00 do 20,00 sati.

S poštovanjem,
Karlovačka banka d.d.