

O B A V I J E S T

o izmjeni i dopuni općih uvjeta u poslovanju s građanima

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana 30.04.2014. godine izvršila izmjene i dopune općih uvjeta u poslovanju s građanima, koji će se primjenjivati na postojeće i nove ugovorne odnose s klijentima Banke, a u primjeni su:

Opći uvjeti poslovanja s građanima	Od 15.05.2014.
Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana	Od 01.07.2014.
Opći uvjeti poslovanja za jednokratne platne transakcije	Od 01.07.2014.
Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima	Od 15.05.2014.
Opći uvjeti poslovanja debitnom karticom građana	Od 01.07.2014.
Opći uvjeti poslovanja kreditnom karticom građana	Od 01.07.2014.
Opći uvjeti korištenja e-Kaba servisa za građane	Od 01.07.2014.
Opći uvjeti korištenja MasterCard Secure Code usluge	Od 01.07.2014.

Izmjene i dopune odnose se na:

- definiranje pojma „ugovoreni način dostave“ (Ugovoreni način dostave – način dostave obavijesti, izvadaka po svim računima, izvadaka otvorenih stavaka i svih drugih obavijesti po kreditima i svim ostalim vrstama proizvoda i usluga koje klijent koristi u Banci, a koje je Banka dužna klijentu dostavljati temeljem zakonskih odredbi, odredbi podzakonskih akata, internih akata Banke, odredbi okvirnih ugovora, općih uvjeta i pojedinačnih ugovora zaključenih s klijentom, a koji je klijent odabrao pri ispunjavanju obrasca Matičnih podataka)
- promjenu tvrtke – Centra za kartice iz MBU d.o.o. u EGCP d.o.o. uz navođenje važećeg kontakt telefona za prijavu gubitka, krađe ili neovlaštenog korištenja kartice i sl.: +385 (0)72 600 699 ili +385 (0)1 4803 699
- usklađivanje odredbi općih uvjeta vezanih uz promjenjivu kamatnu stopu s važećom Metodologijom načina promjene visine administrativnih kamatnih stopa
- definiranje promjenjivosti naknada Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga
- uvođenje debitne kartice po žiro računima građana.

Opći uvjeti dostupni su klijentima u svim poslovnica/podružnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr.

Smatra se da je klijent prihvatio izmijenjene/dopunjene opće uvjete ako do dana početka primjene izmijenjenih/dopunjenih općih uvjeta ne otkáže ugovor.

Klijent koji nije suglasan s izmijenjenim/dopunjenim općim uvjetima ima pravo otkazati ugovor, bez naknade. Zahtjev za otkaz klijent mora dostaviti Banci najkasnije do dana početka primjene izmijenjenih/dopunjenih općih uvjeta.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 385 (0)47 417-336 – Odjel podrške korisnicima.

Objavljeno: 30. travnja 2014.
Karlovačka banka d.d., Karlovac
OIB: 08106331075