

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 9. Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge)

### 1. KREDITNE KARTICE ZA GRAĐANE (REVOLVING/CHARGE, NA RATE)

VRSTA NAKNADE	NAKNADA
1. Upisnina – godišnje*	
1.1. Za osnovnog korisnika	100,00 kn
1.2. Za dodatnog korisnika	50,00 kn
1.3. Za djelatnike Banke	
1.3.1. Za osnovnog korisnika	0,00 kn
1.3.2. Za dodatnog korisnika	50,00 kn
2. Članarina – godišnje*	
2.1. Za osnovnog korisnika	150,00 kn
2.2. Za dodatnog korisnika	75,00 kn
2.3. Za djelatnike Banke	
2.3.1. Za osnovnog korisnika	75,00 kn
2.3.2. Za dodatnog korisnika	35,00 kn
3. Ponovna izrada kreditne kartice i PIN-a	
3.1. Zbog promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	50,00 kn
3.2. Zbog krađe ili gubitka	50,00 kn
4. Ponovna izrada PIN-a	25,00 kn
5. Podizanje gotovine na bankomatima	
5.1. Banke	2,50%, min. 20,00 kn
5.2. Banaka u MBNET-u u Hrvatskoj	2,50%, min. 20,00 kn
5.3. Banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	2,50%, min. 20,00 kn
5.4. Banaka u zemljama Europe	3,50%, min. 30,00 kn
5.5. Banaka izvan Europe	3,50%, min. 30,00 kn
6. Podizanje gotovine na EFTPOS uređajima	
6.1. Drugih banaka u MBNET-u	3,00%, min. 20,00 kn
6.2. Drugih banaka izvan MBNET-a	3,00%, min. 20,00 kn
7. Plaćanje na EFTPOS uređajima	Bez naknade
8. Neopravdana reklamacija (tri kriva PIN-a, zaboravljena kartica u bankomatu)	25,00 kn
9. Dostava Obavijesti o troškovima	Bez naknade
10. Promjena kreditnog limita	20,00 kn
11. Promjena datuma obračuna troškova	20,00 kn
12. Promjena postotka otplate troškova	20,00 kn
13. Promjena broja rata	20,00 kn
14. Korištenje kartice na rate	
14.1. Kupovina ili podizanje gotovine na 3 rate (samo iznosi 200,00 kn i više)	1% od iznosa transakcije
14.2. Kupovina ili podizanje gotovine na 6 rata (samo iznosi 200,00 kn i više)	2% od iznosa transakcije
14.3. Kupovina ili podizanje gotovine na 12 rata (samo iznosi 200,00 kn i više)	4% od iznosa transakcije
14.4. Kupovina ili podizanje gotovine na 24 rata (samo iznosi 400,00 kn i više)	8% od iznosa transakcije

\* U slučaju ugovaranja dviju vrsta kartica (revolving/charge kartice i kartice na rate), upisnina i članarina se naplaćuju samo za prvu ugovorenu vrstu kartice

## 2. KREDITNE KARTICE ZA POSLOVNE SUBJEKTE (REVOLVING/CHARGE)

VRSTA NAKNADE	NAKNADA
1. Upisnina – jednokratno, po kartici	
1.1. Za osnovnog korisnika	400,00 kn
1.2. Za dodatnog korisnika	400,00 kn
2. Članarina – godišnje, po kartici	
2.1. Za osnovnog korisnika	200,00 kn
2.2. Za dodatnog korisnika	200,00 kn
3. Ponovna izrada kreditne kartice i PIN-a	
3.1. Zbog promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	50,00 kn
3.2. Zbog krađe ili gubitka	50,00 kn
4. Ponovna izrada PIN-a	25,00 kn
5. Podizanje gotovine na bankomatima	
5.1. Banke	2,50%, min. 20,00 kn
5.2. Banaka u MBNET-u u Hrvatskoj	3,00%, min. 20,00 kn
5.3. Banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	3,50%, min. 20,00 kn
5.4. Banaka u zemljama Europe	4,00%, min. 30,00 kn
5.5. Banaka izvan Europe	4,00%, min. 30,00 kn
6. Podizanje gotovine na EFTPOS uređajima	
6.1. Drugih banaka u MBNET-u	3,00%, min. 20,00 kn
6.2. Drugih banaka izvan MBNET-a	3,50%, min. 20,00 kn
7. Plaćanje na EFTPOS uređajima	Bez naknade
8. Neopravdana reklamacija (tri kriva PIN-a, zaboravljena kartica u bankomatu, reklamacijski zahtjev)	50,00 kn
9. Neopravdana reklamacija transakcije – jednokratno po reklamacijskom zahtjevu, tereti se poslovni račun	100,00 kn
10. Dostava Obavijesti o troškovima	Bez naknade
11. Promjena datuma obračuna troškova	50,00 kn
12. Promjena postotka otplate troškova	50,00 kn