

## Politika privatnosti za mobilno bankarstvo

Politika privatnosti za mobilno bankarstvo (Politika) odnosi se na korisnike mobilne aplikacije (mKaba) Karlovačke banke d.d. (Banke). Politika opisuje kako aplikacija mobilnog bankarstva može prikupljati i koristiti informacije o korisnicima i aktivnostima korisnika na aplikaciji mKaba.

Korištenjem aplikacije mobilnog bankarstva pristajete na ovu Politiku.

### **Prikupljanje i korištenje informacija**

Banka može prikupljati informacije o korisnicima putem aplikacije mobilnog bankarstva u procesu prijave, informacije o uređaju, i informacije o lokaciji. Banka također prikuplja informacije o uslugama i transakcijama koje korisnik inicira. Cilj prikupljanja informacija je provođenje, analiza i poboljšanja funkcionalnosti sustava mKaba. Informacije se prikupljaju i analiziraju kako bi pomogle u otkrivanju prijevara i iz drugih sigurnosnih razloga.

### **Informacije o uređaju**

Prijavom na mKaba aplikaciju možemo prikupiti informacije o uređaju, kao što su model uređaja, operativni sustav i jedinstveni identifikator uređaja te IP adresa mobilnog uređaja.

### **Lokacija**

Banka prikuplja podatke o lokaciji kako bi korisniku omogućila funkciju prikaza najbliže poslovnice Banke ili bankomata.

### **Informacije o uslugama i transakcijama**

Banka prikuplja informacije o uslugama koje se koriste kao i o transakcijama koje korisnik inicira. Ove informacije se koriste kako bi se omogućila neporecivost i dokazivost provedenih transakcija te kako bi se omogućile i unaprijedile funkcionalnosti sustava.

### **Sigurnosne mjere**

Podatke koje prikupljamo štitimo na više načina.

Koristimo šifriranje pomoću SSL (Secure Socket Layer) protokola. To omogućuje siguran prijenos podataka od klijentske mKaba aplikacije do centralnog sustava Banke bez prisluškivanja od strane trećih osoba.

PIN kojim se štite Vaši podaci na strani mobilne aplikacije poznat je samo Vama kao korisniku aplikacije (Banka ne sprema PIN u svojim evidencijama).

Zaštita podataka prikupljenih od korisnika organizirana je i implementirana sukladno zakonskim propisima i u skladu sa najboljim praksama. Implementirali smo mjere fizičke i logičke zaštite kako bi zaštitili podatke. Mjere zaštite se redovito pregledavaju i revidiraju kako bi se zaštitili od neovlaštenog pristupa, otkrivanja i nepravilnog korištenja podataka te za održavanje točnosti i cjelovitosti tih podataka.

### **Pitanja i dodatne informacije**

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj Politici možete se obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili na e-mail adresu: [ekaba@kaba.hr](mailto:ekaba@kaba.hr)

**Promjene ove Politike**

Ova Politika biti će redovito revidirana i po potrebi mijenjana. Promjene ćemo objaviti na javnoj stranici Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr), a sve promjene stupaju na snagu nakon objave osim ako nije drugačije naznačeno.